

医疗卫生行业财务审计中的问题及改进建议

高琼英

重庆市长寿区卫生健康服务中心, 中国·重庆 401220

【摘要】医疗卫生行业财务审计对保障行业健康发展意义重大。本文深入洞察该行业财务审计现状,从审计流程、人员素养、技术手段层面,深度剖析诸如计划针对性弱、专业人才匮乏、技术滞后等问题。进而从流程优化、人才培养、技术革新角度,提出切实可行的改进方案,并阐述制度、资源、组织等保障措施。致力于全方位提升行业财务审计水平,推动医疗卫生行业稳健前行。

【关键词】医疗卫生行业; 财务审计; 问题; 改进建议

引言

在经济环境复杂多变、政策监管日益趋严的当下,财务审计成为规范行业财务运作、抵御潜在风险的关键防线。然而,当前该行业财务审计工作面临着审计流程漏洞、人员能力短板、技术手段落后等诸多挑战,严重制约着审计效能的发挥,亟待深入研究并精准施策,以契合行业高质量发展的新要求。

1 医疗卫生行业财务审计现存问题

1.1 审计流程不完善

在审计计划制定阶段,不少医疗卫生机构未能全面考量自身业务特性与潜在财务风险。大型综合性医院新开展的前沿医疗技术项目,其资金投入大、流程复杂,却未在审计计划中被列为重点关注对象,导致审计计划缺乏精准指向性。在审计程序执行时,一些审计人员为图方便,随意简化操作流程。如在对医疗设备资产进行清查时,未严格按照规定对每台设备进行实地盘点、核对设备编号与使用状况,仅依据财务账目记录便匆匆得出结论,极易遗漏设备闲置、损坏或账实不符等问题。最终形成的审计报告,对财务问题的阐述往往模糊不清,关键数据缺失,问题定性缺乏充分依据,难以切实为管理层决策提供有效支撑,极大削弱了审计工作应有的监督与风险预警功能。

1.2 审计人员专业素养不足

医疗卫生行业财务审计具有较强专业性与复杂性,而多数审计人员专业知识结构较为单一。他们仅对传统财务审计理论与方法较为熟悉,对行业内独特的成本核算体系,如药品成本分摊、医疗服务项目成本核算、医院精细化管理等知之甚少。面对医保资金结算审计,由于不了解医保

政策细则与结算流程,难以准确判断结算数据的合理性与合规性。行业内既精通财务审计,又熟悉医疗业务流程与信息技术的复合型人才极度匮乏。此外,审计人员普遍缺乏持续学习动力与能力,未能及时跟进会计准则、审计法规以及医疗卫生行业政策的动态更新。在实际工作中,面对层出不穷的新问题、新挑战,因知识储备不足、方法陈旧,难以高效解决,严重制约审计工作质量与效率提升^[1]。

1.3 审计技术手段落后

在大数据时代,多数医疗卫生机构的审计技术手段仍显滞后。传统手工审计模式依旧占据较大比重,审计人员不得不耗费大量时间与精力,翻阅堆积如山的纸质账目和凭证,再人工逐笔核对数据。

尽管部分医疗卫生机构已引入信息化审计平台,但整体应用程度不高。即便配备了财务软件,其审计模块功能也相对简陋,仅能实现基础的数据录入与查询,无法充分发挥大数据的优势,对财务数据进行深度挖掘与分析。在面对医保费用异常增长、医疗成本不合理攀升等复杂问题时,由于缺乏先进的数据挖掘与分析技术,审计人员难以快速、精准地定位问题根源。相比之下,大数据技术能够实时收集、整合多源数据,通过建立数据分析模型,精准识别异常数据,为审计工作提供有力支持。而当前落后的审计技术手段,致使审计工作严重滞后,无法及时、有效地防范重大财务风险。

2 医疗卫生行业财务审计改进方向

2.1 优化审计流程

制定科学合理的审计计划,要求审计人员深入调研医疗卫生机构的业务布局、运营模式以及财务状况,运用风险

评估工具，精准识别高风险领域与关键业务环节，以此确定审计重点与范围。针对新扩建的院区项目，将工程建设的资金的筹集、使用、结算以及项目招投标等环节列为重点审计内容。在审计程序执行过程中，严格遵循审计准则与规范，细化每一个操作步骤，加强内部质量控制与监督。对资产清查、账目核对、收支审查等关键环节，制定详细的操作指南与复核机制，确保审计程序执行到位^[2]。例如，在资产清查时，要求审计人员不仅要核对资产数量，还需检查资产使用状况、维护记录等，确保账实完全相符。着力提升审计报告质量，明确报告格式、内容要求与撰写规范，运用准确的数据、清晰的逻辑以及详实的证据，深入剖析财务问题，提出具有针对性、可操作性的整改建议，增强审计报告的决策参考价值与应用实效。如在报告中附上问题整改的时间节点与责任人，便于后续追踪落实。

2.2 加强审计人员队伍建设

开展系统、全面的专业培训，课程设置涵盖医疗卫生行业财务核算知识、最新审计法规政策解读、信息技术在审计中的应用、按病种DRG支付、新医改政策专项培训等多个领域。通过邀请行业专家授课、组织案例研讨、开展模拟审计、积极参加审计局组织的以审代训项目等多元化培训方式，拓宽审计人员知识视野，提升专业技能。积极引进既具备扎实财务审计功底，又熟悉医疗业务流程、掌握信息技术的复合型人才，充实审计队伍力量，优化人员结构。建立健全激励机制，对在工作中积极学习新知识、勇于创新审计方法并取得显著成效的人员，给予物质奖励与精神表彰，如设立专项奖金、晋升优先考虑等，充分激发审计人员持续学习的积极性与主动性，促使其不断提升自身专业素养，以更好适应行业财务审计工作的复杂多变需求。例如，设立年度优秀审计人员奖项，对在医保资金审计、医院成本控制审计等项目中有突出表现的人员给予奖励，激励全员不断提升专业能力。

2.3 升级审计技术手段

积极引入并大力推广功能完善且适配医疗卫生行业特性的信息化审计平台。鉴于行业的复杂性与审计工作的特殊需求，可选用成熟通用的审计软件，或依据实际情况定制专属软件。借助这一平台，实现财务数据的实时采集、自动化传输以及集中化存储，确保审计人员能获取精准、及时的数据支撑。在数据分析层面，充分运用大数据分析技

术与 deepseek 的智能数据处理能力。针对海量的医疗收费数据、医保报销数据以及成本费用数据等，进行多维度的筛选、比对和关联分析。deepseek 强大的运算能力能够快速处理复杂数据关系，助力构建更为精准的数据分析模型，从而精准识别异常数据、挖掘潜在风险点，并敏锐捕捉违规操作线索。

引入人工智能辅助审计技术，深度融合 deepseek 的智能算法。这些算法可自动审查账目，凭借其模式识别的强大能力，高效识别舞弊迹象，还能基于历史数据和实时动态，对财务风险趋势进行精准预测。以医疗设备采购为例，利用 deepseek 的算法对采购价格趋势进行深度分析，能比传统方式更迅速、精准地提前预警价格异常波动，为审计工作提供极具价值的线索，有力推动审计工作从传统手工模式向智能化、高效化方向迈进，全方位提升审计效率与质量。

3 改进建议实施保障措施

3.1 制度保障

建立健全审计相关制度体系是规范审计工作的基石。在某大型三甲医院，以往因审计职责权限不明，审计部门与财务部门常就部分财务流程的监督归属产生分歧，导致工作拖沓。医院管理层意识到问题后，制定了详细的审计制度。明确审计部门负责对医院所有经济活动的合规性、效益性进行审计监督，涵盖采购、基建、医疗收费等环节。在采购环节，审计部门需严格审查供应商资质、采购合同条款合理性等；对于基建项目，从项目立项到竣工结算全程跟踪审计。规定审计工作需遵循年度计划开展，每个项目按既定流程实施，从审计立项、现场审计到报告出具，各阶段都有明确时间节点与质量标准。例如，审计立项需在接到任务一周内完成，现场审计时长根据项目规模限定，报告出具需在审计结束后两周内完成。

3.2 资源保障

资源保障是推动审计改进的核心动力。在审计技术提升方面，需投入充足资金用于购置先进的审计软件。这类软件应具备强大的数据处理能力，能够快速处理海量财务数据，并精准筛选出异常交易信息，为审计工作提供有力的数据支持^[3]。同时，设立专项培训经费至关重要，通过鼓励审计人员积极参加行业研讨会与专业培训课程，不断更新知识体系，提升专业技能，使他们能更好地应对日益复杂

的审计工作需求。在人力资源调配过程中,应依据审计项目的不同特点,组建多专业融合的团队。不同专业背景的人员相互协作,发挥各自的专业优势,能显著提高审计工作的效率和质量,充分发挥资源的最大效能,为审计改进工作提供坚实的资源基础。

3.3 组织保障

有效的组织保障是凝聚各方力量、加速审计改进进程的关键因素。为提升财务审计质量,可成立专项工作小组,由单位的核心领导担任组长,成员涵盖审计、财务、信息以及各科室负责人。在优化信息化审计平台时,审计部门与信息部门需密切合作。信息部门依据审计需求,对现有财务系统进行升级改造,增添审计模块,实现数据的实时抓取与分析功能;审计部门则凭借专业知识,从审计角度提出合理的功能优化建议,例如设置科学的风险预警指标。在日常财务数据审查工作中,审计部门与财务部门应联合行动,深入分析业务逻辑,及时发现财务数据中存在的问题,并追溯问题根源。通过各部门的协同合作与整改,确保财务审计工作能够有序开展,有效管控财务风险,切实保障审计改进工作取得预期成效。

4 医疗卫生行业财务审计未来展望

4.1 适应行业发展新趋势

密切关注医改政策动态,及时调整审计重点与方向。随着医保支付方式改革的不断深化,如按病种付费、总额预付等新型支付模式的广泛推行,加强对医保资金使用的合规性、合理性审计,确保医保基金安全、高效运行。面对医疗服务多元化发展态势,包括互联网医疗、医养结合、远程医疗等新兴业态的涌现,积极探索与之相适应的审计方法与技术,制定针对性的审计标准与规范,防范新兴业务领域的财务风险,保障行业在变革中实现财务规范与健康发展^[4]。

4.2 提升行业竞争力

高质量的财务审计能够通过精准审查财务数据,深入挖掘成本控制潜力,助力医疗卫生机构优化医疗资源配置。通过审计发现高值耗材采购环节存在的价格虚高、采购流

程不规范等问题,促使医疗机构优化采购渠道、完善采购制度,降低采购成本。审计还可推动医疗机构优化资金周转流程,合理安排资金使用,提高资金使用效率,从而提升整体运营效率。在资源有限的情况下,通过科学合理的资源配置与高效运营,增强行业在市场竞争中的竞争力,为公众提供更优质、经济的医疗服务^[5]。

4.3 推动行业可持续发展

通过建立健全风险预警机制,对潜在财务风险进行实时监测与评估,提前制定应对策略,避免财务危机的发生。规范财务行为,确保资金使用合法合规,维护行业的良好社会形象与公信力。良好的财务状况与规范的财务行为是医疗卫生行业可持续发展的基石,为行业长期稳定健康发展提供坚实保障,使医疗卫生行业能够持续为公众提供可靠、优质的医疗服务

5 结论

当前面临的审计流程、人员素养、技术手段等方面的问题,严重阻碍行业财务健康。通过优化审计流程、加强人员队伍建设、升级技术手段,并辅以制度、资源、组织保障,有望显著提升审计质量。这不仅助力行业适应发展新趋势、提升竞争力,更能推动行业可持续发展,为保障民生福祉筑牢财务防线,在复杂多变的环境中实现医疗卫生行业的稳健前行。

参考文献:

- [1] 石运杰. 信息化建设在医疗行业财务管理应用中的路径分析[J]. 中国乡镇企业会计, 2024, (01): 187-189.
- [2] 石运杰. 业财融合在医疗行业财务管理应用中的路径研究[J]. 中国产经, 2023, (24): 182-184.
- [3] 那冀洪. 医疗卫生行业编制及合并相关政府部门财务报告的几点思考[J]. 审计与理财, 2023, (06): 52-54.
- [4] 王锐. 医院业财融合背景下财务会计职能转型研究[J]. 财会学习, 2023, (11): 74-76.
- [5] 叶莹. 试析医疗行业财务会计和管理会计的有效融合[J]. 商讯, 2023, (01): 77-80.