

数字化转型对税务管理效率提升的影响研究

秦文秀

重庆天健光华税务师事务所有限公司, 中国·重庆 401120

【摘要】随着数字技术的飞速发展, 税务管理的数字化转型成为必然趋势。本文深入探讨了数字化转型对税务管理效率提升的影响。先阐述数字化转型在税务管理中的应用现状, 接着分析其带来的积极影响, 也探讨了面临的挑战。研究发现, 数字化转型可显著提升税务管理效率, 但也需应对诸多问题。通过合理规划和有效措施, 能充分发挥数字化优势, 推动税务管理工作高质量发展。

【关键词】数字化转型; 税务管理; 管理效率; 信息技术

引言

在当今数字经济时代, 数字化浪潮深刻改变着社会的各个领域。税务管理作为国家治理的重要组成部分, 也面临着数字化转型的迫切需求。传统的税务管理模式在效率、精准度等方面存在一定局限, 而数字化技术的应用为税务管理带来了新的机遇和可能。研究数字化转型对税务管理效率的影响, 对于提升税务管理水平、优化税收营商环境具有重要的现实意义。

1 税务管理数字化转型的现状

1.1 数字化技术在税务系统的应用情况

随着信息技术的迅猛发展, 大数据、云计算、人工智能等数字化技术在税务系统中得到了广泛应用。以电子税务局为例, 它的建设与完善为纳税人提供了便捷的线上办税渠道。纳税人可以通过电子税务局, 随时随地完成税务登记、纳税申报、税款缴纳等业务, 不再受时间和空间的限制。同时, 大数据技术能够对海量的税务数据进行深度挖掘和分析, 帮助税务部门更好地了解纳税人的经营状况和纳税行为, 为精准征管提供有力支持。云计算技术则为税务系统提供了强大的计算和存储能力, 确保系统的稳定运行。人工智能技术应用于税务咨询和风险预警等方面, 提高了税务服务的智能化水平和风险防控能力。

1.2 税务部门数字化人才储备状况

当前, 税务部门在数字化人才储备方面既有一定的基础, 也面临着一些挑战。从数量上看, 税务系统已经拥有了一批具备信息技术知识的专业人才, 他们在税务信息化建设和运维中发挥着重要作用。然而, 随着数字化转型的深入推进, 对既懂税务业务又精通信息技术的复合型人才

需求日益增长。在专业结构方面, 目前的人才队伍主要集中在计算机科学、信息技术等领域, 对于人工智能、大数据分析等新兴技术领域的专业人才相对不足。此外, 人才培养机制也需要进一步完善, 以适应快速发展的数字化技术需求, 确保税务部门能够拥有足够的数字化人才推动税务管理的数字化转型。

1.3 纳税人对数字化税务管理的接受程度

纳税人对数字化税务管理的接受程度在不断提高。随着电子税务局、手机办税 APP 等数字化办税方式的推广应用, 越来越多的纳税人开始选择线上办税。许多纳税人反馈, 数字化办税方式极大地节省了办税时间和成本, 提高了办税效率。例如, 网上纳税申报功能让纳税人无需再往返税务机关, 通过网络即可完成申报流程。自助办税设备也在一些办税服务厅得到应用, 纳税人可以自行办理发票领用、代开等业务, 减少了排队等待时间。然而, 仍有部分纳税人, 尤其是一些老年纳税人或小微企业纳税人, 对数字化办税方式存在一定的畏难情绪, 需要税务部门进一步加强宣传和培训, 提高纳税人对数字化税务管理的接受度和使用能力。

为了深入了解纳税人对数字化税务管理的接受程度, 我们以一座二线城市的个体工商户与企业作为观察对象。当地税务机关积极推进电子税务局以及手机办税APP的普及工作, 在此过程中, 许多年轻的企业财务从业者和个体工商户展现出较高的积极性, 踊跃尝试线上办税模式。比如, 当地一家从事电商业务的小型企业, 其财务人员反馈, 在采用网上纳税申报功能后, 每月办理纳税申报的时间大幅缩减。以往需要耗费至少半天时间往返税务机关办理的申

报业务，如今通过网络仅需半小时左右即可完成。然而，并非所有纳税人都能顺利适应这种数字化办税方式。一些经营副食品店铺的老年个体工商户，由于对电子设备操作较为生疏，对线上办税存在担忧和顾虑。

2 数字化转型对税务管理效率的积极影响

2.1 显著增进税务处理的速度与精准性

于传统的税务处理模式框架内，人工操作作为主要方式，不但使得处理效率处于较低水平，而且极易滋生各种类型的差错。而如今，数字化技术的广泛运用，如同一场革新风暴，从根本上扭转了这一不利局面，极大地提升了税务处理的速度与精准程度。凭借数字化技术的助力，税务数据实现了从采集、处理到分析的全流程自动化。就拿电子发票系统来说，税务部门借助该系统能够即时获取纳税人的开票信息，纳税人从此摆脱了繁琐的纸质发票报送环节，在时间与精力上实现了大幅节省。大数据分析技术的运用，能够对纳税人的申报数据展开快速的比对与审核，精准地察觉数据中存在的异常状况。过去人工审核申报数据时，由于数据量庞大，税务工作人员难以避免地会出现疏忽遗漏的情况。但大数据分析技术以其卓越的计算与分析能力，能够迅速对海量数据进行筛选甄别，不会放过任何一个可疑之处^[1]。比如，当某纳税人的某一项经营收入数据与同行业、同等规模的企业相比出现明显异常波动时，大数据分析系统能够迅速识别并做出标记，及时提醒税务人员进行进一步的核查。人工智能技术在税务处理流程中扮演着关键角色，它可以自动承担起纳税申报初步审核等具有重复性、规律性特点的工作任务，有效降低了因人工干预而产生的误差，显著提升了税务处理的速度和精准度。人工智能系统能够依据预先设定的规则与算法，对纳税申报数据进行快速的判断，这不仅加快了审核的速度，还保障了审核标准的一致性，成功规避了因人工主观判断差异而引发的错误。

2.2 有力强化税务监管的效能与强度

数字化转型为税务监管工作带来了全新的生机与活力，引入了一系列创新的手段与方法，使得税务监管的能力与效果得到了极为显著的增强。税务部门借助大数据与人工智能技术的强大力量，能够对纳税人的经营数据、纳税数据等进行全面、深入的剖析，构建起科学合理的税务风险评估模型，从而实现对纳税人的精准风险预警。通过对海

量数据的深度挖掘和精细分析，能够及时发现纳税人潜在的税收风险，诸如虚开发票、偷逃税款等违法行为。以往税务监管大多依赖事后的抽查与审计，等到发现问题时，往往已经造成了一定程度的税收损失。而在数字化技术的支持下，税务部门能够对纳税人的经营活动进行实时监控，提前发现风险的蛛丝马迹。

2.3 切实优化纳税服务体验并提升纳税人满意度

数字化转型为优化纳税服务体验、提高纳税人满意度提供了坚实有力的支持。税务部门通过积极推进电子税务局的建设和推出方便快捷的手机办税 APP 等举措，为纳税人提供了更优质、高效且个性化的纳税服务。纳税人借助线上渠道，能够随时咨询与税务相关的问题，获取最新的税收政策信息，还可以享受到智能办税辅导等贴心服务^[2]。例如，一些税务机关利用人工智能技术开发的智能客服，能够做到全天候 24 小时不间断地为纳税人解答常见的税务问题。智能客服不仅能够迅速、准确地回答问题，还能根据纳税人的提问历史和行为习惯，提供更个性化的服务建议。同时，数字化技术能够依据纳税人的行为数据和个性化偏好，为纳税人精准推送适合其自身的税收政策，并及时提供办税提醒服务，极大地提高了纳税人办税的便捷性。此外，线上办税方式的广泛普及，切实减少了纳税人在办税过程中的成本和时间消耗，让纳税人真切地感受到了便利，进一步提升了他们的获得感和满意度。而且，数字化纳税服务还有助于促进征纳双方之间的沟通与互动，增强纳税人对税务部门的信任和理解，营造出和谐、良好的税收征纳环境。

3 数字化转型在税务管理中面临的挑战

3.1 数据安全和隐私保护难题

在税务管理迈向数字化的进程里，数据安全与隐私保护成为了亟待解决的突出问题。随着税务系统所承载和储存的纳税人数据规模持续扩张，诸如数据遭窃泄露、信息被恶意篡改等安全隐患也在同步攀升^[3]。一方面，税务管理部门必须积极采用切实有效的技术举措，像运用先进的加密算法技术、科学合理的访问权限控制技术等，以此来全方位保障数据的安全性，筑牢数据防护的坚实壁垒。另一方面，在借助大数据技术开展深入的数据分析与实际应用时，也必须谨慎地权衡数据利用与隐私保护之间的平衡关系。举例来说，在进行纳税人数据的共享与剖析工作时，

要严格确保数据的使用遵循法律法规的明确要求，坚决杜绝任何侵犯纳税人隐私权益的行为发生。

3.2 技术迭代更新和系统适配兼容问题

由于数字技术正以日新月异的速度迅猛发展，税务系统不可避免面临着技术快速更新换代以及系统兼容性方面的严峻挑战。随着大数据分析、人工智能算法等新兴技术如雨春笋般不断涌现，税务系统为了能够跟上时代发展的步伐，满足实际工作的需求，就必须持续进行更新与升级。然而，频繁的技术更新很可能会对系统的稳定性产生不良影响，同时还会大幅增加系统运维所需的成本与操作难度。此外，在税务系统中可能存在多个在不同时期开发的子系统，这些子系统之间的兼容性问题给税务管理工作带来了一定程度的阻碍。比如，不同系统之间的数据格式存在差异、接口无法相互兼容等情况，极有可能导致数据无法实现高效的共享与交互，进而对税务管理工作的整体效率造成负面影响^[4]。因此，税务部门有必要精心制定科学合理的技术发展规划，加大对系统的整合与优化力度，从而有效提升系统的兼容性和稳定性，保障税务工作的顺利开展。面对这些问题，税务部门需要高度重视，积极采取应对措施。一方面，要强化数据安全治理，构建全方位的数据安全防护体系，保障纳税人数据的安全与隐私；另一方面，大力推动技术创新与应用，紧跟技术发展潮流，提升税务系统的稳定性和兼容性。只有这样，才能充分发挥数字化转型的优势，持续提升税务管理效率，有力推动税收治理体系和治理能力朝着现代化方向不断迈进。

3.3 法律法规及政策的契合性问题

当前现行的税收法律法规以及相关政策，在应对数字化税务管理的新形势时，存在着一定程度的不契合性。随着数字经济的蓬勃发展，催生出了众多全新的业务模式和交易形态，比如电子商务平台的兴起、共享经济模式的广泛应用等。这些新兴的业务模式在税收征管的实际操作层面存在着一些模糊不清的区域，现有的税收法律法规和政策

难以完全覆盖和有效应对。以电子商务领域为例，关于如何精准确定纳税主体的身份、明确纳税地点的归属以及合理计算计税依据等关键问题，仍然需要进一步深入研究并加以明确。除此之外，数字化技术在税务管理中的广泛应用，也对传统的税收征管程序和执法方式提出了全新的要求，迫切需要对相关的法律法规和政策进行及时的调整与完善。

4 结论

综上所述，数字化转型给税务管理效率的提升带来了不可忽视的积极效应，无论是在税务处理的速率方面，还是在税务监管的能力上，亦或是纳税服务所带来的体验感，都实现了大幅优化。借助数字化技术，税务工作流程得到极大简化，处理速度显著加快，监管更加精准有效，纳税服务也更贴合纳税人需求。但也必须清醒地认识到，在推进数字化转型的进程中，一系列挑战也随之而来。数据安全问题日益严峻，面临着数据泄露、被篡改等风险；技术迭代迅速，要求税务系统不断更新升级，以适应新的技术环境，这无疑增加了系统运维的难度和成本；同时，现行的法律法规和政策在应对数字经济下的新型税务管理模式时，存在一定的滞后性和不适应性。

参考文献：

- [1] 张朗. 数字化转型下国有企业的税务管理[J]. 纳税, 2023, 17(34): 10-12.
- [2] 易仁洲. 智慧税务推进企业税务管理数字化转型的思路[J]. 中国市场, 2023, (33): 139-142.
- [3] 方秋香. 新形势下企业的税务管理与筹划[J]. 纳税, 2023, 17(31): 25-27.
- [4] 郭晓露. 智慧税务背景下企业税务管理数字化建设路径探讨[J]. 营销界, 2023, (20): 8-10.

作者简介：

秦文秀（1991.11-），女，汉族，贵州户籍，重庆工作，本科，已考完 注册会计师、税务师、中级会计师。