

企业风险管理与危机应对机制的优化路径

裘伟锋

杭州为家美小家电有限公司, 中国·浙江 杭州 311251

【摘要】企业风险是来自企业内外一切可能对企业效率、财务、安全、品牌、品质带来不利的因素。本文采用文献回顾分析等方式, 对当前企业风险管理现实状况进行深入分析, 并识别目前企业风险管理中面临的主要问题。从风险管理系统的建立、员工风险管理意识的提升、信息技术的应用和灵活性响应等多个方面展开研究。构建一套完整的风险识别、评估、监测和响应系统, 提高企业危机应对的准确性与时效性, 保持竞争力, 促进企业的长远、稳定发展。

【关键词】企业; 风险管理; 危机应对; 优化措施

在如今快速变化的经济形势下, 企业面临着前所未有的机遇和挑战。由于技术进步、市场波动、政策调整, 以及无法预料的自然灾害, 再加上管理不善和资源配置不当等内部问题, 都会给企业的管理带来巨大的风险, 严重的还会导致企业经营出现危机。如何有效地防范和化解企业的各种风险, 是保证企业可持续、稳定发展、增强企业竞争力与应变能力的重要基础。随着信息泄露、供应链中断、产品召回、财务造假等一系列全球性的企业危机, 给企业的信誉和经济带来了巨大的损失, 也给整个社会的诚信系统带来了巨大的影响。而在此类事故的发生中, 更多地是由于企业自身的风险控制能力不够, 以及缺乏有效的应急措施, 从而造成最终风险管理与应对效果差强人意。

1 企业风险管理与危机应对机制存在的问题

1.1 信息沟通不畅导致的反应滞后

管理层和基层人员的沟通出现“漏斗效应”, 导致信息逐步扭曲和缺失。究其原因, 一方面是由于企业内部存在着多层级的单一信息渠道, 另一方面是企业内部人员对企业的风险认识不够, 没有及时报告风险。企业出现危机事件时, 往往不能得到正确、直接的消息, 造成决策基础不足, 错过最佳应对时机。另外, 各部门间存在着大量的信息障碍。在企业内部, 各部门之间往往是独立运作, 缺少高效的信息交流机制^[1]。由于“信息孤岛”的存在, 导致企业在遇到危机时很难形成有效协调机制, 造成不同部门间存在着大量的工作重叠、矛盾与误会, 从而导致危机响应时间延长。

1.2 风险评估不准确, 预警系统缺失

目前企业面临的主要问题是风险评估不准确。很多企业在开展风险评估时过于依靠过去的经验与资料, 忽略了外部市场、技术、法律等方面的动态演变, 造成评估结论与现实偏差, 不能正确地揭示目前和未来的风险。比如, 在数字化改革过程中, 部分企业对新科技使用可能引发的信息安全性和隐私问题缺乏足够的认识, 以至于面对信息泄露时往往猝不及防。另外, 缺乏早期预警系统也是一个值得注意的问题。企业风险管理, 除了要进行精确风险评估外, 还要建立一套动态监控和预警体系。但目前很多企业缺少这种制度, 或者是由于资源配置不足、技术落后、管理者关注不足等原因, 使得这些制度很难有效地运作起来。例如, 在供应链管理中, 如果没有对供应商进行有效的风险评估和预警, 很容易因为某一个供应商的问题而导致整条供应链的崩溃, 最终造成巨大损失。

1.3 缺乏持续学习与改进机制

尽管很多企业已经构建起了基本的风险控制与应急响应体系, 但是这些体系更多地被看作是一种短期工程, 缺乏一个持续的、反复的优化流程。这就使得已有战略与程序在应对新风险挑战时表现出相对落后、不够灵活性和适应性。比如, 在信息化进程加快的背景下, 企业面临的信息安全问题日趋严重, 若不及时掌握相关的信息安全技术与战略, 将很难对诸如信息泄露等潜在危险进行有效预防。另外, 企业缺乏内部知识管理和经验分享的文化。在应对危机过程中, 每个问题的解决都会收获有价值的经验^[2]。但

是，企业若不能制定出一套能够收集、整理和共享此类经验的机制，就有可能在未来再次出现类似错误。此外，缺乏对企业内部环境的不断监控和评估。面对瞬息万变的市场与科技环境，企业迫切需要构建一套能够实时监控市场动向、政策变动、竞争对手动态和科技创新的体系。传统的基于周期性的风险评估方法难以全面反映各种可能的风险，亟需建立一套可以对外部环境进行动态监测和及时应对的方法。

2 企业风险管理与危机应对机制优化策略

2.1 引入先进的风险管理工具与技术

为了更有效地识别、评估和应对可能出现的各种风险，需要企业主动引进和运用诸如人工智能等现代风险管理工具和技术。该技术的应用，可以大大提升企业风险评估的有效性、准确性，同时也能为企业的管理决策提供更加科学和全面的数据支撑。而AI辅助风险评估的应用，可以通过对大量历史数据进行学习和分析，发现其中隐藏的风险规律，甚至可以发现一些常规手段很难发现的微小趋势和联系。比如，人工智能技术能够对供应商的稳定性、市场波动和产业政策的变动进行实时监控，并对可能出现的供应链中断风险进行预警。在金融方面，人工智能可以通过对市场数据、财务报表和其他数据进行分析，对信用违约、市场波动等财务风险进行精确的预警。

另外，人工智能技术的运用也体现在企业的生产过程中，该技术可以对企业的重要指标进行24小时连续监测，降低人为误差，提升企业的响应能力。例如，在网络安全领域，人工智能可以及时发现用户的异常行为，并能有效地防止数据泄露与网络攻击，保障企业的信息安全。更为关键的是，人工智能工具可以辅助企业建立综合风险地图，将各种风险和它们之间的关联可视化展现出来，使管理者可以直接了解风险的分布和影响程度，进而做出更为准确的风险应对决策。比如，在制订多样化策略时，运用人工智能技术对不同市场和产品线进行风险和收益的分析，对各种资源进行合理分配，达到风险分摊和利润的最大化。

2.2 建立定期风险评估与更新机制

构建动态、灵活、综合性的风险管理体系，是企业进行

风险管理和危机应对机制优化的最佳途径。该体系的核心是制定和执行周期性的风险评估和修正机制。具体来说，企业应该建立一个跨部门的风险管理团队，对市场环境变化、政策法规变化、技术进步、供应链稳定性、内部业务流程等方面进行综合风险评估。评估时需要将定量与定性结合起来，运用资料分析手段来辨识出可能存在的风险，再加上专家评判，仔细评估风险概率、影响程度和可能发生的情境。在评估时，需要构建“风险热图”，将识别出的各种风险进行分类，确定哪些风险具有较高的潜在危险性（“红色区域”），哪些是中低风险（“黄区”或“绿区”），从而实现对资源的准确和高效配置。同时，要通过匿名问卷调查、公开反馈等手段，促进企业内部人员反馈风险，保证内部信息更加全面和及时。在评估工作结束后，及时编制或修订应急预案，包括减缓策略、应急预案和恢复计划等。比如，根据市场变动带来的风险，对企业产品和营销战略进行调整；针对供应链中存在的问题，可以采取多样化的供应商战略；面对科技创新所造成的冲击，企业可以加大投资以维持自身的竞争优势。在实施过程中，应明确责任人、实施步骤、完成时限和结果，以保证项目实施的可行性和实效性^[3]。

2.3 增强全员风险意识，鼓励主动报告潜在风险

企业要通过组织风险管理培训与研讨会，使员工对企业可能遇到的各类风险有一个全面的认识，包括市场风险、管理风险、财务风险、法律法规遵守风险等，同时学会对风险进行辨识。在此基础上，通过对企业内部人员的培训，使其认识到企业内部的风险管理对员工工作保障和工作表现的影响，进而激励他们参加企业的风险管理。另外，对那些能够及时报告和预防不良事件发生的人员进行物质和精神上的奖励，使其能够积极地投入到风险管理中来。此外，通过“模拟危机演练”和“应急响应计划”的执行，使所有员工都能熟练掌握紧急情况下的应对措施。这种演练不仅限于显性的火灾和自然灾害等危机，还应该包括诸如数据泄露和供应链中断等潜在的业务持续性风险。通过实战演练，让员工理解在紧急情况下，每个人所扮演的角色与职责，并提高其应对突发事件的能力。

2.4 定期举行跨部门沟通会议，增进协同作战能力

要想切实提高企业的风险管理和危机应对能力,就必须定期举行跨部门沟通会议。这种研讨会不但可以增进各部门之间的信息交流,而且可以加强团队之间的合作与理解。具体而言,可以制定一个定期的例会日程,让每个参会人员事先做好充分的准备,把自己工作中遇到的问题、观察到的潜在风险、制定的防范措施做详细报告。在会议期间,应该提倡公开及真诚的沟通气氛,使各个部门可以坦率地共享所遇到的各种困难和成就。比如,营销部门可以对市场进行研究,找出对企业策略有潜在影响的外在风险因素;运营部门可能会对企业的工作过程进行分析,发现可能存在的缺陷,并提高工作效率;同时,财政部门可以对企业各项财务数据的变动进行分析,并对可能出现的金融风险进行预警^[4]。通过这种沟通,可以消除各部门之间的隔阂,使企业在风险控制方面取得一致效果。

此外,为了增强协同作战能力,会议还应包括模拟危机情境的环节,以训练各个部门在此情景下的危机应对能力。例如,对发生突发事件的情境进行仿真,考察采购、物流、客服等各方面对突发事件的响应速度,保证业务的连续性。这次演习既是为了测试预案的有效性,也是为了提高团队的应急反应能力与合作效率。另外,在会议结束后要制定出一份清晰的工作方案,并分工明确,保证每项风险都有具体的人员负责,并且要定期跟踪项目的进展与成效。通过这种反馈机制的构建,企业可以持续地进行自我学习与改善,从而提高风险控制过程的效率与适应性^[5]。

2.5 根据风险等级动态调整资源配置策略

企业要针对不同的市场环境,及时地进行资源配置,以保证资源的高效精准利用。首先,企业应构建一套完整的风险评估系统,对各种隐患进行周期性的评估,以判断其发生的概率及对其造成的冲击,并对其进行分级。基于该模型,企业可以设计出一种灵活性的资源配置策略,保证高风险地区有充足的资源支撑。

在实践中,企业可以依据风险等级,采用相应的资源配置策略。针对高危区域,加大资金投入、监测预警力度,减少潜在危险。比如,对于网络安全,可以增加投资,使用先进的防火墙和加密技术来增强其安全性能。为防止

突发公共卫生事件,企业还需组建应急响应小组,配置必需的救灾器材及物资,以保证突发公共卫生事件的快速响应。针对中、低风险区域,企业可采用鲁棒的资源调配战略,在确保基本风险防范的前提下,进行最优的资源调配,提升资源使用效益。比如在供应链管理方面,企业可以采取多种方法来减少供应链风险,比如构建多样化的供应商网络、强化合同管理等。在此基础上,运用大数据分析、人工智能等先进的信息技术,实现对供应链的动态监测与预警,提升企业的风险管理效率^[6]。

3 结束语

综上所述,企业的风险管理及危机应对机制的优化,是一个系统性的工程,需要企业上下共同努力,持续投入,并在此基础上进行自我调整。只有这样,企业方能在瞬息万变的竞争环境中稳健地前进,既能抵御当前的风险和挑,又能在未来的不确定性中找到新的发展机会,从而获得可持续发展的契机。未来,为了应对可能会出现种种困难和不确定性因素,企业需要提高警惕和灵活性,使自己能够持续地进行改变,把风险管理作为一种重要的核心竞争力以及战略性投资,这样才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

参考文献:

- [1] 聂丽. 国有企业对外投资合规风险及其防范[J]. 中国科技投资, 2024, (13): 7-9.
- [2] 张洪浩, 何沁蔚, 王方, 等. 基于SAP视角的新创企业危机风险管理的案例分析[J]. 市场瞭望, 2024, (06): 135-137.
- [3] 卢文刚, 廖泽舜. 基于危机成因模型框架物业企业应急管理研究——以河南郑州“7·20”暴雨为例[J]. 城市开发, 2021, (15): 14-17.
- [4] 周伟. 做好风险管控防范现金流危机[J]. 全国流通经济, 2021, (14): 112-114.
- [5] 倪华莉. 企业内部控制管理与财务风险的防范措施探析[J]. 中国乡镇企业会计, 2023, (10): 126-128.
- [6] 张勤, 方敏怡. 韧性治理: 中国式城市社区风险治理现代化面临的挑战与路径优化[J]. 中国应急管理, 2023 (7): 52-57.