

民营经济监管体制改革的实践探索

黄雅真

泉州市食品药品认证与不良反应监测中心, 中国·福建 泉州 362000

【摘要】民营经济在我国经济体系中占据着举足轻重的地位, 然而其监管体制随着经济发展面临诸多挑战, 亟待改革完善。文章聚焦民营经济监管体制改革的实践探索, 分析某典型案例, 阐述了洛江区“益企服务日”等实践举措, 涵盖前期服务“上云端”、上门服务“接地气”以及多向链接“服务网”等多方面创新做法, 这些改革实践在提升监管效能、优化营商环境、助力民营企业发展等方面成效显著, 为其他地区推动民营经济监管体制改革提供了有益借鉴, 具有重要的参考价值。

【关键词】民营经济; 监管体制改革; 实践探索

民营经济是我国国民经济的重要组成部分, 对推动经济增长、创造就业岗位、激发创新活力等方面发挥着不可替代的作用, 但在其发展过程中, 原有的监管体制逐渐暴露出监管效率不高、服务不够精准、企业办事成本偏高等问题。在此背景下, 各地纷纷开展民营经济监管体制改革的实践探索, 旨在构建更科学、高效、贴合民营经济发展特点的监管模式, 以促进民营经济高质量、可持续地蓬勃发展, 下文将就此展开深入探讨。

一、民营经济监管体制改革的目标与原则

民营经济监管体制改革是为民营经济营造稳定且有利的发展环境, 保障民营企业能够在合法合规的框架内持续拓展业务、提升竞争力, 从长远角度实现稳健成长, 不断增强民营经济在国民经济中的影响力和贡献度, 比如使其在吸纳就业、创造税收以及推动科技创新等方面持续发挥积极作用^[1]。还要使监管更加精准、高效, 减少对民营企业不必要的干扰, 同时增强服务的针对性和及时性, 助力民营企业解决在发展过程中面临的诸如行政审批繁琐、政策获取不及时等诸多难题。另外确保各类民营企业, 无论规模大小、所属行业如何, 都能在公平公正的市场规则下参与竞争, 消除不正当竞争行为以及不合理的政策壁垒, 让市场真正成为资源配置的决定性因素, 激发民营经济的创新活力和发展动力^[2]。

民营经济监管体制改革应遵循以下基本原则。所有的监管行为必须严格依据法律法规开展, 使监管权力在法定范围内行使, 让民营企业的经营活动有清晰的法律边界, 同时其合法权益也能依法得到充分保障。而对待不同性质、

不同规模、不同行业的民营企业一视同仁, 在准入门槛、监管标准、政策扶持等各方面保持公平公正, 避免厚此薄彼的情况出现, 使每一家民营企业都能平等地参与市场活动。监管还要把握好尺度, 既不能过于宽松导致市场乱象丛生, 也不能过度干预民营企业的正常经营决策和内部管理, 要找准平衡点, 在维护市场秩序的同时给予民营企业充分的自主发展空间^[3]。

二、当前民营经济监管体制的现状与问题分析

当前, 政府出台了一系列支持民营经济发展的政策措施, 明确提出持续破除市场准入壁垒、全面落实公平竞争政策制度等, 还深化推进综合监管改革, 健全行政裁量权基准制度, 全面实施跨部门联合“双随机、一公开”监管, 推动监管信息共享互认, 避免多头执法、重复检查^[4]。另外完善信用约束机制, 健全失信行为纠正后的信用修复机制, 同时完善政府诚信履约机制, 建立健全政务失信记录和惩戒制度, 有助于规范市场主体行为。然而, 民营经济监管涉及市场监管、税务、环保等多个部门, 各部门之间可能存在职责交叉、信息不畅、协调困难等问题, 导致监管效率低下, 甚至出现监管空白或重复监管的情况。还有民营经济统计工作存在指标体系缺失、统计制度不健全、统计数据不精准等问题, 政府层面部门之间“条块分割”, “数据壁垒”打通难, 企业层面部分中小微企业财务制度不够健全, 影响了民营统计数据质量, 进而影响了对民营经济发展状况的准确判断和科学决策。以及民营企业对法律法规的了解程度有待提高, 法律风险防范意识较低, 同时法治部门在维护企业合法权益方面力度薄弱, 存

在司法不公正、地方保护主义等问题^[5]。

三、民营经济监管体制改革的实践探索

(一) 洛江区“益企服务日”改革背景

洛江区“益企服务日”是在深入贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动部署的背景下推出的。此前，企业办事存在多点跑、重复办、手续繁、耗时长等痛点。从项目审批来看，2023年以前，洛江区涉企审批项目审批流程复杂，效率较低，而在2023年推行一系列改革举措后，共助力辖区内30多个涉企审批项目审批提速增效。在市场主体数量方面，洛江区市场主体突破8.1万家，2023年招商签约项目150个、总投资900亿元，实施区级重点项目148项，项目总投资、年度投资总体规模创历年之最，10个省级、44个市级重点项目提前一个月完成全年目标任务。大量市场主体的增加以及重点项目的推进，对政务服务提出了更高的要求。从企业反馈的问题来看，在“益企服务日”活动推出前，虽然洛江区也组织了“百名干部进百企 一企一策促发展”等活动，累计收集企业提出的问题23个，但仍存在部分问题解决不及时的情况。为了更好地服务企业，提升政务服务质效，激发民营经济发展活力，洛江区从项目端、企业端反向发力，探索推出了“益企服务日”活动，变“窗口分散等办事”为“组团上门送服务”，主动靠前、精准服务民营企业。

(二) “益企服务日”具体改革方法

1. 前期服务“上云端”

前期服务“上云端”首先体现在需求牵引，精制菜单这一要点上，相关部门深入调研民营企业在政务服务方面的实际需求，对纷繁复杂的高频政务服务事项进行全面梳理与整合，按照“一件事一次办”的高效原则，将众多关联事项打包，精心制作形成涉企服务“菜单”。这些“菜单”不是简单罗列，而是充分考虑企业办事流程的连贯性与便捷性，细致分类并上传至微信公众号等便捷的线上平台，针对每一项服务事项，一方面推行AI+审批智能服务包，利用人工智能技术，根据企业输入的基本信息，智能生成详细的办理步骤、所需材料清单等内容，另一方面，制作通俗化的“零咨询”办事指南，摒弃以往晦涩难懂的专业术语和冗长复杂的表述方式，用直白、易懂的语言将办事流程、注意事项等一一说明，真正实现了政务服务的亲民化、简易化。

对于企业而言，以往需要安排专人花费大量时间往返于不同部门、咨询不同人员来了解办事要求的情况得到了根本性改变。现在，企业可以随时、随地在线上进行前期的业务了解与准备，让企业内部的人力、物力资源得到更合理的配置，同时也使得企业能够更加精准地规划自身发展项目，按照清晰的政务服务指引，有条不紊地推进各项业务拓展、项目落地等工作。从监管部门的角度来看，前期服务“上云端”有助于提前收集企业的办事需求信息，提前介入并进行业务指导，避免企业因不了解政策、流程而出现反复提交材料、多次返工等情况，从而减轻了后续审核等环节的工作量，提升了整体的监管服务质量。而且，线上平台的数据积累也能为监管部门分析企业需求趋势、优化服务内容提供有力的数据支撑，促使监管部门不断改进服务方式，推出更贴合企业实际的政务服务举措。

2. 上门服务“接地气”

所谓“集成服务，按需配餐”，当企业通过线上平台提交了“点餐需求”后，行政服务中心管委会便会迅速在后台“接单”，随即开启一场精心的“配餐”行动。管委会充分发挥协调作用，将各个相关部门以及分散的服务资源进行有效集成，依据企业的具体需求，组织各部门工作人员共同商讨并确定详细的“配餐”方案，这个方案不是千篇一律的，而是根据不同企业的行业特点、规模大小以及具体业务诉求量身定制。例如，对于一家制造业企业提出的关于新建厂房审批、环保设施配套以及员工招聘等多方面的服务需求，管委会会召集住建、环保、人社等部门，梳理出涵盖从项目审批流程指导、环保达标要求说明到招聘渠道推荐等一整套完备的服务内容，并按照约定时间准时“配送”到企业面前，让企业感受到全方位、一站式的贴心服务。

“问需问难，现场解答”更是上门服务“接地气”的核心体现，当服务团队来到企业现场后，各部门工作人员会立即进入角色，与企业负责人及相关工作人员深入交流，对于企业提出的各类问题，能够现场答复的，绝不拖延，当场给予明确且专业的解答，让企业心中的疑惑即刻消除。而对于那些不能当场解决的复杂问题，工作人员会认真地“打包”带回，组织专门的研讨会议，协调各方力量深入研究，在规定的期限内，通过电话、邮件或者再次上门等方式告知企业最终的解决结果。

“亲而有度，清而有力”在于行政服务中心联合派驻纪检监察组建立起了严格的回访制度，在服务结束后，随机抽取企业进行回访、发放调查问卷、开展电话访谈等，了解服务团队在上门服务过程中的工作态度、廉洁情况以及企业的满意度等，坚决杜绝出现吃拿卡要等不良作风，确保服务团队与企业之间保持健康、清正的关系，让服务真正做到“亲”企业，助力企业发展，同时又“清”正廉洁，维护好政务服务的良好形象。上门服务“接地气”对于企业来说，实实在在地解决了它们在发展过程中面临的诸多难题，节省了企业四处寻求帮助的时间和成本，让企业可以将更多的精力投入到生产经营和创新发展之中。从政府监管服务的角度来看，深入企业一线，能够更直观地了解企业的实际情况和需求变化，为后续进一步优化政策、完善服务提供了鲜活的一手资料，也使得监管服务更加贴合民营经济发展的现实需求。

3. 多向链接“服务网”

“横向拓面，连点成网”是以区政务服务中心为核心圆心，其影响力向外扩散，辐射至街道、社区便民服务中心（站），将分散在各处的服务资源进行有机整合，编织成一张覆盖面极广的服务资源网，打破了以往各层级服务之间相对孤立的状态，使得服务不再有“断点”。例如，建立“中心吹哨、部门报到、企业得益”的工作机制，当区政务服务中心接收到企业的服务诉求后，能够迅速吹响“集结号”，相关部门闻声而动，快速响应，协同合作，共同为企业排忧解难。同时，依照审批链的不同环节和职能特点，设立各式各样的职能服务队，这些服务队就如同网上的一个个节点，彼此相互链接，形成了一个富有柔性且灵活应变的服务矩阵。

“纵向联动，提速增效”更是多向链接“服务网”发挥强大作用的重要体现，一些重点项目推进方面，积极探索创新模式，为企业发展按下“加速键”。比如，在全市率先推行重点项目工业厂房竣工即投产、验收即交证新模式，邀请专家和市区两级职能部门一同上门开展“模拟验收”，在项目建设接近尾声时，提前介入，对照验收标准，帮助企业查漏补缺，让企业提前明晰需要整改的地方，避免正式验收时出现反复折腾的情况，大大缩短了项

目从竣工到投产以及拿到相关证件的周期，平均能为企业减少约1个多月的等待期，有效降低了项目整体成本，让企业能够更快地将厂房投入生产运营，实现经济效益的快速转化。

再如，针对房企、楼盘开展“交房即交证”专项服务，相关部门提前对房屋产权登记等资料进行审核，确保各项手续完备合规，使得购房者在拿到新房钥匙的同时，就能顺利拿到房产证，这不仅保障了购房者的权益，也提升了房地产企业的市场信誉和运营效率。多向链接“服务网”通过横向与纵向的全方位布局，将服务触角延伸到民营经济发展的方方面面，让企业在发展过程中无论遇到什么难题，都能在这张网中找到对应的解决路径，既提升了服务的精准度和实效性，又增强了民营企业应对市场变化、把握发展机遇的能力，为民营经济的高质量、可持续发展筑牢了坚实的根基。

四、总结

民营经济监管体制改革的实践探索是顺应时代发展、推动民营经济高质量发展的必然要求，如文中所提及的洛江区“益企服务日”系列实践，从不同维度优化了监管服务，切实为民营企业解决了诸多难题，营造了良好的营商环境，让民营经济的活力得以充分释放。实践经验表明，只要秉持以企业需求为导向、注重部门协同、善用数字化手段等理念，不断优化监管体制，就能更好地助力民营经济在经济发展中稳步前行。

参考文献：

- [1]张潇丹.山西省金融监管体制问题与对策研究[D].山西财经大学,2024.
- [2]阮征.新时代深化国资监管体制改革的再思考[J].国有资产管理,2023,(01):56-64.
- [3]刘华东.中法金融监管体制的比较研究[J].产业创新研究,2022,(15):139-141.
- [4]唐要家.数字经济监管体制创新的导向与路径[J].长白学刊,2021,(01):106-113.
- [5]范伟.新时代下市场监管体制的变革趋势与优化策略[J].华北电力大学学报(社会科学版),2018,(04):58-64.