

基层市场监管综合行政执法队伍能力提升研究

易守静

二连浩特市市场监管综合行政执法支队, 中国·内蒙古自治区锡林郭勒盟二连浩特市 011100

【摘要】市场监管综合行政执法是中国市场监管部门的重要任务,而执法队伍的素质和执法能力在很大程度上决定了执法工作的质量和效果。通过对基层市场监管部门综合行政执法队伍的实地调研和深入研究,发现队伍能力提升存在诸多现实难题,主要包括法律法规知识结构不全面、执法技能不熟练、队伍稳定性不够、业务培训不系统等问题。研究提出以“建立常态化的业务学习机制、加强执法技能训练、完善激励机制、提高队伍学习力”为核心的市场监管综合行政执法队伍能力提升策略,并对策略的落实提出具体建议。研究成果有助于提高基层市场监管综合行政执法队伍的执法效能,实现市场监管的目标,也对我国市场监管领域的人力资源发展起到积极推动作用。

【关键词】市场监管; 综合行政执法; 队伍能力提升; 业务培训; 人力资源发展

引言

作为中国市场监管体系的重要组成部分,市场监管综合行政执法在维护市场秩序、维护消费者权益、推动社会公平正义等方面发挥给予重要保障的作用,并是中国市场体系建设可否成功的关键环节之一,其重要性显而易见。当前我们遭遇着一系列挑战,特别是队伍能力明显不足,依然遭遇诸多难题,例如对法律法规的理解程度不足、执法技能的掌握不娴熟、队伍稳定性不充分以及业务培训的系统性不强等等一系列问题,剧烈制约了市场监管综合行政执法的有效性和效率。针对基层市场监管综合行政执法队伍的能力增强,拥有非常必需以及急迫的实践意义,对于市场监管部门的日常工作,乃至国家的社会管理与治理皆具备深长影响。为了提升市场监管综合行政执法队伍的能力,需自制度、人员、技能和学习等各方面开展体系化与整体的增强。本论文的研究目标为研究与拟定一套重大的策略,用以处理关键的问题,并且更进一步增强市场监管综合行政执法队伍的业务技能与整体素质。

1 基层市场监管综合行政执法队伍现状分析

1.1 基层市场监管综合行政执法的主要职责与重要性

基层市场监管综合行政执法负责维护消费者权益、维护市场秩序和促进经济发展的重要任务。市场经济快速发展背景下,市场监管部门通过实施包括食品安全、药品监管、商标保护和反不正当竞争等一系列执法活动,维护市场合规性和公正性。执法任务有利于确保市场环境稳定和

牢固,还在促进地方经济健康发展中发挥关键作用。基层市场监管连接政府政策和市场实际操作的前线,执法活动直接影响政策执行效果和市场主体的合规运行。执法队伍的专业能力以及综合素质对于整个市场监管体系的高效运作极其重要。执法人员必须顺应持续变动的法律法规、市场环境以及技术应用,拥有坚实的法律知识和机动的执法技能,用以处理繁杂并且变幻的市场挑战。不但这种重要性确定了市场的健全持久发展,也直接地作用于公众对政府职能部门的信任和支持。

1.2 执法队伍面临的能力短板与现实挑战

基层市场监管综合行政执法队伍实际工作面临大量能力不足和现实难题,影响执法效果。法律法规知识条理性不足完备,行政执法者处理非常繁琐案件认为无力应对,很难达成依规规范、公平公开目标。执法技能不足造成执法质量关键原因,新兴市场监管领域,行政执法者短缺充分高效技能培训和实际操作机会。队伍稳定性问题明显,导致人员流失加剧,影响工作持续性和专业水平发展。业务培训机制短缺条理性和指向性,造成行政执法者职业生涯很难获得长期发展,职业疲惫问题明显。那些因素共同构成了基层市场监管综合行政执法队伍能力提升之中的关键障碍,需要在策略层面实施深入思考与高效能处理。

1.3 综合行政执法队伍现状调研与典型问题梳理

对我国行政执法队伍的现状进行了调查,发现了一系列具有代表性的问题。法律、法规的知识体系十分完整,使

其在执法时对新规定的应对能力十分稳定。熟练的执法技巧造成了很高的执行效率，但是阻碍了处理案件的质量。团队稳定，人员频繁变动，阻碍了执法的持续性和深度。企业的训练体系很标准化，但是没有建立起可持续的能力提高机制。问题的存在制约着基层市场监督管理工作的高质量开展，体现了队伍建设的需求。要解决这些问题，必须采取多方面的对策，以提高执法人员的能力与素质。

2 执法队伍能力提升的关键问题与影响因素

2.1 法律法规知识结构的欠缺与适配性需求

市场监管综合行政执法过程，法律法规知识不足限制执法队伍能力提升关键因素。执法人员需熟练掌握完整法律知识，方能有效运用相关法规。执法人员普遍在实际执法中，法律法规领会不足，难以达到执法工作具体要求，造成决策不够精确，行为不妥。现行法律法规内容涵盖面广、更新多次，学习更新法律知识难度大。执法队伍内部法律培训体系不健全，造成人员重点法律法规熟悉程度低。法律知识与执法实践分离现象突出，执法人员应对理论实践转换挑战艰难。提升执法质量效率，执法队伍需建立健全持续法律培训机制，强化法规知识实际操作指导，满足执法活动适用性需求。这不只是对执法人员个人能力提高的要求，更加是对整个队伍执法有效性提高的必需保障。

2.2 执法技能训练的不足与职业发展的瓶颈

执法技能训练欠缺和职业发展瓶颈限制基层市场监管综合行政执法队伍能力提升，成为主要问题。执法技能欠缺明显表明操作能力脆弱，突发事件处理不理想，造成执法效果无法满足复杂市场环境需求。日常工作常常缺少系统技能训练，有效运用法律法规能力不足，明显影响执法效率，较大限制职业发展空间。

2.3 队伍的稳定性与激励机制的尚待完善

执法队伍的稳定程度和激励措施需要改进的情况。执法队伍面对人员频繁流动和工作积极性不足的困难，缺少有效的激励措施有直接关系。工资待遇、职业发展和晋升机会等因素的影响，很多执法人员无法长期稳定地从事这份工作。当前的激励措施不能满足基层人员的实际需求来改进，激励的效果很不好。改进激励措施需要从提高工资待遇、建立明确的职业晋升路线、加强心理支持等方面开

始，队伍的稳定性和工作积极性，从而提高执法效率。

3 提升综合行政执法队伍能力的核心策略

3.1 建立常态化的业务学习机制

构建常规的业务学习机制为提高市场监管全面行政执法队伍能力的关键策略。这一机制的关键在于塑造连贯和系统的学习过程，保障执法人员于法律法规知识和实践技能方面持续刷新和增强。常规学习机制需涵盖定期培训、知识刷新、案例分析以及实际操作演练，助力执法人员始终维持职业敏感度和行业动态的掌握。运用信息技术平台和在线资源丰富学习渠道，达成无时无刻学习，并且借助互动讨论和信息共享，推动执法人员之间的经验交流和智慧碰撞。执法机制需要结合执法任务与人员知识需求，设计弹性的学习模块，协调执法区域与专业领域特点。建立业务学习效果评估体系，推行学习成果数值化分析，确保学习机制高效能且适应现实。依托标准化的学习机制，提升执法队伍的法律专业水平与实战能力，市场监管执法工作可以高效率实施，为其确立稳固基础。

3.2 加强实战型执法技能训练与实践应用

实战型执法技能训练与实践应用是提升基层市场监管综合行政执法队伍能力的关键环节。通过在真实执法场景中进行模拟演练，执法人员可以增强对法律法规的理解和应用能力，提高应对复杂市场情况的敏锐性和处理突发事件的能力。有效的执法技能训练必须注重实战经验的积累，包括现场案例分析、执法程序熟悉、突发事件应急处理等多个方面。在培训设计中，应结合当前市场监管热点问题，针对性地安排执法任务，使执法人员能够在实战演练中提升实际操作技能。增强交互式教学和实践应用的融合，借助开展多元化的仿真执法场景，让执法人员迅速交流经验和反馈，推动互相之中的钻研和沟通。这样的训练方式不但提升执法技能，并且可以激励执法人员的创造性思维，提升全局执法效能。

3.3 完善队伍管理与多元化激励机制

改进队伍管理与多元化激励机制为提高市场监管综合行政执法队伍能力的关键举措。借助改善管理制度，强化人力资源配置，可以高效提高执法队伍的整体稳定性与协作效率。多元化激励机制的推行，针对执法人员实施物质

与精神奖励并举,运用绩效考核与职业发展融合的方式,激励执法人员的积极性与职业荣誉感。这不但有利于增强队伍的工作积极性和忠诚度,亦可以招引和挽留优秀的人才,给执法的长效发展赋予持续动力。

4 推动策略落地与未来发展展望

4.1 策略实施的路径及具体建议

第四章提出了实施战略的途径,并提出了具体的实施方案,旨在建立一套行之有效、详细可行的实施方案,以此来提升基层市场监督管理综合行政执法队伍的整体素质。就战略实施途径而言,首先要确定目的与方向,以保证战略的稳健推进。每一种战略都要严格执行,例如,要把建立正常的业务学习机制作为一项重要工作,定期组织法律法规专题培训班,搭建网上学习平台,以案例教学、互动学习等方式,不断提高和扩展执法人员知识结构。使团队管理更加优秀,必须建立科学合理的详尽工作表现评价和晋升制度,推行丰富多样的各式各样的奖励办法,提升团队的稳定性和工作热情。给出清晰的意见,包含组建一个专门的监管和评价小组,审查策略的实际具体的执行成果并作出改进调整,保证策略可行,同时激励一线工作人员提供意见和完善工作,促进执法团队的发展和提升。这些方法,策略能够顺利执行并获得理想的成果。

4.2 提升执法效能对市场监管体系的助力

提高执法效率能改善市场监管体系,发挥重要作用。强化执法队伍的能力,保证法律法规得到执行,保持市场秩序整齐有序。提高执法效率能推动市场监管的系统性和协调性,保证监管措施得到执行,增强市场的透明度和公平性。提升消费者的信任,构建企业公平竞争的环境。市场监管方面,执法效率提高有利于发现和改正市场不规范行为,降低违法现象发生的频率,构建更加健全平稳的市场环境。执法效率提高能驱动监管部门的可信度和号召力,助力监管体制不断完善,促进市场法律框架优化发展,为经济长远发展筑牢稳固基础。

4.3 综合执法队伍能力建设的长期目标与发展方向

综合执法队伍能力建设的长期目标是建立一支拥有优秀执法能力和稳固性的团队,应对市场监管出现的各种变化和挑战难题。能力提高必须重点掌握和领会法律法规内容,精通执法技术技能,机动使用业务知识进行工作,确保团队处理繁杂问题。必须注重团队的职业发展路径,完善晋升制度和激励措施,招揽并挽留杰出人才。未来发展方向必须融合科技手段,推广使用智能监管工具,提升执法效率水平,设立现代化的市场监管体系,使执法队伍成为维护市场良好运行的核心力量。

结束语

本文借助调查与解析,阐明了基层市场监管综合行政执法队伍于法律知识、执法技能、队伍稳定性以及业务培训等方面的问题,并且建议优化策略,例如建立常态化业务学习机制、加强执法技能训练、改进激励措施以及提高学习力,用以优化执法队伍能力短板,确保市场监管工作,促进队伍发展。策略需要融合实践证实,且研究样本具备区域性特征,或许尚未全部体现全国情况。提高过程中或许遭遇执行阻力与资源制约,需要更深入详尽研究。未来将要细分分地区差异,探究信息化技术对能力提高的作用,并且改进队伍运行机制和人力资源配置,以持续性增强执法效能,为达成市场监管目标给予理论与实践支持。

参考文献:

- [1] 张星,王迁,韩子田,张美龙.市场监管综合执法队伍标准化建设思考[J].中国标准化,2023,(10):47-49.
- [2] 蔡若夫.市场监管综合行政执法应如何改革[J].中国质量监管,2022,(06):78-79.
- [3] 王晓芳.基层市场监管执法效能提升研究[J].中国民商,2022,(08):79-81.
- [4] 于义涛.统筹行政监管与综合执法,努力提升市场监管水平[J].经济管理文摘,2020,(18):181-182.
- [5] 白灵.市场监管综合行政执法队伍现状及建设策略研究[J].中国品牌与防伪,2023,(04):45-49.