

客运站场车辆进出站安全管理要点

戴九阳

衡阳县道路运输服务中心, 中国·湖南 衡阳 421200

【摘要】客运站场车辆进出站安全管理是维系旅客运输安全与高效运转的核心所在, 直接关乎旅客生命财产安全与运输行业稳定发展。本文围绕这一关键领域, 深入剖析车辆进出站全流程安全管理要点。在进站环节, 着重强调进站前车辆制动、轮胎、灯光等关键系统的细致检查, 以及驾驶员身心状态准备; 同时阐述通过设置清晰指示标志、加强现场指挥、控制车速等方式维护进站秩序。出站环节, 则突出车辆技术状况复查、行李舱违禁品排查、证件核对等出站前检查确认工作, 以及出站通道规划、车速控制、动态监控等安全控制措施。此外, 本文还着重强调安全管理制度构建及人员培训教育的重要性, 提出建立健全车辆检查、驾驶员管理、应急预案等制度, 加强站场工作人员和驾驶员的业务与安全意识培训。研究旨在为客运站场提升安全管理水平提供切实可行的参考, 通过严格把控各管理要点、强化制度与培训支撑, 有效降低车辆进出站安全风险, 减少事故发生, 保障旅客生命财产安全, 推动运输行业稳健发展。

【关键词】客运站场; 车辆进出站; 安全管理; 制度措施

引言

客运站场作为交通运输网络的关键节点, 是连接旅客与运输服务的核心枢纽。在日常运营中, 大量车辆频繁进出, 其安全管理水平直接决定着旅客的生命财产安全与运输服务的质量。随着经济社会快速发展, 民众出行需求日益旺盛, 客运站场客流量、车流量持续攀升, 这使得车辆进出站安全管理面临更大挑战。道路设施承载压力不断增加, 车辆运行环境愈发复杂, 传统管理模式已难以满足现实需求。加强客运站场车辆进出站安全管理, 不仅是保障运输行业平稳有序运行的必然要求, 更是维护社会公共安全、提升民众出行幸福感的重要举措, 对促进交通运输行业高质量发展意义深远。

1 客运站场车辆进出站安全管理概述

1.1 安全管理的定义与内涵

客运站场车辆进出站安全管理, 是综合运用科学方法与手段, 对站场内车辆进出站过程中的人员、车辆、环境等要素进行全面协调与系统控制, 以实现车辆安全、有序、高效进出站的一系列管理活动。其内涵丰富且复杂, 涵盖车辆性能、驾驶员操作规范、站场设施设备、周边交通环境以及管理制度执行等多个维度。从车辆层面来看, 进出站时必须保证车辆制动、转向等关键系统处于良好技术状态, 符合安全运行标准。对于驾驶员而言, 不仅要严格遵守交通法规, 还要熟悉并执行站场相关规定, 具备扎实的安全意识与娴熟的驾驶技能。站场设施设备方面, 进出站通道的合理规划、安

全标志的清晰标识、监控系统的稳定运行等, 都是保障安全的重要基础。周边交通环境同样不可忽视, 道路拥堵程度、行人流动情况等, 都会对车辆进出站安全产生直接影响。此外, 完善的车辆检查制度、驾驶员培训制度、应急预案等, 更是构建安全管理体系的基石。

1.2 安全管理的重要性

客运站场车辆进出站安全管理的重要性不言而喻, 其意义体现在多个关键方面。首先, 保障旅客生命财产安全是核心目标。车辆进出站过程中, 一旦安全管理出现疏漏, 极易引发碰撞、刮擦等事故, 严重时甚至会造成人员伤亡与重大财产损失。只有通过严格有效的安全管理, 才能最大限度降低事故发生概率, 为旅客营造安全可靠的出行环境。其次, 良好的安全管理有助于维护客运站场的正常运营秩序。车辆有序进出站, 能够显著提升站场通行效率, 减少车辆停留时间, 有效避免交通拥堵。这不仅有助于提高客运站场的服务质量, 还能增强旅客对运输行业的信任, 提升行业整体形象。再者, 加强安全管理是交通运输行业可持续发展的必然要求^[1]。随着社会进步, 人们对出行安全的要求日益提高。只有不断提升客运站场车辆进出站安全管理水平, 才能顺应社会发展需求, 推动交通运输行业健康、稳定发展, 同时也有利于减少社会资源浪费, 减轻社会负担。

2 车辆进站安全管理要点

2.1 进站前的检查与准备

车辆进站前的检查与准备工作,是确保安全进站的重要前提。车辆所属单位或驾驶员需定期对车辆进行全面细致的安全检查。制动系统作为关乎车辆行驶安全的关键,是检查的重中之重。要仔细查看制动片磨损程度,确保其在安全范围内;检查制动液液位是否正常,保证制动系统灵敏可靠。例如,2024年春运期间,在湖南衡阳开展的交通安全大检查中,当地交警在对过往客车进行检查时,发现多辆进站客车存在制动片过度磨损的问题。其中一辆长途客车的制动片磨损程度已远超安全标准,制动性能大幅下降。若这辆车在进站过程中,遇到需要紧急制动的突发状况,极有可能无法及时刹停,进而引发严重的碰撞事故,危及车上乘客及站场内人员的生命安全。轮胎状况同样不容忽视。车辆进站前,驾驶员需使用专业胎压计,确保每个轮胎气压均符合车辆使用手册标注的标准数值。气压过高或过低,都会影响车辆制动与操控性能,在进站减速、转弯等操作时埋下隐患。同时,要仔细检查轮胎花纹深度,需达到法定最低标准,避免因花纹过浅导致湿地抓地力不足。此外,还应逐一对轮胎表面进行查看,杜绝轮胎存在划伤、鼓包等损伤情况进站。车辆灯光系统也是安全进站的重要保障。前照灯、转向灯、刹车灯等必须正常工作,进站过程中,明亮清晰的灯光能够准确向其他车辆和行人传达行驶意图。驾驶员要养成进站前检查灯光的习惯,逐一开启各类灯光进行确认。同时,安全带、安全锤等安全设施,需保证配备齐全且处于可正常使用状态,这是应对突发状况,保障乘客生命安全的关键设备。

2.2 进站过程的秩序维护

车辆进站过程中,维护良好秩序是保障安全的关键。客运站场应设置清晰醒目的进站指示标志,引导车辆按规定路线和车道行驶。这些标志要确保在远距离也能被驾驶员清晰辨认,从而做出正确判断。站场工作人员需加强现场指挥,在进站口安排专人负责引导车辆。根据车辆类型、班次等实际情况,合理安排进站顺序,避免大型客车、小型客车等不同类型的车辆相互干扰。同时,要及时处理进站过程中出现的车辆插队、故障等突发问题,确保进站通道畅通无阻。合理控制进站车辆速度也十分重要。可通过设置减速带、限速标志等方式,限制车辆进站速度,确保车辆在遇到突发情况时能够及时制动。此外,充分利用站场监控设备,实时掌握车辆行驶状态,一旦发现异常,立即

采取相应措施。为进一步提高进站效率,还可引入智能化管理手段。例如,采用电子收费系统、车辆识别系统等,减少车辆在进站口的停留时间。同时,加强与周边交通管理部门的协调配合,保障站场周边道路畅通,为车辆进站创造良好外部条件。

3 车辆出站安全管理要点

3.1 出站前的检查与确认

车辆出站前的检查与确认,是保障出站安全的关键环节。需对车辆技术状况进行再次全面检查,除了进站前的检查项目外,还要特别关注车辆在站场停留期间是否出现新问题。比如,检查冷却液液位是否正常,防止车辆在行驶过程中发动机过热。行李舱检查同样不容忽视。要确保行李放置牢固,避免在车辆行驶过程中发生移位或掉落。尤其要严格排查易燃易爆等危险物品,防止此类物品被携带上车。2024年,麟游汽车站的安检人员在安检口成功查处一名乘客携带易燃品准备进站乘车的情况,及时消除了潜在安全隐患。驾驶员要仔细检查驾驶证、行驶证、从业资格证等相关证件是否齐全有效,这是合法驾驶和车辆合法运营的重要凭证^[2]。同时,要熟悉本次出车任务和路线,提前了解沿途天气、路况等信息,做好应对各种情况的准备。站场工作人员则要认真核对车辆出站手续,确认车辆班次、乘客人数、行李数量等信息与记录一致,确保车辆出站的合法性和规范性。

3.2 出站过程的安全控制

车辆出站过程中,实施有效的安全控制至关重要。客运站场应规划设计合理的出站通道,通道宽度和长度要满足车辆安全通行要求,且通道内要保持整洁,无障碍物,确保车辆能够顺利驶出。

严格控制出站车辆速度是关键。可通过设置限速标志、安装测速设备等方式,将出站车辆速度限制在安全范围内,确保车辆能够安全汇入周边道路的交通流中。站场工作人员要在出站口加强对车辆的引导和监管,指挥车辆按规定顺序和方向出站。一旦出现出站车辆与周边车辆、行人的冲突,要及时协调处理,避免发生碰撞等事故。同时,利用站场监控系统 and 智能交通设备,对出站车辆进行动态监控。一旦发现车辆存在超速、违规变道等异常情况,及时通过广播、短信等方式通知驾驶员纠正。

4 安全管理制度与措施

4.1 制度建设

完善的安全管理制度是客运站场车辆进出站安全管理的坚实保障。首先要建立健全车辆检查制度,明确规定车辆进站和出站前的检查项目、详细检查流程以及严格检查标准。对检查人员进行专业培训,使其具备扎实的检查技能和丰富的知识储备。同时,对每次检查结果进行详细记录,建立车辆安全档案,以便对车辆安全状况进行长期跟踪和深入分析。驾驶员管理制度同样不可或缺。要严格把控驾驶员招聘、培训、考核等各个环节。在招聘时,对驾驶员的驾驶资格和从业经历进行严格审查,确保其具备良好的驾驶技能和安全意识。定期组织驾驶员开展安全培训,培训内容涵盖交通法规、安全驾驶技能、应急处理方法等多个方面。将驾驶员考核常态化,并将考核结果与绩效挂钩,激励驾驶员严格遵守安全规定。应急预案制度也是安全管理体系的重要组成部分。针对车辆进出站过程中可能出现的火灾、交通事故、恶劣天气等各种突发情况,制定详细应急预案。明确应急处置流程、各部门及人员责任分工以及资源调配等内容,并定期组织应急演练,检验应急预案的可行性和有效性,提高工作人员和驾驶员应对突发情况的能力^[3]。此外,建立健全安全责任追究制度。明确车辆进出站安全管理过程中各个岗位和人员的具体责任,对于因工作失误或违规操作导致安全事故发生的,依法依规严肃追究相关人员责任,以此增强工作人员的责任感和使命感^[4]。

4.2 人员培训与教育

加强人员培训与教育,是提升客运站场车辆进出站安全管理水平的关键所在。对于站场工作人员,要开展系统的专业业务培训,培训内容包括站场管理规定、车辆引导技能、应急处理能力等方面。通过培训,使工作人员熟悉站场各项工作流程,能够熟练运用各种管理手段和设备^[5]。同时,加强安全意识教育也十分重要。通过案例分析、安全讲座等多种形式,让工作人员深刻认识到安全管理的重要性,明白自身工作与车辆、旅客安全息息相关,从而增强责任感和使命感,自觉遵守安全规定,积极履行安全职责。对于驾驶员的培训与教育同样不容忽视。除定期开展安全培训外,还要针对不同类型车辆和路况,开展针对性的技能培训,提升驾

员的驾驶技巧和应对复杂情况的能力。加强驾驶员职业道德教育,培养其敬业精神和服务意识,使其在驾驶过程中严格遵守交通法规,做到文明驾驶。

5 结论与展望

5.1 结论

客运站场车辆进出站安全管理是一项复杂的系统工程,涉及众多要素和环节。通过严格把控进站前检查准备、进站过程秩序维护、出站前检查确认以及出站过程安全控制等要点,能够有效降低车辆进出站过程中的安全风险。而完善的安全管理制度和扎实的人员培训教育,则是保障车辆进出站安全的重要支撑。在实际工作中,要持续加强制度建设,提高制度执行力,确保各项安全管理措施落到实处。工作人员和驾驶员要严格遵守相关规定,不断增强安全意识和责任感。只有这样,才能切实保障客运站场车辆进出站安全,为旅客提供安全、高效、优质的运输服务。

5.2 展望

随着科技与交通行业发展,客运站场车辆进出站安全管理面临新机遇。未来可深化智能化管理,借助大数据、人工智能实时监测车辆安全状况与驾驶员行为,深度分析潜在隐患并及时处置。同时,强化与城市交通、高速公路管理部门的信息共享及联动,实现车辆进出站全程监控与调度优化,提升运输效率和安全性。

参考文献:

- [1] 张豪杰. 交通运输行业“双控”体系的创新实践与应用分析[J]. 运输经理世界, 2023, (27): 49-51.
- [2] 荆舒煊, 杨浩. 新形势下数据安全治理体系研究[J]. 现代信息科技, 2022, 6 (07): 137-140+143.
- [3] 陈文静. 汽车客运站安全管理及评价指标探讨[J]. 运输经理世界, 2020, (03): 17-19.
- [4] 陈亦. 安全管理须抓客运站源头[J]. 运输经理世界, 2007, (10): 76-77.
- [5] 李金荣. 汽车客运站负责人的安全管理职责[J]. 劳动保护, 2006, (02): 80-82.

作者简介:

戴九阳 (1974.9.18-), 男, 汉, 湖南衡阳, 大专, 助理工程师, 研究方向: 道路客运站场管理。