

优化启东营商环境

——实现创新突破的难点与对策研究

刘锦华

江苏省启东市委统战部, 中国·江苏 启东 226200

【摘要】营商环境的优劣会直接影响着一个地区的吸引力和市场主体活力,进而影响着招商引资的成效和经济运行的质量,是一个地区经济软实力重要体现。

【关键词】优化营商环境;建设实践成效;对策

1 营商环境的构成要素

营商环境是指政府作为主要供应方,对市场主体参与经济活动产生影响的一系列外部因素,包括政务环境、法治环境、市场环境和人文环境等。

高效便捷的政务环境是基石。政务环境主要包括审批制度、政务服务、政务公开等内容。以“互联网+政务服务”为抓手,推进“一网通办”,推动部门数据共享、线上线下融合,大幅简化审批程序,压减审批时限,提高政府部门办事效率,降低企业的经营成本,提升城市形象。

公平正义的法治环境是保障。法治是最好的营商环境,主要包括政策制定、行政执法、商事司法、社会守法等内容。要求用公正司法守护公平正义,用高效办案激发市场活力,用贴心服务温暖经营主体,才能让投资者看到稳定的预期,让他们放心投资兴业。

宽松有序的市场环境是核心。市场环境主要包括市场秩序、公共服务、创业环境、人力资源等内容。要求市场准入一视同仁,市场运行公平有序,要素流动顺畅高效,公共服务配套完善,人力资源结构合理。良好的市场环境是区域发展的“过滤网”,有助于企业放心投资、安心经营、专心发展。

和谐包容的人文环境是内涵。人文环境是营商环境软实力的重要体现,主要包括政商关系、人文资源、市民素质等内容。人文环境展现的是一个地区在文化文明上的整体素养和公务人员为民服务意识,对营商环境影响最直接、最直观。

2 优化营商环境的意义

营商环境直接影响经济发展的速度和质量,发挥好营商环境的“促进性”作用和“规制性”作用,可以有效促进经济发展和社会公平,助力共同富裕的推进。

激发市场主体活力,增强发展动能。当前,资源和土地财政红利逐渐弱化,需要培育新质生产力提供新的发展动能。良好的营商环境在吸引资本投资、释放市场潜力、增强经济活力、促进经济高质量发展方面起着重要作用,直接影响招商引资成效、项目建设速度、企业经营活力,从而影响当地经济运行、财政税收、就业水平等指标。

推动城乡融合发展,形成共富合力。好的营商环境可以让企业进得来留得住发展好,可以让农村老百姓实现家门口就业,增加农民收入,促进社会和谐。企业在经营发展过程中,可以增加当地的财政收入,带动当地相关产业配套和服务业发展,从而改善农村地区的基础设施和公共服务,促进城乡经济的交流与合作,促进资源的优化配置。

3 启东市营商环境建设实践成效

江苏省启东市处长江入海口北翼,是出江入海的重要门户。2024年,列全国综合实力百强县市第20位。近年来,启东市高度重视营商环境建设,“万事好通·益启企”营商环境品牌不断擦亮,列全国投资潜力百强县市第8位。

3.1 政策体系更加完善

一是打好政策“组合拳”。相继出台《关于新形势下加快推进新型工业化发展的若干政策意见》《关于构建启东市优质高效服务业新体系的若干政策意见》以及“20条科技创新新政”等一揽子政策措施,汇编《工业、服务业涉企政策指南》。二是惠企政策精推送。全面推广南通“惠企通”政策直达平台,截至2024年底,已有1733家企业进行注册。充分运用南通“惠企通”政策直达平台,为各类市场主体提供政策信息。三是提升融资便利度。大力宣传线上金融综合服务平台,金融机构、属地区镇两端发力,助力中小微企业快速线上注册、线上申请贷款,有效解决融资难题。

3.2 政务服务更加高效

一是标准化水平提质升级。深入推进政务服务标准化国家级试点工作，发布政务服务标准体系4.0版，推动标准跨越升级。二是服务举措集成优化。常态化实施项目“拿地即开工”，提供个性化政策咨询指导，整合审批资源，优化审批流程。三是落实“高效办成一件事”改革。在“减环节、减流程、促集成、优服务”上下足功夫，持续用力解决企业生产经营中的“痛点”、办事中的“难点”、政务服务中的“堵点”，不断提升经营主体办事创业的获得感和满意度。创新推进“企业孵化+政务服务”实体驻沪办事点，“启东（上海）协同创新中心（启东政务服务驻沪办事点）”成功运行。

3.3 法律服务更加精准

一是大力实施涉企包容审慎监管。切实做到从“重管理”向“重服务”转变、从“重处罚”向“重指导”转变，落实涉企柔性执法“四张清单”。二是全面推进涉企行政合规改革。出台《启东市关于推进涉企行政合规全过程指导优化经济发展环境的实施方案》，助力企业强化行政合规意识。三是优化涉企公共法律服务供给。举办启东市“益企法治行”专项活动，发布五大“伴随式法律服务”项目。推动金融纠纷多元化解。着力畅通金融消费者权益保护渠道，提升金融风险防范化解水平，实质性运行金融纠纷调解中心启东分中心。

3.4 人文环境更加贴心

一是畅通政企沟通渠道。打造“服务企业畅聊会”品牌，市领导与企业家面对面交流，倾听企业心声，畅谈未来发展，协调解决困难。二是优化用工服务机制。做优做活人力资源市场，定期组织招聘会，大力推行“定向式”“订单式”“储备式”职业技能培训。三是推动人才政策落实。主动上门提供政策指导，实现“企业找政策”向“政策找企业”转变。四是提升高效办税体验。优化办税前后台、税银多部门协同机制，实施出口退税、留抵退税“快审、快核、快退”，平均退税时间分别压减至0.72、1.23、2个工作日。五是厚植科技创新沃土。不断完善“1+N”科技创新政策体系，进一步突出企业的创新主体地位。

4 启东市营商环境存在的问题

启东市营商环境建设虽然取得了一些成效，但也存在要素保障不够有力、市场主体活力疲弱、政策兑现不够高效、服务担当意识不强等问题，需要及时解决。

4.1 要素保障不够有力

一是基础设施配套不全。一些企业周边缺少公共交通、餐饮商业、休闲娱乐、网络通信等设施，职工出行、就餐、购物等生活不够便利。二是人才引进力度不大。与上海、苏南等发达地区相比，启东高质量就业机会较少，相关的激励政策与周边发达地区相比，对高层次人才吸引力还不够。三是生产要素供给不足。受本地员工不愿从事劳动强度高的作业、外来人口就业技能不高、建设用地指标制约、融资担保门槛较高等多重因素影响，用工用地用能的稳定性不强，影响了企业持续健康的生产经营。

4.2 市场主体活力疲弱

一是国际市场变幻莫测。受国际市场产业链、供应链影响，启东的新能源及装备、纺织服装、机械冶金等行业企业普遍反映存在订单不足问题，较大程度影响企业发展信心，企业发展后劲不足。二是产业链配套不齐全。近年来船舶海工配套企业在相关领域取得一定突破，但高端配套不足的现状仍然没有改变，影响了企业生产成本，对总装船厂和产业集群的发展带来一定的不便和制约。同时启东的临港、生物医药、高端装备等产业也存在类似情况。三是创新平台支撑不够。启东的科技载体对科技创新的支撑还很不够，很多技术的创新要靠其他城市的技术支持，现有的科技创新平台已经支撑不了企业转型的需求。

4.3 政策兑现不够高效

一是政策优惠不够精准全面。有的政策前置门槛条件较高，企业获得感不强，惠企政策的“供”与市场主体的“需”不够匹配。二是惠企政策知晓程度不高。相关部门和区镇对政策宣传和引导不够，政策的市场知晓度不高，企业反映对相关涉企政策不了解等问题仍然存在。三是财政资金奖补兑现不畅。当前，启东地方财力紧张，财政资金不足，优惠企业奖补资金拨付不到位和不及时的问题依然存在。

4.4 服务担当意识不强

一是工作业务能力待提高。一些工作人员专业知识和业务技能不强，在碰到一些“疑难杂症”问题时束手无策，无法提供准确有效的解决方案。二是部门协调配合不到位。由于信息共享机制不健全，部门间信息共享存在形式不统一、共享需求不匹配、共享能力不达标等问题。三是依法履职意识需增强。存在“多个单位或一个单位的多个部门反复检查、高频检查”的问题，影响了企业正常生产经营。四是急功近利干扰企业多。面对经济下行压力和上

级考核要求,一些区镇和部门经常向企业要数据,干扰了企业正常经营。

5 启东市营商环境优化对策

优化营商环境是一场攻坚战、持久战,启东要打好降本增效“组合拳”,优化法治“关键战”、优化服务“主动仗”,不断提升群众和市场主体获得感、满意度,全面打响“万事好通·益启企”营商环境品牌。

5.1 深化简政放权,打造更加高效便捷的政务环境

一是行政审批效能再提速。全面推行审批服务标准化,进一步优化简化审批流程,压缩审批时限,方便企业、群众办事创业。二是数字政府赋能再提质。以“数字政府”建设为契机,整合各类信息系统,全力打通“数据壁垒”和“信息烟囱”,提高政府部门的办事效率,为企业办事提供更多便利。三是政务服务品质再提升。严肃查处工作中缺乏担当,服务时态度生硬,办事中吃卡拿要、考核时弄虚作假等突出问题,着力打造让市场主体投资放心、创业舒心、干事顺心、发展安心的环境。

5.2 秉持包容开放,营造更具竞争活力的市场环境

一要完善涉企优惠政策。以“用户思维”完善涉企服务,及时补充调整各部门最新涉企政策,进一步提升惠企政策的指向性和精准性,明确政策实施标准以及兑现类型。二要加强政企良性互动。常态化开展走访调研活动,持续拓宽企业问题收集及解决渠道,及时有效解决企业合理诉求。三要全面提升执法效能。不断提高执法人员的业务能力,严格执法程序,创新执法手段,提高办案质量。

5.3 聚焦依法行政,创造更加公平正义的法治环境

一要坚持依法行政。各区镇、各部门要提升运用法治思维和法治方式提升解决问题的能力,既不人为设置门槛和隐性壁垒,也不可督促企业“先上车后补票”。二要健全信用体系。全面推进信用差异化精准化监管,定期对各类市场主体开展精准的公共信用综合评价,真正形成不愿失信、不能失信、不敢失信的社会环境。三要保护企业权益。畅通投诉渠道及时解决市场主体诉求。充分发挥各类调解的作用,推动商事纠纷多元高效、便捷化解,降低各类市场主体纠纷化解的时间成本、经济成本。

5.4 破解瓶颈制约,建造更加优质完善的要素环境

一要在运行成本“低”上做文章。落实好各项结构性减

税降费政策和财政奖补政策,让企业有实实在在的获得感。推进工业用地供应由出让为主向租赁、出让并重转变,探索长期租赁、先租后让、弹性年期出让等方式供应工业用地。二要在提升设施“优”上补短板。以开发园区为重点,在重大交通、市政设施、物流通达等基础建设上予以倾斜,针对性完善公共交通、餐饮住宿、休闲配套等设施,摆脱企业招工留人难等困境。强化企业用地、用电、用能等要素保障。三要在破解融资“难”上出实招。加大对企业的金融支持力度,用足用好各类担保基金,降低贷款门槛,提高授信额度,简化续贷手续。以市场需求为导向,积极开发个性化、差异化、定制化金融产品,为企业提供更充足、更精准的金融支持。

5.5 推动链式开发,锻造更加集群集聚的产业环境

一要强化延链补链。发挥龙头企业对产业链、供应链的集聚效应,“一链一策”打造龙头带动、配套跟进、疏“堵”补“断”、集群发展的产业生态圈,进一步壮大生物医药和海工船舶产业。围绕制造链部署服务链,加快发展研发设计、检验检测、科技金融等细分行业,以“新服务”撬动新质生产力发展。二要强化招商引资。瞄准重点央企、行业龙头和科技引领型企业,广泛开展以商引商、产业链招商、市场化招商,进一步放大启东对外来投资的吸引力。布局全球招商网络,深化与商会协会、专业机构合作,拓展股权并购、债转股等利用外资新方式,做大利用外资的规模。完善项目质量综合评估机制,严把投资强度、技术层次、产出贡献“三道关口”,加快集聚一批先进制造业高端项目。三要强化创新驱动。梯度培育创新型企业,瞄准战略性新兴产业和未来产业,精准开展科技招商,大力实施“东疆科技计划”和“百企联百校”工程,促进企业技术需求与高校科研成果精准对接。深入实施“东疆英才”“启才回启”计划,持续完善全方位、定制化人才服务,扎实推进青年发展型城市建设省级试点,积极拓展包容活跃的创新空间。

参考文献:

- [1]陈海燕.中小城市优化营商环境研究——以江苏省启东市为例[J].领导科学论坛,2023,(10):58-62.
- [2]启东市:优化营商环境助力高质量发展升级[N].南通日报,2023-06-25(A02).