

市场经济条件下医院经济管理的思考

孙蕊

开滦总医院, 中国·河北 唐山 063000

【摘要】随着社会经济的迅速发展, 医院的财务管理也随之发生了变化。财务管理是医院内部经营的一项重要内容, 也是医院存在与发展的根本保证。在我国医疗技术快速发展的情况下, 当前医院经济管理亟待解决的问题是: 怎样加强医院的经济管理, 来提升医院的服务质量, 提升医院的核心竞争力, 确保医院的发展与国家的社会经济发展相适应。文章就如何在市场经济中加强医院的经济管理做了一些探讨和分析。

【关键词】市场经济; 医院经济管理; 问题; 有效措施

引言:

在社会主义市场经济条件下, 医院财政实行企业化经营是一种必然。因此, 如何分析、评价医院的财政状况, 评价其价格水平, 保证其可持续发展, 是当前亟待解决的问题。医院的经济管理必须遵循医学科学和经济发展的基本原则, 运用多种经济方法, 逐渐地构建和健全与之相适应的管理组织和管理体系, 以确保对人力、物力和财力的科学、合理地利用, 以最小的投资获得最大的社会效益和经济效益。

1 医院经济管理面临的新形势

1.1 医保付费逐步推广

随着社会医疗保险的持续发展, 医院的收入来源受到了较大的影响, 医保结算中心逐步成为支付的主体, 原来的直接收入也将逐步转为预算收入, 这是不可能在规定的时间内完成的。从影响医院基本收入的因素来看, 主要是由于住院病人数量的增加, 导致了医院收入结构的改变。

1.2 药品价格降低

在此之前, 医院的主要收入来源, 就是药物的价格。但是, 在医疗保障制度、医药流通制度等方面, 《国家基本药物目录》的颁布, 完全压制住了药品的价格, 让医院在医药方面没有任何收益可言。所以, 医院要想得到更大的发展, 就不能再依靠药物来获得经济效益, 而应该逐步改变经济管理模式, 加强预算与费用的管理。

1.3 医疗市场竞争激烈

随着我国经济和社会的迅速发展, 民营医院进入了医药行业, 医药行业的竞争日趋激烈。所以, 为了在竞争中生存和发展, 医院只有强化经济管理, 优化医疗资源, 提高

服务品质, 满足病人多样化的需要, 才能增强自己的核心竞争力。

1.4 医护人员的选拔

在我国, 很多产业在招聘与选择上, 往往偏重于学历, 这一点在医疗领域表现得尤为突出。这直接影响到医院对人事工作的重视和对实际工作能力的考核, 也会影响到医护人员的整体素质。在社会主义市场经济条件下, 医院往往只注重医务人员的文化水平, 注重对他们的引进, 而忽略了对他们的学习和培养, 导致医务人员整体素质的不均衡, 制约着医院的可持续发展。

1.5 政府对于医院财政的监管力度

尽管国家对医院财务进行了一定程度的监控。但目前我国企业对企业的监督管理还不到位, 执法也不够严格。例如, 部分私营医疗机构实行自主定价, 管理混乱, 与大部分医院的政府政策相差很大, 发展不均衡。与此同时, 部分地区的政府对医院财务管理的执法力度还很不够, 造成了一些违法失职的现象, 医院在价格管理上的违法乱纪也是屡见不鲜。

2 医院经济管理存在的问题

2.1 忽视经济核算

在此基础上, 结合医院自身的发展状况, 优化机构的组织结构, 以减少人力资源的浪费。为此, 必须加强对医院费用的控制, 以提高医院的经济效益, 从而使医院的整体效益得到提高。但是, 因为有些医院并不注重成本管理, 所以他们在购买医疗器械或者建设其他基建项目时, 只需要得到有关领导的签字批准, 财务部门就会直接进行拨款, 没有对其成本展开预算和评估, 这就导致拨出的资

金与实际使用的资金数额不一致,还有的医院还存在着大量的医疗设备堆积在仓库里,这就造成了大量的资金被浪费,这对医院的可持续发展不利。

2.2 缺乏相应的“经济责任制”

在医院的经营活动中,社会公益是主要的,同时,医院的发展也需要政府的大力支持。所以,一些医院在建设和发展过程中,并没有太多地重视投资成本能否实现其预期目标,当期望目标与实际效果之间有很大的差距时,也没有对其存在的问题和原因展开深入的研究。

同时,因没有对应的“经济责任制”,造成了有关的责任主体无法界定,造成了严重的经济损失,管理者也无需承担任何责任,这就造成了管理者对医院经济管理的疏忽。医院要想取得更大的发展,就必须不断地进行管理体制改革和创新,合理地分配医疗资源,从根本上减少费用,从而使医院在新的时代得到更大的发展。

3 加强医院经济管理的有效措施

3.1 发挥市场作用,合理配置资源

在市场经济条件下,医院必须遵守市场规则,保证其社会、公益性质。医疗服务不同于普通的货物交易,也不同于其它的服务行业,因为医院的特殊性,仅仅依靠市场是不可能有效地配置医疗资源的,更不可能实现医疗服务的公平、有序分布。这就限制了医院在市场经济中的发展。市场经济对于医院发展的积极作用主要表现在:依靠市场的开放,引进先进的医疗技术,提高医院整体素质;应加强对病人和病人之间的关系的调节,以缓解病人和病人之间的矛盾。

它的消极作用是:过分强调治疗的程序,而忽略了预防;将经济收入作为基本出发点,而忽略了对社会的改善,从而造成了医院经营模式从公益服务等转向了对经济效益的重视。因此,在医疗资源的合理配置方面,如果仅仅依靠市场的单一性调节,是无法满足医院发展需要的。因此,一定要强化政府的指导,强化政策的支持,增加科研的投入,运用宏观调控,对医疗服务的价格进行合理的控制,并将各种医疗供需信息数据结合起来,对医疗资源展开合理的分配。

所以,在市场经济体制下,医院应发挥市场机制的功能,对医疗资源进行合理配置。同时,也要在相关部门的引导与配合下,提高医院的社会价值。要做到经济效益和

社会效益两手抓,两手都要硬,使医院的经济效益得到有效提升,使其社会效益得到充分保障。

3.2 加强成本管理,保证资金合理利用

首先,提高医院管理者和财务人员对成本的认识;通过加强管理人员的成本意识,使每个人都能充分认识到成本管理的重要性,逐步建立起一支业务能力强、综合素质高的专业技术队伍。同时,根据管理的实际情况,成立一个专业的、独立的管理机构,并制定完善的经济管理制度,使医院的经济管理工作井然有序,制度化。

加强费用管理,对各项费用的开支要进行仔细的审核,对于超过费用部分的单个经济活动,要写出一份书面的解释,并且要找出造成这种情况发生的原因,防止以后再发生同样的事情。积极弘扬艰苦奋斗、勤俭办院的理念,营造优秀的医院文化精神,培养员工的成本管理意识。

其次,要切实履行经济管理的职责。建立并完善相关的各类责任体系,对各个部门的职责进行规范,让他们在各自的权属范围内做好经济管理。同时,要明确各部门的相关责任人,每一个负责人都要对自己所负责的部分进行终身负责,增强其责任意识,保证经济管理的力度和质量。

在具体的实施过程中,可以将成本控制的责任划分到具体的科室,由财务部门负责主管,各科室负责分管,并将成本管理与各科室的绩效以及个人的薪酬、职位晋升相联系,以此来营造出全员参与成本管理的良好氛围,强化全体职工的经济管理意识,真正做到降低成本,最终达到医院的经济效益目标。

三是增加了成本效率。首先要清楚地认识到医院的资源是有限的,而在市场经济中,医院经营的重点就是如何使有限的资源得到最好的利用。运用成本-利得分析方法,可以使企业达到成本-收益最大的目标。所以,可以通过这种方式来加强医院的财务管理,来制订相应的医疗服务规划与规划。

3.3 提升服务质量,促进健康发展

医院要想实现持续健康发展,就必须从追求经济效益的角度出发,以提升服务质量为主要目标。因此,在当前市场经济条件下,医院必须加强经济管理,使其不仅能提高经济效益,而且能不断地提高医疗质量;二是为了实现其社会价值而努力提高医疗质量,为广大患者创造一个良好的就医环境。

因此,医院要加强对医务人员的监督,增强医务人员的服务意识,并在不断深化改革的基础上,构建完善的医务人员管理体系,以保证医务人员的工作质量、医疗安全和服务质量。要将“以患者为中心”的思想贯穿于全社会的每一个角落,不断深化医疗体制改革。对于片面追求经济效益和不遵守相关法律法规的行为,要从严惩处。例如,过度医疗和滥用药物的现象,从表面上来看,是个别医院的个体行为,而本质上则是一些医院的管理和监督不到位。因此,必须加强对此类行为的监管,预防此类行为的发生,才能更好地保障病人的合法权利。

通过对行业质量管理的标准化、规范化,使医院在经营管理、经营管理等方面能够按章办事,按章办事。除此之外,医院的经济管理还应将出入院标准、医疗护理质量标准、用药管理规范等作为日常管理的内容,对其进行监督管理,保证其规范性和合理性,防止不必要的浪费,实现“医院合理投入、医疗低成本、患者低消费、医院合理收益”的发展新思路。

3.4 医院价格管理

对于社会效益大于经济效益的医院来说,一定要对国家的药品、医疗器械等的价格进行严格的控制和执行,还要对招标投标采购制度的规范进行进一步的完善,将医院的药品和医用消耗材料全部纳入到集中招标采购的范围内,杜绝部分医院存在的超标准收费、重复收费、分解项目收费、自立项目收费、药品价格超标等问题,在保证药品质量的同时,还要防止药品采购过程中出现的暗箱操作,使医院的价格公平、公正、公开,使医院的药品价格、医疗器械价格在考虑到人民群众的利益的基础上,尽量使医院的药品价格、医疗器械价格变得更合理,保证病人的利益,提高医院的经济效益,达到经济效益和社会效益的统一。

3.5 医护人才的选拔培养

医疗质量始终是一家医院的命脉,医护人员在医院的医疗水平和质量保障中起着举足轻重的作用,因此,在对医护人员进行选拔和培养的过程中,医院应该建立一套与之相适应的人事管理体系,限制高质量的人才的引进,同时加大对有能力的人才的引进力度。

其次,医院也会加强对员工的培训,经常会派人去国外进修,然后通过考核,来检验员工的学习能力,同时,也会对表现好的员工,给予一定的奖励。最后,医院加强对

价格管理人员的教育培训,让大部分的医疗工作人员都获得了价格管理方面的培训,以此来规范和改进医护人员的操作,降低工作中的失误,提升医护人员的整体工作能力和工作水平。

结语

在市场经济条件下,医院要想获得可持续发展,就必须提高运营效率。但是,医院财务管理的优化不是一天两天就能完成的,而是一项漫长而又复杂的系统工程。因此,医院要根据自身的实际发展,按照市场经济发展规律,制定科学合理的方案,并不断地对各阶段的工作进行总结和分析,找出问题,并采取有效的措施。通过这种方式,可以逐步实现医院经济管理的规范化、制度化、科学化,使其发挥自身的积极作用,实现医院既能保证社会效益,又能提高其经济效益,实现其健康、可持续发展。

参考文献:

- [1] 陆希琳. 市场经济条件下医院经济管理的思考[J]. 经营管理者, 2023(06): 98-99.
- [2] 熊慧丽. 市场经济条件下加强医院经济管理探析[J]. 行政事业资产与财务, 2021(11): 118-119.
- [3] 毛冰. 市场经济条件下医院经济管理分析[J]. 知识经济, 2018(17): 66+68. DOI: 10.15880/j.cnki.zs.2018.17.039.
- [4] 史艳杰. 市场经济条件下加强医院经济管理问题研究[J]. 现代商贸工业, 2018, 39(21): 88-89. DOI: 10.19311/j.cnki.1672-3198.2018.21.043.
- [5] 毛冰. 市场经济条件下医院经济管理分析[J]. 现代经济信息, 2018(11): 120.
- [6] 袁晶晶. 市场经济条件下如何加强医院经济管理[J]. 南方企业家, 2018(01): 41.
- [7] 邱贵生. 市场经济条件下如何加强医院经济管理[J]. 科技经济市场, 2017(04): 132-133.
- [8] 蓝海霞. 试析新时期下医院经济管理[J]. 时代金融, 2016(12): 193+197.
- [9] 董文杰. 市场经济条件下加强医院经济管理的对策探究[J]. 现代国企研究, 2015(24): 90.
- [10] 金鸿玮. 对医院经济管理工作的认识[J]. 现代交际, 2013(08): 60+59.