

数字化转型下企业会计信息质量提升研究

周亮亮

赛诺菲（中国）投资有限公司，中国·上海 200040

【摘要】当前，在数字化转型浪潮席卷全球的背景下，企业会计工作正经历着从传统模式向智能化、自动化的方向变革。而数字化转型通过引入大数据、人工智能以及区块链等全新技术，以此重构了会计信息生成、处理和传递的流程，为提升会计信息质量提供了全新的契机。基于此，本文以数字化转型下的企业会计信息质量提升为研究对象，旨在为企业构建高质量会计信息提供理论性支持和实践性指导，从而助力数字经济时代财务治理效能的全面提升。

【关键词】数字化转型；会计信息；质量提升

引言

在信息技术快速迭代的驱动下，全球产业格局正经历深刻变革，企业数字化转型已成为提升核心竞争力、保障可持续发展的战略关键。然而，企业数字化转型进程中暴露出数据质量参差、信息系统互操作性薄弱、从业人员技术素养滞后等结构性矛盾，严重削弱了会计信息的可靠性与决策支持效能。因此，亟需构建系统化策略框架，深入探究数字化背景下企业会计信息质量的优化路径，其现实意义不仅在于有效应对数字化转型中的技术与管理挑战，更能作为战略决策制定与日常运营提供高可信度的财务数据支撑，从而推动企业价值管理的实质性提升。

1 数字化转型下企业会计信息问题产生的原因分析

1.1 技术层面

在数字化转型的纵深演进中，技术维度的结构性缺陷已成为制约企业会计信息质量提升的核心症结，其中信息系统功能架构的残缺性与数据标准体系的碎片化问题尤为突出。具体而言，部分企业所部署的会计信息系统仅具备基础核算功能，缺乏财务分析、预测预警等高级分析模块，导致会计人员难以从多源异构数据中高效提取决策价值，无法满足管理层对精准、实时信息支撑的刚性需求。同时，系统稳定性不足问题频发，包括运行故障、响应延迟及数据丢失等现象，严重破坏会计业务的连续性与可靠性^[1]。此外，数据标准的不一致性问题尤为显著，企业内部跨部门系统因来源多元，在数据格式、编码规则等关键维度存在显著差异，致使数据整合与共享过程中产生语义冲突，大幅增加数据处理复杂度与误差风险，最终严重损害会计信息的准确性与一致性，进而对企业的财务治理效能

与战略决策质量形成系统性制约。

1.2 管理层面

在企业管理数字化转型的纵深演进中，管理机制的系统性缺陷对会计信息质量构成关键制约，其中内部控制体系的结构性缺失与数据治理框架的真空状态尤为突出。内部控制机制的不完善导致监督制衡机制失效，表现为信息系统权限管理漏洞，使非授权主体可随意访问或篡改财务数据，引发数据安全风险与信息失真。同时，业务流程管控的松散性易致审批环节缺失及操作不规范，严重损害会计信息的真实性与可靠性^[2]。数据治理机制的缺失则造成数据管理的无序化状态，缺乏明确的职责界定与标准化流程，致使数据质量保障机制失效。在数据采集、存储与应用等环节的规范缺失，导致数据呈现不完整、不准确、不及时等结构性缺陷，无法为会计信息生成提供可靠支撑，最终削弱企业会计信息的整体质量与战略决策价值，制约企业价值管理效能的系统性提升。

1.3 人员层面

在数字化转型的纵深演进中，人员因素构成企业会计信息质量提升的关键主观制约，会计人员数字化技能储备不足与转型认知偏差构成核心问题。随着数字化转型的深化，会计工作对数字技能的要求显著提升，然部分从业人员技能储备滞后，难以适配新型工作模式与技术工具。其具体表现为对数据分析软件、财务机器人等数字化工具的操作生疏，在复杂数据分析及自动化流程处理中效率低下且易生操作误差^[3]。此外，部分会计人员对数字化转型的战略意义认知不足，缺乏主动学习与创新意识，固守传统工作范式，对转型变革持消极态度。此种认知滞后导致其在

转型进程中难以积极应对,无法充分发挥在会计信息处理与管理中的专业效能,最终制约企业会计信息质量的系统性提升。

2 数字化转型下企业会计信息质量提升策略

2.1 技术优化策略

在数字化转型的纵深推进过程中,构建智能化会计信息系统已成为优化会计信息质量的核心战略支点。通过系统整合人工智能与大数据等前沿技术,会计工作实现范式升级,人工智能依托预设算法与规则体系,实现会计核算流程的自动化处理,显著降低人工干预导致的误差风险。大数据分析技术则对多源异构财务数据进行深度挖掘与关联性解析,揭示数据内在价值与趋势规律,生成具备前瞻性与精准度的财务分析报告,为战略决策提供高价值支撑。同时,系统架构的优化设计构成关键保障要素,其高稳定性与强兼容性特征确保会计信息系统在多元业务场景与复杂环境中的可靠运行,有效规避系统故障或接口兼容性问题引发的数据完整性风险,从而为会计信息质量的持续提升构建坚实的技术支撑体系。

而构建统一的数据标准体系与规范化的管理框架构成数据治理的基石,可有效实现跨部门及系统间数据的一致性与精确性,规避因数据格式差异或定义模糊引发的信息失序^[4]。明晰的管理规范对数据全生命周期实施严格管控,确保数据的合规性与合法性。在数据安全维度,加密技术对敏感财务数据实施深度加密处理,即便在传输或存储环节遭遇截获,亦无法被未授权主体解析其原始内容,访问控制机制通过精细化权限分级管理,仅允许授权用户执行特定数据操作,显著防范数据泄露与篡改风险。同步完善的备份与恢复机制,可在数据意外损毁或遗失时快速实施数据恢复,保障会计信息的完整性与业务连续性,从而为会计信息质量的系统性提升提供技术与管理双重支撑。

当前,部门级信息系统应用的碎片化特征导致信息孤岛问题日益凸显,财务部门难以获取跨部门实时业务数据,严重制约了会计信息的精确性与时效性。通过构建财务系统与业务系统的深度集成架构,实现数据的动态同步,财务人员得以实时把握业务动态,开展精准的财务反映与监督工作。具体而言,销售订单、采购记录等业务数据可实时传输至财务系统,自动生成会计凭证,显著降低人工录入误差与工作负荷。并且,企业级数据共享平台的建立有

效促进了内部信息的高效流通,支持跨部门便捷获取财务与业务信息,推动信息协同与业务联动,不仅提升了组织运营效能,更为会计信息质量的系统性优化提供了多维数据支撑与战略决策视野,从而强化了财务信息在企业价值管理中的核心作用。

2.2 管理强化策略

随着数字化技术的深度渗透,会计工作环节与参与主体呈现多元化特征,通过系统界定各环节操作规范及岗位职责,可有效规避职责推诿与界定模糊问题,确保会计业务的规范化运行。例如,电子发票的接收、审核、入账等流程需明确责任主体及其衔接机制。同时,强化信息系统操作与数据处理的内部控制具有关键意义。信息系统作为数字化转型的会计业务核心载体,其安全性与稳定性直接制约会计信息质量的可靠性。需构建严格的用户授权管理体系,对不同用户实施差异化操作权限配置,防范未授权主体的数据访问与篡改行为。同时,还应建立数据处理全流程的监控与审计机制,及时识别并纠正操作偏差,从而为会计信息质量的系统性优化提供坚实的制度支撑。

在数字化转型的纵深推进中,定期实施内部审计与质量评估机制,可有效识别潜在风险点及现存问题。内部审计部门需具备高度独立性与专业素养,运用科学化审计方法与技术工具,对会计信息的准确性、完整性及时效性实施多维度审查。该机制能够及时揭示数据处理偏差、系统安全漏洞及内部控制缺陷,并提出针对性优化方案。而引入第三方外部监督机制,如专业会计师事务所的审计服务,可提供客观、中立的评估视角^[5]。会计师事务所凭借其丰富的审计经验与专业化团队,从独立第三方角度对会计信息进行系统性验证。外部审计结果不仅显著提升信息使用者对会计信息的信任度,更能驱动企业持续优化内部管理流程,实现会计信息质量的动态化、系统性提升,从而为企业的战略决策与价值管理提供坚实支撑。

此外,构建涵盖准确性、完整性等关键维度的量化评估指标体系,能够为数据质量的客观化衡量提供科学基准。准确性指标表征数据与实际业务场景的契合程度,完整性指标则评估数据覆盖范围的充分性。以财务数据金额字段为例,可设定容差阈值作为准确性评估基准,针对客户信息数据,则通过验证必要字段的完备性来衡量完整性。在此基础上,实施数据质量改进策略,通过系统性分析评估

结果,精准识别数据质量问题的根源,制定针对性优化方案,并明确责任主体与实施时限。依托持续的动态优化机制,不断提升数据质量水平,为会计信息质量的系统性提升提供坚实的数据基础,从而强化财务信息在企业战略决策与价值管理中的核心支撑作用。

2.3 人员提升策略

在数字化转型的纵深演进中,强化会计人员数字化技能素养的系统性培育是提升企业会计信息质量的核心战略路径。企业需基于会计人员现有数字能力基准与企业数字化转型的实证需求,构建精准化培训体系。具体而言,设计数据处理软件应用课程,赋能会计人员熟练掌握数据采集、清洗与分析技术,显著提升数据处理的精确性与运营效率。实施财务机器人技术应用培训,引导会计人员掌握自动化工具在重复性财务任务中的规范操作,从而释放人力资源以聚焦高附加值的财务分析与决策支持活动。通过系统化备考与认证过程,促使会计人员深度整合数字化知识体系,深化专业能力建设,为企业数字化转型提供可持续的人才支撑,进而实现会计信息质量在数字化环境中的动态优化与稳健提升。

而企业需系统整合跨学科知识体系,不仅强化传统会计专业知识的深度,更需深度融入信息技术与数据分析领域的核心理论与实践。为此,通过组织信息技术专家开展数据库管理与编程基础专项培训,赋能会计人员掌握信息技术工具,实现会计流程的系统性优化。同步实施数据分析专项课程,使会计人员熟练运用统计分析方法与工具,从多源异构财务数据中精准提取战略价值信息,为管理决策提供高精度支撑。并且,企业应构建多元化职业发展通道,设立技术专家与管理双轨制晋升体系,支持会计人员依据个人专长与职业兴趣自主规划发展路径。此举不仅有助于吸引外部高端人才加盟,更能有效保留内部核心人才,从而为企业会计信息质量的持续优化构建稳定、高素质的专业人才队伍,为数字化时代的企业价值管理提供坚实的人才保障。

除此之外,企业还需构建系统化教育机制,通过专业化培训与多维宣传手段,深化会计人员对数字化转型战略价值的认知深度。具体实施路径包括组织行业专家专题讲座,系统解析数字化转型成功案例与前沿发展趋势,使

会计人员深刻把握其对会计实务及企业战略发展的深远影响。推行内部经验交流机制,促进已参与转型实践的会计人员分享实证性工作心得,有效激发全员参与动能。同时,企业应培育创新导向的文化生态,设立专项创新激励机制,对在数字化转型中提出创新性解决方案并取得实效的个体予以制度化表彰。构建跨部门协同工作团队,推动会计人员与业务部门深度协作,打破组织壁垒,实现信息高效共享与业务流程协同,从而驱动会计信息质量在数字化转型进程中实现动态优化与系统性提升,为企业的战略决策与价值管理提供高质量信息支撑。

3 结束语

数字化转型为会计信息质量的优化进程注入了战略动能,同时衍生出多维挑战。企业通过构建智能化会计信息系统、健全数据治理体系、提升从业人员专业素养等系统性举措,可有效化解传统会计实践中的固有缺陷,显著增强会计信息的精确性、可靠性与时效性,为战略决策提供高价值支撑。在后续演进路径中,企业需动态追踪数字化技术的前沿应用,持续完善会计信息质量保障机制,以契合市场环境与管理规范的动态演进需求。此外,政府部门与行业组织应强化政策引导职能,协同推进标准化体系建设,共同驱动企业会计信息质量的系统性提升,从而保障数字经济生态下企业实现稳健、可持续的运营发展。

参考文献:

- [1] 罗喜英,郭伟.企业数字化转型对会计信息质量的影响[J].财会月刊,2023,44(13):146-152.
- [2] 冯禹.企业数字化转型对会计信息可比性的影响研究[J].运筹与模糊学,2023,13(5):4478-4488.
- [3] 史敏杰.企业数字化转型对会计信息质量的影响研究[D].北京服装学院,2023.
- [4] 王安琪.基于企业数字化转型的会计信息质量和资本配置效率研究[J].企业改革与管理,2023(23):6-8.
- [5] 王莹.企业数字化转型对会计信息可比性的影响研究[D].湖北大学,2023.

作者简介:

周亮亮(1979.10-)女,汉,上海人,本科,研究方向:财务管理。