

# 科学管理理论在我国现代企业中的应用

党夏宁 王云龙

西北政法大学商学院 陕西 西安 710000

**【摘要】**科学管理之父泰勒创造的科学管理理论，首次系统的把科学方法引入管理实践，对企业管理具有深远的实践意义。在当今我国现代企业中，科学管理思想对企业发展影响深刻，如何吸收借鉴成为企业需要学习的关键。本文通过浅析科学管理理论的内容，揭示了泰勒制对当今企业的影响以及现代企业需要借鉴的方面，以此来指出科学管理理论对现代管理的启示。

**【关键词】**科学管理；泰勒；现代企业；管理实践

## 1 序言

泰勒制，即科学管理理论产生于19世纪末20世纪初，它的产生对当时的西方社会带来了极大的影响，深刻的反应了当时美国企业所处的内部环境，对企业的管理方面起着至关重要的指导作用。科学管理理论的诞生，使得当时所采用这种科学理论企业的生产效率得到了极大的提升，工人对于薪酬待遇方面也同样到了满足。这一理论的应用使得大规模生产有了理论支撑，越来越多的企业也从中得到发展。进入21世纪，泰勒的科学管理理论对于当今社会经济环境下，仍然具有十分重要的理论价值和指导作用，研究、分析、借鉴、吸收该理论的优势内容，对现代企业管理而言非常必要。

## 2 科学管理理论概述

### 2.1 经济人假设前提

“经济人”一词来源于古典经济学派代表人物亚当·斯密，他认为逐利是每一个自然人的本质属性，人们在经济活动中表现出来的利己主义，都是为了满足个人的需求和欲望。亚当·斯密在其代表作《国富论》中提到“对工人来说，提升对他们的报酬。薪酬是激励其努力工作的重要原因，在工资比较高的部门，必然的结果是，高工资部门的劳动者相对于低工资部门的劳动者在开展方面更积极主动勤劳。”工人们为了金钱而努力工作，是激发人们创造性财富的唯一动力。

科学管理理论对经济人假设的理解，正是建立在此基础之上的。由于在当时的社会背景下，企业规模扩大的同时，工人懒散的现象也大量存在，这就使得企业的生产效率十分低下。泰勒在研究了大量的社会现象之后，得出工人们逃避工作的原因在于低下的工资、被动受他人领导、对企业整体漠不关心以及好逸恶劳等。对于这种现象的存在，泰勒以经济人假设为前提，认为金钱、地位、强制、惩罚等因素，对于解决这些问题具有很好的作用。正是科学管理理论的流行，在当时的社会条件下提高了生产效率，促进了系统化管理理论的建立。

### 2.2 科学管理理论主要内容

科学管理理论是以劳资双方心理革命为主要基础实质的，在实现企业主和劳动者合作的过程中，起到了至关重要的作用。泰勒要解决的实际问题就是提高劳动生产率，只有这样才能提高劳资双方的财富。在前文提到的经济人假设前提下，泰勒通过一系列科学系统的管理方法，来提高工人的生产效率，例如：通过制定工作合理的定额，对工人进行相关的培

训，确定差别化的计件工资方法，通过差别化以此来对待区分工人的劳动贡献；选拔优秀的劳动者参与企业日常生产作业，发挥每一个人的最大潜力，让岗位和工人相匹配，做到适岗用人以此来提高劳动生产率；标准化作业流程，通过对工人使用工具及作业时间管理，使与工作相关的一系列流程符合标准化要求，在标准化条件下提高效率；通过工人生产的产品数量来制定标准的薪酬水平，以此来作为完成相应产品数量的工资参照，让每一位工人的薪酬按照计件的方式来制定工资，调动工人的生产作业积极性；通过劳资双方的心理革命让每一个企业主和工人都能切身感受到提高生产率是一种互利的行为；设立不同的部门以区分执行部门和管理部门；通过授权来提升日常工作的解决效率，企业主只保留对特殊事件的决策控制权。

## 3 科学管理理论在当前企业中的应用

企业的管理思想发展也是在新旧事物的激烈碰撞中所不断沉淀形成的，在不同的发展阶段之中，往往会发现很多与之相关的问题，通过分析不同的管理问题，才能使企业在漫长的发展进程中处于相对有利地位。科学管理理论对于当今企业的影响体现在方方面面，通过利用理论来解决企业发展中所遇到的系列问题，以下几个方面将从不同角度来分析理论的应用：

### 3.1 树立企业定位，拓展管理理念

企业作为经济市场的微观主体，在经济活动中具有很强的自主性，理想的自由竞争市场是企业的优质土壤，在科斯定理明晰产权的作用下，每一个企业都按照自身的发展轨迹进行着市场交易。企业在发展前期阶段所形成的管理制度，具有很多不合理方面，企业要想适应新时代下的市场经济环境，就必须破除陈规，以新理念、新思路、新方法来指导企业的运行。科学理论在企业的应用方面具有很强的指导性，通过企业树立自身的定位，在科学的理论指导基础上，让当今新时代市场经济的思想深入到企业管理之中，把实现人的价值作为重要的一面，让自身经济效益的总流出实现规模效应，在管理理念方面实现创新式发展。

### 3.2 制度与理念并行，融合消费需求的变化

企业的制度是企业发展的前提条件，一个企业制度的改革牵动着企业上下部门的呼吸，尤其在管理方式、组织架构、企业文化等方面的深刻改革。企业是逐利的主体，一个好的企业必然有一整套适合自身发展理念的制度作为盈利的前提，在这一制度框架下，企业根据制度安排相应的经

济活动,使企业有条不紊地开展生产经营,这一做法的最明显结果就是大大降低企业的运营成本,使企业在有限的财力、物力和人力的条件下,实现最大的经营效益,这也是当下企业管理人员所形成的共识。

### 3.3 注重企业人的管理,营造良好的企业文化

科学管理理论对于人的研究在企业中的作用主要体现在如何激励员工发挥最大的潜能,以此来提高劳动效率以及为个人和企业主带来利润的提高。泰勒的理论对于企业家的启示就在于如何关心劳动者让人的目标与企业的目标相一致,以此让自身的发展路线与企业的发展路线相吻合。在现代企业中,人是最重要的劳动因素,泰勒制让企业家认识到了要将人的发展融合到企业发展之中,通过建立良好的企业文化氛围,让每一位员工都能在日常工作中感受到家的温馨,员工会自发的通过提升自我的工作效率来获得企业的薪酬奖励。优秀的企业文化也会让员工和员工之间产生良好的合作愿望,通过员工之间的交流合作,可以更好的完成企业的日常工作,并以此来带动工作效率的提升。在企业文化框架的影响下,企业和工人都会在整体上得到长足的发展与进步。

### 3.4 专业化生产与管理授权标准化

泰勒在科学管理理论一书中提到过,通过专业化的分工培训,可以使员工的劳动效率得到提高,企业的整体效益也会得到提升。专业化生产适应于日常的常规工作,对于企业日常生产效率的提升具有很大的促进作用。在当今企业中,专业化生产已经普及,对于一般企业来说,大部分生产决策都是从管理层发出来,执行层来执行的,这里决策所需要的时间取决于管理层,决策时间越长,对于企业的生产执行就越不利,可能会错失最佳的商业机遇。在现代企业中,管理授权已经标准化,更多的关键性决策会集中在决策层,这一点泰勒在自己的理论中也提及到了例外原则,这在当今企业中更多的体现出来,有利于加强员工责任心,给管理层减负,使其企业决策可以更好的迎合当今经济环境的发展。

## 4 科学管理理论对现代企业管理的启示

科学管理理论在其创造初期到当今的社会环境下,它的理念价值一直源源不断的带给企业,是一笔巨大的管理财富。企业正是有了理论的先导,才会在发现问题时利用理论的相关内容去解决问题。对于我国企业来说,不同发展阶段对应着不同的管理理念,但泰勒的思想一直贯穿于一个企业的发展始终,在我国经济大环境下,企业不断调整自身的发展来适应变化的经济环境。我国从建国以来到三大改造完成再到改革开放之后,伴随着社会主义制度的完善以及社会经济体制的改革,社会经济大环境促进了企业的长足发展。但是企业间的竞争也愈加激烈,具体体现在管理理念的创新、人才的引进、管理模式的更迭、企业文化的自身建设、企业生产效率的提升等众多方面。企业要从自身的发展为着眼点,主动学习理论创新,积极提升自己应对风险的能力,在学习前人理论思想的同时,积极探索新的管理模式,以其适应在新环境下的变化要求。科学管理理论给我们的启示就在于:

(1)企业的成功之道在于如何把科学的管理理论引入到

企业的管理之中,让企业在解决实际问题时充分利用科学管理理念去分析问题、提出解决方案、实施方案以及反馈方案等一系列措施。用科学的理念去解决现实的问题,并随着时代的变迁充分发展自身的管理理念,让其在沿着科学管理理论的轴线上不断创新发展。

(2)加强企业对于人的管理,重视企业文化建设,用文化去培养人、建设人,让企业成为人才培养的摇篮。通过企业文化建设,营造一个良好的文化氛围,通过文化去关注劳动者的个人发展,让员工的人生规划融入到企业的发展路线之中,用个人的职业生涯发展去促进企业的整体发展。科学管理理论的精华就体现在企业家和劳动者的关系之上,企业通过构建良好的劳资关系,营造优秀的文化氛围,构建便利的工作条件,让劳动者在提升自我的同时,提高劳动生产率,让创造的财富在企业和个人之间充分涌流。

(3)完善的企业管理制度是提高企业自身发展的关键,要想长足发展,必须完善组织管理制度。通过制度来管理在企业血液里流动的一切因素,并贯穿在企业各部门的每一个环节。管理制度是企业要想在复杂的经济大环境中生存的前提,通过完善的企业管理制度来约束人、培养人、发展人,实现企业和人的全面发展并创造财富。

## 5 结论

科学管理理论带给我们的巨大管理财富,深刻影响着企业管理思想的发展始终。泰勒的伟大思想对于人们在认识管理制度方面起到了深远的影响,深刻影响着企业在经济社会中参与的方式。现阶段,企业作为活跃市场经济的主要参与者,要从自身的管理建设出发,深刻领悟科学管理理论的优秀理念,让自身在经济活动的参与中更好的发挥企业的智慧。

### 参考文献:

- [1][美]弗雷德里克·泰勒.科学管理原理[M].马凤才,译.北京:机械工业出版社,2013.
- [2]亚当·斯密.国民财富的性质与原因的研究(上卷)[M].商务印书馆,1974:13.
- [3][美]切斯特I.巴纳德.经理人员的职能[M].王永贵,译.北京:机械工业出版社,2013.
- [4]朱琳,郑易达.科学管理思想在企业管理中的应用研究[J].管理世界,2015(5).
- [5]李新春,胡晓红.科学管理原理——理论反思与现实批判[J].管理学报,2012(5).
- [6]陈春花.泰勒与劳动生产效率——写在《科学管理原理》百年诞辰[J].管理世界,2011(7).

### 作者简介:

党夏宁(Dangxianing1966—),女,汉,陕西西安人,博士(后),西北政法大学商学院教授,研究方向:公共管理方向;

王云龙(Wangyunlong1993—),男,汉,中共党员,曾就职于西藏机关,现西北政法大学商学院硕士研究生,研究方向:公共管理方向。

通信作者:王云龙。