

# 内蒙古呼和浩特地区物流企业人力资源管理对策

王全在

内蒙古商贸职业学院 内蒙古 呼和浩特 010070

**【摘要】**物流行业的迅速发展为内蒙古商品流通发展做出了巨大贡献,同时也促进了内蒙古地区经济发展,然而物流业中的人力资源管理却一直制约着物流企业的长足发展,并一度成为物流业发展的瓶颈性问题,文章结合内蒙古呼和浩特地区物流企业存在问题进行分析,提出相关对策建议。

**【关键词】**物流企业;人力资源管理;对策

**【课题项目】**2018年自治区十三五规划课题内蒙古地区物流行业人力资源现状及对策研究以呼和浩特地区为例。

二十一世纪物流作为一个非常重要的产业,在推动社会发展中进程中发挥着极其重要作用。物流企业飞速发展就要融入市场,那就必须加快融入管理新理念,积极吸收先进企业的一些管理模式,提升企业竞争力。而高素质的物流人力资源队伍是提高企业核心竞争力的关键所在。由于我国物流起步晚,但发展比较迅速,造成了物流行业人力资源管理中存在很多问题,如复合型人才缺乏。作为物流企业管理者我们要清楚企业人力资源的问题和不足,进行改进和完善,才能在今后发展中立于不败之地。

## 1 存在问题

1.1 人力资源管理观念滞后。我区物流企业起步相对来说比较发展比较晚,对于人力资源认识还没有与时俱进,仍然停留在过去传统理念上,未能清晰地认识到人力资源管理的重要性。没有把人看成是一种资源来加以开发利用,只是把人力资源看作是一种劳动力,重使用,轻开发。

1.2 对人才培养不够重视。现如今物流飞速发展,物流企业这就需求高素质的员工。那么就要求企业不仅关心员工物质生活,更需要关注精神生活的需求,尤其是员工自我素质和能力水平的提高。可是现如今大多数企业对于员工的培训并没有引起足够的重视,好多企业认为培训没有必要或者说没有相关的经费场地等,尚未形成完善的企业员工培训制度。

1.3 复合型物流人才相对缺乏。由于现代信息技术的发展,物流由传统转为智慧的管理模式,那么物流人才的需求就提出了更高的要求,物流人才不只是体现在数量上,更主要的是质量上。过去由于物流企业门槛较低,大多数知识水平较低的人员进入了物流企业,并成为了现在的主力军,由于大量的复合型实践人才的缺乏,造成了管理者与员工管理沟通出现障碍,从而限制了物流行业高要求的发展水平。

1.4 忽视信息技术重要性。目前区内一些物流企业经营模式小、业务发展也是停留在传统仓储、运输上,再加上资金短缺,更没有实力去采购相关高科技信息设备,导致先进现代化信息设备的运用少,同时没有认识到高科技信息技术在物流企业中的重要性,这样就对于提升企业的适应性和发展潜力造成了一定障碍。

1.5 企业文化建设不足。建立良好的企业文化,让员工能在良好的企业文化氛围中工作是员工共同的心愿。只有建立符合企业实情企业文化,才能促进物流企业的持续健康发展。

1.6 员工的流失率较高。物流企业虽然目前的发展非常迅速,但是这个行业工作环境特殊,很难为企业提供舒适的工作环境,再加上经常性的加班加点,工作非常辛苦,导致这个行业一直以来的人员流失量都在不断增长,影响企业工作效率。

## 2 解决对策

2.1 制定人力资源管理规划。物流企业要想实施有效的人力资源管理,就必须进行规划。通过对物流企业人力资源的供需分析,预见人才需求的数量和质量要求,结合企业自身

的发展现状,确定人力资源工作策略。

2.2 树立以人为本观念。思想是行动的先导,树立正确的人力资本观念,当代物流企业就必须解放思想,树立与时代发展要求相适应的人才新理念,坚持以人为本,确实把人力资源作为发展过程中最具活力和潜力的要素,作为实现企业发展和推动社会进步的主要动力。

2.3 重视物流企业员工培训。在人力资源管理中,培训工作已然成为不可缺少的一项重要任务。对于员工而言,培训既是一种福利,也是一种激励。

2.4 加强人才培养和引进。要推动建立企业与院校的深度合作培训机制,规范发展物流职业资格证书培训认证工作,重视复合型人才的引进,加快培养各层次物流人才。

2.5 丰富企业文化。为了创立出自身的企业文化,企业应做好制度化的管理和规范化的人才选拔机制,以规范健全的企业制度给予员工安全感。逐步建立对企业的认同和健康的企业文化。

2.6 重视物流信息技术的运用。各种物流信息应用技术已经广泛应用于物流活动的各个环节,对企业物流的活动产生了深远的影响。这就需要较多的高科技人才进行物流设施设备的操作使用,那就需要企业招聘更多的高科技人才才能使得物流信息技术发挥作用。未来物流信息技术有望成为推动现代物流加速发展的润滑剂。

2.7 创新企业人才流动机制。由于物流企业工作环境的特殊,人才的流失不可避免,物流企业就要创造一种新的方法来整合企业内外资源,尤其是人才管理的创新,从而实现企业既定发展目标。

2.8 加强校企合作,达到深度融合。由于物流行业发展迅速,目前我区有18家院校开设物流管理专业,在校学生人数也是逐年增长,毕业生也是遍布各地。那就需要物流企业加强与高校合作,共建人才培养方案,共同开发课程,共招企业订单班学员,共同参与企业培训,充分发挥院校专家和企业实践的作用,从而推动企业高质量发展,弥补人才流失和短缺的问题。

2.9 完善人才管理的制度。一个高效的物流企业必须制定一套健全的物流管理制度。健全而科学的制度在物流活动中起着非常重要的作用。没有规矩不成方圆,企业的员工需要完善的制度进行约束,才能发挥更大的作用。

总之,在激烈的市场竞争中,物流企业要想能够得到长远发展,就必须认清企业存在的问题,尤其是要考虑到人力资源的重要性,把员工的个人目标与企业长远目标结合起来,才能促使企业的飞速发展。

## 参考文献:

[1]杨煜芳《中小物流企业人力资源管理问题及对策探析》.人力资源开发.2015(1).

[2]林和稚.企业人力资源管理的创新发展策略[J].经营管理者.2016(1).