

共享单车政府监管研究

——以阜新市为例

操晨晨

辽宁工程技术大学 辽宁 阜新 123000

【摘要】随着经济发展、收入增长,家庭汽车越来越多,造成城市交通拥堵、尾气污染严重等问题,公共交通成为更受人们喜爱和更绿色环保的出行方式。共享单车的出现满足了人们的出行需求、一定程度上缓解了城市交通拥堵,共享单车的出现绿色出行带来了好处,但也给政府监管带来了难题。本文通过了解阜新市民对共享单车运行情况及政府监管政策的态度与评价,分析阜新市共享单车的发展中存在的问题及原因,同时为政府监管提出对策建议。

【关键词】共享单车;政府监管

1 现状

目前,我国共享单车快速发展,对“倡导绿色交通,共享低碳生活”发挥了积极作用,有力推动了分享经济发展。共享单车越来越成为市民生活中重要的出行方式,不用等待,扫码就能骑走,即使遇到堵车,也能灵活出行。共享单车在阜新市的投放对于阜新市这样的资源枯竭型城市正在向旅游型城市转变,共享单车的出现无疑是一种生活方式的改变,不仅可以方便人们出行而且有助于人们锻炼身体、解决道路拥堵和减缓环境污染等,但同时也带来了一些问题。

2 存在的问题及原因

2.1 存在的问题

2.1.1 政府部门职责不明确——阜新市“清理共享单车问题”分析。2019年6月20日,阜新市住房和城乡建设局发布《关于治理共享单车的紧急通知》,要求各区相关部门立即对辖区内共享单车和共享电动车进行清理。一时间,引起了当地民众的广泛关注,前来清理的出租车司机与共享单车用户之间也发生了一些摩擦,在网络上引发了一系列的讨论。此次共享单车的投放对于阜新市来说是一个突如其来的新兴事物,政府显然是还没有做好充分的准备。共享单车的投放、运行和监管等都由政府哪个或哪些部门管理?政府如何进行管理都是目前政府面临的重大问题。随着共享单车对人们的生活及城市的影响力越来越大时,这些问题又不得不被考虑。

2.1.2 用户违规停放、侵占车辆问题严重。阜新市没有对共享单车划定停放区,一些市民为了自己方便随意停放,不仅妨碍行人甚至车辆同行,而且影响了市容市貌,相关部门也没有对乱停乱放的用户进行教育惩戒。同时还有一些市民,为了方便出行,给共享单车私自锁上或者涂抹、损坏共享单车上的二维码占为己用。这种破坏单车、变共享为独享的行为,不仅是缺乏诚信的道德问题,更有可能违反相关法律法规,但政府却未严厉打击这种行为,也没有进行普法宣传教育,告诫民众这是违法行为。

2.2 原因

2.2.1 政府部分职责分不清。阜新市今年来进入大量共享单车,投放前也没有办理相关手续,导致政府措手不及,政府也没有来得及发布相关文件说明,导致各部门在职责的划分上也含糊不清,再加上部门之间相互推诿,必然会出现监管断层,使共享单车的发展处于一个无人管制的状态,这也导致了后续出现了乱停乱放等现象随处可见。

2.2.2 企业服务系统不完善。对于投放后的维修保养所做的工作不足,单车损坏不能及时修复。用户扫码就可以骑行共享单车,而没有对用户的身份没有进行严格的审核,不需要实名制注册,这就造成未成年人私自使用共享单车的现象

严重,不仅对未成年人本身存在安全隐患,而且对城市交通存在很大的安全隐患。

2.2.3 部分用户素质缺失。共享单车发展中比较突出的问题之一是部分用户素质缺失,对相关的法律法规不了解,损毁单车、私自占有共享单车,但事实上对于破坏、丢弃、盗窃共享单车,以私自占用为目的将单车另行加锁、私自存放、涂黑或撕毁二维码等行为,都将可能涉嫌违法犯罪。

3 对策建议

3.1 制定政策明确部门责任

进行全面的调查、听证等公众参与模式,制定出符合阜新市情的共享单车监管政策,对政府各部门的职责进行明确划分。通过确定落实政府各部门职责分工,将工作任务下发,切切实实的由各相关部门贯彻执行下去才能够有效的发挥政府的监管职责。同时也要有配套的奖惩机制,要对共享单车的企业、用户、监管者等都要进行监督和管制,对于遵守纪律和法律法规的行为给予肯定,对违章违规行为进行相应的处罚。相应的违章违规处罚条例的出台让监管人员有章可循、有法可依。各部门除了履行各自的职责外,还要注意部门间的协作配合,所有部门按各自职责对共享单车服务实施监管,并对违法行为依法处理。

3.2 加强政企合作

在共享单车发展中,政府要作为监管者、服务者,为了更好的进行管理,可以采用“政企合作,发展共赢”模式。通过共享单车后台大数据分析,利用相关科学技术,引导用户直观地看到推荐停车点的位置和停放车辆数量,实现对共享单车车辆停车智能化、科技化管控。同时企业履行主体责任,对投放后的共享单车进行后续的维修等服务,使共享单车得到源头整治、有效规范管理。最后政府加强政策引导,进行相关的宣传教育,使市民对于违章违规使用共享单车可能触及的法律问题有所认识,能够加强自律。

3.3 完善市场准入机制

政府要严进严出,完善共享单车市场准入机制。阜新目前单车投放量不大,要严格控制投放数量,根据市民的出行需求、空间及设施承载能力等,综合考虑各种因素,包括传统出租车、电动车、公交车等的数量,来确定阜新市共享单车发展的总量规模,防止单车发展规模过大导致后续问题。

参考文献:

[1]陈宏刚.兰州市共享单车可持续发展问题研究[J].黑龙江工业学院学报,2019(8).

[2]黄智.东莞市共享单车运行政府监管研究[J].广西师范大学,2019(6):6.