

浅析自媒体时代下网络舆论的影响及其治理

陈鸿妍 范乃月 刘亚虎

辽宁工程技术大学公共管理与法学院 辽宁 阜新 123000

【摘要】随着自媒体时代的降临,互联网已经成为公众获取信息、表明自身需要的重要路径,自媒体正无孔不入进入公众生活,因其开放性、自主性、广泛性,为公众提供了另一传播媒介。但不可避免的是,自媒体对网络言论的引导中也存在着诸多问题。本论文通过自媒体时代下对网络舆论所产生的影响这一角度进行阐述,结合自媒体本身的特点加以剖析,从而提出相应的解决方案,使网络舆论借助自媒体的有效治理下得以良性发展。

【关键词】自媒体时代;网络舆论;影响;治理措施

1 自媒体时代下网络舆论所产生的双重影响

1.1 积极影响

1.1.1.有效的网络舆论有利于传达民意。我国之前的民意反映渠道相对比较单一,多依赖于自上而下的政府部门审批,效率略显低下,但伴随着网络舆论的出现与逐渐形成,因其开放性、低门槛的传播手段,为公众提供了一个全新的表达民意的渠道。现实生活当中,有很多事件得以被高度关注,有很大一部分原因依赖于网民对事件的转发、关注以及相应评论,从而形成了全民参与、全民动员的新环境。

1.1.2 有利于拉近公众与决策者之间的距离,提高满意度。不言而喻,实践是检验真理的唯一标准。一项好的制度的制定,需要决策者不断根据社会情况、公众需求等方面进行修正完善,而公众的意见反馈,是能最直接看出政策是否良性运行的关键。网络这一媒介摆脱了传统技术手段的束缚,打破原有时间、地域上的限制,使得政府能更直接、更高效的面对公众,拉近了二者之间的关系。其次,政府通过网络寻求多方意见反馈,也能让民众更快了解政府工作,提升了公众的满意度。

1.2 消极影响

1.2.1 不良网络舆论易导致网络道德行为失范。以近几年我国的娱乐发展来看,众多影视明星因个人原因遭受网络暴力攻击,人肉搜索屡见不鲜,部分网民更是加以调侃并制作相关诋毁视频,言语攻击一浪高过一浪,部分网民言论的不理智凸显了社会道德准则的扭曲和法律意识的淡薄。网络言论是感性的而非理性的、偏颇的、庸俗的、盲目的,而攻击、批评和滥用的本质占据了网络舆论的主体。其中网络道德失范的主要表现形式是:道德情感冷漠,个人隐私受到质疑,信息污染严重,虚假信息泛滥,知识侵权盛行,网络盗窃,网络暴力和网络色情等,不良网络舆论在整个过程中起了推波助澜的作用。

1.2.2 使谣言肆意网络,不利于社会稳定。由于网络是个开放性的媒体,与传统媒体相比,我国许多网络论坛和网络博客都存在管理方面的诸多问题,也缺少了相应的监督与审查机制。正是这样的情况下,给了部分别有用心的人以空间,他们有意散布不实信息和谣言,扰乱视听。可见,网络不良舆论的影响力与穿透力是非常强悍的,如若不加以妥善治理,极易引起社会轰动和公众混乱,进而导致社会不稳定。

2 自媒体时代下引导网络舆论的路径选择

2.1 完善网络舆论的法律监督体系,法治德治共同发展

众所周知,我国政府一直把法治和德治作为治理社会与公众的两个重要手段,当然自媒体时代下网络舆论的治理也少不了德治与法治的双向治理。首先,政府应该加强立法,完

善法律体系,使公众认识到网络舆论的重要性,提高政府对自媒体时代下网络舆论的重视程度。其次,应该积极宣扬社会主义核心价值观的这一主流思想,政府相关责任部门应定时对公众进行理论教育学习,解决切实存在的网络舆论问题,坚决批判改正不良的行为习惯,在全社会掀起一股追求社会道德新风尚的浪潮,从而达到对良好网络舆论环境的建设目的。

2.2 提高网民素质,塑造良好网络行为

面对现如今横行的不良网络舆论,通过法律打击相对应的违法犯罪无疑是一条必选之路。首先,要重点加强对青少年的道德培养,由于他们的心智还不够成熟,容易沉浸在虚拟的网络社会里,这就需要家庭和学校除了注重孩子的学习能力以外,还要培养他的道德素养以及责任意识。其次,提高他们辨别真伪的能力,因为网络的虚拟性,大量的不法分子、道德败坏的人会在网络上散布谣言,操纵网络导向,从而达到他们不可告人的目的,为此网民需要对网络进行有效的监督。网民要自觉辨别网络信息的真伪,不要跟风,不要轻易相信网络谣言,我们要用平和的心去分析它。

2.3 政府要加强自身建设,提高治理能力

政府作为网络舆论管理的主体,最根本的是要增强本身建设。首先,政府应该对自身的监管能力与治理能力进行评估,建设一个科学的协调机制。其次,政府应当转变治理思路,积极应对自媒体时代下的网络舆论危机,从自身做起,率先做好公开透明的示范作用,面对不良网络舆论及时治理解决,加强与民众之间的沟通,这样才能建立一个阳光、开放的服务型政府。

3 结语

面对媒体时代的到来,世界也开始了前所未有的公开透明的舆论环境,这对中国政府来说既是机遇,也是挑战。我国政府部门应与时俱进,积极利用微博等自媒体引导网络舆论,对维护社会和谐稳定发挥积极作用。同时,作为公民也应参与到网络舆论的治理当中去,提升自身的道德素养,并做好监管与维护工作,面对不实言论及时举报,不断完善网络环境,使舆论适应网络这一大环境,从而促进其良性发展。

参考文献:

- [1]郭庆光.传播学教程[M].中国人民大学出版社,2011.
- [2]沈逸.探索新媒体管理刻不容缓[N].人民日报,2011(8):25.
- [3]中国互联网络中心.社会大事件与网络媒体影响力研究报告[J].互联网天地,2009.