

浅谈急救医疗中心财务管理的信息化建设

段盟盟

徐州市急救医疗中心, 中国·江苏 徐州 221019

【摘要】近年来,我国急救医疗中心财务管理的信息化建设步伐不断加快,急救医疗中心财务管理人员在单位中占据越来越重要的地位和作用,优秀的财务管理人员能够帮助单位提高经济效益。在当前的信息化时代环境下,急救医疗中心财务管理人员如何适应行业改革,帮助单位加强信息化建设,及时为单位的计划和决策提供有用信息,协助其他部门开展管理工作,继续发挥自己的工作职能,是目前急需思考和解决的实际问题。

【关键词】急救医疗中心;财务管理;信息化建设

急救医疗中心的主要职责是承担急危重病人院前急救、长途监护转运、重大灾害伤亡事故及突发公共卫生事件应急救援,以及为大型活动提供卫生保障等。在当前的信息化时代环境下,传统的财务管理流程已经不再适用,取而代之的是信息化的财务管理流程,这种财务管理方式能够大大提高工作效率,满足医疗信息处理的及时性和共享性需求,对于急救医疗中心财务管理人员而言,需要及时适应行业改革,帮助单位加强信息化建设,然而,由于急救医疗中心工作内容的特殊性,当前,还没有针对急救医疗中心的财务管理信息系统,本文将针对急救医疗中心财务管理的信息化建设展开讨论,介绍先进的信息技术手段,如何提高急救医疗中心财务管理工作效率,以期急救医疗中心财务管理人员提供参考,提高急救医疗中心的服务效能。

1 急救医疗中心财务管理的独特性

1.1 急救医疗中心收费的独特性

与其他行业部门的财务管理方式不同,急救医疗中心的财务管理有其自身的独特性,比如,在急救医疗中心收费方面,因为急救医疗中心的主要职责急危重病人院前急救、长途监护转运、重大灾害伤亡事故及突发公共卫生事件应急救援,以及为大型活动提供卫生保障等,所以一般在救护车上完成收费工作,而无需到固定窗口或办公室完成。救护车上负责收费的人员并非专门的急救医疗中心财务管理人员,而是由救护车上的医护人员临时担任,这种不固定的收费地点和具有随机性的收费人员,给急救医疗中心财务管理增加了一定的难度。

1.2 急救医疗中心收费的不准确性

由于救护车上负责收费的人员并非专门的急救医疗中心财务管理人员,而是由救护车上的医护人员临时担任,收费地点不固定、收费人员不确定,导致经常出现漏收、错收以及多收的情况。救护车上以抢救工作为首要任务,车内氛围紧张甚至嘈杂,随车医护人员的情绪也很容易受到干扰,加上收费项目繁多,部分医疗项目并不适合在救护车上收费,对于需要在救护车上收费的医疗项目,还会因病人病情的严重程度而有不同,因此,这些因素进一步导致救护车上收费不足、收费不准确或者收费过多的情况。

1.3 财务监管的难度性

目前,急救医疗中心仍然以纸质票据为主,由相关工作人员手工填写。救护车里的医护人员收取治疗费用后,统一传到急救医疗中心财务管理部门进行处理,然而,由于突发情况、工作耽误等种种因素,导致急救医疗中心财务管理人员往往不能在当天收到票据,无法及时了解每笔医疗救护的收取情况,往往需要救护车上的医护人员与急救医疗中心财务管理人员多次沟通、确认信息后,才能完成财务信息的处理,这种滞后性大大降低了急救医疗中心财务管理工作效率,给急救医疗中心财务管理增加了一定的难度。

2 急救医疗中心财务管理的信息化现状

2.1 急救医疗中心财务管理的信息化程度低

急救医疗中心属于国家的公共卫生事业单位,近年来,已基本实现财务管理的信息化,然而,财务管理信息化的覆盖范围、财务管理信息化程度总体上仍然较低,且因不同业务而有差别,比如,急救医疗中心财务管理部门对于预算、决算管理的信息化程度较高,而对于固定资产的财务管理也基本实现了信息化管理。但在某些方面,比如急救医疗中心的财务收费方面,仍然以纸质票据为主,由相关工作人员手工填写,一方面,这种手工作业方式大大降低了急救医疗中心财务管理的工作效率;另一方面,这种方式往往导致一系列问题,比如,财务票据难以及时收好,急救医疗中心财务管理人员往往不能在当天收到票据,无法及时了解每笔医疗救护的收取情况,往往需要救护车上的医护人员与急救医疗中心财务管理人员多次沟通、确认信息后,才能完成财务信息的处理,具有严重的滞后性。

2.2 急救医疗中心缺乏专门的财务管理信息系统

因为急救医疗中心财务管理的特殊性,所以,无法直接使用其他行业的财务管理信息系统,但仍有部分急救医疗中心为了走捷径,直接使用其他单位的财务管理信息系统,引发了一系列问题。目前,急救医疗中心缺乏专门的财务管理信息系统,这是急救医疗中心财务管理信息化程度低的一个重要原因。

2.3 急救医疗中心存在财务信息孤岛

急救医疗中心的财务管理部门涉及到多个部门,然而,由于缺乏急救医疗中心信息共享平台,导致各个部门之间未能及

时共享财务信息,存在财务信息孤岛,大大降低了急救医疗中心财务管理的工作效率。尤其是急救医疗中心财务管理部门与医疗服务部门,未能实现财务信息的及时共享和对接,耽误了急救医疗中心财务人员及时收集、分析财务数据,以致于做了很多重复、无意义的工作。

3 加强急救医疗中心财务管理信息化建设的举措

3.1 提高急救医疗中心财务管理信息化程度

当前急救医疗中心广泛使用的财务管理系统普遍存在着各种各样的问题,不能满足管理工作的实际需求,为此,急救医疗中心应当积极引入先进的财务管理技术,如引入OCR(optical character recognition)文字识别,为内部财务管理提供信息技术支持,从软件和硬件两个方面加强技术能力,提高急救医疗中心财务管理工作的自动化水平,节约人力、物力和财力的不必要开支,从而更便捷地处理财务数据,增强信息处理能力,减少处理时间。具体而言,主要包括以下几个方面:一方面,加大软件开发力度,尽量开发、使用能够兼容多种语言的软件系统,另一方面,不能直接使用其他单位的财务管理信息系统,避免引发一系列问题,开发急救医疗中心专门的财务管理信息系统,努力提高急救医疗中心财务管理信息化程度。

3.2 优化急救医疗中心财务管理部门的运营方式

优化急救医疗中心财务管理部门的运营方式,统一各个部门的工作方式,追求工作成果的高质量,努力提高工作效率。建设急救医疗中心财务管理工作专用的信息共享平台,促使各

个部门之间及时共享财务信息,消除财务信息孤岛,努力提高急救医疗中心财务管理的工作效率,加强急救医疗中心财务管理部门与医疗服务部门的交流、合作,实现财务信息的及时共享和对接,尽量避免工作内容之间的交叉和重叠。

3.3 提高急救医疗中心财务管理人员综合素质

近年来,我国急救医疗中心财务管理的信息化建设取得了较为明显的发展和进步,但离全面、高效的应用尚有较大提升空间,要想急救医疗中心财务管理的信息化建设的全面推广、应用,对于财务管理人员自身而言,需要意识到自己的不足,提高综合素质;对于急救医疗中心而言,需要定期安排财务管理人员外出进修,安排经验分享会,培养高素质财务管理人才。

4 结语

本文介绍了急救医疗中心财务管理的独特性,如急救医疗中心收费的独特性、不确定性以及存在财务信息孤岛等;并就急救医疗中心财务管理的信息化建设展开讨论,今后可从提高急救医疗中心财务管理信息化程度、优化急救医疗中心财务管理部门的运营方式以及提高急救医疗中心财务管理人员综合素质等入手。

参考文献:

- [1] 李娟. 如何加强急救中心财务信息化管理[J]. 行政事业资产与财务. 2013(24).
- [2] 黄晓芬. 试述医院应当如何构建信息化财务管理模式[J]. 财经界(学术版). 2018(21).