

疫情下的高校“云就业”就业指导和服务新模式

徐卓远

西北政法大学, 中国·陕西 西安 710122

【摘要】持续进行的新冠肺炎疫情防控工作,使得今年的春季校园线下招聘活动被迫叫停,为我国高校毕业生就业工作带来严重影响。为了克服疫情带来的困难,为毕业生提供更加优质而充分的就业指导和服务,各高校将校园招聘活动全部转为线上,加速推进学校“互联网+”就业平台的建设。从发布分类清晰直观的各类就业信息、举办“空中宣讲会+网络视频双选会”的线上招聘活动、开展多种形式的线上就业指导服务、推进精准优质的就业指导服务工作等方面,发展高校“云就业”就业指导和服务新模式,为高校毕业生顺利就业保驾护航。

【关键词】高校毕业生;云就业;就业指导和服务

一直以来,高等院校的校园招聘活动都延续着用人单位和毕业生“面对面”的传统招聘模式,用人单位进校通过宣讲会或双选会的方式,对具有求职意向的毕业生进行宣讲、收取简历、笔试、面试等招聘活动,在此过程中,完成用人单位和毕业生的双向选择,最终达成或放弃签约意向。网络在高校校园招聘中的主要作用,在于招聘简章、招考公告、招聘活动、讲座和培训等各类就业信息的传递,便于毕业生获取更多的就业信息,拓宽就业渠道。今年伊始,一场突如其来的新冠肺炎疫情,打乱了传统线下招聘模式的节奏,各地高校延期开学、毕业生无法返校、避免人员聚集,使得校园招聘活动迫切的需要由线下转变为线上。相应的,各高校为了在疫情期间也能够为毕业生提供优质而充分的就业指导和服务,加速推进“互联网+”就业平台的建设,高校“云就业”新模式应运而生。

1 高校建立“云就业”网络招聘平台的重要性

1.1 “云就业”就业指导和服务新模式发展的必然性

新冠肺炎疫情的突然爆发,使得今年各类线下校园招聘活动几乎均被叫停,无法开展。往年的三月至五月正是各高校大规模开展“春招”活动的时间,是应届毕业生求职和签约的一个高峰期,然而今年因为新冠肺炎疫情,高校延期开学、用人单位无法进校,线下招聘活动无法正常开展,毕业生也无法通过传统的线下招聘方式与用人单位进行面试和签约,应届毕业生的就业问题成了疫情影响下的焦点。为了破解疫情带来的困境,为毕业生求职创造条件、提供便利,利用网络平台开展各类线上招聘活动,为毕业生提供线上就业指导和服务,就显得至关重要。

1.2 “云就业”网络招聘平台的信息安全性

当前,网络招聘发展迅速,各类求职网站和招聘信息随处可见,大量的招聘信息一方面可以为毕业生提供更多的就业机会,同时也存在着一定的风险。毕业生相对来说与社会的联系较少,特别是对招聘工作的了解还不充分,对于一些工资虚高、收取高额培训费用等虚假招聘信息的辨别力不足,另外有些招聘网站还存在着盗用毕业生基本信息进行非法交易的风险。高校的“云就业”网络招聘平台在一定程度上可以降低此类风险发生的可能,所有入驻校园网络招聘平台的单位均需要先通过校方对于企业资质的审核,网络招聘平台发布的每一条招聘信息也要经过校方的审核,参加应聘的毕业生作为监督主体,在遇到虚假招聘企业的时候也可以在网络招聘平台上进行反馈,

由校方核实情况后予以进一步处理和管控。

1.3 “云就业”网络招聘平台的精准性

相较于普通的招聘网站而言,高校的“云就业”网络招聘平台除了传统的招聘信息发布,还包含了举办空中宣讲会、网络视频双选会、毕业生和用人单位的简历邀约、线上办理就业业务、线上签约等功能。同时,高校还可以使用网络招聘平台收集毕业生的就业意向,按照毕业生意向单位性质、意向行业、意向就业地等内容实现对毕业生的就业信息精准推送。网络招聘平台还可以辅助高校开展对于建档立卡毕业生、新疆西藏少数民族毕业生、疫情之下的湖北生源毕业生等特殊毕业生群体的就业帮扶工作,使得高校的就业工作更加精准、高效、优质。

2 高校“云就业”就业指导和服务新模式

2.1 分类清晰直观的各类就业信息

“云就业”网络招聘平台最基础的功能,就是向毕业生传递包括招聘简章、招考公告、就业指导、就业手续办理指南等各类就业信息。用人单位通过高校“云就业”网络招聘平台申请发布招聘信息,校方通过对招聘专业、学历等审核,发布给毕业生,有意向的毕业生可以通过平台向企业HR留言咨询,或是直接投递简历。除此之外,高校就业部门的工作人员会每日搜集并筛选与本校开设专业相关的其他招聘信息和招考公告,根据学生历届毕业生就业主要方向而有所侧重,进一步增加毕业生的就业资源。同时,毕业生关心的各类就业相关手续的办理流程、提升毕业生求职竞争力的讲座、培训等内容,也会通过网络招聘平台向毕业生发布。以西北政法大学为例,校就业网根据就业工作具体内容设置招聘信息、宣讲会、双选会、就业指导、公告通知、就业政策、就业新闻等几大模块,而招聘信息模块又根据单位行业性质细分为用人单位注册发布的招聘信息、公务员招考、名企网申、事业单位、高等院校、银行、基层就业等具体的版块,毕业生浏览起来十分清晰直观,便于快速找到个人想要的讯息。

2.2 “空中宣讲会+网络视频双选会”的线上招聘活动

面对突然爆发的疫情,各高校迅速响应,将传统的线下招聘活动转变为线上招聘,利用“云就业”网络招聘平台向2020届毕业生开展就业工作。用人单位通过高校“云就业”网络招聘平台申请举办空中宣讲会,或参加网络视频双选会,通过校方审核后,将招聘活动相关信息通过网络招聘平台发布给毕

业生。2020 届毕业生按照通知的时间及网址, 参加线上招聘活动, 直接向意向企业投递简历, 和企业 HR 在线直接沟通, 进一步进行线上面试、洽谈等活动。网络招聘平台的应用让用人单位和毕业生实现了精准对接, 在当前的特殊时期为毕业生求职创造便利。以西北政法大学为例, 疫情期间, 就创中心迅速响应, 将春季校园招聘活动全部转至线上, 以“云就业平台”为依托, 面向 2020 届毕业生举办多场空中宣讲会和网络双选视频会, 为用人单位和毕业生搭建沟通的桥梁。

2.3 多种形式的线上就业指导服务

就业指导服务工作一直是高校就业工作的重点和特色, 多人参与的团体辅导、一对一的个体辅导、帮助提升求职能力的讲座、企业 HR 带来的企业分享、历届毕业生的考研、考公、求职经验分享会等等, 各式各样的就业指导服务为毕业生提供了更多提升个人求职能力的平台。疫情当前, 高校将就业指导服务工作转变为线上新模式, 通过校园网络招聘平台、微信公众平台、各类课堂直播软件、QQ 群、微信群等方式, 为 2020 届毕业生提供全方位的就业服务。以西北政法大学为例, 疫情爆发后, 考虑到考公务员和考研是学校历届毕业生比较关注的两个就业方向以及往年考公务员和考研的时间线, 迅速面向 2020 届毕业生开展“线上公考培训课”和“考研复试调剂常识与咨询”活动。随后又逐步举办 2020 年军队文职招录计划公告解读暨职位报考指导讲座、2020 年陕西省公务员考试公告解读暨职位报考指导讲座等, 助力毕业生在报考职位时做出更适合自己的选择。在提升毕业生个人求职素质方面, 推出西法大职业测评与规划平台、就创业直播平台、系列就业指导线上课程、职业能力慕课等内容, 帮助毕业生在防控疫情的同时提高自我, 增强求职竞争力。同时, 还长期举办“逐梦职场·线上就业门诊”系列活动, 为 2020 届毕业生提供职业规划与发展咨询、就业政策和就业形势咨询、面试门诊、简历和网申门诊、考研调剂信息及考研规划等多方面的辅导和帮助。除此之外, 毕业生还可以通过校就业网、毕业生 QQ 群、就业信息员微信群等途径, 向就创中心老师进行个体咨询。疫情防控期间, 学校第一时间发布《关于疫情防控期间毕业生就业工作安排的通知》、《致西法大 2020 届毕业生的一封信》、《致用人单位的一封信》、《致 2020 届毕业生家长的一封信》, 降

低毕业生求职焦虑, 引导毕业生调整就业心态, 积极做好求职准备, 进入求职状态。

2.4 精准优质的就业指导服务工作

毕业生在网络招聘平台注册个人账号, 填写个人生源信息、就业意向, 上传个人电子简历, 实现精准的就业信息推送。以西北政法大学为例, 一方面, 用人单位可以通过就业网查看学生简历, 向有意向的毕业生发出邀约, 毕业生选择同意后, 可以与单位 HR 进行具体的洽谈或面试; 另一方面, 就创中心会根据毕业生填写的就业意向单位性质、意向行业、意向就业地等内容, 将符合毕业生要求的就业信息精准推送至毕业生的微信, 为毕业生就业提供更加精准有质量的服务。

同时, 近年来, 高校越来越重视对建档立卡毕业生、新疆西藏少数民族毕业生等特殊毕业生群体的就业帮扶工作, 疫情爆发后也格外关注湖北地区生源毕业生的就业情况, 在当前毕业生尚无法完全返校的情况下, 利用“云就业”网络招聘平台进一步做好对特殊毕业生的就业帮扶, 就显得至关重要。这类毕业生可以通过网络招聘平台建立个人台账, 上传个人简历及就业意向, 完成求职补贴的申领。校方根据收集到的信息, 主动联系来校招聘单位及校友单位, 开展精准推介、重点推荐、个性化辅导, 细化对特殊群体毕业生的就业帮扶措施, 确保精准施策。

3 结语

在当前疫情防控的特殊时期, 各高校为了最大限度降低疫情对毕业生就业的影响, 进一步做好对毕业生的就业指导和服务工作, 必须重视校园网络招聘平台的建设, 适应并发展“云就业”就业指导和服务新模式。“云就业”打破了时间和空间的限制, 不仅能够为毕业生提供更多的就业机会, 一定程度上简化应聘程序, 还能够使毕业生在人员无法随意流动的特殊时期足不出户办理就业相关手续, 大大的缓解了疫情期间高校毕业生的就业难题, 为政府和高校做好稳就业工作提供了保障。

参考文献:

- [1] 王妍. “云招聘”打造疫情下稳就业新模式[J]. 产经观察, 2020(4): 78-80.
- [2] 李亚员, 李健. 新时代高校“精智就业”服务体系探析[J]. 思想理论教育, 2020(2): 101-106.