

商业管理人员创新能力探究以及评价

饶凯琳

香港理工大学, 中国·广东 深圳 518000

【摘要】在现代社会下,创新已经成为企业发展的重要推动力,创新人才更是得到了企业的重视。如今,市场竞争日趋激烈,企业要想在激烈的竞争环境之中占据一席之地显得更加艰难。研究了商业管理人员创新能力评价实施工作,希望为商业管理人员创新能力评价工作提供一定的指导。

【关键词】创新能力;商业管理人员;评价

1 商业管理人员创新能力的构成

1.1 创新倾向。创新倾向主要指的是商业管理人员愿意积极地创新,具备预测未来社会发展得趋势以及根据未来发展趋势开展创新活动的倾向。商业管理人员的创新倾向受内外因素的影响,其中,外在因素包括企业领导、社会对商业管理人员创新倾向的要求;内在因素包括个人的创新意识、创新理念、创新品格和创新个性特质等。本次主要从内在因素研究了创新倾向。

创新意识。即创新心理动机,在创新心理动机的驱使下,商业管理人员更容易实现创新目标。创新理念。主要表现在,敢于承担责任,不推卸责任,即使创新失败,仍会坚定不移地沿着正确方向,开展创新活动。创新个性特质。想象力、创造力、探索欲望、挑战性等是创新个性特质的重要组成部分。具有创新个性特质的人往往能够取得成功。

1.2 创新智力化能力。创新智力化能力即关于创新的智力化因素,包括观察力、记忆力、想象力、分析判断能力、思维能力、随机应变能力、逻辑思维能力等。创新智力化能力是商业管理人员开展创新活动的重要基础,为此企业有必要采取合理的措施,增强商业管理人员的创新智力化能力。

1.3 创新思维能力。创新思维能力是一个人开展创新活动核心。对于商业管理人员来讲,其的创新思维特征要符合创新要求。创新思维的特质包括思维的流畅性、敏锐性、变通性、独创性和精密性等,具体如下介绍。思维的流畅性。新思维、新观点等不断地发现在脑海中代表一个的思维的流畅较好。敏锐性。敏锐的发现事物、感知事物,敏锐性高的人不仅可以发现事物之间的联系性,而且可以更好地预测发展未来。变通性。善于打破思维定式,能够灵活地解决创新问题。独创性。具有独一无二的想法。精密性。细致的考虑每个环节,能够保证管理工作的严密性。

1.4 创新实施能力。创新实施能力即把创新设想,落实到实际管理工作的能力。创新实施能力高的商业管理人员通过分配创新工作,加强创新管理往往能够产生良好的创新成果。创新实施能力包括决断能力、计划能力、组织能力、协调能力和监控能力等。商业管理人员需要积极地增强自身创新实施能力,以此提升企业发展水平。

2 商业管理人员创新能力评价实施

2.1 评价组织机构。评价组织机构包括创新能力评价领导小组、创新能力评价工作小组,两者在开展商业管理人员创新能力评价工作方面发挥着积极地作用。创新能力评价领导小组。企业需要成立商业管理人员创新能力评价领导小组,以领导创新能力评价工作。创新能力评价领导小组成员需要从企业管理人员中选拔、挑选。小组负责落实创新能力评价领导小组所分配的评价任务。人事部门总经理为组长,各个部门的优秀工作人员为组员。创新能力评价工作小组具体需开展的工作包括:修订、完善评价内容,执行评价任务,统计、核算、公示评价内容,与商业管理人员沟通、交流创新评价结果,接受反馈意见。

2.2 评价主体及周期的确定。首先,确定评价主体及权重。

创新能力评价领导小组、创新能力评价工作小组需要共同研究商业管理人员创新能力事项,其次,确定评价周期。过短的评价周期容易给商业管理人员带来过多的压力,浪费成本;过长的评价周期不易保证商业管理人员及时发现创新问题,不利于他们调整、完善创新工作。所以,要合理安排评价周期,评价周期不宜过短,也不宜过长。

2.3 评价结果反馈与履职能力提升

2.3.1 评价结果反馈。反馈形式:评价反馈形式包括面谈、座谈、书面分析报告等。企业可以选择面谈的方法,与商业管理人员进行一对一地交流,耐心地讲解其在创新方面的优势与劣势。反馈人:商业管理人员创新能力评价领导小组需要指派人员与商业管理人员面谈、交流。面谈注意事项:应用分析评价形成的数据为开展面谈交流活动的依据;提前高职商业管理人员面谈时间、地点等,并营造良好的面谈氛围,避免双方陷入僵局。

2.3.2 反馈内容与提升计划。总体水平反馈:即总结概括反馈商业管理人员创新能力。各个创新能力项目的反馈:创新能力包括创新倾向、创新智力化能力、创新思维能力、创新实施能力。制定提升计划:根据商业管理人员在这些项目上的表现,制定创新能力提升计划,帮助商业管理人员不补足短板,增强他们创新能力。

2.4 商业管理人员创新能力评价体系实施保障。一方面,构建申诉机制。评价工作小组需要畅通反馈渠道,为商业管理人员反馈创新能力评价意见提供便利。评价工作小组以及领导需要审查为商业管理人员反馈信息,并开展相应的地调查工作。最终,形成调查结果,并向商业管理人员反馈结果。另一方面,动态维护体系。企业需要成立评审委员会评价工作人员以及领导的评价工作,另外,要更新、完善商业管理人员创新能力评价体系,保证评价体系的适用性。

3 结束语

综上所述,创新乃是国家兴旺发达的不竭动力,关系着国家发展水平,国家在国际上的竞争力。对于企业来讲,其需要为提升国家发展水平,国家在国际上的竞争力贡献力量。一个企业的发展水平与商业管理人员创新能力具有重要的关系。商业管理人员需要肩负起自身在企业发展中的重任,引领企业发展。

参考文献:

- [1] 崔德高. 打破思维定势激发创新思维——来自一名项目管理人员的实践与思考[J]. 施工企业管理, 2020, (01): 81-83.
- [2] 张丽英, 张雅青, 熊敏. 浅谈农业科研管理人员素质能力提升的必要性及实现路径[J]. 农业与技术, 2019, 39(11): 178-179.
- [3] 聂会星, 吕彬彬. 两化融合背景下CIO及信息技术对企业创新能力影响的实证研究[A]. 中国管理现代化研究会、复旦管理学奖励基金会. 第十三届(2018)中国管理学年会论文集[C]. 中国管理现代化研究会、复旦管理学奖励基金会: 中国管理现代化研究会, 2018: 7.

作者简介:

饶凯琳(1996.11—), 学历: 硕士学历; 性别: 女; 民族: 汉; 籍贯: 河南; 作者单位: 香港理工大学; 专业: 会计/商业管理。