

# 双导师制度下顶岗实习管理模式创新研究

何 媚

武汉外语外事职业学院, 中国·湖北 武汉 430083

**【摘要】**武汉外语外事职业学院旅游与管理学部认真落实教育部《职业学校学生实习管理规定》、《职业学校专业(类)顶岗实习标准》的相关规定,系统加强实习实训管理工作,形成了“订单培养+顶岗实习”一体化、“顶岗实习+就业”一体化、“校企联合体+双导师”一体化和“多学期、分段式”教学管理四种顶岗实习模式,实现了“安全零事故、学生零投诉、企业零辞退”的实习管理目标,学生实习实训工作取得了一定成效和经验。

**【关键词】**顶岗实习;管理;方案;创新

**【课题】**湖北省教育科学规划2019年度一般课题“类型教育背景下高职院校教师职业能力提升及评价标准研究”,课题编号2019GB219研究成果。

## 1 加强实践教学管理顶层设计

1.1 构建四级能力递进的实践教学体系。学部以创新实践能力培养为主线,创建了基本技能、综合技能、岗位技能和创新实践能力的四级递进的实践教学体系,把服务意识和精湛技能的养成贯穿全程,系统培养学生综合运用知识、理论和技术去分析和解决岗位实际问题的能力及创新能力。

1.2 校企深度融合建设顶岗实习基地。在顶岗实习基地的选择上学部坚持品牌化的标准,2019年学部新增校外实习基地20余个,均为国内知名企业类型涵盖铁路局、机场、酒店、房地产、零售业等,满足我学部现代服务业的定位,七个专业全覆盖。

1.3 系统实施四级管理。为保障顶岗实习工作有序进行,学部实行辅导员、指导教师、学部、企业导师“四级管理”,每一个实习企业,都建立了QQ群,微信群,方便沟通。

## 2 加强实习管理制度建设

2.1 加强实习制度建设,确保实习教学高效有序开展。学校制定了《顶岗实习管理办法》,规定顶岗实习的性质是“必修”课程,学分为16分,学生顶岗实习考核不合格,不准予毕业。学部规范了顶岗实习协议内容,保证了学校、企业、学生三方的合法权益。制定了《顶岗实习安全及突发事件应急预案》,确保实习教学中发生安全问题的快速处置。

2.2 规范教学文件,保证实习教学工作有效实施。制订了《顶岗实习报告的规范及要求》、《顶岗实习周志要求》、《顶岗实习月志要求》、《顶岗实习考核鉴定表》、《学生顶岗实习登记表》、《顶岗实习中期检查》近十个实习教学管理规范文件。保障了实习工作的落实,提高了实习工作质量。

## 3 校企合作制定实习方案

3.1 按照品牌原则遴选顶岗实习单位。学部在人才培养中实施“人才培养高端化,校企合作品牌化,教育标准国标化”的“三化”战略。把实习单位的遴选纳入“校企合作品牌化”的框架中。建立实习单位库和实习师资库,确保顶岗实习能够高质量完成。强调专业实习对口,对顶岗实习岗位与专业不对口的实习,实施一票否决。

3.2 校企共同制订实习方案。学部统一规定在实习前实习单位、学校和学生必须签订三方协议。各专业与合作企业共同制定实习实施方案,实习方案中包含安全条件、实习起始时间、确定校企双方指导教师、实习教学内容、实习岗位、实习待遇、食宿要求等。

## 4 科学实施实习过程管理

4.1 加强组织建设,完善实习管理体系。为保障顶岗实习工作有序进行,学部实行辅导员、指导教师、学部、企业导师“四级管理”,每一个实习企业,我们都建立了QQ群,微信群,方便沟通。

4.2 建立临时学生党组织。在各个实习企业会成立临时党支部。学部会选择工作能力强,个人素质高的党员或预备党员担任临时党组织负责人,对工作、生活或思想上遇到困难的同学要

给予帮助;要定期跟毕业班辅导员汇报学习交流情况,遇到突发事件也要第一时间汇报。

4.3 严格实施过程管理,确保实习教学效果。实施双导师制度,由企业和学校共同选派指导教师,共同制定实习方案,共同开展实习教学,共同进行实习过程管理。实施实习每日签到每月小结制度,教师在“校友邦”管理系统中批改月志。指导老师每月定期走访制度,会派教师到实习单位走访。

4.4 充分利用信息化手段,解决实习管理难题。实习管理工作特别是顶岗实习存在着学生分散、距离较远、无法实时监控、师生无法有效沟通和交流,管理难度大等难点问题。目前所使用的“校友邦”实习平台,很好的解决了这一难题。

4.5 实施双主体评价,完善校企协同育人。企业和学校是实习评价的主体,共同制定评价标准和具体的评价指标,共同考核实习效果。顶岗实习在企业完成,由企业和学校双导师实施指导,评价由企业、学校教师两方组成,各方评价权重为6:4。

## 5 实施联动互动安全管理

5.1 建立安全联动互动机制。成立学部与企业联合安全小组,由学部主任及企业人力资源部长任组长,由双方指定安全联络员,安全联络员定期联系通报安全情况,确保实习学生人身、财产安全。

5.2 强化实习安全教育。在实习开始的时候,学部各专业开展安全教育,使学生树立安全意识,掌握必要的安全知识,为实习安全打好基础。到实习单位后,实习单位第一课即安全教育,结合单位的安全须知、岗位的安全要求,教育学生掌握工作安全知识和技能,强化安全责任意识。

5.3 加强实习保障。由学校统一为全体实习学生缴纳实习责任保险,按照《教育部办公厅关于实施全国职业院校学生实习责任保险统保示范项目的通知》(教职成厅函〔2012〕13号)要求,进一步规范实习责任险缴纳,按照文件标准额度和费率,足额缴纳实习责任保险。

未来学部的实习管理工作将严格按照教育部和学校的相关规定和要求,不断更新实习管理理念,完善实习管理制度体系,加强实训基地建设,并在以下几个方面进行突破:一是围绕“一带一路”国家战略,服务国内走出去企业。二是要以教育部1+X证书试点工作为基础,与证书颁发企业探讨培训课程的实施、评价、考核和反馈等机制,使企业不仅是协助者,更应是职业教育的参与者,在学生实习就业上助其一臂之力。三是围绕学校内部质量保证体系和教学诊断实施改进方案,对实习管理工作进行质量监控。

## 参考文献:

[1]郭静,吴飞,吴敏启.高职院校学生顶岗实习的校企协同管理研究[J].教育与职业.2019(08).

[2]张岚.高职学生顶岗实习管理现状及对策研究[J].决策探索(下).2020(02).