

基于PDCA模式构建巩固脱贫攻坚成果长效机制

贝金兰 骆怡君 姜加豪

江苏海洋大学, 中国·江苏 连云港 222005

【摘要】本文采用PDCA循环方法,将脱贫成果可持续工作进行细化阐述,结合当地政府和地区发展制度,从计划、实施、检查、处理四个方面出发,对脱贫工作进行质量改进,以期完善脱贫工作程序,使我们在脱贫工作中能够自觉树立预防和化解返贫风险的意识,贯彻落实脱贫攻坚工作,保证脱贫工作的高质量实施和可持续进行。

【关键词】PDCA循环;脱贫攻坚;脱贫可持续;预防返贫

【基金项目】2020年度连云港市应用研究资助项目(SLYZ204134)。

全面建成小康社会是党和国家2020年的奋斗目标,党的十九大指出脱贫攻坚任务艰巨,需要人民共同努力。目前,我国脱贫工作已经取得了举世瞩目的成绩,全国人民也有信心打赢这场脱贫攻坚战,但是随着脱贫工作的进一步落实,一些不完整和不全面的地方逐渐显露,尤其表现在已脱贫人口返贫方面。脱贫攻坚工作在后期主要的任务是巩固脱贫成果、建立解决贫困的长效机制,在促进脱贫工作进一步发展的同时注意已脱贫人口的再次返贫。

1 PDCA循环理论的概念

PDCA循环又称戴明环,是全面质量管理的思想基础和方法依据,它将质量管理分为四个阶段,即计划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)、处理(Action),通过循环往复的过程,对质量管理做出改善。PDCA循环模块划分清晰,能够在应用过程中不断完善和健全机制,因此作为全面质量管理所遵循的管理原则,广泛的应用于管理工作的各个领域。

构建脱贫工作的长效机制便是一个管理过程:以贫困户作为其自主对象,以脱贫工作做为其核心,进行质量管理。当前,脱贫攻坚已经进入了关键阶段,将PDCA循环管理模式与巩固脱贫成果建立扶贫长效机制进行有机结合,并逐步引导脱贫工作的后续方向,主要分为脱贫成果调查与分析计划、扶贫可持续工作实施、返贫工作反馈与评估、脱贫质量管理改进四个方面,构建脱贫可持续发展,与PDCA循环的四个步骤相辅相成,达到构筑脱贫成果有效机制,从根本上解决贫困人口的后顾之忧。

2 改进前脱贫质量概述

2.1 背景

党的十八届五中全会做出重大决策,在2020年确保我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫,解决区域性整体贫困。各地区、各基层干部下沉贫困地区,对建档立卡贫困村、贫困户、贫困人口进行定期的全面核查,完善贫困户的甄别和精准脱贫效果,做好扶贫工作。脱贫是全面建成小康社会的硬性任务,即使时间紧任务重,也要咬定目标,坚决攻克这一大难题,完成党和国家的任务,采取最有效的措施,加快脱贫速度,增大扶贫力度,保证脱贫质量。

2.2 问题

随着脱贫工作的进一步开展,脱贫工作取得了巨大的成就,但是与目标还存在一定差距:有些地区对贫困户的认定只取决于家庭年人均纯收入,而并没有考虑到医疗保障、住房保障等

因素,从单方面定义使得部分真正需要脱贫的人失去扶持机会;脱贫资金不到位,基础设施依旧缺乏,只侧重于脱贫人口数量是否减少,而并没有关注扶贫质量,地区整体脱贫缺乏产业支柱,导致部分人口脱贫后,不能够依靠自主生产生活。为了改善现有的脱贫工作,最大限度的消除贫困因素,提高扶贫的工作效率和工作质量,运用PDCA循环作为改进工具,实现脱贫攻坚工作的改良。

3 运用PDCA循环改进构建巩固脱贫攻坚长效机制

3.1 计划(Do)

PDCA循环模式的第一阶段是计划阶段,即分析扶贫工作现状,发现工作中存在的问题,以问题为导向,制定出相应的改善方案。

首先对扶贫工作的相关数据进行收集和分析,主要从脱贫前贫困人数、脱贫后家庭经济收入、是否返贫三个方面的数据作为重点,对所有贫困人口做出数据总结,并且实时监控,能够及时更新政府扶贫程度以及贫困人口接收程度,确保政府资金到位,保证质量,贫困人口也能够及时接收扶贫政策与措施。

其次,对回访制度具体实施情况做出调查与评估。对于已经脱贫的家庭,确保能够在一年内至少回访两次。脱贫工作不是数据比拼,脱贫人口的减少并不意味着脱贫质量的上升,在农村,一些贫困人口在脱离政府补贴后很大一部分会因为疾病或者收入不稳定而再次陷入贫困状态,所以对每个脱贫的人口都要保留数据收集,预防返贫的风险。回访制度的实施能够及时的采集数据并且发现返贫预兆,提高扶贫效率。

扶贫不仅仅是依靠政府,各地区应该结合当地实际,鼓励发展特色产业,建立产业支柱,形成自己的经济链。结合经济学家给出的建议,对各贫困地区的产业建设做出预期,能否具体实施进行评判。这些扶贫专项经济如果有条件能够大力发展,既可以得到政府支持和优惠条件,又能够吸引劳动力,并且为贫困人口的生活收入增添保障,确保他们有一定的收入来源。这样不仅会带动贫困人口脱贫,同时也能够提高本地区的经济实力。

对基础设施建设进行评估,各贫困地区生活设施保障程度应该达到要求。贫困人口在生活保障方面缺乏优势,在保证他们的温饱基础上,增加其他生活保障,如医疗保险和住房保障等,让每一个人都能够在生病时得到及时治疗,减少后顾之忧,满足其他生活需求。了解贫困人员对扶贫工作的期望,根据他们反馈的意见和建议,及时调整工作方向,确保为人民办实事、办好事。

3.2 实施 (Do)

PDCA 循环模式的第二个阶段是实施阶段,即确保计划落实、合理实施的关键环节。

扶贫小组应当设立扶贫基地,能够长期坚守扶贫岗位,深入群众,了解贫困户的需求,制作扶贫工作意见表,既能够了解贫困户的脱贫程度,也能够及时反映出他们的情况,有利于数据调查与总结。根据各项数据分析出贫困等级,根据等级再做详细的扶贫计划。对于一般困难的家庭,即家庭有一定收入,但是只能勉强维持生计,可以设立低保等保障制度,家中受教育的未成年人也应相应减免学费、生活费;对于较为困难的家庭,要建立良好的扶贫保障,在生活方面可以每月定时送一些蔬菜、米面等基本生活物品,利用本地扶贫项目,让其获得稳定的收入来源;特困家庭则需要更加关注家庭生产与生活,家中有大病难病等事故,应该尽大力度减免医药费,对无收入来源的老人与小孩都能有最低保障金,协助改善基础设施建设,如危房的重新修整,饮用水、生活用水的接入等。总之需明确扶贫目标,确保扶贫工作的实用和有效。

抓好农村基层党组织建设是可持续脱贫的关键。脱贫不仅是改善现有的经济情况,更是一场持久战,是重建贫困人口对未来生活的希望。要推动可持续脱贫工作,增强其自我发展能力,改善贫困人口的脆弱性环境问题,根据不同贫困程度,构建多元化的脱贫机制,进而推动可持续脱贫工作的发展。可持续脱贫最主要的就是建立脱贫产业支柱,贫困地区多为农村,主要依靠农业,可以建立完整的产业链条,对农产品进行加工或者直接售卖,建立农产品加工工厂,将农产品加工后进行包装,争取进入更多更大的市场,而不是仅仅只限于本地地区的自给自足;同时还能延长农产品的保质期,减少浪费;扶贫人员可以与该地区政府联合,依靠“互联网+”的迅速发展,构建现代化农业产业体系,将产品放在网络售卖,如拼多多、淘宝等平台,通过政府沟通,可以让他们协助售卖,也可以联合当地一些较有名气的短视频平台,通过直播等方式提高订单量,逐步形成该地区的代表特色,使产品在市场具有辨识度。产业支柱的建立不仅能够促进该地区的经济发展,增加收入,同时也能够让无固定收入的贫困人口有收入保障,吸引外出打工的劳动力回乡建设,激发人民自主脱贫的意志与激情。

完善的社会保障制度,能够给予贫困人口生存的希望,让他们感受到社会的温暖,充分的了解扶贫工作,做到精准扶贫,有效扶贫的同时,还应该鼓励更多社会人员的参与。扶贫工作不只是政府和贫困地区的战斗,更是全中国人民的一场无声战争,不能放弃每一个同胞共同感受祖国的繁荣。政府通过搭建扶贫平台,吸引更多社会人员的参与进来,如支付宝平台的捐献鸡蛋等方式,在这种有趣的体验中对扶贫工作做出贡献。

3.3 检查 (Check)

PDCA 循环模式的第三阶段是检查 (Check) 阶段,即以计划、实施阶段的工作落实情况进行检查,确保工作的有序有效进行。

定期分析总结该阶段扶贫成果,对脱贫后的工作做出计划,确保各项工作有序的进行,不断优化扶贫工作项目,提高扶贫质量,积极掌握各个脱贫户的资料,建立贫困户档案,利用好回访制度和数据分析渠道,对有返贫迹象的脱贫户进行分析并采

取相应措施。

夯实扶贫家庭和发展地区的基础。对于刚脱贫的地区和家庭,发展能力有限,发展元气不足,较弱的发展根基使得他们在面对激烈的市场竞争时无法应对,所以要激发政府和家庭发展集体经济的积极性,鼓励一些企业对贫困地区产业进行扶持与资助,帮助他们步入正轨。

建立有效的监督体系,对扶贫资金的去向有明确的记录,保证扶贫资金能够有效使用,可随时考察扶贫成果,落实预防返贫措施,并对脱贫群体做出扶贫效果评估,及时掌握脱贫攻坚总体和个体的情况,并作出有效调整,从而在根本上保障扶贫工作的进行。

3.4 处理 (Action)

PDCA 循环模式的第四阶段是处理阶段,该阶段是总结前面计划、实施、检查三个环节的主要步骤。

每月召开扶贫工作进展大会,分析当月的扶贫基本工作状况和工作进度,对于不同贫困户的脱贫方案做出整改,积极落实,加大扶贫力度,可以适当做一些脱贫培训,比如创业培训、市场分析培训、技能培训、产业建立培训等,建立脱贫自信,降低返贫风险。

4 总结

PDCA 循环模式作为全面改进质量活动的循环过程,将发现问题、解决问题、评估反馈做出有机结合,是实现科学化、效率化管理的科学工具,对于提高管理质量和效果方面发挥了巨大的作用。脱贫攻坚作为一个系统工作,需要遵循科学有效的管理规律,PDCA 循环模式为进一步优化脱贫攻坚工作提供了科学的方法。

脱贫工作也是一个循环系统,各环节之间相辅相成,紧密联系,相互依赖,相互促进。通过 PDCA 循环模式的改进,可以为脱贫工作提供发现问题和解决问题的通道,通过连续不断的循环,能够更深层次的发现工作中的问题,使脱贫工作达到新高度,建立脱贫攻坚长效机制,促进脱贫工作的可持续性发展,创造新的脱贫成就。

运用 PDCA 模式改进脱贫工作,构筑长效机制,要注意每个循环步骤之间的相互配合,严格的执行各项任务,检查每个环节的执行情况和结果,对新发现的问题及时制定解决方案,持续改进工作质量,优化工作成果,通过 PDCA 再循环,对脱贫工作进行动态监管,持续优化脱贫质量,以保证扶贫工作带来的社会效益。

参考文献:

- [1] 中共中央国务院. 关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见[S]. [2020-1-2]. <http://cpc.people.com.cn/n1/2020/0205/c431391-31572967.html>.
- [2] 方伟. 连云港市政府工作报告[R]. [2020-1-20]. http://district.ce.cn/newarea/roll/202003/16/t20200316_34497703.shtml.
- [3] 吕俏丽. PDCA模式在健康扶贫工作中的应用[J]. 中国卫生质量管理, 2020(3): 131-134.
- [4] 王文明. 巩固脱贫攻坚成果. 构建遏制返贫长效机制[N]. 河南日报, 2019-3-20(09).
- [5] 李茜. 运用PDCA模式对高校贫困学生帮扶体系构建. [J]. 河北农机, 2018(09): 11.