

# 用工成本走高,“四难问题”凸显

——宿迁民营企业用工成本调查分析

田 晨

江苏食品药品职业技术学院, 中国·江苏 淮安 223003

**【摘要】**2018年3月第十三届全国人大一次会议上,国务院总理李克强在政府工作报告中明确要“进一步减轻企业税负,大幅降低企业非税负担”,并指出要“继续阶段性降低企业“五险一金”缴费比例”,但是依然有中小民营企业感到用工成本走高,企业负担较重。文章对企业用工成本和企业反映的问题进行调研,并给出对策建议,丰富现有的企业用工成本理论,更有针对性,更全面的解决企业用工成本中所面临的各项问题。

**【关键词】**用工成本;企业负担;惠企政策;经营风险

**【基金课题】**本研究得到江苏高校青蓝工程资助。

由于劳动力再生产成本上升、经济快速增长及供给关系的变化等原因促进了用工成本的上升,这对中国经济和企业的发展来说既是一种机遇,也是一种挑战。自2018年以来,包括阶段性降低社会保险费率、加大援企稳岗等一系列降低企业用工成本的措施相继出台,对实体经济企稳脱困发挥了积极作用。不过,也有企业仍感“不解渴”,希望降低用工成本的举措能更精准、更实惠。直接原因是,由于劳动力供应的逐步减少和用工成本的持续上涨,用工难问题不同程度地困扰着小微工业企业的发展,所以进一步降低企业用工成本,是当前支持实体经济的重要举措,也是政府部门施政的重要着力点。

为了优化营商环境,服务实体经济企业发展,近期,我们对120家不同行业具有代表性企业,对现用工成本情况进行了调查,显示近七成企业反映用工成本持续走高,融资难、招才难、留人难、环评难。

## 1 调查企业情况

本次抽取的120家企业,按照规模占比选取8类具有代表性的宿迁市主导产业,其中:纺织服装业46家,占比38.3%;食品饮料制造业20家,占比16.7%;电商服务业10家,占比8.3%;电子电器业15家,占比12.5%;造纸及印刷业8家,占比6.7%;化工化学业7家,占比5.8%;机械制造业9家,占比7.5%;智能家电业5家,占比4.2%。

## 2 企业用工成本支出情况

### 2.1 近五成企业表示工资小幅增长

调查企业中,一季度普通操作工平均月薪为3200元,同比均增长225.6元,增幅达1.38%;技能人才工资平均月薪为3900元,同比增幅1.69%。与去年同期相比,49.2%企业平均月工资上升,39.2%企业平均月工资基本持平,11.6%企业略有降低。宿迁娃哈哈饮料有限公司人事部负责人表示:“由于企业生产订单增加,特别每年3-4月份,企业赶夏季快要到来的时间,加大生产量,一线操作工月平均工资都达到6500元,全年平均下来,每人每月也拿到3000元左右,与去年相比,今年销量也较好,每人工资支出增加150-200元。”江苏德顺纺织有限公司人事科负责人表示:“企业年后员工一般都不太稳定,流动率高,好多人想借着春节期间举办的各类招聘会跳槽,但正常订单量年后不减反增,要想留住人,稳定生产,就不得不通过发放复工奖金、增加工资等方式来留人,今年来已增加工资福利方面支出40万余元。”

### 2.2 超四成企业反映招工引才成本较高

调查中,40.8%企业反映当前赴外招工、引才成本偏高,企业负担不断加重。可成科技(宿迁)有限公司人力资源部反映:“人力资源公司赴外地招工成本会转嫁到企业,导致企业招工和用工的增加。我们每招聘1名员工,需支付劳务中介公司7000-8000元的招工成本,2018以来,企业已投入超过1亿元招工成本。”江苏明德之星人事部表示:政府部门每年组织赴招工,引才线路和场次都很多,虽然减免了部分费用,但对于企业往往是杯水车薪,住宿和交通支出的费用依然不少,每年大概2万多元,我们既担心出差影响企业工作正常开展,又怕白跑一趟招不到人。

### 2.3 近七成企业表示培训支出增加

调查中67.2%企业反映培训成本增加,主要来自培训新员工付出设备、教材、培训老师薪酬支付等费用。吉龙塑胶制品江苏有限公司人事部表示“企业新招用员工中,往往就有刚培训完就离职了,离职原因或是家中有事,或是不适应,培训成本支出回收不了。公司每流失一名员工,人均损失岗前培训、技能提升培训等费用大概500到800元左右,今年来已流失员工15人,浪费培训成本约12万余元。”九成企业表示社保费率支出过高。调查中,95%以上企业反映当前社保费用占企业成本支出较大比重,希望国家社保费率、基数降低的新政尽快落地,彻底缓解企业社保费用支出成本。沭阳鸿威服饰公司人事科表示:“五险我们公司是全额交的,一名月薪4000元的员工,公司要为其缴纳1500元的社保费,一年下来,公司总计为其支付约6.6万元的费用,这还不包括公积金、奖金、培养、管理等其它一些成本。希望国家降低社保费率、费基的政策尽快落实到位,切实减轻我们企业社保支出负担。”泗洪斯迪克有限公司行政部经理表示,“公司目前参加养老保险537人、失业保险543人、工伤保险543人,按照现行社保政策,养老保险需要单位缴纳3843元、失业保险8484元、工伤保险7636元,共计34963元,光这三项保险费用已经使企业不堪重负,更别提加上医疗、生育以及住房公积金。如果国家的社保费率降低政策能落实,将大大降低企业用工成本,企业也会把这部分钱投入到生产、设备以及员工福利中,对企业、员工来说都是利大于弊。”

## 3 企业反映的主要问题

### 3.1 企业贷款融资难

中小企业经营风险较大,影响信用评级,同时缺乏担保载

体, 导致融资难、贷款难。宿城区采取设立风险补偿资金池(苏科贷)等措施加大民营企业融资政策扶持, 2018年向17家科技型企业发放贷款4000万, “宿企贷”发放8笔金额达2230万元, “宿微贷”发放77笔, 金额达1435.1万元, 但融资难仍是企业面临的主要问题。胜美达电子宿迁有限公司负责人表示: “因历史原因, 很多民营企业厂房拿不到土地指标, 很难办理房产证, 提供不了房产抵押, ‘宿企贷’、宿微贷”提供金额较少申请复杂, 所以一般企业遇到融资问题都有两个选择, 一是接收相对苛刻的放贷条件, 比如支付担保机构10%的保证金以及15%左右的保费, 有时还得接受承兑汇票、回存等业绩附加条件。二是考虑接受企业之间‘三角债’。但‘三角债’利率远高于目前银行年息9.6%的利率, 加重了企业负担。”

### 3.2 技能研发型人才招聘难

当前新常态下, 多数企业转型升级, 对技能型人才需求大幅攀升, 对初级工、中级工、高级工及以上人员的需求比例由“十二五”初期的67.1:23.1:9.8, 转变为现在的55.4:27.1:17.5, 用工需求向技能型转移, 但市场上技术人才供需严重不平衡。江苏嘉隆工程建设有限公司人力资源部表示: “人才一直是我们公司发展的瓶颈, 今年公司新承建绥庆高速公路项目, 急需50名左右桥梁专业技术骨干人员, 由于地域及工资待遇等问题, 引进人才比较困难。在近期人社局组织的宿迁学院招聘会上, 有意向咨询人员仅有10名, 人才缺口较大!” 江苏省双星彩塑新材料有限公司副总表示: “公司每年都要到外地高校招人, 2019年春节期间公司需招聘各类人才80名, 专业为高分子材料、机械制造与自动化、国际贸易等, 但从实际招聘效果看, 仅招到一半, 部分重点岗位研发型技术人才只能到外地高校招引, 或与高枝联合培养, 才能级解需求。”

### 3.3 中小民营企业招聘留人难

调查显示, 该市中小民营企业创新能力较弱, 技术装备水平较低, 工艺较落后, 缺乏核心竞争力。在招聘市场上, 与大企业相对稳定收入、明确发展前途相比, 优势明显不足。此外, 企业本地新招聘员工流失率较高, 以“8090”后为主体。宿迁市鑫达工艺品有限公司主要从事裘皮耳套、围巾、服饰等装饰品生产, 公司负责人反映: “每年都参加市里、区里的招聘活动, 面对许多大企业, 公司吸引力还是相对较弱, 部分来应聘的还是对公司产品感兴趣, 即使到公司的, 由于各方面待遇比不上大企业, 过段时间就走了, 今年我们招了162人, 现在留在企业的也就70多人”。江苏索富达无纺布总经理表示: “相对于本地员工我们更偏向于招聘外地员工。因为不用考虑生活成本问题且选择较多, 本地员工尤其是新进年轻员工跳槽率比较高。2019年春风行动我们招聘了12名本地员工, 3月底已经有5人跳槽, 占比42%。”

### 3.4 民营人力资源公司输送劳动力不规范

当前, 企业需要的是长期、规范、稳定的用工模式。近年来, 该市部分企业开始利用民营人力资源公司招工市场化优势, 来引进急需用工。但出于经济利益考虑, 90%以上民营人力资源公司只与企业签订1-3个月短期用工协议, 随后再把这部分人输送到其他急需用工企业。这不仅影响了原企业正常生产, 也浪费了原企业劳动力成本, 不利于人力资源市场秩序稳定。瑞声科技有限公司人力资源部行政主管反映, “公司一直

使用民营人力资源公司输送劳动力, 2018年生产任务紧张情况下, 累计使用人力资源公司劳动力6000余人, 为此支出中介服务费用500多万元。由于企业订单较多, 本地劳动力不能满足需求, 企业急需用人, 不得不使用。但该类劳动力仅能签定3个月合同, 不仅耽误了企业正常培养员工, 也浪费了大量中介服务费用, 影响了企业稳健发展”。

### 3.5 环境评估难

目前基层环保资金的申请和使用情况是, 企业改造完成相关环评要求后, 在没有违法违规行为情况下才可投入、验收情况, 申请恢复生产并领取环保奖励资金。一方面因经济下行压力加大, 原材料价格上涨、用工成本走高, 民营企业环保投入乏力。另一方面改造到什么程度, 企业很难把控尺度, 环保部门也没有公布明确标准, 不少企业采取外包给第三方公司的方式来“过环评”, 费时又费钱, 影响企业正常生产经营。宿城耿车片区有家具网店约1300户, 家具生产加工户600家, 直接从业人数约8000人。自2018年实施“散乱污”企业整治以来, 因土地等手续达不到环评办理要求, 绝大部分家具生产加工户处于停产状态, 全镇341家家具生产加工户关停取缔120家, 剩余网店销量也急剧下降, 同比下降80%以上。

## 4 对策建议

### 4.1 出台更大力度惠企政策

强化企业专利质押贷款扶持政策, 拓展融资渠道, 降低贷款门槛, 同时加大民营中小企业授权专利发明人奖励。扩大援企稳岗、社保补贴、培训补贴等惠企政策范围和补贴额度。

### 4.2 加强民营企业招聘政策支持

制定倾向民企的技能人才培养、储备和引进机制。针对民营中小企业招工引才, 加大活动经费补贴力度。

### 4.3 加强人力资源服务行业监管

规范人力资源市场秩序, 采取积极措施, 严禁短期“买人、卖人行为”。引导龙头企业制定人力资源市场行业标准, 加强行业自律。

4.4 普及环评标准。建议环保部门, 宣传环评的要求和具体标准, 推广使用环保原材料, 加大“指导”力度, 减少“惩罚”力度。

## 参考文献:

- [1] 陈明理. 基于我国企业人工成本管理的现状及其重要性的研究[J]. 时代金融 Times Finance 2014年32期 ISSN: 1672-8661.
- [2] 人力资源和社会保障部. 人力资源社会保障部 财政部关于继续阶段性降低社会保险费率的通知[Z]. 2018年4月20日
- [3] 王聃. 破解用工成本高须国家力量跟进[J]. 人才资源开发. 2016(17).
- [4] 熊波. 《劳动合同法》的变与不变一对用人单位人工成本影响的再观察[J]. 政策研究. 2017. 11. 004.
- [5] 杨宜勇, 关博. 合理降低我国企业用工成本政策研究[J]. 人民论坛·学术前沿. 2016年08期 ISSN: 2095-3461.

## 作者简介:

田晨(1974—), 女, 江苏淮安人, 江苏食品药品职业技术学院教师, 讲师, 硕士, 研究方向: 市场营销。