

用工成本走高,“四难问题”凸显

——宿迁民营企业用工成本调查分析

田 晨

江苏食品药品职业技术学院, 中国·江苏 淮安 223003

【摘要】2018年3月第十三届全国人大一次会议上,国务院总理李克强在政府工作报告中明确要“进一步减轻企业税负,大幅降低企业非税负担”,并指出要“继续阶段性降低企业“五险一金”缴费比例”,但是依然有中小民营企业感到用工成本走高,企业负担较重。文章对企业用工成本和企业反映的问题进行调研,并给出对策建议,丰富现有的企业用工成本理论,更有针对性,更全面的解决企业用工成本中所面临的各项问题。

【关键词】用工成本;企业负担;惠企政策;经营风险

【基金课题】本研究得到江苏高校青蓝工程资助。

由于劳动力再生产成本上升、经济快速增长及供给关系的变化等原因促进了用工成本的上升,这对中国经济和企业的发展来说既是一种机遇,也是一种挑战。自2018年以来,包括阶段性降低社会保险费率、加大援企稳岗等一系列降低企业用工成本的措施相继出台,对实体经济企稳脱困发挥了积极作用。不过,也有企业仍感“不解渴”,希望降低用工成本的举措能更精准、更实惠。直接原因是,由于劳动力供应的逐步减少和用工成本的持续上涨,用工难问题不同程度地困扰着小微工业企业的发展,所以进一步降低企业用工成本,是当前支持实体经济的重要举措,也是政府部门施政的重要着力点。

为了优化营商环境,服务实体经济企业发展,近期,我们对120家不同行业具有代表性企业,对现用工成本情况进行了调查,显示近七成企业反映用工成本持续走高,融资难、招才难、留人难、环评难。

1 调查企业情况

本次抽取的120家企业,按照规模占比选取8类具有代表性的宿迁市主导产业,其中:纺织服装业46家,占比38.3%;食品饮料制造业20家,占比16.7%;电商服务业10家,占比8.3%;电子电器业15家,占比12.5%;造纸及印刷业8家,占比6.7%;化工化学业7家,占比5.8%;机械制造业9家,占比7.5%;智能家电业5家,占比4.2%。

2 企业用工成本支出情况

2.1 近五成企业表示工资小幅增长

调查企业中,一季度普通操作工平均月薪为3200元,同比均增长225.6元,增幅达1.38%;技能人才工资平均月薪为3900元,同比增幅1.69%。与去年同期相比,49.2%企业平均月工资上升,39.2%企业平均月工资基本持平,11.6%企业略有降低。宿迁娃哈哈饮料有限公司人事部负责人表示:“由于企业生产订单增加,特别每年3-4月份,企业赶夏季快要到来的时间,加大生产量,一线操作工月平均工资都达到6500元,全年平均下来,每人每月也拿到3000元左右,与去年相比,今年销量也较好,每人工资支出增加150-200元。”江苏德顺纺织有限公司人事科负责人表示:“企业年后员工一般都不太稳定,流动率高,好多人想借着春节期间举办的各类招聘会跳槽,但正常订单量年后不减反增,要想留住人,稳定生产,就不得不通过发放复工奖金、增加工资等方式来留人,今年来已增加工资福利方面支出40万余元。”

2.2 超四成企业反映招工引才成本较高

调查中,40.8%企业反映当前赴外招工、引才成本偏高,企业负担不断加重。可成科技(宿迁)有限公司人力资源部反映:“人力资源公司赴外地招工成本会转嫁到企业,导致企业招工和用工的增加。我们每招聘1名员工,需支付劳务中介公司7000-8000元的招工成本,2018以来,企业已投入超过1亿元招工成本。”江苏明德之星人事部表示:政府部门每年组织赴招工,引才线路和场次都很多,虽然减免了部分费用,但对于企业往往是杯水车薪,住宿和交通支出的费用依然不少,每年大概2万多元,我们既担心出差影响企业工作正常开展,又怕白跑一趟招不到人。

2.3 近七成企业表示培训支出增加

调查中67.2%企业反映培训成本增加,主要来自培训新员工付出设备、教材、培训老师薪酬支付等费用。吉龙塑胶制品江苏有限公司人事部表示“企业新招用员工中,往往就有刚培训完就离职了,离职原因或是家中有事,或是不适应,培训成本支出回收不了。公司每流失一名员工,人均损失岗前培训、技能提升培训等费用大概500到800元左右,今年来已流失员工15人,浪费培训成本约12万余元。”九成企业表示社保费率支出过高。调查中,95%以上企业反映当前社保费用占企业成本支出较大比重,希望国家社保费率、基数降低的新政尽快落地,彻底缓解企业社保费用支出成本。沭阳鸿威服饰公司人事科表示:“五险我们公司是全额交的,一名月薪4000元的员工,公司要为其缴纳1500元的社保费,一年下来,公司总计为其支付约6.6万元的费用,这还不包括公积金、奖金、培养、管理等其它一些成本。希望国家降低社保费率、费基的政策尽快落实到位,切实减轻我们企业社保支出负担。”泗洪斯迪克有限公司行政部经理表示,“公司目前参加养老保险537人、失业保险543人、工伤保险543人,按照现行社保政策,养老保险需要单位缴纳3843元、失业保险8484元、工伤保险7636元,共计34963元,光这三项保险费用已经使企业不堪重负,更别提加上医疗、生育以及住房公积金。如果国家的社保费率降低政策能落实,将大大降低企业用工成本,企业也会把这部分钱投入到生产、设备以及员工福利中,对企业、员工来说都是利大于弊。”

3 企业反映的主要问题

3.1 企业贷款融资难

中小企业经营风险较大,影响信用评级,同时缺乏担保载

体, 导致融资难、贷款难。宿城区采取设立风险补偿资金池(苏科贷)等措施加大民营企业融资政策扶持, 2018年向17家科技型企业发放贷款4000万, “宿企贷”发放8笔金额达2230万元, “宿微贷”发放77笔, 金额达1435.1万元, 但融资难仍是企业面临的主要问题。胜美达电子宿迁有限公司负责人表示: “因历史原因, 很多民营企业厂房拿不到土地指标, 很难办理房产证, 提供不了房产抵押, ‘宿企贷’、宿微贷”提供金额较少申请复杂, 所以一般企业遇到融资问题都有两个选择, 一是接收相对苛刻的放贷条件, 比如支付担保机构10%的保证金以及15%左右的保费, 有时还得接受承兑汇票、回存等业绩附加条件。二是考虑接受企业之间‘三角债’。但‘三角债’利率远高于目前银行年息9.6%的利率, 加重了企业负担。”

3.2 技能研发型人才招聘难

当前新常态下, 多数企业转型升级, 对技能型人才需求大幅攀升, 对初级工、中级工、高级工及以上人员的需求比例由“十二五”初期的67.1:23.1:9.8, 转变为现在的55.4:27.1:17.5, 用工需求向技能型转移, 但市场上技术人才供需严重不平衡。江苏嘉隆工程建设有限公司人力资源部表示: “人才一直是我们公司发展的瓶颈, 今年公司新承建绥庆高速公路项目, 急需50名左右桥梁专业技术骨干人员, 由于地域及工资待遇等问题, 引进人才比较困难。在近期人社局组织的宿迁学院招聘会上, 有意向咨询人员仅有10名, 人才缺口较大!” 江苏省双星彩塑新材料有限公司副总表示: “公司每年都要到外地高校招人, 2019年春节期间公司需招聘各类人才80名, 专业为高分子材料、机械制造与自动化、国际贸易等, 但从实际招聘效果看, 仅招到一半, 部分重点岗位研发型技术人才只能到外地高校招引, 或与高枝联合培养, 才能级解需求。”

3.3 中小民营企业招聘留人难

调查显示, 该市中小民营企业创新能力较弱, 技术装备水平较低, 工艺较落后, 缺乏核心竞争力。在招聘市场上, 与大企业相对稳定收入、明确发展前途相比, 优势明显不足。此外, 企业本地新招聘员工流失率较高, 以“8090”后为主体。宿迁市鑫达工艺品有限公司主要从事裘皮耳套、围巾、服饰等装饰品生产, 公司负责人反映: “每年都参加市里、区里的招聘活动, 面对许多大企业, 公司吸引力还是相对较弱, 部分来应聘的还是对公司产品感兴趣, 即使到公司的, 由于各方面待遇比不上大企业, 过段时间就走了, 今年我们招了162人, 现在留在企业的也就70多人”。江苏索富达无纺布总经理表示: “相对于本地员工我们更偏向于招聘外地员工。因为不用考虑生活成本问题且选择较多, 本地员工尤其是新进年轻员工跳槽率比较高。2019年春风行动我们招聘了12名本地员工, 3月底已经有5人跳槽, 占比42%。”

3.4 民营人力资源公司输送劳动力不规范

当前, 企业需要的是长期、规范、稳定的用工模式。近年来, 该市部分企业开始利用民营人力资源公司招工市场化优势, 来引进急需用工。但出于经济利益考虑, 90%以上民营人力资源公司只与企业签订1-3个月短期用工协议, 随后再把这部分人输送到其他急需用工企业。这不仅影响了原企业正常生产, 也浪费了原企业劳动力成本, 不利于人力资源市场秩序稳定。瑞声科技有限公司人力资源部行政主管反映, “公司一直

使用民营人力资源公司输送劳动力, 2018年生产任务紧张情况下, 累计使用人力资源公司劳动力6000余人, 为此支出中介服务费用500多万元。由于企业订单较多, 本地劳动力不能满足需求, 企业急需用人, 不得不使用。但该类劳动力仅能签定3个月合同, 不仅耽误了企业正常培养员工, 也浪费了大量中介服务费用, 影响了企业稳健发展”。

3.5 环境评估难

目前基层环保资金的申请和使用情况是, 企业改造完成相关环评要求后, 在没有违法违规行为情况下才可投入、验收情况, 申请恢复生产并领取环保奖励资金。一方面因经济下行压力加大, 原材料价格上涨、用工成本走高, 民营企业环保投入乏力。另一方面改造到什么程度, 企业很难把控尺度, 环保部门也没有公布明确标准, 不少企业采取外包给第三方公司的方式来“过环评”, 费时又费钱, 影响企业正常生产经营。宿城耿车片区有家具网店约1300户, 家具生产加工户600家, 直接从业人数约8000人。自2018年实施“散乱污”企业整治以来, 因土地等手续达不到环评办理要求, 绝大部分家具生产加工户处于停产状态, 全镇341家家具生产加工户关停取缔120家, 剩余网店销量也急剧下降, 同比下降80%以上。

4 对策建议

4.1 出台更大力度惠企政策

强化企业专利质押贷款扶持政策, 拓展融资渠道, 降低贷款门槛, 同时加大民营中小企业授权专利发明人奖励。扩大援企稳岗、社保补贴、培训补贴等惠企政策范围和补贴额度。

4.2 加强民营企业招聘政策支持

制定倾向民企的技能人才培养、储备和引进机制。针对民营中小企业招工引才, 加大活动经费补贴力度。

4.3 加强人力资源服务行业监管

规范人力资源市场秩序, 采取积极措施, 严禁短期“买人、卖人行为”。引导龙头企业制定人力资源市场行业标准, 加强行业自律。

4.4 普及环评标准。建议环保部门, 宣传环评的要求和具体标准, 推广使用环保原材料, 加大“指导”力度, 减少“惩罚”力度。

参考文献:

[1] 陈明理. 基于我国企业人工成本管理的现状及其重要性的研究[J]. 时代金融 Times Finance 2014年32期 ISSN: 1672-8661.

[2] 人力资源和社会保障部. 人力资源社会保障部 财政部关于继续阶段性降低社会保险费率的通知[Z]. 2018年4月20日

[3] 王聃. 破解用工成本高须国家力量跟进[J]. 人才资源开发. 2016(17).

[4] 熊波. 《劳动合同法》的变与不变一对用人单位人工成本影响的再观察[J]. 政策研究. 2017. 11. 004.

[5] 杨宜勇, 关博. 合理降低我国企业用工成本政策研究[J]. 人民论坛·学术前沿. 2016年08期 ISSN: 2095-3461.

作者简介:

田晨(1974—), 女, 江苏淮安人, 江苏食品药品职业技术学院教师, 讲师, 硕士, 研究方向: 市场营销。