

谈高校应对突发卫生事件应急管理机制存在的问题

梁冬梅

吉林工商学院马克思主义学院, 中国·吉林 长春 130507

【摘要】高校的人口相对密集的场所,随着甲流、新冠肺炎等一些公共卫生事件的发生,师生安全面临着很多问题。目前的高校中,普遍缺乏危机意识,一些高校存在“两重两轻”现象:重日常管理制度,轻危机事件处置机制;重事后弥补,轻事前预防。这种情况常使高校在面对危机事件时被动应对。分析高校应对突发卫生事件应急管理部存在的问题,有效应对,避免其引发或演变为危机成为时下高校管理中的一个重大课题。

【关键词】高校; 公共卫生事件; 应急管理机制

本文章系吉林省教育科学“十三五”规划2020年度课题系列论文 课题批准号:GH120398。

研究背景:2003年“非典”疫情在各大高校迅速蔓延,2009年墨西哥爆发甲型流感病毒疫情的迅速在全球蔓延,2020年年初,新冠肺炎疫情突发期正值高校学生放假返家的高峰。面对像新冠肺炎这样的突发的卫生事件的发生,高校在应急该事件时往往暴露出学校设立的应急管理机构设置不完善、社会动员参与机制不足、预防监测机制麻痹不到位、应急物资调配保障机制欠缺等一系列问题。

国内外综述:张成福在《公共危机管理:全面整合的模式与策略》中认为:所谓高校危机管理,是一种有组织、有计划、持续动态的管理过程,高校针对潜在的或者当前的危机,在危机发展的不同阶段采取一系列的控制行动,以期有效地预防、处理和消除危机①。

“先阻止疾病蔓延,再着手找出病因”是美国学校制定公共卫生危机应急预案的首要原则,Rogerray提出要重新研讨原先的法律和政策,在校园公共卫生事件危机预案管理中,合理地在校园突发事件应对预案进行创建并更新,防范学生群体的过激行为②。

1 高校应急管理组织机构设置不完善

很多高校的日常公共卫生管理工作,都是以后勤单位、校医院、以及校保卫单位为主,一旦紧急情况发生,通常只是设立一个临时的管理机构来应对突发的公共卫生事件,惯例做法是紧急抽调行政单位和各级分院的负责人和工作人员组成临时管理机构,基本没有专家团队人员。危机解除后,临时管理机构随之自动解散。这样的临时机构存在以下不足:首先,匆忙设立的临时管理机构的工作人员缺乏专业素养,高层次应急管理人才也严重短缺,无法形成充足的人力资源保障。面对突发的卫生事件,他们没有应急管理的实战经验,只是接受了短期培训,他们所能采取的方法和手段有着很强的随机性,因而这些由非专业人士组成的应急管理人员只能应付校内发生的小范围的公共卫生事件,但在严重的大规模的危机面前,手足无措,缺乏成熟冷静的应对方案,其效果难以保证。其次,高校在面对突发的公共卫生事件时,既要组织校内力量,还要协调校外相关管理单位的参与,临时管理机构往往会“心有余而力不足”,其后果是容易引起错失最佳控制事情发展的机会;其次,再次,非常设管理机构缺乏法律支撑,他们所采取的紧急措施是否合法,将直接关系到危机事件的处理效果。另外,他们的工作不具有延续性,不能及时迅速的总结经验教训,进而不能形成完善的危机管理预案。

2 高校的监测预防机制不到位

主要表现在缺乏健全的公共卫生危机信息监测收集渠道。不能及时收到学生遇到的问题和意见,导致应对问题的措施会相对迟缓。遇到突发事件时,高校的监测部门不能尽快作出反应,

不能准确地及时报道事件的真实情况,学生一时无法辨别真相,小道消息满天飞,导致学生心理恐慌,负面影响被放大③。比如在新冠疫情发生后,学生们密切关注疫情动态,通过政府宣传、学校、自媒体、朋友圈等多种途径获取信息。如果能在事件发生的初始阶段,及时和师生沟通事态的真相和进展情况,掌握学生的担忧和不安愤怒等情况,就能掌握主动,及时向师生发布权威信息,可以有效破除谣言、稳定情绪。

受这次新冠肺炎疫情的影响,高校相继发出推迟开学并开学时间待定的决定,让很多学生感到不安。疫情可能会影响到高校正常的教学和科研开展,很多学生忧虑自己的学习、科研无法按时完成,影响课程的学习、毕业、就业等。学校相关部门必须尽快拿出相关预案,合理安排网络平台授课的开展,调整毕业论文的提交及答辩时间,提前做好寒暑假的时间安排等等。开放在线图书馆资源,方便学生网上使用学校的图书数据,完成毕业论文,借助网络发布招聘信息和开展招聘面试,帮助学生们顺利就业。

3 缺乏相关应急物资的保障机制

实现对公共卫生事件的有效应急管理的一个重要环节是应急物资保障,新冠肺炎疫情大规模爆发后,明显暴露出高校在应对这类事件时,应急物资准备不足。口罩、测温枪、特殊药品、专用运输工具,防疫服等救援物资的不到位,没有做到安全库存保证,也就不能在面对应急事件发生的第一时间提供给师生充分的物资保障,严重影响疫情的控制和救援工作的尽快实施,甚至引起疫情不断扩散。当然,不仅要做到物资充足,而且还要针对不同类别的应急物资进行分类管理,避免相互污染的混乱情况。

4 结论

近年来,各种突发公共卫生事件的频发,因此建立良好的应急管理机制,对师生加强传染病防治教育、提高师生应对外界各种影响的身心调适能力,是一项重要工作。增强高校公共卫生危机管理意识,构建高校危机事件处置机制,将危机事件爆发的可能性,以及由其产生的危害降至最低程度,尽力维护好校园安全稳定的大好局面,成为高校必须正视的严肃战略课题。

参考文献:

- [1]张成福.危机管理:全面整合的模式与中国的战略选择[J]中国行政管理2003.7
- [2]Fink S.Crisis management:Planning for inevitable[M].New York:American Management Associaton 1986
- [3]张成福.危机管理:全面整合的模式与中国的战略选择[J]中国行政管理2003.7

作者简介:梁冬梅 吉林工商学院马克思主义学院 教授 研究方向:思想政治教育与法学。