

# 基于危机管理理论的高校安全管理模式探究

刘 健

重庆理工大学, 中国·重庆 400054

**【摘要】**在当前社会转型发展的时期, 社会矛盾和突发事件频发, 为高校校园安全管理工作带来一定的压力。为适应安全形势的变化, 高校应借助危机管理理念, 构建安全预警和防护的体系, 更加科学有序的开展安全管理工作。本文分析高校安全管理现状, 针对主要存在的安全问题, 提出安全危机管理的有效建议和对策, 以供参考。

**【关键词】**危机管理理论; 高校; 安全管理模式

近年来, 在高校逐步建立贴合工作实际的安全管理制度下, 各大院校安全管理工作取得一定的成效。但随着社会转型发展, 不安定因素的出现增加安全上的隐患, 传统事后管理的模式已经不能满足实际需要。具体而言, 高校校园安全管理还面临的隐患众多, 危机意识薄弱的问题。为更好保护学生人身财产安全, 维护高校校园秩序, 高校应构建危机管理的工作模式, 全面强化高校抵御安全隐患和 risk 的能力。

## 1 高校安全管理现状分析

在高校不断扩大办学规模下, 在校学生数量逐步增多, 学校与社会中企业和教育组织的合作也逐步深入。在学生参与校外实训、顶岗实习、毕业实习的过程中, 由于缺少对环境安全情况的了解, 以及学生生产操作经验不足, 很有可能出现危害学生身体健康的事故, 加大校园安全管理的难度。同时在校企合作下, 高校内部从事创业辅导、经营、服务等人员不断增多, 这些群体长期在社会环境下, 容易出现思想和行为的偏差, 在校园中实施隐蔽性的犯罪, 为学生人身财产安全带来损害。纵观各大高校出现的安全事故, 虽然发生的原因不太相同, 但都能反映出高校缺少突发事件的预测和预警机制。大部分参与高校安全管理工作的人员, 自身知识水平不高, 对于危机管理理论的了解不够深入。在日常管理中难以及时的发现安全隐患, 在事故真实发生后又不能及时作出判断和处理, 安全管理的效果达不到预期。

## 2 基于危机管理理论的高效安全管理模式构建路径探究

2.1 积极建立高效的安全管理组织协调机制, 发挥安全管理模式真正效能

在危机管理理论下构建有效且科学的高效安全管理模式, 可通过创建安全管理组织协调机制, 充分调动高校各部门力量, 发挥各部门职能效用, 通过共同协作与配合, 打造全方位一体化安全管理体系, 来发挥高校安全管理模式真正效能。首先, 应提高高校管理层对安全管理模式, 构建的认识与重视, 正确认识到搭建安全管理组织协调机制的重要性与紧迫性, 并积极采取有效措施, 充分发挥安全管理模式的实际效果, 切记不可搞形式主义, 要将安全管理模式的建设落到实处。其次, 还可通过建立高效安全管理协调职能部门, 制定相对较完善的制度体系, 明确划分各部门间的安全管理职责责任, 并制定配套的激励与奖惩制度, 来约束和规范各部门参与安全管理工作的行为态度, 以此来保证高校管理工作落到实处。

2.2 制定科学高校安全管理应急预案, 加强校内师生的安全意识培训力度

在危机管理理论下, 构建科学的高效安全管理应急预案, 既是高效安全管理工作的基础, 也是有效防范校园安全事件和减少

校园安全事件损失的重要手段。在制定应急预案过程中, 就需要校园安全管理部门在不断总结先进经验和优秀科研成果的基础上, 结合高校具体情况与发展需求, 围绕安全管理工作内容, 制定专门化的针对性应急预案。并通过开展相关的培训活动, 来指导校内师生在应对可能会发生的安全事件时, 必须要迅速、及时地开展各项事情、事后安全处置工作, 以此来保障校内学生和教师生命与财产安全, 切实维护高校和社会安定。在此过程中, 为了确保高效安全管理部门制定的应急预案能够顺利执行, 就必须加强对校内师生安全意识、安全知识的培训力度, 提高其安全防范意识的同时, 引导校内师生都能掌握安全自救技能。首先, 可通过在高校学生入学阶段, 开展安全常识教育, 借助互联网平台中的即时聊天软件, 如微信、QQ、微博等平台, 以微信小程序、微博话题等方式, 定期定时推送有关于高校安全管理工作的“校园安全实用小知识”, 在程序内设置校园环境三维画面, 让新入学的高校学生了解校园环境和安全常识。其次, 还可利用先进的技术手段, 模拟地震、火灾等突发公共事件, 组织高校师生开展紧急疏散、灭火, 应急逃生自救等安全管理演练, 提高全校师生应对突发事件的能力, 提高其心理素质水平。此外, 还可通过定期开展以危机管理理论为主题的高校安全管理讲座, 聘请专业人员到校内为师生提供专业的安全指导, 增强其安全意识。

## 3 结语

总而言之, 高校学生作为社会上作为活跃的群体, 在高校半开放的校园环境中, 对于学生身心健康的保护, 以及良好校园环境的维护, 是高校安全管理的重要工作目标。现阶段, 由于高校参与社会性活动较多, 高校与社会存在着互通的关系, 部分社会人群进入到校园内, 为安全管理工作增加难度。为更好的发挥安全管理工作的价值, 消除当前校园存在的安全隐患,

高校应借助危机管理的理念, 在出现隐患时能够及时的发现并处理, 减少安全事故发生的几率, 为学生成长成才营造更健全和谐的校园环境。

## 参考文献:

- [1] 杨军. 风险预防思维下大学生安全管理方法探析——评《校园安全风险概述》[J]. 中国安全科学学报, 2020, 30(12): 190.
- [2] 林传奎, 戴文坤, 林鲁文, 赵巍, 黄航. 安全管理视域下高校电信网络诈骗防范研究——基于福州市F大学的调查[J]. 高校后勤研究, 2020(10): 54-57.
- [3] 冯琳云, 王珏, 张燕, 王文轲, 刘阳. 基于社会网络的高校不安全因素影响机制及安全管理研究[J]. 中国安全生产科学技术, 2020, 16(04): 156-161.