

# 综合型邻里中心规划设计模式研究与思考

付立萌

丽水市发展和改革委员会, 中国·浙江 丽水 323000

**【摘要】**邻里中心是一种集合了多种生活服务设施的综合性服务中心, 不同于传统意义上的小区内的零散商铺, 而是让人口密集的区域能够将日常生活“一站式”解决的服务中心。本文阐述了邻里中心的起源和发展、探讨了现有社区和邻里中心存在的问题, 并建设性地提出如何规划设计综合型邻里中心。

**【关键词】**邻里中心; 规划设计; 社区服务

## 引言

随着居民收入水平的提高, 我国社会主要矛盾已转变为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”, 居民对城市综合服务供给质量的要求也不断提升, 居民生活圈布局规划也越来越趋于集行政、便民服务、商业、公园、文体、教育等复合型方向发展, 打造融合政务、服务、商务于一体的综合便民平台势在必行。

## 1 邻里中心起源与发展

### 1.1 邻里中心起源

邻里中心起源于美国的“邻里单元”, “邻里单元”可谓是邻里中心的发展雏形。1929年美国社会学家Clarence Perry提出“邻里单元”概念。他认为, 为适应现代城市汽车交通的发展, 需要规划出一种安全舒适、设施完备和适宜居民生活的新型居住社区环境。他认为, 邻里单位的规模大小以小学的规模为基础, 合理控制邻里单位的人口规模, 并按照小学生上学不穿越交通干道为原则, 邻里单位内提供商店、图书馆、教堂和公共活动中心等必要社区活动设施, 其目的是将分散的城市生活的居民转变为以住宅区为单位聚集起来, 以增强邻里交往联系与社区凝聚力<sup>[1]</sup>。

### 1.2 国外邻里中心发展概况

国外发展邻里中心计划的国家有新加坡、日本等国家, 发展应用相对成熟的国家为新加坡, 新加坡邻里中心模式也是我国借鉴发展邻里中心的基础。

1965年, 在邻里单元发展的基础上, 新加坡提出发展邻里中心计划。新加坡邻里中心是指在每个居住聚居区内, 建设配备零售、餐饮、娱乐和文化等多种服务设施, 同时汇聚社区服务与商业功能于一体, 是一种为周边居民提供日常生活所需的新型社区商业发展中心<sup>[2]</sup>。主要依托组屋裙房、临街店面等空间进行功能组织, 或是在相近的不同区域对不同的功能进行分别设置。按照服务区域内住户数量级划分为邻里商店、邻里中心、新镇中心3种等级, 其中1000—1200套住户配套一个邻里商店、6000—8000套住户配套一个邻里中心、4—6万套住户配套一个新镇中心。

### 1.3 国内邻里中心发展概况

国内目前有苏州、上海、北京、深圳、湖州等地先后实践建设了不同类型的邻里中心, 应用比较成熟的是苏州工业园区。

21世纪70年代, 邓小平访问新加坡时将其邻里发展理念引入我国苏州工业园区建设。1994年2月, 苏州工业园区启动建设。多年来, 苏州工业园区秉承“先规划, 后建设”的原则, 一直被誉为“中国改革开放的重要窗口”和“国际合作的成功范例”。

苏州工业园区早期的规划是将全区划分为三个居住镇区, 每个镇区3—10万户, 设有镇中心。如首区包含3万户, 那么根据邻里规划理念, 可划分为5个邻里单元, 每个邻里单元包含4000—8000户。同时, 为满足居民日常生活需求, 每个邻里单元内同步设置邻里中心。在邻里单元的基础上, 按照300—700户的组团方式继续细化, 组团一般不再设或少设公共设施, 仅

满足应急的生活需要。例如可设置配电室、组团绿地、小商店等配套设施。苏州邻里中心延续了新加坡邻里中心中的12种基础业态:健康教育:药店、诊所、社区活动中心、文化中心;生活服务:生鲜超市、修理、洗衣店、美容美发;商业载体:超市、银行、通信、餐饮。在此基础上, 每个邻里中心可根据实际需求和发展需要配套其他业态。

## 2 现有社区及邻里中心发展存在的问题

通过实地调研长三角地区社区及邻里中心发展现状和资料收集研究, 发现有社区及邻里中心发展存在以下问题。

### 2.1 社区硬件设施支撑偏弱。

大部分社区已建立党建、社区自治、社区服务、社区文化、社区环境卫生、社区治安、助老养老、关爱未成年人等内容的“一站式”服务场所, 但场地狭小, 存在办公用房一室多用、一院多家单位情况, 缺少足够的室内场所用于社区文化活动、邻里节、居民兴趣学习等活动, 无法满足如老年人活动、儿童活动、青少年培训、残疾人服务等生活需求, 许多社区只能举办一些室外邻里活动, 导致部分社区服务项目欠缺、服务能力有限, 制约了基层邻里活动和社区服务高质量、多元化培育开展。

2.2 各类设施“合而不融”, 资源布局结构不够合理。一是老城区居民服务资源集中度不够高。经多年发展, 老城区商业沿街配置, 便民服务、政务服务结合街道、社区办公场所配套布局, 在空间上存在布局分散问题。党建、基层治理、养老托幼、购物娱乐、卫生健康、家政服务、政务服务等集中度还不够高, 居民生活便利度不足和社区归属感不强, 需统筹布局, 加大整合资源力度, 增功补能, 完善“三务”综合便民服务质量, 进一步提高老城区集中便民服务水平。二是新区居民服务配套不同步。目前, 日常零售店、大型综合商场和便民服务点多集中在老城区, 政务服务如社保等审批事项仍是以老城行政服务中心为主。新区商务服务大多依托小区或道路周边的小型商铺提供, 缺乏集购物、娱乐、便民生活服务于一体的综合性便民服务邻里中心平台, 给新社区居民生活带来许多不便。

2.3 大部分邻里中心侧重于一到两种服务, 集商业、政务、便民服务与一体的基本没有。

目前国内实践的邻里中心存在以商业功能布局为主、以政府服务功能布局为主或以商业+便民服务为主等几种类型, 如湖州要求整合党群服务中心、新时代文明实践中心、居家养老服务中心、城市书房、卫生服务站、老兵驿站等阵地, 重点突出社区基层治理和资源整合, 建设以政务服务为主的幸福邻里中心; 宁波构建涵盖商业服务(生鲜菜场、超市、邻里食堂、餐饮、服饰店)、医疗健康(药店、社区诊所)、金融服务(银行)、教育服务(年轮书房、亲子乐园、少儿教育培训、老年学堂)、家政服务(电信、家电修理、洗衣店, 保洁、保姆、房产中介)等于一体的商业+便民服务

类型的邻里中心；上海邻里中心重点聚焦公共服务和社区治理等。综合来看，集政务、便民、商务于一体的综合型便民邻里中心服务平台大部分还处于空白状态。

### 3 综合型邻里中心设计路径

#### 3.1 构建科学合理的规划建设理念

以“人本化、集成化、数字化”理念为引领，以“生态、和谐、共享”为核心，按照“统筹规划、因地制宜、分类配建”原则，结合区域现有社区规划、体育健身专项规划、养老设施规划等规划和旧城改造、城市现有服务设施配套等，在老旧社区范围，过渡阶段采用盘活可利用的原有公共建筑、厂房等进行改造使用；新建社区范围，利用、置换相应规模的公共建筑、物业管理用房调剂使用。邻里中心应充分体现人本化功能设置、集成化空间布局、数字化运营管理的现代化新型模式，建立资源整合、设施共建、社区共治、服务共享的新型社区现代化治理体系，促进社区治理环境生态化、社区邻里关系和谐化、社区服务功能共享化。

#### 3.2 打造“全人群、全龄化”的综合服务功能平台。

邻里中心服务对象为社区居民，应涵盖到每一类居民所需要的服务功能。老城区内充分结合周边既有服务功能，新城区结合规划“一站式”布局到位，构建集政务管理、文化教育、体育健身、医疗保健、居家养老、助残托养、便利食堂、智慧停车、商务服务等各类服务功能于一体的综合服务平台，推

进建立以城市社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的社区管理新机制，实行社区规范化、标准化管理，

#### 3.3 科学合理设计布局各类功能，促进各类功能融合发展。

建筑功能布局设计时，应按照政务办公设施整合集成、社区治理设施相对集中布局；按公共服务设施分区合理、布局简明、共建共享、统一管理的原则，整合同类功能用房，组合相关功能用房；同类使用功能用房相连布局，相关使用功能用房联系方便。生活购物性商务服务设施采用大空间、按商品类别、物流配送分区设置，生活事务性商务服务设施采用相对集中组合布局。建筑空间布局设计时，应充分考虑功能用房的自然通风和自然采光，达到建筑的有效节能和绿色环保效应。

### 4 结语

随着消费的升级及互联网的发展，未来社区商业需根据消费习惯进行重新定位。传统业态与新型业态重新整合，针对市场的需求，利用科技的发展，创造一个复合更多业态功能，兼容更多消费需求的邻里中心。

#### 参考文献：

- [1] 胡纹.居住区规划原理与设计方法 [M].北京:中国建筑工业出版社, 2007: 3.
- [2] 杨慧琼. 邻里中心模式下的社区商业空间形态研究——以新加坡、苏州社区为例 [D]. 广州: 华南理工大学建筑学院, 2015.