

赣州市推进数字政府建设研究

李华群 吴新宇

赣南师范大学科技学院, 中国·江西 赣州 341100

【摘要】大数据是经济数字化、网络化、智能化发展的基础性战略资源,正在对产业生产方式、运行模式、生态体系产生重大而深远的影响。本文分析了赣州市推进数字政府建设中遇到的问题,并给出了解决方法。

【关键词】数字换转型; 数字政府; 大数据

【基金项目】本文系赣州市社联课题《赣州市推进数字政府建设研究》,课题编号 2021-019-0007 研究成果。

赣州市作为省域副中心城市,把握大数据产业所带来的时代机遇,尽快培育发展大数据产业,加快推动大数据与实体经济融合,对促进赣州市经济结构优化调整、推动赣州市产业升级发展、实现经济社会的全面进步具有重要意义。赣州市推进数字政府建设的研究意义重大,给市机关工作效能带来的显著变化。

1 赣州市数字政府的现状

自 2019 年十九届四中全会中提出建设数字政府以来,赣州市就致力于将“互联网+大数据+政府政务”结合起来,以创新新型的管理模式和服务模式推进数字政府的建设,以打造一个在“云端”中的新型智慧城市。

赣州市的网络信息化建设已经取得了很大的成果,不仅建设了相应的网上办事大厅,供人民群众进行事务办理和日常咨询,还结合地方需要在市县区等地方政府单位都设立了以大数据为基础的电子政务服务应用系统。赣州市政务云平台于 2017 年完成建设并投入使用,截止 2018 年 10 月,开通虚拟机 274 台,使用 vCPU3294 核、内存 5308G、存储 130.8 TB。承载了市政务大数据交换平台、市公共信用信息平台、市网上审批和电子监察系统、市人民政府网站等重要应用。赣州市建设了 12345 市长热线一体化建设项目,面向赣州各级政府职责范围内的非警务类、非紧急类求助事务,打造汇集电话、网站、短信、电子邮箱、传真、微博、微信、手机 APP 的统一受理渠道,实现集转办、接办、反馈、督办、统计、考核等功能于一身的智慧全媒体政府服务平台,所有受理事件做到可查询、可跟踪、可督办、可评价。积极开展“数字政府”,建成了以市行政审批局为受理实体的市本级一窗综合受理、网上审批、赣州市审批管理互动系统、中介超市及“赣州通”等。

2 建设赣州市数字政府建设面临的问题

2.1 数字政府发展不平衡。赣州市整体数字政府治理水平与广东等先进地区相比还具有较大的差距,各地决策所需的大数据资源都还不是足够完善,在整合各行各业以及地方的互联网数据、空间数据等大数据资源都还有很大的提升空间。市里各县之间的经济发展水平也还有一定的差异,部分地区对狮子政府建设落实不够到位,而少数地区则较为偏僻,开展全信息化网络体系建设存在较大的难度。因此各地方对数字政府建设能够投入的财政力度、人力以及物力并不均衡,技术支撑水平以及保障政策也都有所不同,这直接导致各地方政府在完成数字化建设时交出完全不同程度的答卷。

2.2 统筹管理体制机制不健全。就各地建设情况来看,各平台都各自为政,不仅底层标准并不统一,而且的是缺乏一体化的架构,目前来说并不符合国家规范。整个管理体制和机制是一个很重要的前提条件,而近年来赣州市的这些顶层设计都不够,并没有形成完整的交互机制,各单位之间的协同渠道不畅,部门间的联动不够,导致数据、网络整体的管理、有效的配合都不

够,难以在大数据分享、业务办理、政务服务以及信息管理等方面达成统一,从而进一步导致业务的开展不能够按时完成、有效的反馈也不能够及时反映到上级。

2.3 人口老龄化降低了推进行程。由于人口老龄化的问题,致使在推进数字政府建设时遇到了较大的困阻。赣州市大多数老年人不会使用智能手机,与现在的 5G 时代存在很大的数字鸿沟。这些老年人一部分因为眼睛看不清、耳朵听不清、记忆力减退等身体机能衰弱原因无法很好的学习如何使用网络客户端,另外一部分则是因为他们自身认为网络处理政务系统没有现实当中面对面办理安心,不愿意接受“互联网+政务服务”这种新型运营管理模式。

3 推进赣州市数字政府建设的对策建议

3.1 为了缩小区域间的差距,可以给各区、县里设定一定的目标,一定的目标会促使各级政府部门进行有效的合作,将各平台系统做到数据规范、科技规范和安全规范。可以适当要求各级部门相互帮助,相互督促,在一定的目标时期内完成目标任务,共同合作共赢的状态将使得数字政府的建设进一步的发展。也可以按照国家使用“互联网+监管”系统,按照数字政府评估进行多维度、全方面的评分,收集意见及建议,结合赣州市实际情况进行改革。

3.2 健全顶层设计。可以考虑成立专门的数字政府建设的机构,对所有的信息资源进行统一的进行管理和协调。让各个独立的部门联系起来,实现真正的数据共享与系统共建,而不再是信息孤岛的现象。有很多地方政府单位虽然能意识到这些东西的重要性,但他们认为尽量多的掌握资源就有用,其实不然,掌握资源只是最基本的,如何实现将掌握的实现分享以创共赢才是重中之重。数字政府的建设需要所有的部门联系起来,数据共享、资源共同利用,所有设立一个专门的机构有利于工作的布置和开展。

3.3 针对老年人不会使用智能手机以及不愿意接受数字政府建设的问题,可以多多开展各大学与各社区支部共建活动,让更多的老年人了解什么是“数字政府”,数字政府又可以为他们带来哪些好处,对他们也可以定期或不定期地开展数字学习活动,让思想积极的老年人带动同辈学习。

参考文献:

[1] 周民,关于加快推进数字政府建设的若干思考[J],信息安全研究,2020年11月。

[2] 建设数字政府以高效治理满足人民新期待[J],计算机与网络,2020年9月。

[3] 政府治理数字化转型的探索与创新——以广东数字政府建设为例[J],学术研究,2020年11月。

作者简介:

李华群,女,江西吉安人,研究方向计算机应用。