

从公厕建设看城市管理提升

田本海

山东省菏泽市曹县环境卫生服务中心, 中国·山东 曹县 274400

【摘要】公厕问题一向是城市管理的重点和难点,对城市品质的提升有直接的影响。当前,城市公厕在建设过程中还存在很多问题,阻碍了城市管理水平的提升。本文主要分析了城市公厕建设的有关问题,提出了城市公厕的建设策略,期望能够帮助城市管理者更好地建设城市公厕,使城市更加和谐美丽。

【关键词】公厕; 城市管理; 策略

随着城市建设发展,城市规模不断扩大,流动人口越来越多,这就对城市基础设施的要求也越来越高。公厕虽小,但却是城市文明的重要基础设施,对城市的整体形象、城市建筑的和谐美观有直接的影响。当前,城市公厕存在着布局不合理、设计不科学和管理不完善等问题,不利于城市管理水平的提升。因此,应加强公厕建设,推动城市管理水平的提升。

1 城市公厕的重要性

作为城市的基础设施,布局合理、干净卫生、功能完备的公厕不仅极大地方便了群众的日常生活需要,展示了城市的文明和谐,而且也表现了政府对城市基础设施的关注,从另一个层面提升了城市居民的生活水平,提高了群众的城市生活满意度。另外,从城市管理的角度看,城市公厕的优化管理体现了城市管理者的管理水平,也能够从中汲取管理经验,更好地为城市管理服务。当前,很多政府都在努力解决城市公厕的有关问题,增加数量、改造建设等,但仍有很多地区找不到厕所、卫生脏乱、女厕所排队长等。

2 城市公厕的建设策略

2.1 树立服务理念

当前,很多城市的发展速度快,但公厕建设速度却与其不一致,反映了城市管理者忽视了民生的问题。公厕虽然是城市的重要基础设施,但很容易被忽视。城市管理要首先考虑到居民的方便,要执政为民,以“方便群众”为第一服务宗旨,为群众排忧解难。要时刻把握人性化的布局和设计理念,考虑使用者的各种复杂的需求;提升社会经济发展与人的需求的和谐度。

2.2 合理选址

过去,公厕多在后街背巷,地点偏僻,又脏又臭,导致群众的不喜欢。如果新建公厕仍选择在偏僻的地点,其环境、设备也得不到保证。因此,公厕要走向“人前”,将公厕建设在显著位置,改变公厕“不敢见人”的形象,提高公厕在城市建筑中的地位。

2.3 筹措经费

当前,公厕投资少,直接影响了公厕的数量、功能等。政府应将公厕建设计划纳入民生投资计划中,加大财政投入力度,为公厕运行所需的水、电、暖等提供费用。当然,公厕可以象征性地收取接待费,以降低财政消耗。

2.4 公厕运行

政府实行自上而下的政策、供给推动,为公厕的建设、管理提供充足的政策、资金支持。以广告、入股等形式为公厕的建设和管理争取更多的资金,减轻财政的负担。同时还要以居民的需求为动力,积极相应群众对公厕各个方面的要求,及时采取措施更正。在治理方面,应以政府为主导,调动社会力量进行统一管理。要充分发挥政府的主导作用,提升公厕管理人员的责任心,提高群众的思想觉悟,各方力量统一合作,为群众服务,为百姓提供一个良好的公厕。

3 良好城市公厕对城市的影响

3.1 改善了城市居民的居住环境

良好的城市公厕使“难登大雅之堂”的公厕和其他城市建筑

一样受到了各方面的关注,和其他城市建筑一样成为群众心中城市建筑的重要组成部分,解决了群众的基本生存需求,提升了群众的城市生活体验,使城市居住环境更加宜人。

3.2 保障了群众的尊严

吃喝拉撒是人最基本的权利,也是人最基本的尊严。厕所关系着群众的健康和尊严,是群众生存的必要条件。位置科学、环境卫生、设备齐全的公厕能够让群众能够享受到舒适的如厕,活得更加有尊严。

3.3 公厕建筑和环境更加美观

公厕建筑的创新设计能够使建筑形象与以往相比产生不同,有的是独特的造型,有的是古风,使公厕成为了城市中的一道独特的风景。另外,良好的公厕环境也能够改变原来的公厕形象,使群众愿意靠近公厕,不再敬而远之。公厕文化的建设也能够使群众感受浓郁的文化气息,不再是以往的“匆匆而来,匆匆而去”,同时也城市精神文明建设添砖加瓦。

4 城市公厕的管理措施

4.1 掌握情况,针对性养护

做好公厕建设之后,要加强公厕管理,对城市范围内的公厕进行摸底排查,对发现问题的要及时维护,定期检修地砖、水龙头、节水阀等基础设备,以保证使用效果。另外,要逐步分批对城市内的旱厕进行改造,拆除小型、不合规的公厕,及时建设。还要下功夫净化公厕周边环境,设立专门的垃圾回收池。积极引进先进的技术,使公厕管理智能化、信息化,提高公厕管理水平。

4.2 定期巡检

要健全定期巡检制度,及时发现问题,采取有效的保洁措施,保持公厕干净卫生的环境,确保厕所内没有杂物,墙壁上没有乱涂乱画,定期消毒,清除异味,定期疏通下水道,定期打扫门窗、小便池等。特别是在人群集中的汽车站、火车站、商业街等地区,这些地区的公厕使用频率高、人群流动量大,更好做好公厕的管理工作。

结语

随着我国城市化进程的加快,作为城市重要的公共基础设施,公厕的建设和管理质量从一定角度反映了城市社会经济和精神文明建设的成效,关系到群众的切身利益。面对当前城市中存在的“入厕难”问题,作为城市的管理者,要提高思想认识,坚持以民为本,科学规划和设计公厕,加强管理创新,为群众提供一个干净、优美的公厕,造福人民群众,推动城市管理水平的提升,促进城市现代化进程。

参考文献:

- [1] 姚思佳. 性别视角下的城市公厕供给情况调查[J]. 管理观察, 2018 (27).
- [2] 于丽. 信息时代城市公厕设计的趋势与发展[J]. 资源节约与环保, 2018 (09).
- [3] 张景菲, 张捷, 赵灵慧, 邵远航, 张珏. 城市公厕中的文化味道[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2019 (08).