

高校学生日常事务自主管理研究

曹燕秋

益阳职业技术学院, 中国·湖南 益阳 413000

【摘要】当下的高校学生的生活, 各类关于高校的新闻事件层出不穷, 校园暴力、校园火灾、以及各种丑闻的爆料等等大小事件, 总总都在反映当下高校日常管理的一些问题。而高校生活作为学生校园生活的港湾, 是学生人生中不可或缺的重要生活学习场所。因此, 加强对高校日常事务的管理已经是重中之重。

【关键词】高校日常事务; 学生事务管理; 自主意识

引言

随着市场经济的发展和高校体制改革, 学校管理、教育和服务的方式和方法在不断发生变化, 学生事务管理体系向学生事务服务体系转变成成为必然趋势。在当今信息社会, 对高等院校来说, 建立起日常事务管理系统, 是提升教育管理水平的一个重要环节。本文根据学生事务管理的服务内涵的基础, 探讨了以学生为本, 主动服务学生成长成才的重要性, 学生的日常事务管理是高校“三全育人”的重要环节和途径之一, 将服务育人理念融入高校学生事务管理, 是坚持“以人为本”的学生观的教育理念的体现。

1 高校学生日常事务管理的发展方向

我国高校学生事务管理最早可以追溯到建党初期的政治学校和军事学校, 由于当时特定的历史环境, 学生事务管理主要为政治和军事服务, 主要是政治思想工作为主。学生事务是指通过管理和服务, 教育功能隐性地贯穿于管理和服务的具体事务中, 促进学生全面、健康地发展。我们在高校管理中, 首先必须引导学生投身校园建设, 用发现美的眼睛去关注校园生活的点滴, 思考人生的同时, 引导学生从心灵体验出发, 倾听来自学生的声音, 真实地再现高校生活的底蕴, 真诚地拥抱高校生活的多彩。让学生自主走近日常生活也是模拟学生走进社会的途径。然而并非只有学生与学生之间日常生活的这些外延部分才是积累素材、采撷灵思的契机, 其实恰如胡风先生所倡导的“处处是生活”, 关键在于我们要如何教会学生以有心人的姿态投入貌似平凡的日常事务管理中, 不仅要善于观察人与生活琐屑的表象, 更要深刻地透视其间深蕴的真谛和本质。那么, 在新时代服务育人理念下, 高校学生的日常事务管理中, 如何将以人为本的教育理念转化到学生日常的自主管理中呢, 这也是当下主流的探究方向。

2 注重对学生自主管理能力的培养

首先, 高校学生日常事务管理服务的主体范围需要进一步扩大, 学校各个部门和各个环节都是育人主体, 并且具有系统性和整体性, 不再局限于辅导员、宿管后勤等服务部门。其次, 是学生日常事务管理应围绕学生、关心学生和理解学生, 尊重学生的个性发展, 而不仅仅是依靠生硬的规章制度和奖惩手段对学生进行管理, 要树立“以人为本”的服务理念和管理意识, 为学生日常事务的自主管理创造良好的环境。

第三是发挥高校学生日常事务管理中的学生的服务功能。优化学生日常事务管理的流程和制度, 让学生在事务管理过程中, 提高学生事务管理人员的专业性和业务能力, 提升学生事务管理的满意度。

第四是发掘学生日常事务管理中的育人点, 也就是找到思想政治教育和学生日常事务管理的结合点, 比如在开展日常工作管理中开展管理教育, 在进行就业咨询时, 可培养学生树立正确的择业观, 为社会培养领导型人才等。最后, 可以开展具有教育功能的学生事务管理, 比如后勤管理部门成立后勤部学生会, 虽然主要工作还是为学生日常生活提供后勤保障, 但其也可以开展节水节电、垃圾分类竞赛等活动, 帮助学生养成良好的行为习惯, 树立

环保意识。

3 贯彻“以人为本”的自主管理理念

管理制度要民主化, 是高校人本管理的重要组成部分之一。例如, 实行高校的事务公开的同时也是实现学生自主管理的重要方式, 还给学生知情权和参与权, 民主管理有利于调动起学生在自主管理中的积极性和创造性, 在管理过程中, 高校本身如果可以广开言路, 拥有更远的格局, 听进去不同的呼声, 对于高校的管理问题、校生的内部矛盾问题, 也许可以得到更好的解决。

高校日常事务管理模式的变化, 要求在高校和学生双方, 需要携手并进, 在日常事务管理中贯彻“以人为本, 服务育人”的管理理念。当前, “00后”大学生已步入校园成为学生事务管理的主要对象。在我国从站起来到富起来的历史进程中成长起来的“00后”, 拥有与生俱来的自信, 具有开阔的视野、较强的个体意识和权利意识, 他们不再迷信老师, 对事情有自己独到的看法和见解, 渴望融入小众兴趣圈层, 在圈子内寻求存在感、认同感和归属感。

倘若高校学生事务管理如果还是以传统的管理模式开展, 管约束学生个性的话, 必将被学生从内心抗拒, 不仅工作得不到有效展开, 有时还会给学校带来不良影响。因此, 学生事务管理中, 以学生为中心, 尊重学生, 了解学生, 贴近学生, 以学生喜闻乐见的方式, 开展学生日常事务的管理工作, 让学生之间相互认可, 促进生生和谐的关系, 并在此过程中对学生的行为习惯和价值观进行引导, 做到润物细无声, 充分发挥学生的主体性、创造性和积极性。让学生在事务管理中真正正确的价值理念, 把日常事务的自主管理转化为自己一种自我发展、自我提高的内在需求。为学生在日常事务的管理工作上, 和思想政治教育工作上, 实现双赢。

4 落实学生自主管理意识, 开拓高校管理创新模式

创新是高校学生事务管理的必要条件, 只有深入的探求其意义, 才能熟知其中蕴含的伟大真谛。然而, 高校的学生事务管理却往往缺失这一灵魂内在。因此落实学生自主管理意识, 构建日常管理模式的生命化, 促使高校学生日常事务管理更好的发挥作用。一方面, 高校应不断提升学生事务自主管理队伍素质, 将服务育人纳入学生事务管理者的职责要求。在优化各岗位工作制度和流程的同时, 梳理和发掘学生事务管理中的育人要素, 比如根据事务管理过程中发现的问题开展针对性的主题教育活动等。另一方面, 树立学生自主管理的创造性观念, 最主要的是, 学生必须有解决问题的主观能动性, 才能为良好的管理氛围打下理念基础。

再者, 优化学生日常事务管理制度机制, 设立学生日常事务大厅等一站式服务平台, 依托大数据和信息化网络技术, 在学生日常事务管理中提供靶向服务。传统的学生事务管理流程是学校—学生各事务管理部门—各院系—辅导员(班主任)—学生, 此类管理模式层级较多, 存在信息传递失真、效率低等问题, 也无法满足学生的个性化需求。针对这种情况, 学生事务大厅等一站式服务平台开始建立, 学生日常事务管理流程扁平化发展, 管理和服务效能大大提升, 学生将对日常事务管理的满意度也大大提升, 而且大

部分学校在学生事务大厅管理中融入了朋辈教育,这也培养了学生自我管理、自我服务和自我教育的能力。另一方面,随着信息技术发展和大数据时代的到来,学校通过智慧校园的建设,依托学生事务管理系统,打破时间和空间的限制,通过大数据分析,为学生提供更加个性化和精准化的学生事务管理服务,同时也为学生日常事务管理工作提供预判和预警信息,充分将服务育人理念融入学生事务管理中。比如通过学生日常消费行为数据的收集分析为资助和奖助学金工作提供参考,通过宿舍晚归数据的收集分析和图书馆借阅行为数据的收集分析为学生日常行为管理提供预警等。

学生日常事务管理者应不断提高自身思想政治水平和工作能力,树立更好的服务意识。习总书记说,“传道者自己首先要明道、信道。高校教师要坚持教育者先受教育,努力成为先进思想文化的传播者”。学生日常事务管理者应不断加强自身思想政治素养,端正师德师风,不断创新工作方式、方法,转变传统思维,学生的自主管理意识是高校创新模式永不衰竭的动力。纵观古今中外的模式转变,没有顽强的意志、持久的韧性、乐观的心态、自信的质量、百折不挠的毅力,是很难成功的。因此,在培育学生在日常事务创新管理的过程中,创新精神的培育不能忽视。应当经常组织相关创新活动,是培育学生自主管理的一条坦途。提高学生事务处理能力和水平,积极通过调查研究了解学生需求,针对学生需求提供相应的事务管理服务,在提升学生满意度的同时,以自身的

工作作风和能力感染学生,充分发挥学生事务管理的服务育人功能。在不久的将来,高校学生自主管理一定能绽开艳丽的花朵。

5 结束语

校园生活是通往人生的驿站,需要用心去走进它、接近它、感受它,让多姿的校园生活的划出炫彩的一幕。新生代的高校生活,要转变传统的管理制度仍旧是长路漫漫。当下,不仅提高学生高校日常事务的自主意识能力,转变教育者的管理模式也是一个着手点。做好日常高校生活的自主管理,不仅仅是学生生活中良好形象的体现,也是锻炼能力与心灵的聚集,为高校生活增添一份亮丽颜色,是未来步入社会形成良好的生活习惯、个人能力的展现,人生之路上共同谱写一段华章。

参考文献:

- [1] 马向东. 高校学生会日常事务精细化管理研究[J]. 榆林学院学报, 2021, 31 (05): 115-119.
- [2] 关勇. 论高校学生管理工作中学生自主管理意识的培养对策[J]. 内蒙古煤炭经济, 2020 (12): 201-202.
- [3] 陈开恩. 高校学生日常事务管理工作探讨[J]. 西部素质教育, 2018, 4 (14): 83-84.

作者简介:

曹燕秋 (1983.8-), 女, 湖南益阳人, 系副主任, 本科, 中级职称, 研究方向: 思政教育。