

数智时代财税共享服务模式构建路径研究

刘玉涛 刘玉琪

西安思源学院, 中国·陕西 西安 710038

【摘要】进入数智时代,企业组织结构与经营模式发生了很大的转变,企业的财务数据巨大,要有效储存且充分挖掘财务数据的价值,解决财务数据可视化问题,就需要构建财税共享服务模式。通过财务共享服务模式,不仅可以简化财税工作内容,优化财税工作流程,实现财税工作之间的无缝链接。本文首先阐述数智时代财税共享服务模式构建的重要价值,然后分析数智时代财税共享服务模式构建的现实困境,重点分析数智时代财税共享服务模式构建的影响因素,最后尝试研究数智时代财税共享服务模式构建路径。

【关键词】数智时代; 财税共享; 共享服务; 模式

前言

近年来,新技术的冲击,财务共享服务相关研究文献大幅增长。邹志文(2020)指出,大数据技术为财务共享服务中心建设提供了技术支持,中小企业要重视财务共享服务中心的组织建设、业务模式优化、简化模块内容,促进中小企业财务工作信息化建设^[1]。刘海星(2019)提出,企业建立财务共享中心将业务流程结合企业价值链结合,降低企业的成本、提高工作效率,获取竞争优势,但是建立财务共享服务中心也有诸多的风险,企业要有效地评估与控制风险^[2]。来宾(2021)指出,企业要保持生机与活力,就需要注重财务共享服务中心,增强财务管理的创新能力,防止财务风险,适应大数据时代下的行业竞争要求^[3]。崔晓威(2021)指出,财务共享服务中心创新了企业管理模式,建立信息化管理系统,将重复性的、标准化的业务通过统一的会计核算方法、标准化的操作流程来管控财务^[4]。已有的文献论述了财务共享服务的概念、模式、发展对策等,为本文研究数智时代财税共享服务模式构建路径提供了重要的理论参考价值。

1 数智时代财税共享服务模式构建的重要价值

建立财税共享服务模式既是数智时代对于财税工作的新要求,也是助力企业进行财税变革与转型。

1.1 企业适应数智时代新要求

数智时代,整个社会都进入数字化运行环境,企业要加快数字化,企业建立财务共享中心,是适应数智化时代的要求,促进企业全面业务与信息共享的“云化”,创新企业管理模式,将财税工作重复性部分进行智能化操作,既提高企业的财税管理效率,更是满足企业数字化发展要求^[5]。

1.2 助力企业财税变革与转型

数智时代,企业数字化进程加快,企业的业务在线化,企业的运营数据化,企业的决策智能化,企业进入全链条数智化转型阶段。企业建立财税共享服务模式,进行数字化财务核算与管理,实现财务共享业务的核算与管理,注重财务大数据收、分析与应用,加强企业的财税风险防控等,提高了企业数字化财税管理能力与水平,助力企业财税变革与转型。

2 数智时代财税共享服务模式构建的现实困境

进入数智时代,建立财税共享服务模式是时代的要求,是企业适应时代发展的有效措施,但是企业构建财税共享服务模式面临诸多的现实困境。

2.1 利益冲突带来现实障碍

财税共享服务模式构建会改变过去的管理模式,从而会加快组织结构的变革,企业的部门划分与职责权属会发生变化,可能会损害既得利益者的利益,造成对财税共享服务模式构建的阻碍,也就是说管理者的理念、思想、思维、等对财税共享服务模

式构建会产生很大的影响,造成诸多的现实障碍。

2.2 财税共享服务模式构建及运营成本较高

在数智时代,企业很有必要构建财税共享服务模式,但是在构建过程中存在很大的挑战,财税共享服务模式,需要建立财务共享服务中心,这需要大量的人力、物力、财力投入,一般小规模企业无法满足这样的资金要求,同时,建立财税共享服务模式,要维护与运营财务共享服务系统的成本有高低。

2.3 企业财税人员的数字化素养较低

进入数智时代,企业构建财税共享服务模式后,会加强财税数字化应用工作,运用数字化技术(大数据技术、云计算技术、区块链技术、人工智能技术等)进行财税数据存储、分析、处理与应用,企业的财税人员的岗位任职要求发生了变化,需要具备财税大数据分析思维与能力,但是当前企业财税人员供需失衡,财税人员的素质无法匹配企业财务共享服务模式下的工作要求^[6]。

3 数智时代财税共享服务模式构建的影响因素

数智时代,财务共享服务模式构建涉及的影响因素诸多,本文主要论述财税人员、资金投入、技术领域与管理水平等。

3.1 财税人员

数智时代,财税共享服务模式构建是管理创新与高新技术高度融合的产物,因此,财税共享服务模式构建需要综合素质强的财税人才,不仅要懂得财税知识还需要具备计算机能力,不仅需要具备财税素养还需要具有数字化素养。

3.2 技术领域

财税共享服务模式需要有效地运行与维护财务共享服务中心,企业要在企业信息化管理系统建设的基础上,加强财务共享服务中心相关系统的开发与维护,这就需要专业化人才与专业技术进行支持,同时财务共享服务中心的数据传递、数据挖掘、数据利用都需要有效的技术手段来确保速度、效率与效益^[7]。

3.3 管理水平

财务共享服务模式构建与有效运行,要有完善的财税管理制度与健全的企业内部控制制度,需要有效的监管手段,确保企业的规范经营、流程优化,来促进财务共享服务中心的运行,否则,没有好的管理手段,财务共享服务模式难以有效运行,甚至会给企业带来巨大的风险隐患。

3.4 资金投入

要建立财税共享服务模式,就需要建立财务共享服务中心,财务共享服务中心要具备强大的功能软件,才能实现数据通过互联网完成数据传递、数据存储、数据分析、数据可视化等,需要加强基础设施建设,甚至还要更换传统的财税人员,并且运行与维护财务共享服务中心,都需要大量的经费投入、物力投入^[8]。

4 数智时代财税共享服务模式构建路径

数智时代,财税共享服务模式要有效地构建,需要建立财

税共享服务中心,提升财税人员综合素质,提升企业内部管理水平,加大资金投入完善财务共享服务的软硬件建设等。

4.1 建立财税共享服务中心

数智时代,企业要建立财税共享服务中心,首先,要做好战略管理架构,明确财税共享服务中心的治理结构、只能定位与选址;其次,要确立财税共享服务中心的组织架构与人员架构,主要从组织架构设计、岗位职责、职责与岗位关系方面、人员编制、绩效管理、职业发展进行明确;再次,确定财务共享服务中心的流程管理框架,主要从流程设计、测试、优化来进行流程管理优化;第四,要确定运营管理架构,主要从协调与变革、后勤管理、运营管理进行规范,最后,要加强信息系统设计,完善内外信息管理系统,构建信息系统架构,具体见图4-1:

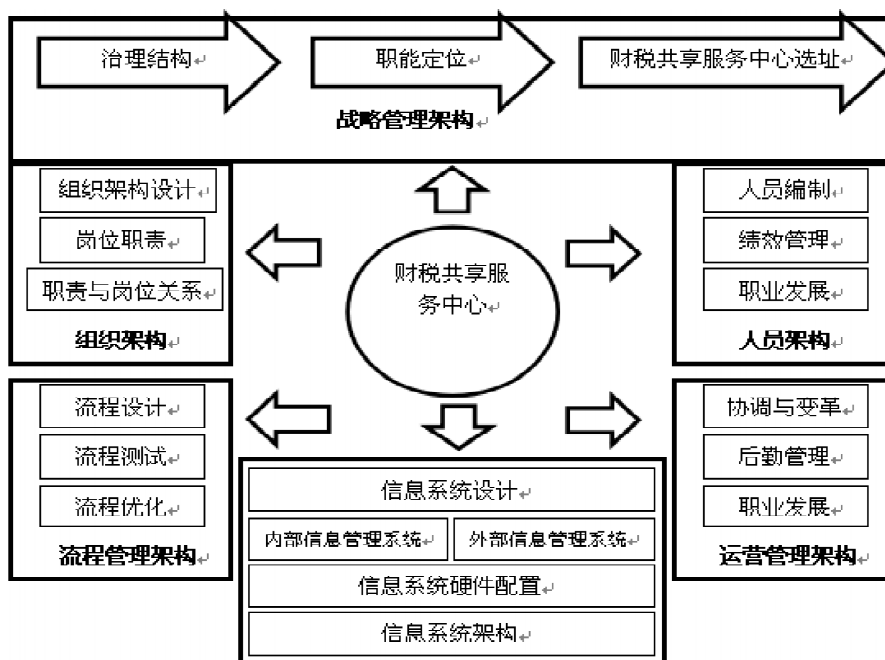


图4-1：财税共享服务中心总体架构

4.2 提升财税人员综合素质

数智时代,企业业务发生了很大的转变,企业的财税信息化、智能化水平日益提高,企业财税人员的综合素质对企业的财税管理工作质量与效率有着重要的作用,有效地提高企业财税相关人员的综合素质,尤其是财税人员的数字化素养,能够进一步增强企业财税相关的工作能力,促进企业财税工作效率与效益的全面提升^[9]。

4.3 提升企业内部管理水平

企业建立财税共享服务中心,是一种管理创新手段,需要优化企业内部的工作流程,精简企业的财务流程,建立一系列的财税转型标准与制度规范,推进企业新的转型与改革,因此,企业要加强管理水平提升,加强管理者的理念转变,重视建立财税共享服务中心,转变各个部门职能,调整各个部门的心态,重视信息在企业内部的流动和共享、集中处理、细化分工,有效地控制企业的财税风险控制,提高企业的效益^[10]。

4.4 加大资金投入完善财务共享服务的软硬件建设

在数智时代,企业要建立比较完善的财税共享服务模式,就需要加大资金投入,完善财务共享服务中心的软硬件设施建设,搭建企业内部统一的财税信息化平台,引入高效的财税信息化系统,注重财税信息化平台与系统的运营与维护,同时,企业需要培养具有数字化素养的财税人员,从而助力企业全面实现数字化财税转型。

5 结论

总而言之,互联网技术、大数据技术、云计算技术、区块链技术、文字识别技术以及影像扫描技术等高新技术不断发展,为企业构建财务共享服务中心建设提供重要的技术支持。企业需要转变理念,建立科学管理思维、互联网思维,建立财务共享服务中心,优化业务模块,提高财税人员素质,全面、全方位地推动财务共享服务模式构建。

参考文献:

- [1] 邹志文. 大数据时代中小企业财务共享服务中心构建途径研究[J]. 邢台学院学报, 2020, 35 (3): 121-126.
- [2] 刘海星. 大数据时代财务共享服务中心的构建研究[J]. 会计师, 2019 (8): 3-4.

[3] 来宾. 大数据时代企业财务共享中心的构建路径探究[J]. 中国集体经济, 2021: 128-129.

[4] 崔晓威. 新时代财务共享服务管理模式研究[J]. 现代商业, 2021 (6): 184-186.

[5] 卢钟军. 建设财务共享服务中心, 推动企业财务数字化转型[J]. 中国总会计师, 2021 (8): 43-45.

[6] 解元元, 赵婷. 在企业财务活动中区块链技术的应用创新[J]. 财富时代, 2020, No. 180 (05): 146-147.

[7] 张帆. 建设财务共享服务中心 提高企业财务管理水平[J]. 中国管理信息化, 2017 (20): 2.

[8] 李男. 提升财务共享服务中心服务质量的策略探讨[J]. 会计师, 2019 (11): 40-41.

[9] 张秀珍. 经济新常态下提高电网企业财务管理人员综合素质的策略探讨[J]. 时代金融, 2019 (12): 36-37.

[10] 张红奎. 数字化时代关于企业财务共享服务中心构建的思考[J]. 大众投资指南, 2019: 148-148.

作者简介:

刘玉涛 (1968.02-), 女, 汉族, 黑龙江哈尔滨市, 会计师, 研究生, 研究方向: 财税;

刘玉琪 (1964.08-), 男, 汉族, 黑龙江哈尔滨市, 工程师, 大学本科, 研究方向: 工业自动化。