

浅析现代社会下医院人力资源管理工作

孙 渺

衡水市第四人民医院, 中国·河北 衡水 053000

【摘要】现代社会以人为本的管理理念, 成为了人力资源管理最为核心的内容, 可以有效的保障以人为本管理的质量以及效率, 使医院人员综合的素质获得提升, 给患者也带来更加优质的服务。本文首先介绍了现代社会医院人力资源管理现状, 从三个方面讲述了医院人力资源管理问题和措施。

【关键词】现在社会; 人力资源; 管理措施

现代社会, 大家重视健康问题, 医院的数量增多, 医院面临的竞争压力也在不断增大。有效的保障以人为本管理的质量以及效率, 使医院人员综合的素质获得提升, 给患者也带来更加优质的服务。能够确保医院能够为人们提供更多的医疗资源, 保障人类健康。这样才能够真正发挥出管理的作用和实效, 为医院各项工作的顺利开展提供支持。

1 现代社会医院人力资源管理问题

1.1 现代医院管理理念落后

现代医院在发展过程中只重视提升医生的技术, 提高医院的效益, 管理理念也较为落后, 不能科学开发、合理利用人才。大多数医院的人力资源管理部门只进行人才的招聘, 缺少后期对人才的培训以及管理。并且人力资源部门在管理过程中使用固定的管理模式, 缺少创新, 无法依据不同部门的人才制定不同的管理与培训方案, 人力资源无法得到合理的利用。管理理念落后还会造成医院内的人才较为不稳定, 不断流动, 这不仅造成资源的浪费, 也不利于医院的管理^[1]。

1.2 现代医院人力成本增加

社会的调查结果得知医院的人力成本近几年在逐步上升, 已经占医院总体费用的百分之五十到六十, 对医院的收益造成了十分严重的影响。但是人力成本是不等于工资的, 所以虽然成本在增加, 医院工作人员的工资却没有得到提升, 也造成某些人员的不满。

1.3 现代医院专业人才缺乏

医院的高强度工作与长时间高度集中注意力是必不可少的, 因此难以吸引优秀的人才。医护人员虽然在社会上的地位较高, 可是相比于其他专业, 学习医学的投资时间是非常长的^[2]。现阶段, 大多数医院缺乏专业的人力资源管理人才, 部分管理人员在工作中缺乏学习精神, 不能与时俱进学习人力资源管理知识, 导致管理的能力较为低下, 严重影响了医院管理工作的开展。此类管理人员没有意识到人力资源管理的重要性, 在工作过程中投入的精力较少, 导致工作质量较差。另外, 此类管理人员缺乏专业的人力资源管理知识, 他们仅模仿其他医院的管理模式, 或者仅根据自身的经验进行管理, 而未根据自身医院的实际情况进行调整、创新, 导致管理效率较低, 并且浪费了大量的人力资源。尽管部分医院已经意识到了人力资源管理的重要性, 并招聘了一定数量的人力资源管理人才, 但是部分人员虽然具备专业的知识, 但是缺少管理经验, 难以高效开展工作, 影响了医院人力资源管理的效率。

1.4 现代医院绩效考核制度不合理

现代医院的绩效考核制度不合理, 医院员工缺乏工作动力, 也不利于人力资源管理工作的开展。仅根据医生的学历及职称制定工资制度。职称相同的医生, 即使付出了不同的努力, 也仅能获得同样的工资, 并且此种绩效考核制度导致医院的人员流动性较大, 医院需要不断培养新的人才, 使得医院的经营成本大幅增高, 不利于医院的发展^[2]。

2 现代医院人力资源管理问题的措施

2.1 现代医院提升人力管理人员的专业能力

现代社会对医院人力资源管理人员的专业能力提出了更高的要求, 医院内的人力资源管理部门需承担的职责也在不断增多。还需要在不同的活动中为医院提供适合的人才, 因此医院需要提高人力资源管理人员的专业能力。在工作过程中人力资源管理人员不仅需要对其他工作人员进行考核与培训, 第一医院需要定期开展培训活动, 使管理人员了解最先进的管理理念及模式, 能够有效提高他们的工作能力^[3]。第二医院需要提高招聘门槛, 招聘具备专业能力及丰富经验的人力资源管理人员。

2.2 现代医院提升信息化管理

现代社会, 我国科学技术发展速度较快, 信息化设备已经应用于多个领域, 医院人力资源管理部门可以利用这些设备进行信息化管理。首先, 当进行信息化管理时, 所有医院工作人员都可以根据自身的权限从系统中查找、分享信息, 能够有效缩短信息交流的时间差, 从而可以有效提高工作效率。其次, 在进行信息化管理时, 工作人员需要将所有信息按照一定的格式输入系统, 使管理模式更加科学、规范, 也可以保障信息的安全^[4]。

2.3 现代医院提升绩效考核制度

现代社会, 多数医院的工资制度不够合理, 影响了医疗行业的发展, 因此在进行人力资源管理时, 需要改善绩效考核制度。当医院具备科学的绩效考核制度时, 不仅有利于人力资源管理工作的开展, 也能够激发工作人员的工作动力。不同岗位工作人员面临的风险不同, 医院在进行绩效考核时需要考虑该因素。医院不仅需要根据医生的职称及学历发放工资, 还应根据他们的工作量进行绩效考核。

3 总结

现代社会, 我国社会在不断的发展, 而医院的人力资源管理工作在发展的过程当中, 仍然存在着很多问题。人力资源需要根据这些问题不断地进行改进, 加强医院管理具有重要意义, 不仅有利于医院的发展, 也能够促进医疗行业的改革。但是现阶段人力资源管理中存在的问题较多, 不利于医院管理工作的开展, 因此需要采取措施改善此种现状。例如提升人力资源管理人员的专业能力、进行信息化管理、改善绩效考核制度等措施均可以提高人力资源管理工作的质量, 也能够充分利用人才资源。

参考文献:

- [1] 张晓磊. 现代社会医院人力资源管理的现状及对策分析[J]. 人才资源开发, 2019, No. 409 (22): 18-19.
- [2] 黄蔚芳. 新时代公立医院人力资源管理存在问题与对策探讨[J]. 科技经济导刊, 2019, 27 (14): 239.
- [3] 朱鸿雁, 李庆恒. 现代社会公立医院人力资源管理策略研究[J]. 养生保健指南, 2019, 000 (033): 222.
- [4] 于姗姗. 浅谈新社会医院人力资源管理工作的优化与创新[J]. 新商务周刊, 2019, 000 (016): P. 136-136.