

民航工匠精神的挖掘与传播研究

姚慧敏

成都航空职业技术学院, 中国·四川 成都 610000

【摘要】工匠精神不仅仅需要在制造行业大力提倡,服务业也需要工匠精神,特别是以执行标准严格的民航业,工匠精神有其独特的内涵体现。本文围绕这一命题,深入挖掘民航领域的工匠精神,从突出民航特色、以人为本两个方面就如何进一步阐述民航工匠精神展开分析,给出自己的观点,同时提出要加大民航工匠精神的传播,分析目标人群,针对不同人群采取不同的传播方式,达到不同的传播效果,在传播具有民航特色的工匠精神之外,也可以传播民航科普知识,增加公众对民航的了解。

【关键词】工匠精神; 民航; 传播

【课题】成都市工匠文化研究中心项目; 项目编号: 2020ZC08。

1 民航工匠精神的研究意义

2016年3月5日,《政府工作报告》中首提“工匠精神”,鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产、培育精益求精的“工匠精神”。随后工匠精神迅速传播开来,成为网络热词。除了在制造业中大力宣传工匠精神之外,服务业中也需要大力倡导工匠精神。

民航作为第三产业,属于服务业,另外作为执行国际标准最严格、各类标准规章最健全的行业之一,民航以其规范性为人所称道。工匠精神在民航业有深厚的土壤基础,能够得到充分的体现。

目前已有的民航工匠精神类研究文章,大多停留在工匠精神的一般讨论层面,没有结合民航特色深入开展研究,挖掘的广度和深度都不够,没有形成独具特色内涵丰富的民航工匠精神表述。

民航系统庞大而复杂,生产环节各个岗位有自己独特的行业特点和工作要求,因此在民航领域深入挖掘工匠精神,结合民航特色传播经典岗位服务工作案例,具有非常重要的意义,一方面可以宣传工匠精神,另一方面也可以传播民航科普知识。

2 民航工匠精神的内涵挖掘

民航工匠精神的挖掘可以从两个角度着手开展研究,一是突出民航特色,展示工匠精神的丰富内涵;二是以人为本,以先进典型为主体,探讨人如何成长这个永恒的话题,使其更具感染性更有普遍意义。

2.1 突出民航特色 丰富工匠精神内涵与外延

工匠精神不是浮在表面的口号,标准化与规范化是工匠精神的内在要求。民航行业的特点之一就是行业规章制度与国际紧密接轨,岗位操作规范性很强。

标准重在执行,以民航机务维修、航空工程技术人员为例,需要不断提升适航维修水平,把工匠精神融入到规章制度体系的建设和执行力上,融入到倡导弘扬手册文化上,把工匠精神融入到行业队伍建设体系中,大力倡导遵章守信,实事求是,充分发挥工匠精神在行业诚信体系建设中的价值观作用。

除了标准化特点,民航行业岗位种类较多且独具特色也是一个重要的特点,不同岗位体现出的工匠精神内涵也有所区别。以飞行为例,虽然现代民航飞机安装了很多高科技设备,可靠性极高,大大地减轻了机组的工作负荷,民航安全法规和标准的阻拦性,也让差错不容易串成“事故链”,但是飞机性能严重下降甚至遭遇险情时,飞行员就要立即处置将飞机从“水深火热”的状态中拯救出来。因此飞行员必须在飞行动作的每一个细节上下功夫,必须终身学习与飞行有关的规章标准,终身熟练自己的操作技能,终身研究自己所飞机型的系统知识,终身保持强健

的体魄。飞行员需要的专注、坚持不懈正是工匠精神的内核要求,其职业特点也为工匠精神的这一要求增加了更多丰富性的注解和阐释^[1]。

2.2 以人为本 挖掘典型人物和典型案例

民航工匠精神的体现者是广大的民航从业人员,因此挖掘民航工匠精神需要聚焦在劳动者人本身,以人为本,通过详细书写典型人物的典型案例,深入探讨劳动者的成长过程,总结规律性的成长经验和心得体会,对于弘扬工匠精神更有说服力和感染性。以四川航空机长刘传建为例,众所周知,2018年5月14日,四川航空一架从重庆飞往拉萨的航班,在飞行过程中驾驶舱副驾驶员座位前的挡风玻璃破裂脱落,在紧急关头,机长刘传建沉着处置,机组实施紧急下降,最终成功备降在成都双流国际机场。关键时刻刘传建能够力挽狂澜,这和他平时持续不断钻研飞行技术、对待工作一丝不苟是分不开的,

民航系统内涌现出很多全国五一劳动奖章获得者,飞行、乘务、运行、机务、地服等各个岗位都有分布,他们在各自不同的岗位中通过认真干好一件件工作,成就了不平凡的职业生涯也成就了不平凡的人生,这些生动的真实的成长经历,对于莘莘学子和普通大众无疑是最好的教育材料。

3 民航工匠精神的传播路径探索

3.1 面向人群

3.1.1 面向民航专业在校生

国家领导人在全国高校思想政治工作会议上强调,要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。“课程思政”是指授课教师在授课的过程之中,深入挖掘所讲课程中所蕴含的育人元素,寻找其与各知识点的契合点,积极落实立德树人的根本要求,潜移默化地开展思想引领。思政教育的目标与工匠精神的培养目标具有内在一致性,思想政治教育具有思想上的引领作用,学生在实践中可以将工匠精神的内涵具化。

作为民航专业在校学生,未来的民航从业人员,在求学阶段非常有必要了解民航行业的工作特点,接受民航工匠精神的熏陶。先进前辈人物的成长事迹,能够极大地激励年轻学子们树立远大的职业理想,踏实进取努力奋斗。同时,还需要将工匠精神培养与具体的工作任务结合起来,让学生从实际操作中体会工匠精神的意义和价值,这就要求学校要在实践教育中投入充足的资金与物力支持,加强实验实训教学条件改善,使学生能够亲自参与到岗位的操作过程中,亲身体会业务工作的具体流程和

具体操作步骤, 深化对职业技能的认识。

除了课堂思政教育, 三全育人要求要把育人工作贯穿到教育教学全过程, 因此课外可以采取多种多样的教育形式, 如观看《中国机长》等反映民航行业精神的电影, 或者邀请民航优秀员工到校交流, 开展职业技能竞赛等多种形式, 将民航人的职业规范和工匠精神追求传递给学子们^[2]。

3.1.2 面向民航企业一线员工

针对已经在岗的民航企业一线员工, 民航各个企业主管部门需要高度重视工匠精神的提炼与传播, 通过多种形式大力弘扬工匠精神, 营造钻研业务、精益求精、追求完美的职业氛围。特别是各级民航企事业单位的工会组织, 要积极搭建劳动模范、优秀技能人才施展才华的舞台; 在每年“安全生产月”中安排系列宣传活动, 树牢安全发展理念; 组织召开“先进劳模事迹”宣讲会, 通过日常工作的细节展示, 有效传播榜样的力量, 推进员工作风建设。举办行业职业技能大赛, 加强企业之间技术交流, 以赛促技, 不断夯实业务技能, 与时俱进。同时, 民航主管部门和民航企业要做好顶层设计, 对民航职业技能统一分类, 建立职业技能认证体系, 增强相关职业鉴定和认证体系, 从制度设计上增强航空公司相关企业员工对自身职业技能的认同感和自豪感。

3.1.3 面向社会大众

对于不甚了解民航行业的普通民众, 也可以加大民航工匠精神的宣传, 工匠精神的内核是相通的, 同时也可借此科普民航系统相关知识, 特别针对青少年, 有更大的教育意义。相关民航主管部门正在大力提倡民航文化传播, 民航工匠精神、民航文化、民航科普这三者的内涵都是相通的, 可以深度融合在一起进行各类传播活动。虽然新媒体、大数据时代到来了, 大众获取信息的渠道如网络、APP、影视等非常丰富, 但是专门针对民航行业的介绍, 却比较少有优质的作品与平台提供给大众。普通人对于民航的了解一般仅限于乘坐飞机, 其对民航行业的知识获取是相当

有限的, 文化可以说是人们了解一个行业最初始的兴趣与动力, 工匠精神也是一种文化, 如果传播力度不够, 对于民航业来说, 这种情况也会加大旅客对于民航从业者的不理解由此产生各种矛盾, 甚至引发安全问题, 同时也会阻碍大众对于民航的深入了解与喜爱^[3]。

3.2 传播方式

信息化时代, 传播方式多种多样, 除了报刊杂志文字报道之外, 最为群众喜闻乐见的方式就是视频传播, 视频以其内容含量的丰富性、表达方式的多元化被人们广泛接受。近年来以工匠群体为对象的专题片大量涌现, 借助于互联网平台, 最大范围内地让观众对我国那些默默劳作的匠人以及悠久灿烂的传统技艺有了全新的认识。民航也应该乘此东风, 由相关部门组织拍摄一系列反映民航各个岗位劳模事迹的纪录片, 用现代成熟的拍摄手段加以包装, 同时借助互联网平台, 最大化助推传播效果, 2019 年上映的电影《中国机长》就是对民航行业一次非常成功的宣传与展映。

影视传播效果广泛, 但是针对特定群体, 开展线下的各种宣传活动, 加强面对面的交流, 更有利于工匠精神的入心入脑。线下可以展开的宣传活动, 前文已经有所提及, 企业内部除了开展技能竞赛, 还可以举办各类讲座, 邀请劳模工匠人物讲述自己的心路历程, 同时加强互动交流, 以达到更好的沟通效果。

参考文献:

- [1] 潘国强, 章正伟. 飞机维修专业工匠精神培育的探索实践[J]. 浙江交通职业技术学院学报, 2021, 22 (01).
- [2] 郭培凤. 高职高专院校职业精神进入社区文化路径和价值研究——以上海民航职业技术学院和“当代民航精神”为例[J]. 现代职业教育, 2020, (03).
- [3] 杨涵涛. 校企一体背景下民航工匠精神的培育路径研究[J]. 中国高等教育, 2018, (Z3).