

新形势下对团干部培训需求实现路径的思考

单纯洁

温州市青少年活动中心, 中国·浙江 温州 325000

【摘要】新形势下, 如何提升团干部培训的针对性、实效性和科学性, 是团校的一个新课题。本文从围绕中心工作, 把握培训需求着手, 提出了优化课程设置, 加强师资建设, 创新培训方式, 完善评估机制等建议措施。

【关键词】团干部; 培训; 需求

引言

共青团干部教育培训工作是提高团干部队伍素质和综合能力的重要举措, 是促进青年干部发展最有效的形式和手段之一。团校是培养共青团干部与青少年工作者的重要阵地, 团校培训的质量好坏, 直接影响着团干部队伍的建设。随着时代的不断发展进步, 原有的培训模式, 培训需求等已经越来越不适应新时期团干部培训的要求, 创新发展团校培训新形式, 是团校培训工作可持续发展的关键。为进一步提升新形势下团员青年干部培训的针对性、实效性、科学性, 更好地满足广大青年干部岗位履职需求、事业发展需求、个人成长需求, 进行培训需求的调查研究是最基础的工作。近几年来, 温州市团校对培训需求调研为抓手, 在以下六个方面做出了有益的尝试和探索。

1 围绕中心, 强化培训的目的性

教学培训是团校的中心工作, 团校各项工作应当为完成教学培训任务、提高教学培训水平服务。如何体现党委政府的中心工作, 发挥团校教育培训青年干部的主渠道、主阵地作用, 必须适应干部教育培训的新形势、新任务、新要求, 提高培训水平和质量, 尤其是提前研判青年干部培训的趋势和规律。

作为团干部培训的主阵地, 团校必须善于研究和发现干部培训的规律, 不要满足于被动完成各项培训任务, 要善于把党和国家在政治、经济、文化、社会、生态等方面的重大战略部署, 转化为青年干部教育培训的重点内容, 要经常研究青年干部完成党、政府中心工作必须具备的素质和能力上去, 更好地满足干部培训的目的。而这个最好的切入点就是班次的设置, 特别是班次主题的设置。围绕党委政府、团委工作中心进行教学布局, 设置各种各样的研修班、专题培训班来统一思想、发现问题、寻找思路; 聚焦一个主题, 围绕一个中心, 突出问题意识、问题导向, 互相研讨、互相启发, 以更好地完成中心任务。或者专门设置地方经济社会发展教学板块, 教学直接为地方改革发展实践服务。这几年, 根据需要举办了新媒体、信息工作培训班, 青少年维权工作培训班, 温州市农村青年(大学生村官)青春创业集训营等^[1]。

2 把握需求, 提升培训的针对性

培训的针对性是衡量培训质量的首要标准。针对性主要是指培训与需求之间的一致性, 符合需求的培训才是针对性强的培训。培训要更加符合党和国家工作大局的需要, 符合经济社会改革发展创新的需要, 符合干部岗位自身成长发展的需要。团校的教学布局、教学内容、教学方法、教材建设以及教学管理, 必须适应、体现和满足青年干部培训工作的新需求。这个需求主要包括组织需求、岗位需求和团干部个性需求, 要把这些需求有机结合起来, 努力做到党和团的事业需要什么就培训什么, 经济和社

会发展需要什么就培训什么, 干部成长缺少什么就培训什么。

需求调查要有三个层面的需求分析。(1) 组织层面的需求主要分析团组织的发展思路 and 战略, 因为共青团在一定时期的战略任务是一定期实施团干部教育培训的指导思想和时代依据。从发展的角度来说, 团干部培训不能仅局限于当前所需的知识、技术和素质传授, 更应着眼于团组织未来的发展对团干部素质和能力的要求。(2) 职务层面的需求主要从职务分析入手, 确定履行该职务所需的知识、技能和行为。对团干部工作职务进行分析, 不仅有利于确定培训重点, 而且可以直接满足所在单位的培训需求。(3) 个人层面的需求分析包括两个方面的内容: 一是团干部个人希望通过培训得到的需要和满足; 二是寻找团组织对团干部个人的绩效要求和团干部个人实际工作绩效之间的差距, 并分析导致差距的原因, 从而决定团干部为改进工作绩效需要接受何种培训。当前, 团干部对培训内容的需求呈现出多样化的特点, 主要表现为“三多”, 即: 对经济社会转型期推进改革和发展所需知识的需求多, 对参与社会管理和提供服务所需知识的需求多, 对理论与实践相结合知识的需求多。

团校要建立完善培训需求的定期调研制度和动态反馈机制, 加强需求调研, 使需求调研成为设置培训班次、拟定培训方案、开发培训课程的重要依据建立按需求确定教学内容, 按需求选聘授课教师, 按需求选择教学方法的理念。

3 按需施教, 凸显培训的有效性

培训的实效性是团校生命力的主要衡量指标。实效性主要是指培训对实际工作的影响、帮助和作用。实效性是培训质量的结果和体现。培训工作符合组织需求、岗位需求乃至个性需求, 团干部就会更加积极主动地参与教育教学训练的各种活动。团校要树立“按需培训”理念, 在准确把握组织需求、岗位需求和干部需求的同时, 以此为依据设计培训项目, 合理设课程, 针对性地提出教学计划, 实行“菜单式”培训。在课程安排方面, 一要紧紧围绕时代要求。根据时代和形势发展要求, 不断充实和更新教学培训内容。教学培训内容密切联系社会发展的变化、新动向及其给青年干部带来的新影响; 还要紧密联系国家改革开放和现代化建设的新形势新进展所带来的政治、经济、文化、社会、生态等各方面建设面临的新矛盾、新问题。二是做到统一性和多样化的统一。统一性就是根据团校的要求和重点, 统一开展教学培训。与此同时, 要根据不同时期的工作重点、不同的培训班次、不同的岗位职责、不同的培训需求, 科学设置团干部培训内容, 要把教育培训的普遍性要求与各类团干部的特殊要求结合起来, 进行多样化的教学培训, 切忌千篇一律、千人一面, 不断增强培训的针对性和实效性。三是做到理论性与实践性的统一。用最新理论解答学员实践中带来的困惑, 接受前瞻性思想的冲击, 在培

训中开展思想交锋、碰撞,提高理性思维水平。但是,理论必须与实际紧密结合,结合本地区改革发展的实际情况,根据实践中存在的重点、难点、热点问题,坚持以实践为导向,干什么学什么,缺什么补什么。

前段时间,温州市团校对培训班学员进行调查,在“参加团干部教育培训时最先考虑的一个因素”,第一位的是“对实际工作的指导作用”(占受调查对象的43.20%);认为团干部最需要提升的能力(可多选),依次是团的活动策划技巧(占64.00%)、团建创新的方法(占55.90%);以上调查说明在做团干部培训时应注重“学以致用”,注重理论联系实际,把科学的理论转化为观察和解决问题的科学方法;而非停留在理论分析、空洞说教上,应注重分析和解决广大团干部在日常工作中所遇到的困难和疑惑,注重培养团干部的实际工作技能,在此基础上,再延伸拓展,实现真正的能力提升。近几年来,温州团校紧密结合团干部的工作实际情况,着眼于工作中出现的难点,关注党团工作的重点、热点,科学开发了《社会管理创新与社区工作》、《从青年视角解读温州社会组织建设》、《新媒体在青年工作中的运用》等新课程,不断优化课程结构。

4 精选师资,实现(保障)培训的高质量

师资队伍是团干部教育培训的关键,加强师资队伍建设是提高团干部教育培训有效性的根本保障。由于多方原因,一些地级市,缺乏专职的师资队伍,所以要树立“不求所有,但求所用,唯求发展”的理念,围绕着“建设一支规模适当、结构合理、素质优良、具备团干培训特色和较高专业理论水平的专兼职师资队伍”的目标,在实践中摸索、完善相关工作机制。一是加强与省内外上级团校、兄弟团校的联系,邀请研究深、效果好的专家到校授课,着重培养学员的专业知识、学习借鉴的意识和能力;二是邀请本地团组织的各级领导、各部室负责人,主讲市内共青团工作的重点工作部署类课程,对各级的团组织工作和活动进行指导和辅导;聘请有理论功底深厚,工作经验丰富的在任和离任团干部,传授团的工作经验和青年干部成长心得;聘请既有一定的理论知识又有丰富的实践经验的负责创建工作的团干部,来教授实务课程。三是邀请本地党委政府领导和实际工作部门的干部或者企业家,就某一方面的实际问题或者实际工作与学员交流,部门领导要多采用互动式、问答式、交流式的教学方法,避免变成工作介绍。四是有选择性地邀请省内外高校深受学员欢迎的名师到校授课,着重培养学员的世界眼光和战略意识、前瞻意识、学科前沿知识、和政策理论素养,提升团干部综合素质。加强兼职教师队伍建设,还要建立激励机制,加快老师调研课题向教学专题转化;鼓励教师参加培训班的学员调研和考察;选派教师实地考察调研基层情况。还有建立完善准入和退出机制,及时动态调整、优化师资库^[2]。

近几年,温州市团校通过聘用一批固定的兼职教师,既快速弥补教师的不足,又几乎在没有增加团校编制、投入的同时,能够请到来自不同领域专家的授课,改善了学校师资结构、加强实践教学环节,这是一项非常经济的做法;此外,尤其还可以较好的解决“在短时期内仍难以满足新课程开课”的难题。如青年文明号负责人培训,我们会邀请优秀的创建单位负责人来传授他们创建心得,他们掌握丰富的第一手资料,有着丰富的实践经验,这样就将可以系统中最新的规范、信息引入教学,将熟巧的岗位技能和丰富的职业经验传授给学员,有利于学员熟练掌握相关的技术技能、强化相关创建意识。兼职讲师在授课时结合自身的成

长经历、本单位的工作实践,对参加培训的团员青年用生动的实例、身边的故事进行生动、具体的教育,使广大团员青年易于接受培训内容和实质,从而进一步加深对团校培训内容的理解。这也是这几年团校培训质量不断提高的重要因素。

5 创新形式,实现培训的多样性

培训方式创新是提高教育培训实效性的重要途径和关键环节。相同的教学内容,以不同的培训方式施教,培训培训效果迥然不同。传统的从理论到理论、从课堂到课堂的教学模式越来越难以有效回答团干部在经济社会发展过程中遇到的各种问题,难以满足青年干部不断提高领导能力和素质的迫切需求。教学方式创新必须遵循团干部教育培训的一般规律,同时必须充分考虑团校自身的办学特点。要把“要团干部培训”的被动培训转变成“团干部要培训”的主动培训,体现创新性、多样性、灵活性,要注意培训的参与性、互动性、探究性、针对性等特点,综合运用好课堂讲授与情景模拟、案例教学、体验式培训、研究式、互动式、行动式、经验介绍、团干论坛、考察交流和实践教育等相结合的方式,提高学员的参与度,把理论联系实际贯穿于教学的全过程。

研究式主要是就某一重大理论和现实问题,运用科学方法进行专题研究和寻求解决方案,培训学员的学习能力、思维能力、调研能力、理论能力、创新能力和解决实际问题的能力。面向工作实际开展课题研究式教学,学员在教师指导下围绕党委政府中心工作开展课题调研;提前组织学员对政府经济社会发展中的重大问题开展前瞻性对策研究,主动为政府提供决策咨询。互动式教学重点在师生观点的交流、讨论、阐释、碰撞和启发。开设“团干部论坛”推广和交流实践中好的做法和经验。开展现场教学,实施情景模式教学、案例教学,增加实践体验。案例式教学是培训学员运用所学知识解决矛盾能力的方法,体验式教学是将学员置于特定事件和实践场景中,通过体验来加深对所学理论和知识的感悟和理解;行动式教学,是以政府政策制定来执行或者公共管理和公共服务过程中面临的某一任务,由老师指导学员运用合理的根据和合理的途径,推动组织的变革或执行力提升。模拟教学是通过环境、过程的模仿或者再现,提高学员在短时间内驾驭某方面矛盾和处理突发问题的能力。温州团校调查结果显示,受调查对象收益最多的培训方式是专家讲座(占56.20%,为第一位),交流互动(占47.80%),案例剖析(占48.10%),经验介绍(占43.20%)。以上调查说明在做团干部培训时应注重分析和解决广大团干部在日常工作中所遇到的困难和疑惑,注重培养团干部的实际工作技能,在此基础上,再延伸拓展,实现真正的能力提升。

此外,经验证明,各种方法尤其是讲授方法和其他新式教学方法之间并不是相互取代关系,而是互为补充,共同增效的关系。要处理好传统的讲授式方法和各类参与式方法的有机结合,避免从一个极端走向另外一个极端。团校要加强对各种教学方法的实践研究和有效性评估,切实形成种类齐全、功能互补、按需施教、特色鲜明的教学方法体系。

参考文献:

- [1] 浅谈共青团干部培训课程设置[J]. 2009.
- [2] 基于需求理论的团干部教育培训内容研究[J]. 2015.

作者简介: 单纯洁(1974.8-),女,汉族,温州,温州市青少年活动中心,团校教务处副主任,中级职称,研究方向:人力资源管理。