

利用信息化—仓储通关一体化系统对保税库房管理水平的影响研究

程芷若

中航国际航空发展有限公司，中国·北京 100000

【摘要】近年来国际贸易发展迅速，我国大力推广信息化建设。将信息化运用到现有保税库房业务中为时代所驱。本文介绍了仓储通关一体化系统的设计逻辑，以及系统中各个信息化模块的内容和功能，进一步通过实践数据分析出一体化系统对保税库房管理水平的影响。

【关键词】信息化；保税库房；管理系统

1 引言

近年来，我国国际贸易蓬勃发展，截止到2020年，我国国际贸易的进出口贸易额已经突破30万亿元人民币，保持世界第一贸易国的地位。1990年，为了进一步发展国际贸易，吸引外商投资，我国于上海开设了第一个保税区—外高桥保税区，截止2020年，我国一共有155个特殊监管区域。

与此同时，信息技术飞速发展，全球进入大数据时代，“十三五”的信息化规划中提出建设数字中国的国家战略，推动企业信息化管理是国内企业的重要发展方向。

特殊监管区域区内清关报关方式及外汇管理的模式都是为了区内企业高效益的运作。作为“十二五”期间国家电子政务的重大信息化工程，海关在加工贸易及保税监管业务中已正式启用金关二期；海关推广使用单一窗口平台，也旨在提高通关速率，促进贸易便利化。在海关政策已有所保障的前提下，保税仓库的通关和业务执行效率就成为相关企业的核心竞争力之一；在贸易量增长，数据量激增的时代，管理利用好数据，增加仓储关务信息化管理手段，实现保税区库房业务的数字化管理，提升保税库房的工作效率和准确度，升级库房服务质量，增加企业竞争力。

2 关于仓储通关一体化系统的构建逻辑及介绍

2.1 保税库房工作流程简介

保税库房指在特殊监管区域内建立的库存仓库，如图2.1所示，保税区库房工作流程为从境内或境外供应商处采购所需货物，到库后进行检验或进一步加工，销售给区内或区外的客户。

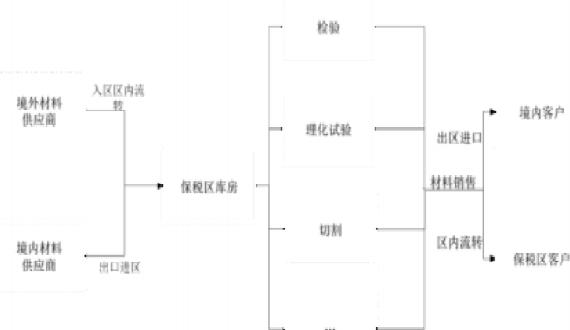


图 2.1 保税区库房工作流程

货物进出库房需要企业记录及海关备案，管理货物在库情况。海关目前在单一窗口系统中进行电子化管理，而企业传统的管理方式，通常存在手写账、电子账或者系统软件等形式；因为在保税库房运营中涉及到工作人员较多，需要传递的信息链

条较长，在与海关间信息不互通，长期进出库作业所累积的大量数据的情况下，可能出现与海关数据不符的问题。后期需要大量的时间去复盘及修正，耗费多余的人力、物力和财力。

所以，建立起覆盖库房业务全链条的管理软件，将业务数据集成管理，全方面掌控业务，减少数据遗漏，避免传递错误；同时，通过全面客观的分析数据可以进一步提供库房业务的发展方向的理论基础。

2.2 仓储通关一体化系统的构建逻辑及框架

仓储通关一体化系统，是对基于业务定制的库房管理系统和基于保税业务开发的保税关务管理系统通过接口进行相互串联，闭环连接，从而实现业务统一管理的系统。

由图2.2，仓储通关一体化系统的基本逻辑是由库房仓储管理系统录入进出库货物基本信息，传递至报关系统，审核后再传输至海关单一窗口进行申报；申报完成后，仓储通关一体化系统实时获得海关系统回传信息，获取的海关信息具有实时性、准确性。同时仓储系统可进行仓库内检验、盘点等操作，报关系统可对海关账册进行查询及管理。

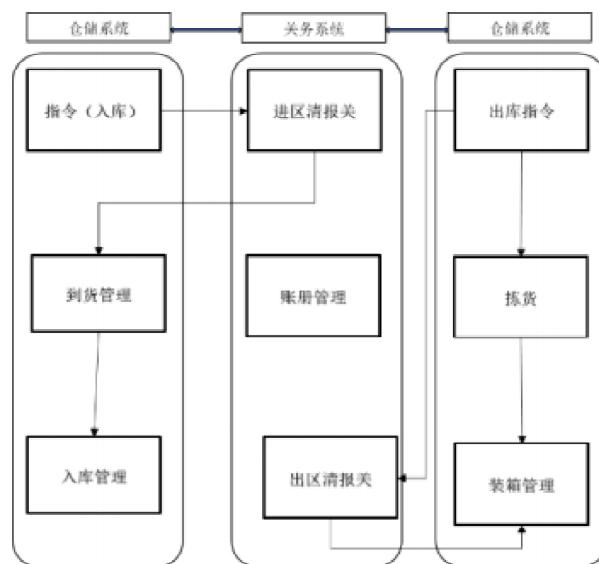


图 2.2 仓储通关一体化系统的构建框架

2.3 仓储通关一体化系统的功能模块

仓储通关一体化系统具有六个功能模块。

2.3.1 核注清单管理模块

核注清单即为保税核注清单，是只用于加工贸易及保税监管

业务的单证。核注清单模块为保税报关系统的核心模块。

此模块根据由仓储系统传递过来的出入库货物信息生成核注清单草单，经由报关人员审核修改后，将信息传递至单一窗口申报并实时更新报关状态。货物信息快速准确传递，不会产生重复录入的时间，避免了重复录入可能会带来的错误。申报完成后，会从单一窗口获得报关信息并实时回传给仓储通关系统。

同时，此模块也可以对历史核注清单中的相关数据进行查询。

2.3.2 海关账册管理模块

海关账册管理模块可以对保税账册中整体货物的相关情况以及根据货物信息进行查询，数据来源为海关实时数据，全面准确，为出入库报关及库存盘点提供数据支持。

2.3.3 入库管理模块

入库管理模块为入库流程的全链条管理模块。一为货物到港后采购人员仓储系统中录入货物信息，传递至报关系统进行报关；二为清关完成后，进行货物批次化管理，货物到达库房后库管人员按系统内的信息进行签收及清点工作；最后为检验人员进行检验并上架，于系统内录入合格货物的数量以及货位等信息。

2.3.4 出库管理模块

出库管理模块为出库流程的全链条管理模块。一为收到客户订单后，销售人员在仓储库存中挑货；二为库房管理人员按拣货单拣货并再次复重货物，然后将实际数量和装箱后的货物信息填入仓储系统。待销售人员最终确认后，利用系统生成出库报关文件，并传输相应信息至报关系统进行出库清报关。

2.3.5 库内管理模块

库内管理模块为库房内部进行库内货物管理的模块，可进行库内账面、实物、关务三个库存的实时查询对比，可查询出入库信息，可进行盘库并保存记录；也可进行系统内移库调整。由于拥有所有信息数据，减少了核对货物信息时，查找信息带来的额外人力消耗。

2.3.6 基础数据库模块

仓储系统中拥有基础数据模块，可对仓库货位信息、货物基础数据及客商信息进行维护，在出入库录入信息时，可直接调用，节省录入时间。

3 一体化系统对保税库房管理水平影响的分析

由上文，仓储通关一体化系统优化了保税物流库房的管理方式，提高库房的运营效率，进而提升服务水平，增强库房竞争力。为确认一体化系统对保税库房的管理水平的影响，拟从办理出入库手续的时效和各类操作的便利程度两方面来进行分析。

3.1 出入库手续的时效性对比分析

因一体化系统投入使用后，首先工作流程中多个步骤由人工传输变为系统内一键传输，其次出入库及清报关所需的各类文件可以通过系统一键生成，减少了制单时间。

表3.1为基于系统上线前后出入库手续办理时长统计出的均值。出入库各操作中，因为一体化系统的使用，时效均有25%至400%的提升，说明系统对于保税库房的出入库时效有明显的提升作用。入库全流程由5-8个工作日减少为3-5个工作日，出库全流程由以前的6-7个工作日减少为1.5-3个工作日。

3.2 操作便利程度对比分析

在库房业务操作中，多个步骤需要制作各类文件，系统使用前大多需要通过手动填写所有相关信息生成文件，且各步骤

的文件需要由不同人员将信息反复录入，录入内容项目繁多数据复杂，容易产生如传递丢失及录入错误等各类问题。

一体化系统由单一人员进行信息录入，一键传输货物信息，生成各类文件，最大程度的减少多次传递录入带来的错误。而且各项操作均有记录痕迹，也可准确定位错误节点，更有利提出问题的解决方法。

	时长	时长
入库信息录入	1-3天	1-2天
报关人员接受货物信息后审核申报	2天	1天
检验后信息反馈回填	2-3天	1天
出库需求分析录入	1-2天	0.5天
拣货信息复重后反馈回填	1-2天	0.5天
报关人员接受货物信息后审核申报	2天	0.5天

表3.1 出入库手续的时效性对比

4 结论

由上所述，仓储通关一体化系统覆盖了保税库房管理的全流程，实现了库房出入库管理的信息化，所有业务数据留存可查；一体化系统大幅提高了库房的运转效率，提升了库房各个岗位工作人员的操作便利性，所以仓储通关一体化系统的投入使用，对保税库房的管理水平存在正面的积极的影响，促进了管理水平的提升，提高了库房服务的质量。信息化是时代发展的产物，更是库房业务升级的重要手段。

一体化系统投入使用后，一方面需要根据业务持续对系统进行维护升级，另一方面需要考虑连接企业其他业财系统，实现库房全业务链闭环，数据互通，使工作变得简洁高效，进一步提高工作效率。

一体化系统上线之后运营良好，对于国内类似保税区库房项目可以提供一定的思考和借鉴意义；在大力发展信息电子化，国际贸易持续发展的时代，高质高效的库房管理系统软件具有更广泛的应用意义。

参考文献：

- [1] 丁晓利, 冯泽尧. 海关深化保税监管改革创新 [N]. 中国部门时报, 2021, 06, 22 (001).
- [2] 邓武. 我国企业物流管理信息化问题及对策研究 [J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2021 (08): 11-12.
- [3] 刘建中. 煤炭物流信息化管理系统的开发及应用 [J]. 中国煤炭, 2010, 36 (02): 14-16+32.
- [4] 吕灵凤. 皮革企业物流管理信息化模块设计研究 [J]. 中国皮革, 2021, 50 (07): 54-56+62.
- [5] 王霆轩, 刘爱良. 加强管理能效提升通关效率 [J]. 国际工程与劳务, 2015 (03): 63-65.
- [6] 王银银, 卞华. 信息化背景下船舶制造业采购供应链管理研究 [J]. 物流技术, 2014, 33 (23): 343-345.

作者简介：

程芷若 (1990-)，女，汉，江西九江人，硕士研究生，工程师。研究方向：企业经济及管理信息化。