

新医改背景下医院经济管理的探讨和应用

李 燕

四川省疾病预防控制中心, 中国·四川 成都 610000

【摘 要】随着社会经济的快速发展以及城市化建设的持续深入, 社会已经进入到了全新的发展进程中, 这也为医疗制度的改革发展起到了良好的促进作用, 在这种新医改背景产生的影响下, 医院为了实现可持续发展, 就必须要做好内部的经济管理工作, 准确把握住新医改背景下存在的发展机遇, 突破传统发展理念以及发展思路带来的限制。因此, 文章首先对新医改背景下医院经济管理的重要性加以明确; 其次, 对当前医院经济管理工作中出现的问题展开深入分析; 在此基础上, 提出新医改背景下医院经济管理的具体优化措施。

【关键词】新医改背景; 医院经济管理; 优化措施

在当前的社会环境中, 随着市场经济的逐步活跃, 我国整体医疗体制的改革力度也呈现出一种不断深入的状态, 这就在潜移默化之间加剧了不同医院之间的竞争。在这种新医改背景下, 医院为了更好的适应新医改的发展趋势, 就必须摒弃传统以药养医的发展机制, 以此为基础来对内部所采用的绩效制度进行深化改革, 在完善分级诊疗体系的基础上, 积极完善各种与之对应的改革制度内容。然而, 站在实际情况的角度上来看, 大部分医院在实践阶段中, 其所面临的主要问题就在于医疗保障经费不足, 这就导致新医改政策很难顺利开展。因此, 医院必须要进一步把控好医改的主要形式, 以此为基础来强化内部的经济管理工作, 从而更好的实现医院的可持续发展。

1 新医改背景下医院经济管理的重要性

1.1 提升医院的市场竞争力

在近年来的发展进程中, 随着市场经济体系的不断发展完善, 私营医院的数量也呈现出一种持续提升的状态。站在本质上来看, 虽然私营医院的投资经营大多以社会资本作为基础所在, 但其在某些特殊方面具备着极其显著的优势, 甚至已经超过了那些公立医院。同时, 随着群众卫生意识、医疗意识以及日常生活水平的不断提升, 大部分患者都希望进入到医疗水平与服务水平较高的医院中就诊, 这就在潜移默化之间加大了不同医疗机构之间的竞争压力。在这种环境下, 医院必须要全面提升自身的医疗服务水平, 重点强化经济方面的管理力度, 在保证医院有着充足资金的前提下, 通过持续的经营运转来提高自身的市场竞争力。

1.2 促进医院的稳定经营

新医疗体制的改革, 其对于医院所产生的直观影响就在于国家缩减了对于医院的各种财政补贴, 这就导致医院在日常经营管理工作的开展的过程中面临着资金不足这一严重问题。同时, 再加上政府部门各类调控政策带来的影响, 医院当中现行的收费标准也在持续降低, 这也在一定程度上对医院的经营收入产生了严重影响, 并且大多数医院甚至出现了收不抵支的不良情况。因此, 在这种危急存亡关头, 医院就应当通过完善各类规章制度的方式来全面提高所用资源的利用率, 在降低资源浪费问题发生几率的同时, 提升医院的实际经营收益, 从而为医院后续的稳定发展以及健康经营奠定坚实基础, 进一步缓解医院在新医改背景下所出现的经济问题。

1.3 降低医院的经营成本

在传统的发展进程中, 医院当中的主要资金来源就在于国家与政府部门的投入补贴, 在这种发展态势下, 医院的领导人员完全忽略了成本管理对于医院可持续发展所起到的重要作用, 使其将工作的重心投入到了医疗服务水平与医院服务质量提升的方面, 导致经济管理丧失了原本的作用。长时间如此, 医院的经营成本就会大幅度提升, 这就对医院的长远发展产生了较

为严重的影响, 因此, 医院必须要加大对于经济管理工作的重视程度, 充分结合实际情况来降低日常工作经营所产生的成本。同时, 医院应当对各类成本支出进行严格控制, 根据相应的指标内容选择医疗设备, 防止其中出现不必要的资金浪费问题^[1]。

2 新医改背景下医院经济管理工作中出现的问题

2.1 整体数字化水平降低

在当前数字化技术高速发展的背景下, 数字化管理系统在医院内部的经济管理工作中已经得到了极其广泛的应用, 通过数字化管理系统, 可以更好的实现经济管理数据信息的高效传递与共享。然而, 在实际发展进程中, 大部分医院的经济管理数字化技术处在较为初级的发展阶段中, 再加上相关技术手段与信息系统不够完善, 这就导致数字化管理在运转阶段中很容易会出现各类安全漏洞。举例说明, 我国目前虽然有大量医院采用了数字化管理系统, 看起来已经全面实现了经济管理的数字化转变, 但其大部分情况下仅仅只是将数字化管理系统应用在记录财务信息方面, 所起到的主要作用也只是取代传统的手工记账模式, 没有在真正意义上参与到医院的监督决策过程中, 这也是医院经济管理数字化水平比较低的主要原因。

2.2 成本控制意识较为薄弱

我国的医疗体制改革, 虽然取得了较为显著的成就, 但其中仍旧存在着一些客观上的问题, 尤其是对于医院来说, 其在传统的发展进程中属于一种公立福利机构, 不仅极度缺乏市场化发展经验, 在经济管理制度方面也存在着较为显著的缺陷。举例说明, 医院在内部成本控制的开展进程中过于片面, 仅仅直接出现在医疗设备等硬件设施的采购方面, 相对于物资以及劳务等其他类型的支出则很少关注。因此, 虽然医院消耗了大量的时间与精力进行成本控制, 但所起到的效果却始终不尽如人意, 同时, 新医改的推行时间也比较短, 使得部分医院在采购方面过于随意, 甚至还热衷于构建一些“面子工程”, 建立了一些不需要的重资产项目, 这也在潜移默化之间加大了医院的成本压力, 而导致医院经济管理水平薄弱的主要原因, 就在于内部缺乏完善的管理制度进行约束, 针对重大支出以及重大事项所进行决策过于随意, 比如对支出项所进行的监督管理, 其整体审查力度较小, 使得一些工作人员可以趁机谋取个人利益, 影响到医院的集体利益。除此之外, 由于缺乏制度进行指导与约束, 在医疗服务以及医疗业务的开展的过程中, 也会出现一种互相推诿的问题, 这种消极的工作态度与服务能力, 必然会影响到医院的経営情况, 不利于医院的可持续发展^[2]。

2.3 收入水平比较低

在进行新医疗改革之前, 医院的主要利益来源就在于药物销售, 大部分情况下所获取的都能够达到40%左右, 这也代表着药物销售属于医院的主要经济来源。而在全面实施新医改过

后,国家方面明确指出了应当取消药物加成,这就对医院的整体收入产生了极大的影响,但随着社会经济发展水平的不断提升,人力资源费用也在随之提高,尤其是医护人员,其整体收入水平相对于以往来说得到了较为显著的提升,这也会在一定程度上提升医院的运营成本。总体来说,目前医院的收益在持续减少,但支付内容却在增多,在极大程度上增加了医院的发展压力。因此,在这种特殊情况下,就要采取针对性措施来弥补医院的成本消耗,并对医院的经营管理制度进行必要的创新改革,为医院后续的可持续发展奠定坚实基础。

3 新医改背景下医院经济管理的具体优化措施

3.1 全面提升医院的经济管理能力

1、建立起大数据信息系统。在新医改所产生的影响下,必须要全面提升医院的数字化发展水平,建立起符合实际发展情况的大数据信息系统。简单来说,医院应当对医疗大数据展开更加深入的挖掘,以此为基础来为后续各类医疗活动的开展提供必要的参考数据,在稳步提高医院整体医疗服务水平的同时,为患者提供更加高效的医疗服务。同时,医院为了更好的实现数字化经济管理,就要进一步探寻出数字化系统在经济管理过程中所具备的优势,通过数字化系统来帮助管理人员对各种医疗资源进行精细化控制,在降低成本消耗的同时,提升经济管理质量与管理效率。总体来说,在新医改背景下,通过数字化建设不仅可以帮助医院实现现代化改革发展,提升经济管理水平,也能够显著提高医院经济管理的实效性,为医院市场竞争力的提升奠定坚实基础^[3]。

2、做好工作人员的培养工作。首先,无论在何种经济管理活动当中,人才都属于其中至关重要的组成部分,特别是在当前日益激烈的市场竞争环境中,医院为了有效实现可持续发展,就必须积极引入专业水平更高的医疗人才,以此来稳步提升医疗队伍的综合素质以及技术水平,促进医院的稳定发展;其次,国家方面也应当持续颁布新医改制度内容,使得医院的管理活动可以向着经济管理的方向转变,站在我国传统发展模式的角度上来看,医院当中的领导人员大多数都是具备着专业能力的医疗人才,是在不断选拔竞争中担任领导职位的,尽管这部分人才有着十分优异的成绩与专业能力,但在经济管理方面却存在着较为显著的缺陷。因此,医院在招聘管理人员,应当优先选择那些善于管理的高素质人才,尤其是在新医改带来的影响下,医院必须要对内部的领导班子进行改革优化。除此之外,为了稳步提升经济管理质量,还要对医疗人员与经济管理人员进行同步培训,完善管理人才结构,形成一种科学管人、科学用人的全新管理形式,以此来帮助医院制定出更加完善的经济管理制度^[4]。

3.2 强化成本核算能力

在医院的经济管理工作当中,成本控制属于其中的重点所在,然而,由于医院自身的业务覆盖面较为广泛,这就需要展开更加细致的成本核算工作。通常情况下,医院经营发展过程中所产生的成本,其大多都来自于医疗科室,这就需要管理人员准确把握好问题的关键部位,从而起到更加优质的效果。举例说明,在医疗活动的开展进程中,应当将医护人员的劳动成本、医疗物资的采购、储存以及运输等多种工作内容都引入到核算范围中,从而提升运营成本的准确性与稳定性,并在其中更进一步分析出成本控制的具体方式。而在医院主营业务方面,也应当重点针对那些出现超支的工作环节进行严格把关,同时,在采购医疗物资时,医院要根据经营情况科学合理的制定出购买计划,其中要事先进行申报,在相关部门通过审批过后方可顺利执行,在物资采购时应当尽量选择那些可以进行长期合作的供应商,在保证采购产品质量不受影响的情况下,尽量降低成交价格。除此之外,医院在以往的发展进程中,并没有对各类经济活动进行管理监督,这就导致其无法为经营决策提供服务,针对这种问题,新医改过后就应该实施动态化的

监督机制,在准确找寻出问题的基础上采取对应措施进行解决,避免产生不可挽回的经济损失。

3.3 全面实现增收节支

1、提高医疗器械的使用效率。在经济条件允许的前提下,医院就要保证所用医疗器械的完整性,而在实际发展进程中,即使医疗器械有着较高的完整性,但如果无法得到全面利用,这也会大幅度降低资金的使用效率,引发资源耗费或是资源闲置等多种问题出现。因此,医院就要充分结合自身的发展规模来完善融资计划,对各类医疗器械进行科学合理的分配,从而在根本上提升医疗器械的利用率,在确保器械收益最大化的同时,保证器械在投入与产出方面的比重处于最佳范围内。

2、加大对于医用材料购置环节的控制力度。首先,医院要结合实际对采购出入库保管制度进行完善优化,构建出一种更加科学合理的闭环管理方式,从而稳步提升医院的监督管理水平。同时,医院的监审中心也应当对耗材的购置过程与应用情况展开动态监管;其次,医院也要针对非收费耗材与收费耗材进行逐层管控,各大科室要进一步明确收费材料的具体支出情况与配比情况,并定期进行公布;最后,要制定出全面的库存计划,降低各类医用材料的占有率,适当降低医务工作人员的工作强度,在明确责任分工的基础上,通过对比分析法来全面降低医院的管理成本^[5]。

3.4 提升医疗服务效率

在同等规模下,服务效率属于影响医院营业收入的关键内容,同时也是医院将成本有效转化为收益的重点所在。因此,医院内部的工作人员就要遵循因地制宜的基本原则,对患者所提出的看病需求展开深入分析,通过科学合理的预测来保证医护人员以及各大床位可以有效发挥出自身的实际作用。举例说明,通过完善急诊管理措施的方式,可以帮助患者在短时间内迅速接受检查,并安排出后续的一系列住院以及手续办理等多种业务,同时,也要对住院的手续流程进行必要的简化处理,通过更加高效的医疗服务内容来逐步降低患者的住院时间。除此之外,医院自身所具备的固定资产也应当充分发挥作用,保证各类医疗设备的使用效率能够稳步提升,医院方面也要保证各类医疗设备的完整性,确保这部分设备可以更好的应用在医疗活动的开展进程中,这样不仅可以有效提升治疗效率以及应用效果,还能够控制设备闲置等问题。然而,其中需要重点关注的则是,医院要对所用医疗设备进行科学合理的保管与养护,稳步提高设备的使用寿命,管理人员也应当做好检查维护工作,从而在实际使用过程中严格遵循标准内容进行操作。

结论:在新医改背景下,医院自身面临的市场竞争压力与发展压力正在不断提升,医院为了长时间保持良好的发展态势,适应新医疗体制改革带来的影响,就必须全面提升自身的经济管理水平,在强化医疗服务水平的基础上,实现主要的经济管理目标,从而为医院的稳定发展起到良好的促进作用。

参考文献:

- [1]周文静.新医改背景下医院经济管理研究[J].行政事业资产与财务,2020(4):42-43.
- [2]金鸿玮.新医改背景下加强医院经济管理的对策[J].中国经贸,2020(20):126-127.
- [3]王利民.新医改背景下公立医院经济管理新思考[J].经济视野,2021(1):84-84.
- [4]陈香.新医改背景下加强医院经济管理的对策[J].财会学习,2021(20):140-142.
- [5]广少芬.新医改背景下医院经济管理的探讨和应用[J].纳税,2019(15):193-194.

作者简介:李燕(1980.10-),女,汉族,职称:高级经济师,研究方向经济管理。