

# 企业政工干部应具备的综合素质和能力

史亚倩

陕西黄陵二号煤矿有限公司，中国·陕西 黄陵 727306

**【摘要】**社会经济的不断发展，对企业政工干部提出了更高的要求，企业政工干部的素质和能力与思想政治教育工作有着直接的联系，对企业的稳定发展也有一定的影响。在这一情况下，企业职工干部必须要提高素养、能力，为企业创造出更大的“政工效益”，为企业的稳定发展发挥自身最大价值，本文将对此做出论述，希望对广大企业政工干部有一定的帮助。

**【关键词】**企业政工干部；综合素质；能力

## 引言

企业政工干部素质和能力是提升思政工作效果的关键所在，政工干部不仅要具备较高的理论素养、服务意识、思考能力等，还要有崇高的品德修养，这样不仅能引导员工共同营造良好企业氛围，还能使大家上下一心，团结一致，为了个人的发展与企业的发展不断努力。

## 1 企业政工干部的工作内容和价值

政工工作是企业工作体系中的重要一部分，是最为基本的一项工作，该工作必须贯彻党的路线、方针和政策，号召、组织、协调企业全体员工各项工作，鼓励企业员工全身心的投入到工作当中，对于企业文化的形成，企业凝聚力和竞争力不断提升，都有着积极的作用。同时，良好的工作氛围的营造也离不开有效的政工工作。具体来讲，如果一个企业能够一直保持高质量的开展政工工作，那么整个企业就会上下一心，通过主要领导亲自挂帅、中层干部献计献策、基层员工踊跃参与，形成人心稳定、精神振奋、团结一致的气氛。政工干部作为企业政工工作的领导者，其综合素质和能力与工作的质效有着紧密而又直接的联系。基于此，政工干部必须要想方设法，通过各种渠道不断提升自己的综合素质与能力。首先，政工干部对企业的各项工作内容都要有一定的了解，并且要具备相应的领导艺术，这样才能有效组织企业员工按照既定的方向顺利的进行工作。其次，政工干部要做好员工的思想工作，不仅要帮助他们更加专注的投入到工作当中，还要激发其自我效能感。再次，政工干部要有善于发现员工潜的能力，并通过开展成功工作激发员工的潜能，实现与员工共同的成长与进步。在这样的情况下，企业政工队伍会得到不断的壮大，工作水平也会得到不断的提升。尤其是在社会里发展的今天，企业员工不仅要面对利益关系多元化，价值选择多样化的问题，还受到了各种文化、思潮的冲击，政工工作越来越繁重，所以更需要优秀的政工干部发挥自身的作用，而成为优秀政工干部的主要途径，就是不断提升综合素质和能力。

## 2 企业政工干部应具备的综合素质和能力

### 2.1 政工干部要提高理论素养

习近平总书记提出“党员、干部必须要认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想特别是中国特色社会主义理论体系。”对于政工干部来说，理论素养是最基本涵养。在日常的工作和生活中，政工干部都要积极主动学习理论知识、理论观点，理论成果等，这也是提高政治敏锐性与政治鉴别力的重要保障。反之，当政工干部被理论素养不够高时，就会出现这样的问题——不能较好的处理与重大理论与关或者是非常具有现实性的问题，严重的还可能会迷失政治方向，这不仅仅是失职的问题，还会为企业带来一定的损失。同时，在掌握足够的理论知识的基础上，政工干部还需要运用理论解决工作中的实际问题，运用理论做好企业员工的思想工作，从而在实践中不断的探索发现、总结反思，提高对

党的路线方针政策的理解水平与贯彻能力。

### 2.2 政工干部要提高服务意识和表率意识

群众为社会的发展、社会主义制度的建设、社会的生产起到了无可替代的重要作用，这也说明了人民群众的力量是巨大的、是无法衡量的。一切为了群众，一切依靠群众，全心全意为人民服务，是我们党一开始就明确的事情，也是我们党经过100年的奋勇拼搏不断证实的真理。政工干部服务的主要人群时企业的员工，只有较好的服务意识才能进一步做好思政工作。政工干部的“服务”内容有很多，比如政工干部应该具备品行端正、公正廉洁等美好精神品质，对于企业员工应心怀爱意，懂得倾听员工的心声，关心员工的工作与生活，用平等的态度与民主的方法帮助员工解决工作和生活的问题。再如政工干部要做好员工的思想工作，能够及时发现员工思想上存在的问题，给予相应的引导，将员工的思想拉回正轨，调动其工作积极性。

企业政工干部应该以更高的标准要求自己，做到言行一致，建设高尚品德，不仅能发挥出组织、引导的带头作用，还能发挥榜样力量，从而为所有员工做好表率。简单来说，政工干部不能只靠说教做政工工作，还要通过身教感染、熏陶其他员工，能够冲在一线、干在一线，使员工能将自己作为标杆，从而有效提升企业凝聚力和战斗力。与此同时，政工干部要坚持以身作则，对员工所要求的，自己要先做到。如果政工干部不具备明确的表率意识，那么其他员工也很对其信服，只能是空喊口号，既没有说服力，也没有实质性的作用。



### 2.3 政工干部要提高思想政治工作能力

企业政工干部必须要做好企业员工的思政教育工作，这就需要政工干部掌握一定的思政工作方法和技巧。每个人之间都是有差异性的，企业员工在性格特点、思维方式等方面都存在不同，政工干部在面对不同的思政教育对象时，应该采取相应的教育方式，做到“对症下药”，有针对性的辅导员工。基于此，政工干部不仅要掌握各部门的工作内容，还要对员工的自身情况有一定

的了解。在思政工作中，要以情动人目的对员工进行教育引导，和员工产生思想上的碰撞，情感上的交流。具体来讲，政工干部应以尊重理解为交流前提，以情感共同为主线，拉近与每一位员工的心灵距离。同时，要懂得倾听员工的心声。倾听是沟通的一种艺术，是理解对方的前提，也是尊重员工的一种表现。在倾听的过程中要集中精力，适时的给予回应，并分析对方言语中真正要表达的思想感情，而不是只想着自己要怎么回答。另外，要多渠道有步骤地和员工进行沟通，不要吝啬对员工的鼓励和夸赞，做到换位思考，设身处地，实现心与心的沟通，做一个智慧型教育者。这样的交流方式更加容易让员工接受，从而获得更好的思政教育效果。

#### 2.4 政工干部要提高学习和思考能力

素养和能力的提升都离不开学习和实践，政工干部应提升学习和实践能力，不仅要做好本职工作，还要充分利用时间学习中国特色社会主义理论体系，学习先进的理论知识内容与新的理论成果，以此打好夯实的理论基础，为永远保持党员自身的先进性提供重要保障。同时，在工作和生活当中，政工干部要积极、合理的利用所学理论分析、解决问题，从而不断提升实践能力。另外，企业党组织应该重视对政工干部的培养，为其提供更多学习的机会，通过定期开展讲座培训等活动，是政工干部能够及时更新理论、理念，完善工作方法，从而不断提高工作能力。

思考是政工干部工作的重要内容，只有通过不断的思考才能探索出更高效的工作路径，找出目前存在的问题及制定解决问题的方案等。在日常的生活和工作当中，如果政工干部不能积极思考，那就很有可能产生思维固化的问题，一直按部就班的使用原有模式开展工作，导致工作缺乏创新性，很难得到别人的信服，也很难为企业创造更高的“政工”效益。基于此，政工干部必须要学会进行深层次的思考，用逻辑性、辩证性、批判性等思维方式积极谋划工作，发现自己在工作中存在的问题与可取之处，从而不断完善自己，进一步提高工作质效。

#### 2.5 政工干部要提高语言表达能力

如果想要直接了解企业员工的实际工作情况，了解企业员工在工作或生活中存在的问题，那么就必须要加强交流，而交流的有效性，离不开交流方法，交流技巧的正确使用。因此，政工干部应该提高自身的交流能力，确保在交流的过程中能够清晰的表达自己的思想情感，无论是和领导汇报还是和企业员工沟通，都要运用有艺术性的语言发挥交流的作用。具体来讲，政工干部应通过交流掌握员工的实际情况，为员工提供相应的建议，还要通过交流向领导汇报工作，和领导共同为企业出谋划策。同时，思政干部还要具备分辨和辩论的能力。

#### 2.6 政工干部要提高写作能力

撰写工作汇报，宣传报道是政工干部工作的主要内容，所以政工干部应该提高自身的写作能力，从以下几个方面着手：第一，在日常的生活中能够积极开展阅读活动，并有意识的积累书中的科学观点、实用数据、优秀材料等。第二，在与企业员工交流的过程中，要记录谈话内容与正确观点，为工作总结提供信息支持。第三，养成勤写和多写的习惯，无论是在会议中、思政教育中，都能够有意识的记录好的观点，新型有效的方法等。长此以往，政工干部的写作能力一定会得到显著的提升，并且也可以根据平时的记录总结经验与教训，以便后续合理的调整工作方向，完善工作方法等。

#### 2.7 政工干部要提高协调能力

思政工作范围较广，琐碎工作较多。在日常的工作当中，政

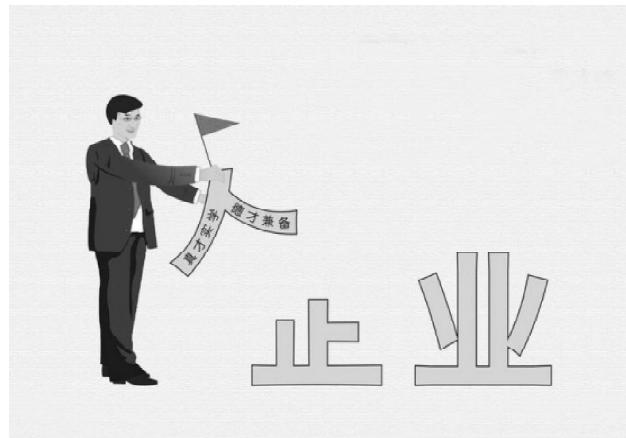
工干部不仅要做个体的思想政治教育工作，还要处理好个体与组织，组织与组织等各方面的关系，确保大家无论是在思想还是行为上都能拧成一股绳，共同为企业的发展付出努力，做出贡献。在此过程中，政工干部应坚持相应原则，在掌控全局的基础上，侧重于对重点工作的指导，但这并不意味着可以忽视其他工作内容，只是在重视的程度上有所不同而已。为有效协调各方的工作，政工干部要始终尊重事实，保持冷静，用平等的态度，平和的语言与他人交流，并能够听取别人的建议和意见，在综合考虑后再采取相应的措施。

#### 2.8 政工干部要提高调研能力

调研能力是政工干部必有能力之一，只有具备一定的调研能力，才能进一步发挥自身的助手价值，为企业带来“政工效益”。首先，深入基层。在日常的工作当中，政工干部要与基层员工进行紧密的沟通，能够及时的了解员工的思想、意愿、情感等，掌握企业基层的真实情况。其次，协助领导。在领导团队定方案下、决策时，政工干部应该根据自己掌握的信息为领导出谋划策。需要注意的是，政工干部在组织调研活动前，要做好准备工作，通过收集资料、查询问题，制定周密的调研计划。在面对不同的调研内容、调研对象时，政工干部应选择合适的调研方法。完成调研报告的制作后，要及时上报给领导。在这样的情况下，政工干部调研的结果会更加真实可靠，有利于领导制定出科学合理的决策。

### 3 结束语

综上所述，思政工作是企业中各项工作精神纲领，是形成企业文化，提高员工凝聚力与企业综合竞争力的主要途径。而政工干部是企业思想政治教育工作实施的关键人物，是企业人力资源的重要组成部分，其综合素质与能力对各项工作开展都有一定的影响，政府干部和企业对此都要有一定的重视。在日常的工作和生活中，政工干部要积极学习，更新理念、提高能力，企业也要为政工干部供系统学习的机会，以此不断促进“政工效益”的提升，促进企业的可持续、快速发展。



### 参考文献：

- [1] 叶波. 企业政工干部应具备的综合素质和能力研究 [J]. 农电管理, 2020 (09): 23-24.
- [2] 陈海珠. 企业政工干部须具备的综合素质和能力探究 [J]. 办公室业务, 2021 (08): 34-35.
- [3] 郭丰华. 浅析企业政工干部需要的能力和素质 [J]. 人才资源开发, 2017 (10): 249-250.
- [4] 何丰龙. 企业政工干部应具备的综合素质和能力研究 [J]. 山东工业技术, 2017 (23): 221.