

社会保险统计工作存在的问题与应对策略

刘 梅

人社局社保服务中心，中国·山东 枣庄 277100

【摘要】在新时期，社会保险单位需要关注国家提出的政策要求，调整社会保险统计模式，合理应用新兴技术处理社会保险数据，引导社会保险事业良性发展。鉴于社会保险统计工作对社会保险事业发展持有重大作用，本文介绍社会保险统计概念，指出该工作在当下存在的问题并给针对性的应对策略。

【关键词】社会保险；统计工作；问题；应对策略

在我国社会建设发展的过程中，需要关注社会保险统计工作，其为社会保险事业的基础内容，关系到社会保险事业发展。当下应该关注社会保险统计人员的工作进度，灵活的使用统计方法。此外，随着工作需求转变调整工作重心与方式，在遵循国家政策规定的前提下，开展信息整理分析等工作，为社会保险事业发展奠定基础。

1 社会保险统计工作的相关概述

社会保险统计建立在医疗保险、工伤保险、养老保险与其他社会项目基础上，对各项目进行细致描绘与科学的评价。开展社会项目分析与统计活动，在社会保险过程中范围、内容、规模、社会资金收支与结存情况进行系统、全面的分析。通过相关活动完成统计任务，通过数据将社会保险工作现状如实的反应出来。借助社会保险统计可以指明社会保险未来的发展方向，对当下开展社会保险工作有一定的指导作用。透过社会保险数据，及时发现工作存在的风险并进行预防，从而推动社会保险事业可靠、稳定的运行^[1]。

2 社会保险统计工作存在的问题

2.1 对统计工作认知程度不足

社会保险统计工作对我国社会保险事业发展有指导作用，可以通过风险锁定与规避，提高社会保险资金应用的科学性。然而，很多事业单位在发展中没有认识到社会保险统计工作的职能作用，在缺乏正确认识的情况下，没有在社会保险统计方面投入资源，也没有围绕统计工作建立监督机制与日常管理体系，仅对社会保险数据资料进行程序化操作，无法保证统计内容的全面性与可靠性，严重违反统计工作规范要求。由于对社会保障统计工作认知程度不足，没有关注社会保障统计工作，会降低统计人员在社会保险数据统计操作方面的规范性。事业单位领导没有在社会保险统计过程中，建立相关的制定与机制，难以提高社会保险统计工作的实效性。在制度与机制构建不足的情况下，无法对社会保险统计形成较强的约束力。统计人员在社会保险统计中，没有形成责任意识，很难保证各项操作按照要求开展，最终出现统计制度流于表面的问题，无法保障社会保险统计拥有良好的功能^[2]。

2.2 社会保险统治手段滞后

随着社会深化改革，我国参保人数逐年提升，事业单位负责社会保险统计工作的人员，每天均需要处理大量的社会保险数据。面对繁重的工作任务，如果仍然采用传统人力为主的工作模式，将会降低工作效率，不能在规定时间处理完成社会保障数据的处理任务，也不能保障统计数据的质量。统计人员为社会保险数据统计工作的管理主体，社会保险参与主体大多为企业事业单位，单位工作人员规模较为庞大，关于社会保险方面的数据量极大，会加大社会保险统计工作的负荷。很多社会保险单位在数据统计方面，使用统计台账的方式收集社会保险数据并行整理与分析的工作。统计人员对联网后，页面各功能板块的掌握不足，不能快速处理社会保险数据，无法在短时间内掌握社会保险数据

处理要点，没有办法保证数据内容的真实性与可靠性^[3]。

2.3 统计人员业务能力不足

社会保险统计工作以社会保险相关数据的整理与分析为主，工作成效与统计人员业务能力有不可分割的关系。统计人员处理社会保险数据时，必须拥有一定的专业基础，拥有使用工作技巧完成数据统计任务的能力。在此基础上，可以按照工作要求，基于数据分析理论，灵活的选择数据分析方法，处理社会保险统计数据。统计人员采集、整理与分析社会保险统计数据时，需要拥有较强的责任意识与良好的职业素养，由此可以遵守职业操守，按照流程处理社会保险统计数据，提高处理数据结果的准确性。然而，我国负责社会保险统计工作的工作人员，其专业能力良莠不齐，很多事业单位没有对统计人员进行岗前培训，也没有定期组织统计人员参与培训活动。社会保险统计工作涉及的内容较多、范围较广，工作人员没有经过系统培训，在社会保险统计实务中可能出现纰漏，无法按照要求处理是数据，不利于事业单位实施发展计划。在社会保险参保人数不断增长的过程中，统计人员每天均需要处理大量数据。在高强度的工作压力下，统计人员身心疲惫，在数据处理环节出现敷衍的工作态度^[4]。

2.4 统计分析科学性较低

统计是一项收集经济、社会、文化等信息收集与整理的工作，事业单位会在规划、预算和决策等方面使用统计方法，整理单位在活动中的数据，为事业单位落实各项工作提供有用的数据。社会保险统计收集与社会保险相关的数据资料，对其进行归纳与分析。深度挖掘社会保险数据，透过社会保险数据反映社会保险事业发展情况，发现社会保险事业在发展中存在的隐患，预测其未来发展方向，调整当下的工作方式，由此推动社会保险事业发展。然而，我国社会保险统计工作当下还存在不少问题，难以将社会保险统计工作的作用发挥出来。负责社会保险统计的工作人员，围绕社会保险数据进行简单的收集、整理与分析，难以从数据中获得有价值的信息。事业单位在社会保险数据管理中，没有动态监督数据统计工作，无法在第一时间发现统计工作存在的问题，因此引发不少问题并形成负面影响^[5]。

3 社会保险统计工作问题的解决对策

3.1 深化对社会保险统计工作的理解

社会保险单位应该重视社会保险数据统计方面的工作，发现其在当下存在的问题，在正确认识其对社会保险事业发展持有作用，调整统计方式，提高社会保险数据处理的有效性。当下社会保险单位管理人员应该学习社会保险领域的知识，正确认识社会保险统计工作，通过社会保险数据统计，从中发现社会保险事业变化规律，还能大致推测社会保险事业在未来一段间的发展方向。在社会保险事业中，统计社会保险数据是一项基本工作。统计人员应该收集与社会保险相关的内容，进行资料咨询、整理、分析等工作，保证资料内容的完整性与可靠性。通过数据分析了解我国社会保险事业发展水平规模，判

断社会保险事业的发展方向，在社会保险事业中，统计社会保险数据是一项基本工作。统计人员应该收集与社会保险相关的内容，进行资料咨询、整理、分析等工作，保证资料内容的完整性与可靠性。通过数据分析了解我国社会保险事业发展水平规模，判断社会保险事业的发展方向，了解社会保险的发展规律。在社会保险事业发展巾推进统计工作，将数据分析结果作为研究社会保险事业发展的资料，发现问题后可以快速进行应对。社会保险单位的管理者应该正确认识统计在社会保险中的作用，需要发挥监督功能，研究我国各项政策，借助社会保险统计，了解政策的落实情况，考核社会保险统计工作。基于管理层面，通过统计工作寻找工作缺陷，在此基础上找到解决问题的方法^[6]。

3.2 创新社会保险统计方式

社会保险单位需要在社会发展环境出现变动后，结合国家提出的政策调整工作方式。社会保险统计工作应该按照新的要求，处理数据方面的工作，还需要完善社会保险统计指标，由此给予统计人员一定的导向，使统计人员在既定导向下处理统计数据，保证统计制度落实到具体工作中，监督统计员工作行为。在统计阶段调查区域社会保险缴纳情况，应该根据社会保险管控需求，丰富社会保险统计指标。事业单位统计社会保险各项指标时，应该关注职员数量与职员实际薪资状况，从而通过薪资水平与单位经济效益，更好的开展社会保险统计工作，让企业为事业单位发展提供动力，更好的开展各类工作^[7]。

社会保险统计手段需要根据需求进行创新，借助科学的统计方法，处理社会保险数据。统计社会保险数据时，需要根据相关工作的法律法规进行。统计人员应该立足实际情况发现传统数据调查方法与统计方式存在的问题，有目的、有针对性的创新调查方法与统治手段。在统计工作实施阶段，需要编制健全的调查方案，确保工作按照方案要求开展。统计人员整理社会保险方面的数据，有效控制调查次数，节约时间，使工作可以在短时间内看到成效。社会保险统计工作需要多部门共同参与，将国家社会保险与不同领域有机的关联起来，提高各部门联动程度，为统计工作良性进行提供保障。由此让统计工作在大量数据支撑下进行，提高统计内容的科学性与有效性。在信息技术高速发展的过程中，统计人员处理社会保险数据时，需要研究信息技术在统治活动中的应用方法，优化工作手段，使社会保险统计工作可以良性的发展^[8]。

3.3 组建社会保险统计人才队伍

社会保险单位应该重视人才培养工作，社会保险统计工作对人员业务能力有较高的要求，社会保险单位需要根据自身对人才的需求，给出聘用指标，提高聘用在人才甄选方面的针对性。社会保险单位需要积极的开展培训活动，组织在职人员参与到培训活动，学习国内政策与法规，了解国家对统计工作提出要求。通过相关知识学习，使统计人员锁定统计工作要点，在国家允许的范围内进行社会保险数据整理与分析等工作。通过数据处理，判断社会保险事业未来的发展趋势。社会保险单位对统计人员进行培训时，需要明确工作人员能力培养需求，还应该将统计报表作为培训内容，让统计人员学习编制统计报表的方法，使用更加科学的手段完成报表编制任务。另外，指出统计报表处理阶段容易出现的逻辑问题，关注征收额、缴费人员、缴费比例等板块要素。统计人员应该清楚岗位要求，需要在信息技术高速发展的过程中，不断完善自身知识体系，了解新兴技术在社会保险数据处理方面的需求，将新技术应用到实务工作中，使统计工作更快、更精准的进行^[9]。

为提高统计人员专业能力，可以调整专业技术资格考试，通过考试筛选人员，确保社会保险单位招聘的人员均拥有岗位

胜任力。当下社会保险单位需要提高统计人员的准入门槛，要求统计人员持证上岗，由此提高统计人员终身学习的意识，按照岗位需求不断的学习行业知识，保证单位社会保险统计人才队伍拥有较高的水准。国家为社会保险统计人员设置技术水平考试，考虑到行业对统计人员职业能力的要求，提高考试难度，加强对考试纪律的管控力度，使职业技能考试拥有人才筛选的作用^[10]。

3.4 提高社会保险统计工作的有效性

社会保险拥有监督咨询与信息等职能，为社会经济建设、社会保险事业发展服务。社会保险统计在工作落实阶段，考虑到社会保险数据大量增长的实际情况，如果仍然选择传统统计方法，难以保证数据统计的效率与质量。因此，需要引入信息技术推进统计信息化建设，在信息技术应用到社会保险统计领域后，完善基础设施。通过硬件配置、管理设置等方法，将各类保险数据录入信息管理平台，使用网络提高信息处理速度，让参保人员或其他单位。通过网络查询医保信息，扩大统计工作服务范围。基于管理层面分析，需要给出关于社会保险统计工作的标准，建立科学的操作流程。社会保险单位应该关注国家在社会保险方面提出的要求，确定社会保险统计需求，学习科学的统计方法，按照工作需求调整管理模式与制度，从而快速开展社会保险方面的工作，为参保人员提供有效、真实的信息。综合利用相关信息，为各类活动开展奠定基石。

4 结语

在新时期社会发展，环境发生变动，对社会保险事业发展施加不小的压力。社会保险统计工作在此过程中面对新的挑战，工作人员需要深化技能，提高自身职业素养，学习信息化手段，使社会保险数据统计工作可以高效进行，保证统计数据内容的可靠性与准确性。统计人员应该按照流程与制度要求进行数据整理、分类与分析等工作，提高社会保险数据统计工作的有效性，推动社会保险事业可靠稳定的发展。

参考文献：

- [1] 厉霞. 社会保障业人力资源方面存在的问题与对策[J]. 商业文化, 2021(25): 2.
- [2] 杜丹阳. 社会保险基金管理中存在的问题及对策分析[J]. 农村经济与科技, 2021, 32(2): 2.
- [3] 邢大风. 社会保险统计工作存在的问题与对策[J]. 行政事业单位资产与财务, 2020(22): 2.
- [4] 王金梁. 社会保险统计如何服务于社会保障事业[J]. 商品与质量, 2019, 000(005): 215.
- [5] 付木连. 基层统计工作对社会保险事业的贡献探究[J]. 市场调查信息: 综合版, 2020(11): 1.
- [6] 张芬鹤. 城乡居民养老保险统计工作中存在问题分析[J]. 山西农经, 2020(16): 2.
- [7] 年丽萍. 浅谈养老保险统计工作对改革的意义[J]. 现代经济信息, 2019(8): 1.
- [8] 白艳莉, 陈露. 我国灵活就业群体社会保险参与政策研究——基于政策工具视角[J]. 统计与管理, 2021, 36(10): 7.
- [9] 乔岩. 基于大数据时代下统计数据共享问题的研究[J]. 中外企业家, 2020(13): 1.
- [10] 普信来. 探析计算机网络技术在社会保险基金监督和统计工作中的运用[J]. 中国宽带, 2021(3): 1.

作者简介：

刘梅 (1968.10-)，女，汉族，山东，本科，正高级统计师，研究方向：社会保障，企业退休人员。