

# 农村留守儿童志愿服务的现状及问题分析

张梦瑶 王凡 王一婷 张澳 王艳

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

**【摘要】**随着我国农村留守儿童这个特殊群体不断扩大,他们的家庭教育环境问题和他们心理健康问题也逐渐受到了社会的广泛重视关注。目前农村留守儿童的问题不仅对他们家庭、学校,而且对整个农村社会志愿服务体系建设提出了严峻的心理挑战。大学生农村志愿服务公益活动组织投入农村建立留守儿童服务中心已成为一种必然趋势。

**【关键词】**农村留守儿童; 农村志愿服务; 农村教育

**【项目基金】**西安培华学院2021年校级大学生创新创业训练计划项目“小白鹭儿童志愿服务”(PHDC2021006); 2020年度陕西省教育科学十三五规划项目:“四位一体”电子商务创新创业教育协同体系研究(SGH20Y1448)。

## 引言

近年来随着我国深入推进新型城镇化建设,大部分我国农村中的劳动力为加快改善其家庭经济状况而毅然选择长期外出从事务工、创业。许多农村中的劳动力选择外出务工为促进我国农村经济社会建设发展作出了积极性的贡献,对加快改善自身农村家庭社会经济条件状况发展起着重要促进作用,客观上为家庭子女的接受教育和健康成长创造了一定的经济物质基础和精神条件,但也因此导致部分留守儿童与父母长期关系分离。父母的工作、住所环境不能保持稳定,无法将未成年的子女长期带在身边,导致目前我国一些农村地区出现数量众多的农村留守儿童。他们缺乏亲情关爱和有效监护,出现心理健康问题甚至极端伤害行为,遭受意外事故伤害甚至不法侵害。这些社会问题直接影响留守儿童身心健康成长,影响农村社会和谐稳定,引起各方密切关注,社会公众反响强烈。关注农村中的留守儿童的身心健康,教育问题就是我们最密切关注的一个问题,因此我们专门建立起了留守儿童教育服务站,为众多农村留守儿童提供服务<sup>[1]</sup>。

## 1 农村留守儿童志愿服务现状

据统计,我国农村留守儿童数量超过了5800万人。目前,农村留守儿童志愿服务项目单一,且停留在操作传统的,简单的社会服务项目上<sup>[2]</sup>。人们对于农村留守儿童的关注度和认识缺乏很大的认知,志愿服务受到严峻地挑战。首先,是家庭对留守儿童的前期教育意识淡薄。父母是培养留守儿童及其健康成长的第一任教师,家庭教育是父母伴随孩子的终身教育。因此,家庭教育对孩子们的行为、心理健康、道德观念、儿童智力发展水平等发展起着决定因素。但在农村留守儿童志愿服务现状调查中我们可以发现,农村贫困地区的留守儿童基本家庭教育尤为淡薄。其次,是法定监护人和代养人大多数人都认为是农村老年人,文化教育程度不高,甚至有的监护人是完全文盲,家庭教育保障意识模糊,大多孩子偏于监护人溺爱,以生活照顾孩子为主,且其在知识、能力上难以充分承担父母对孩子的道德素质培养和学习辅导的重要任务。最后,是很多父母对这些农村留守儿童只是给予孩子物质上的自我满足,孩子吃得饱、穿得暖就行了,缺乏对这些农村留守儿童进行精神上的自我鼓励、鞭策与自我开导。

## 2 小白鹭儿童志愿服务现状

小白鹭儿童服务站,是对陕西省西安市长安区皇甫村农村留守儿童进行针对性的志愿服务活动中心,不仅给他们带来一定的情感上的温暖,而且组织各类趣味性的活动。为了全方位培养农村留守儿童,为此儿童服务站汇集了非常丰富的社会资源以及各种志愿力量,让孩子在各种活动中有所收获有所学习。小白鹭儿童服务站主要是由“红凤工程”和陕西省妇联等共同发起,“红凤工程”是全国首家专门资助农村留守儿童的社会公益组织,为西部开发和妇女儿童发展做出了应有的贡献。“红凤工程”和西安各高校合作创办红凤志愿者社团,各高校大学生通过社团在站点对皇甫村留守儿童进行志愿服务。

为深入开展推进新时代文明教育实践志愿服务系列活动,进一步扎实做好农村留守儿童的关爱志愿服务指导工作,帮助农村留守儿童尽快健康成长。长安区皇甫村“小白鹭儿童服务站”针对农村留守儿童日常面临的课余多,失陪伴,学业少体验、阅读图书无老师指导的现状,为皇甫村留守儿童提供社区巾帼志愿帮助服务。

在小白鹭儿童服务站,志愿者开展了各式各样寓教于乐的活动如:“防止烫伤小怪兽,牢记冲脱泡盖送”,“护童计划-儿童防性侵”,“儿童平安小课堂”,“社工助力家校合作,志愿同享零家暴”,“社区真爱梦想课堂”,“有爱就是家,有家就是年”,赠春联、写对联等活动。在这个过程中,大学生志愿者作为主力军,能够得到一定的发展,并且凭借这种特别的志愿活动可以呼吁更多的大学生成为志愿者加入。

## 3 儿童志愿服务存在的问题

在儿童政策取得进展的同时,农村留守儿童这一特殊群体得到越来越多的重视。<sup>[3]</sup>更多的人选择主动参与到志愿服务活动当中,于是我们成立了儿童志愿服务点,但是在志愿服务过程中仍旧存在不可避免的问题,分为以下四点:

第一,服务的时限短,并且存在一定的模板性。实际操作过程中可能会因为本身事情太多而缺乏精力,亦或者是组织内部缺少资金,导致活动无法实施都是其中的问题,此外在参加志愿活动时,更多的志愿者都处于临时或者一次性服务,在志愿活动中没有得到自己想要的,下一次就不会去参加,这对于儿童服务来说,

是一个非常不好的现象,更换性太强的后果就是人来人往,农村留守儿童没有连接性获取知识的可能性。

第二,参与动机的问题。这一点至关重要,每一个大学生志愿者,在参加志愿活动时本着什么样的态度进行参加,对于整体活动的效果都是有着直接联系的。虽然每次参加志愿活动的大学生数量呈现持续增长的状态,但是对于更多的学生而言,他们都是处于新鲜感去参加,这样的志愿服务,就会存在服务水平不高,而志愿者本身的热情度也不是很高。所以在志愿活动中产出的快乐就会降低。

第三,专业性差。现代化的志愿服务逐渐成形,于各方面的机制不断成熟的过程中,志愿活动本身的社会影响力开始不断的增加,最初的志愿活动都是需要志愿者帮助被帮助者做一些什么事情,纯体力活动更多一些,随着时代的快速发展,纯体力的活动逐渐开始被替换成,各方面知识的辅导,这些项目使志愿者需要有足够的知识储备,亦或者提前准备才能够完成。

第四,服务机制不完善。志愿者在进行志愿活动前,需要对目标对象有更加全面的了解,并且为之做出具体的努力,志愿活动中更加讲究的是实际操作,如果经验不足,对志愿服务人员也会存在一定的问题,只有确定了各方面的内容,志愿活动才能够顺利进行。

#### 4 儿童志愿服务的优化建议

由于目前农村地区家庭教育的相对缺失,农村留守儿童在教育,心理,品德,安全等各个方面仍然存在一些突出问题,这在一定程度上影响了他们的身心健康成长。只有通过学校,家庭,社会,政府通力合作,依法依规落实完善农村留守儿童志愿服务机制,才能有效解决更多农村贫困留守儿童的教育困难问题,帮助更多农村贫困留守儿童真正健康成长。<sup>[3]</sup>针对志愿服务存在的问题,我们提出以下的优化建议。

第一,正确规划时间。农村儿童志愿服务人员是由多数人组成的,按照每个人的时间进行具体的规划,争取让每一次的志愿活动都有人参加,保持农村留守儿童志愿服务活动的持续性。持续性对于志愿活动是至关重要的,如果志愿活动不能持续进行,无法满足农村留守儿童需要,便达不到预期志愿服务效果。同时,当志愿者在参加志愿服务活动过程中会得到满足感与成就感,看到农村留守儿童们的成长时可以获得的幸福感、快乐感。

第二,摆正参与动机。帮助农村留守儿童志愿活动本身就是自愿参加,动机自然需要更加纯粹一些,实际上对于参加活动的学生而言,最好的状态就是为了能够帮助他人,可以实现个人价值而自愿参加,而不是因为外在因素的干扰而被迫参加,志愿服务是一项能够让人获得满足感幸福感的存在。

第三,学习专业性知识。大学生志愿者进行农村留守儿童志愿服务,实行由知识传授到体育锻炼等方面的活动。<sup>[4]</sup>针对志愿者授课有具体的培训课程,让志愿者的每次授课都有所学,让孩子们的每次参与都能乐在其中、快乐学习,对农村留守儿童负责。

#### 5 结束语

农村留守儿童发展事业,不仅关系到儿童自身的生存和发展权利,更关系到未来新型农民的培养,关系到乡村人才队伍成长。产业振兴,农村妇女和农民幸福<sup>[5]</sup>。

通过将互联网与志愿服务相结合来构造新型的志愿服务模式,以社会公益为主线,基于陕西红凤工程,面向农村留守儿童,开展丰富的志愿服务活动,鼓励农村留守儿童站得更高,看得更远,让他们成为自信、独立自主、有担当的勇敢追梦人。儿童志愿服务以陪伴农村留守儿童成长为核心,通过互联网技术和电子商务平台对志愿服务进行宣传对志愿者和爱心人士的招募。以运用新媒体的传播方式,借助网络社交、短信和视频等网络平台积极进行一系列的网络营销宣传推广,将自己所学到的电子商务基础知识与专业技能充分运用于实际,服务于当地农村贫困地区为深入扎实推进新媒体时代文明扶贫工作开展志愿帮助服务教育活动,进一步扎实做好农村留守儿童的公益关爱志愿服务教育工作,帮助当地农村留守儿童健康成长。

#### 参考文献:

- [1]周文惠.论服务性学习理念下社区志愿者服务模式的构建[J].湖南科技学院学报,2019,02:111-113.
- [2]张明敏.农村留守儿童关爱服务成为脱贫攻坚和乡村振兴重点[N].公益时报,2021-10-26(014).
- [3]邓琳.农村留守儿童家庭教育现状与对策研究[J].成才之路,2021(28):50-51.
- [4]张晨明,乔林松,刘永平,原晓焱.青年社会工作者参与共青团网络P2P帮扶项目的路径探析——以关爱留守儿童为例[J].襄阳职业技术学院学报,2020,19(02):119-124.
- [5]张明敏.农村留守儿童关爱服务成为脱贫攻坚和乡村振兴重点[N].公益时报,2021-10-26(014).

#### 作者简介:

- 张梦瑶(2001-),女,本科在读,研究方向:电子商务。  
王凡(2000-),女,本科在读,研究方向:电子商务。  
王一婷(2002-),女,本科在读,研究方向:电子商务。  
张澳(2000-),男,本科在读,研究方向:电子商务。  
王艳(1982-),女,教授,研究方向:电子商务,创新创业教育。