

# 突发公共卫生事件与张家口经济社会发展研究

## ——新冠疫情与张家口城市社区应对

周瑞峰

中共张家口市委党校, 中国·河北 张家口 075000

**【摘要】**党的十九届四中全会提出“推进国家治理体系和治理能力现代化”的目标。城市社区是社会管理的基本单元, 是社会治理的“最后一公里”。面对突发公共卫生事件——新冠疫情防空常态化的大背景下, 作为社会基层治理的基础, 城市社区的作用越来越凸显。本文旨在研究张家口市城市社区在疫情防控过程中, 如何充分发挥自身的优势弥补存在不足做到科学防控。

**【关键词】**新冠肺炎; 城市社区; 疫情防控

## A Study on the Sudden Public Guard Incident and Zhangjiakou's Economic and Social Development

### —New crown epidemic and Zhangjiakou urban community response

Zhou Ruifeng

CPC Zhangjiakou Municipal Party School, Zhangjiakou, Hebei 075000, China

[Abstract] The Fourth Plenary Session of the 19th CPC Central Committee put forward the goal of "promoting the modernization of the national governance system and governance capacity". Urban community is the basic unit of social management and the "last mile" of social governance. In the face of the sudden public guard incident - the normalization of the air defense of the new crown epidemic, as the basis for social grassroots governance, the role of urban communities is becoming more and more prominent. The purpose of this paper is to study how urban communities in Zhangjiakou City can give full play to their own advantages to make up for the shortcomings in the process of epidemic prevention and control to achieve scientific prevention and control.

[Key words] new coronary pneumonia; urban community; epidemic prevention and control

城市社区作为城市生活的基本单元, 是城市社会管理与治理的基本组成。面对疫情防控常态化, 张家口城市社区如何做到科学防控既是张家口市应对突发公共事件面临的严峻挑战, 又是张家口城市治理体系及治理能力现代化建设的重要体现。

### 1 张家口城市社区在疫情防控中发挥的积极作用

#### 1.1 能够及时做到疫情防控

突发公共卫生事件, 其自身具有突发性的特征。突发性意味着其具有偶然性和无预见性, 其突发因素难以把握。新冠疫情就是一次突发性公共卫生事件, 呈一个由点到面的扩散情况, 如何做到及时防控刻不容缓。城市社区作为城市居民主要生活场所, 社区居民聚集相对集中地, 以城市社区为及时疫情防控基本单元, 有利于整个城市疫情防控工作。张家口城市社区在疫情防控过程中能积极响应严格落实张家口市疫情防控措施, 能够严格控制人口流出流入, 以社区为疫情防控基本单元, 每家每户为疫情防控基本单元。集中统一管理, 严格排查小区人口流动情况, 避免非必要的人员流通, 不仅能够及时阻断疫情传播, 有效保护市民生命安全, 而且能够为全市疫情防控形势及全国疫情防控工作起到一定的促进作用。

#### 1.2 能够及时进行信息收集

城市社区是城市居民组成的社会生活利益共同体, 大家生活在一个社区, 具有共同的目的和利益。突发公共卫生事件还具有一个特征就是紧迫性。紧迫性要求处突时限的紧迫性。城市社区作为市民的聚居地, 在疫情防控期间及时准确的统计居住信息很关键。由于城市社区是市民主要流动点, 所以加强社区管理有利于客服居民流动性大, 不稳定因素多的弊端, 有利于信息的及时收集。在疫情防控期间, 以城市社区为疫情防控出发点, 以城市社区所辖居住小区为着眼点, 有利于对小区人员信息收集及时管控。居住小区居民相对集中, 可以有效进

行分片化的管理模式, 有利于社区工作人员及防控志愿者及时统计居住小区中居民基本信息及生活的真实状况, 了解居住小区居民在疫情防控常态化背景下生活、工作等情形下的抗议情况, 并及时准确掌握社区居民的实时健康情况。

#### 1.3 能够及时执行疫情防控措施

疫情防控, 能否及时执行疫情防控措施很关键。在疫情防控中, 处突紧迫性要求疫情防控措施的科学性、及时性和有效性。科不科学、及不及时、有没有效, 在城市社区的疫情防控中可见一斑。张家口城市社区在应对疫情防控中不仅可以做到信息及时收集上报, 防疫人员及时到位, 防疫知识及时传达, 居住小区严格管理等。在疫情防控过程中, 疫情防控知识普及与宣尤为重要, 坚决杜绝侥幸心理, 疫情防控“严”字当头。张家口城市社区坚决将疫情防控宣传教育工作做到实处, 将疫情防控知识普及到每位社区居民身上。在日常防控工作中, 借助文字、音频、视频等传播工具为社区居民全面地介绍新冠肺炎的发病症状、传播途径和防护措施, 以全面提高社区居民的认识水平, 使其对疾病有系统的了解和掌握。增强居民对社区防控工作的积极性和主动性, 提升居民防范意识和自我保护能力。

#### 1.4 能够凝聚社区居民抗疫力量

城市社区是社区居民生活的所在地, 是社区居民利益共同体。在疫情防控期间, 面对传染性极强, 对生命安全危害极大的新冠病毒, 疫情防控与每位居民息息相关。疫情防控工作不仅仅是社区工作者、物业的工作同时也是每一位社区居民的工作。城市社区是社区居民与防疫工作者联手组成的疫情联防联控的第一线, 是外防输入、内防扩散的最有效防线。疫情防控期间, 在共同的问题面前, 在社区工作者的带领下, 社区居民拧成一股绳, 形成一股合力, 社区居民积极配合社区工

作者及物业疫情防控工作,通过组织和调动社区居民参与疫情防控的积极性,充分发挥社区自治的优势。

## 2 张家口城市社区在疫情防控工作中存在的问题

### 2.1 疫情防控队伍力量不足

在疫情防控常态化的背景下,城市社区疫情防控无疑是城市疫情防控的第一道防线,然而在实际疫情防控过程中却存在疫情防控人员配备不足的问题。首先,社区工作者不足。不同的社区,有不同的规模,所管辖的居住小区及居民人数不同。通常的情况下,城市社区的工作人员是8—10人,而这些工作人员却要承担整个社区多方面防控工作,疫情急、人员少、工作量大。其中,一个或两个社区工作者会独立面对几个居住小区的疫情防控任务,经常出现一人身兼数职的情况。其次,社区志愿者及社会力量没有起到应有的作用。

### 2.2 应对公共卫生事件能力欠缺

首先表现在社区组织居民参与疫情防控的组织能力不足。城市疫情防控,城市社区是第一道防线,是社区与居民携手共建的一道防线。然而居民小区的疫情防控主要工作还是落在了社区工作者、物业以及志愿者的身上。表面上看,居民只要积极配合必要时居家抗议就是对社区抗议的极大支持,居民积极参与的主人翁精神没有充分调动起来。其次社区工作者与物业及居民缺乏应对公共卫生突发事件培训。社区工作者缺乏应对突发公共卫生事件的知识与实际操作经验,物业及居民亦是如此,缺乏应对公共卫生突发事件处突意识。第三社区应对公共卫生突发事件队伍不健全。建立社区应对公共卫生突发事件队伍,建立科学应对公共卫生突发事件处突体系,是在遇到突发事件后能够做到未雨绸缪,能够提高社区工作效率与自救能力。第四缺乏有效的应对公共卫生突发事件预案。应对公共卫生突发事件预案是社区应对突发事件所制定的预案。实际上社区所制定的应对公共卫生突发事件预案往往是形式大于内容,缺乏实际操作性,缺乏结合自身社区特点,缺乏针对性。

### 2.3 信息化管理作用发挥不到位

面对疫情防,做好社区居民信息底数清、信息明很关键,所以信息收集很重要。过去,大部分社区在开展信息收集过程中往往采用地毯式管理模式,采取传统的上门入户走访和登记方法。这种方法一方面可以直面居民能够掌握准确的一手信息,另一方面此方法工作量大、耗费时间长,需要占用较多的人力和物力,实际上人力与物力是社区所欠缺的。伴随着网络和信息化的发展,网格化管理进入到社区管理中,利用微信等信息平台及时发布疫情防控信息及信息收集表格,让居民自行填写。这中方法,一方面可以大量减少工作量,减少人力与物力的消耗。另一方面在收集居民信息的过程中却会存在上报不实的情况,导致不能准确的掌握信息。第三社区掌握的居民信息大多数为原始的房屋户主资料,对外来租户等流动人口未登记在册,导致社区不能及时掌握流动人口信息,导致疫情发生之初无法迅速排查出外地人员和疫情高危人员。

## 3 张家口城市社区应对疫情防控对策建议

### 3.1 加强党建引领作用

首先要加强党的领导。党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势,党的领导贯穿在我国社会生活、社会管理的方方面面。应对突发公共卫生事件,城市社区应加强党建引领作用。中国在“新冠疫情”防控战中之所以能够取得决定性的胜利,关键还是看党的领导。疫情防控常态化的背景下,面对不能放松的疫情防控形势,张家口城市社区加强党建引领作用,充分发挥我党组织、动员、协调优势,及时传达党和政府相关文件精神以及防疫知识,确保文件精神宣传到位,防疫知识传播到位,各项防控措施落实到位,充分调动社区工作人员、物业及居民各方面积极性,拧成一股绳,形成一股合力,集中力量防控疫情。

其次要发挥在职党员和退休党员在城市社区治理中的重要作用。第一要抓实在职党员“双报到”活动。以社区党组织为纽带,

严格落实在职党员到社区报到,严格录入在职党员个人信息,依据在职党员自身的工作性质及业务能力参与社区管理、治理,参与社区应对疫情防控。第二发挥退休党员余热作用。党员退休不退党支部,社区可以充分发挥党支部作用,组织和动员退休党员参与社区治理,参与社区的各项活动。退休党员工作经验丰富,通过党支部活动、社区活动将退休党员集中起来,引导退休党员发挥自身经验优势,起到党员永远带头向前的积极作用。

### 3.2 坚持以人为本充分发挥城市社区居民主人翁精神

要想科学有效进行社区疫情防控,除了社区工作者及物业兢兢业业外,还需要充分发挥城市社区居民的作用,社区居民是社区生活的载体,是社区疫情防控的主要力量。首先要加强社区居民向心力和凝聚力。城市社区是城市居民的利益共同体,一荣俱荣、一损俱损。面对新冠疫情,个人的健康与安全事关整个社区、整个城市的健康与安全。加强对社区居民的教育培训,培育社区居民的集体利益观,强化其主人翁精神。其次要引导、组织和带动社区居民。通过教育培训活动引导社区居民视城市社区为我家,疫情防控人人都是一份子,塑造“同呼吸、共命运”的社区利益共同体观。通过实践活动组织和带动社区居民有小我向大我的转变,构建新时代邻里互助、社区是我家、我家靠大家的良好氛围,充分调动社区居民参与社区管理、治理的积极性,面对新冠疫情共同抗议的的积极性。

### 3.3 加强城市社区应对公共卫生突发事件能力建设

一个城市社区的应对公共卫生突发事件能力建设直接反映了该城市的应对公共卫生突发事件能力建设力度。当然,应对公共卫生突发事件能力建设是需要一个过程的,不是一蹴而就的。加强张家口城市社区应对公共卫生突发事件能力建设,首先要落实在应对公共卫生突发事件队伍建设上来。城市社区要充分发挥好自身的内生动力,从社区工作者培训入手,加强应对公共卫生突发事件处突相关知识的培训,让社区工作者成为本社区应对公共卫生突发事件工作的带头人,社区在职党员为参与者,共同组成社区应对公共卫生突发事件队伍,带动社区居民形成上下联动势头。其次做好应对公共卫生突发事件资源保障。应对公共卫生突发事件资源保障是做好社区应对公共卫生突发事件工作的前提,应对公共卫生突发事件物资储备充足,社区卫生服务中心要有充足的医疗基本物资储备等。第三建立科学有效应对公共卫生突发事件预案。新冠疫情防控的实践表明,防控是一项复杂而系统的工程,需要建立多方联动的应对公共卫生突发事件预案。制定预案要结合本地区本社区的实际情况,统一组织、统一筹划、统一指挥,统一行动。

### 3.4 提高社会资源使用效率

面对疫情防控常态化,城市社区疫情防控充分利用社会资源,一方面可以弥补自身力量不足的短板,另一方面可以提供应对疫情防控的及时性。城市社区疫情防控不仅仅需要发挥现有的社区工作人员、物业以及居民的力量,但即使这样也会会出现人员不足的情况。在这种情况下,应用社会资源来参与疫情防控就显得尤为重要。一方面要充分发挥社会志愿者群体的力量,志愿者群体是一些密切贴合实际需要,具有一定专业性、技能性能长期从事公益性服务活动的人组成的群体。他们是疫情防控的生力军,在防控疫情时要充分发挥志愿者的作用,参与城市社区的管理与日常防控工作,参与社区内秩序维护、防疫宣传、人员摸排等工作,可有效缓解社区疫情防控人员紧缺的问题,对于城市社区在应对新型冠状病毒肺炎防治中的作用具有重要意义。

## 参考文献:

[1] 董素娟. 人大在重大突发公共卫生事件应对处置中的独特优势和作用研究——以浙江省人大助推新冠肺炎疫情防控为例[J]. 2020.

[2] 姚冰, 何潇蓉, 张涛. 张家口冰雪产业现状与发展前景研究[J]. 华北理工大学学报: 社会科学版, 2021, 21(3): 5.