

# 市域社会治理现代化法治支撑及创新研究

刘志遥<sup>1</sup> 陈晨<sup>2</sup>

1. 河北工业职业技术大学, 中国·河北 石家庄 050019  
2. 河北传媒学院美术与设计学院, 中国·河北 石家庄 050018

**【摘要】**市域社会治理现代化是国家治理体系的重要组成部分, 同时也是国家治理能力的重要体现。推进市域社会治理现代化, 需要夯实基层治理基础, 构建有力的法治支撑, 同时还要结合社会的发展不断进行创新, 这样才能促进国家治理水平和治理能力的提升。基于此, 本文分析了市域社会治理现代化法治支撑, 并就相关创新策略进行探究, 仅供大家参考。

**【关键词】**法治支撑; 市域社会治理; 创新; 现代化

## Research on the legal Support and Innovation of the Modernization of Municipal Social Governance

Liu Zhiyao<sup>1</sup> Chen Chen<sup>2</sup>

1. Hebei Industrial Vocational and Technical University, Shijiazhuang, Hebei 050019, China  
2. School of Fine Arts and Design, Hebei University of Media and Communications, Shijiazhuang, Hebei, China 050018

[Abstract] The modernization of municipal social governance is an important part of the national governance system, and it is also an important manifestation of the national governance capacity. To promote the modernization of social governance in the city, it is necessary to consolidate the foundation of grass-roots governance, build a strong legal support, and at the same time continue to innovate in combination with social development, so as to promote the improvement of national governance level and governance capacity. Based on this, this paper analyzes the legal support for the modernization of social governance in the city, and explores relevant innovation strategies for your reference only.

[Key words] support of the rule of law; city social governance; innovation; modernization

**【基金项目】**课题来源: 河北省法学会 2021 年度研究课题; 课题名称: 市域社会治理法制化问题研究; 课题编号: HBF(2021)B024。

### 引言

经过多年的发展, 我国社会治理已经取得了十分显著的成就, 但是依然存在一定的问题。在未来发展中, 更应加强创新, 为市域社会治理现代化提供有力的法治支撑, 推动市域社会治理现代化水平的提升, 以便更好的应对各方面的挑战, 保障国家与社会的可持续发展。

### 1 市域社会治理现代化面临的主要问题

#### 1.1 社会治理中存在明显的短板

随着蒸发系统机构改革, 市级政府部门大量撤销, 实现了职能优化。但与此同时, 原有的维稳办、综治办以及防范办等部门已经被撤销, 但是新的社会治理协调机制却尚未形成, 这必然会给社会治理带来不利影响, 使得相关工作难以有效开展, 影响了市域社会治理现代化进程。除此之外, 社会治理中存在的短板还表现在社区自治功能得不到充分地发挥。社区在社会治理中具有至关重要的作用, 社区自治功能的发挥将会对市域社会治理的成效产生直接影响。但在社区工作中, 往往只是一味地落实上级的政策要求, 自治功能发挥不充分。另外, 社会治理中的短板还表现在社会组织的参与度不足。社会治理的主体应是多元化的, 应包含社会组织, 只有在社会组织的积极参与和支持下, 才能推动市域社会治理的发展。同时社会组织积极参与市域社会治理, 也有助于社会组织自身的发展壮大。但从目前的实际情况来看, 社会组织普遍对参与市域社会治理积极性不高, 并且参与的方式单一, 作用发挥不足。

#### 1.2 不稳定因素多

市域社会治理现代化受多方面不稳定因素的影响, 如公共

安全风险的防范、群体信访问题频发等问题, 都会给社会治安管理带来更多的任务和更大的挑战。而在市域社会治理过程中, 有的地区未能结合实际, 导致智力思路出现偏差, 严重影响了市域社会治理成效, 矛盾依然存在, 甚至会不断积累, 给未来的处理带来更大的难度, 同时也会导致市域社会治理成本增加。

### 2 市域社会治理现代化法治支撑

法治支撑是保障市域社会治理现代化的重要基础, 因此要构建有力的法治支撑。首先要结合各类专项斗争, 以重点行业领域整治为突破口, 破除重点行业中存在的潜规则, 积极倡导良好的社会风尚, 充分发挥法治的作用, 维护社会的和谐发展。同时, 还要向基层社会治理领域延伸执法办案职能, 不仅要对案件本身进行侦查和处理, 而且还要深入挖掘案件发生单位或者地区存在的问题, 从根源上解决问题, 提升法治威慑作用。要注重提升基层干部的法治素养, 这是保障基层干部能够有效落实依法办事的重要基础。要加强法治宣传, 让法治观念深入人心, 提升人民群众的法治意识和法治思维, 促使人民群众养成依靠法律法规解决问题的习惯, 同时也能帮助人民群众依法办事, 远离法律底线。唯有如此才能转变群众的观念, 改变人民群众的“信访不信法”的错误思想观念, 更好地维护社会秩序的稳定性。其次, 要进一步完善公共法律服务体系, 形成全方位的法律援助体系, 尤其要注重加强扶持和建设公益性的法律援助项目, 为人民群众提供更加优质的法律服务。针对公益性法律援助项目, 政府相关部门应给予人力上和资金上的支持, 通过人力上的支持来扩展法律援助队伍规模,

提升法律援助队伍素质，这是保障法律援助质量和效果的重要基础。通过资金上的支持，可以进一步完善基础设施建设，为向人民群众提供优质的法律援助奠定基础。同时也有助于提升法律援助的影响范围，促进法律援助专业化水平的提升。

### 3 市域社会治理现代化创新策略

#### 3.1 创建“一体化”市域社会治理现代化格局

“一体化”市域社会治理现代化格局的创建，首先要事项项合署办公。要加强资源整合，实现市域社会治理相关资源的有效整合与合理分配。具体而言，要将数字化监督指挥中心与综治中心联合办公，通过联合办公的形式来实现对公共服务部门以及重点龙头企业进行直接指挥，提升管理的效率，保障管理措施的有效落实。由合并后形成的新中心，负责公共安、便民服务以及城市管理等方面的工作。通过这种形式，实现了资源的有效整合，不仅可以在很大程度上降低行政成本，而且还能有效提升办事效率，促进了市域社会治理水平和成效的提升。高中心借助信息技术，可以广泛收集民意信息，并结合民意信息改善管理方式和手段，可以为人民群众提供更加优质的服务，同时也能对相关的公共事务进行更加有效的管控。其次，要进一步明确平台职责，在原有的“12345”以及“110”的基础上，构建二者联动服务模式，进一步完善服务职责，构建更加完善和全面的服务体系。借助“12345”可以为人民群众提供日常生活相关的服务，如可以借助该平台查询相关的便民信息等，而借助“110”这一平台，可以向人民群众提供交通、治安以及刑事等方面的服务。这样一来，通过这两个平台的联动，基本上便可以解决人民群众日常的所有需求，能够为人民群众到来极大的便利，群众只需要记住“12345”以及“110”这两个号码，便可以得到各方面的便民服务，可以帮助人民群众高效解决民生以及警务相关的问题。这既能为群众带来便利，也能更好地回应民众的诉求，提升群众的满意度，同时也可以在很大程度上提升政府的公信力。最后，加强对信息资源的融合。加强监控基础设施建设，同时保持各种行政事业单位热线畅通，实现广泛收集和整合信息资源。除此之外，还要注重对政务信息以及服务管理信息的收集，拓宽信息收集渠道，加强信息整合，借助广泛的信息来分析问题与解决问题，提升市域社会治理效率。

#### 3.2 完善“互联网+”社会治理信息网络

在互联网时代背景下，应积极探索“互联网+”社会治理措施，充分利用互联网的作用和优势，提升是与社会治理现代化水平。首先需要加强“互联网+雪亮工程”建设。在原有的城市综合治理系统、车辆跟踪拦截系统、公安景物物联网系统以及视频联网系统的基础上，构建多维立体化信息网络平台。与此同时，还要结合是与社会治理现代化的需求，加强视频监控平台建设，借助完善的视频监控平台实现对市区内公共场所、主要街路以及人员密集区域的实时监控。除此之外，还要重点查看环保视频监控系统以及明厨亮灶系统，一旦发现问题应及时向当地环保部门反映，并跟踪问题的解决过程，同时积极反馈问题解决成效。市综合治理中心应保持与应急管理等部门的实时有效对接，同时还要对于成员单位实现可视化沟通。这样才能更好地应对突发事件，才能在突发事件发生时的第一时间做出反应，高效解决问题。在案件的侦查以及指挥决策过程中，要加强对“雪亮工程”的应用，充分发挥“互联网+雪亮工程”的优势与作用，使其更好地为案件侦破以及维稳防控等工作服务。其次，要加强“互联网+民生服务”建设，实现互联网与民生服务的有机结合，借助互联网的优势提升民生服务水平和质量。在“互联网+民生服务”模式的支持下，可以有效简化民生服务流程，极大地提升了民生服务效率和质量。例如，这对新冠疫情的防控，网格员通过互联网将疫

情登记纸质资料转化的电子文本，并将其纳入到数据库之中。这样一来，在疫情防控工作中便可以借助大数据技术对全市疫情状况进行分析总结，为防疫决策的制定提供更为详实和全面的参考和依据，极大地提升了防疫工作的质量和成效。最后，要加强“互联网+行业治理”建设。针对全市范围内的公共区域以及重点单位，借助环境质量监管应用平台进行全方位的不间断监测，如针对相关企业的污染排放进行监测，针对校园安全问题进行监测等。借助该系统，不仅能够实现全方位不间断监测，而且还可以在问题发生时及时作出预警，进而帮助相关部门及时进行有效的监管，极大地提升了行业治理的水平和成效。

#### 3.3 多措并举推动市域社会治理的创新

市域社会治理的创新，单纯依靠某一种方式是难以取得理想成效的，同时也会导致创新进展较慢，而为了实现市域社会治理的高效创新，需要采取多措并举的方式。首先要积极构建全员参与联防联动，在市域社会治理创新过程中，除了要积极探索“互联网+”模式之外，还要积极打造“党建+”工作模式，充分发挥党建工作的指导性价值，实现对各项工作的指导，提升市域社会治理工作的规范性和有效性。除此之外，借助“党建+”工作模式，还可以更好地发挥出党员的先锋模范带头作用，通过党员的模范作用带动社会全员积极参与联防联治。全员参与联防联动，不仅能够推动市域社会治理成效的提升，而且还可以实现多方共赢，有助打造市域社会治理新格局。其次，要加强平安企业建设。针对安全生产风险大的企业，要加强平安企业建设，加强对企业安全生产的监督管理，及时发现问题并责令企业定期整改，帮助企业化解安全隐患，提升安全生产水平。最后，借助多元化手段化解矛盾纠纷。矛盾纠纷问题与案件的化解是市域社会治理的重要内容，但是矛盾纠纷问题与案件的化解难度较大，进展较慢，成效不理想。针对这种情况，需要采用多元化手段来实现这一目标。比如，打造综合信息系统，借助该系统实现矛盾纠纷案卷的共享。这样一来，法院、社区调解组织以及行业调解组织等均能第一时间了解相关情况，进而有助于形成合力更好的化解矛盾问题。再比如，要加强各类调解组织建设，提升调解组织的能力，借助各类调解组织更好的化解矛盾纠纷，提升矛盾纠纷化解率。

### 4 结语

域社会治理现代化是国家治理体系的重要组成部分，但是受不同地区历史、经济以及文化等方面因素的影响，导致社会治理中面临的问题也不相同。因此各地区应结合自身的特点和实际情况，积极探索与社会治理创新策略，构建更加完善的是与社会治理现代化体系。

### 参考文献：

- [1] 杨安, 刘逸帆. 市域社会治理现代化研究: 意义、原则、逻辑、框架和路径 [J]. 社会治理, 2020, (05): 13-25.
- [2] 康兰平. 区块链技术赋能民族地区市域社会治理现代化的制度逻辑与创新路径 [J]. 广西民族研究, 2020, (05): 110-119.
- [3] 张仲灿. 推进市域社会治理现代化的探索与研究——以杭州市为例 [J]. 公安学刊(浙江警察学院学报), 2020, (02): 11-16.
- [4] 孙红英. 推进市域社会治理现代化的基层探索——以广州市花都区为例 [J]. 广州社会主义学院学报, 2020, (02): 46-51.
- [5] 河北省市域社会治理现代化研究课题组, 杨安, 崔立华, 徐超, 熊忠良. 推进市域社会治理现代化的石家庄模式 [J]. 社会治理, 2020, (05): 37-45.
- [6] 宋刚, 刘志, 黄玉冰. 以大数据建设引领综合执法改革, 创新橄榄型城市治理模式, 形成市域社会治理现代化的“北京实践” [J]. 办公自动化, 2020, 25 (05): 8-10.