

浅谈人工智能的发展对会计行业的影响

魏景柱 张泽铭

东北石油大学 经济管理学院, 中国·黑龙江 大庆 163318

【摘要】随着社会经济的不断发展, 21世纪以来, 人工智能也逐渐兴起, 会计行业也逐渐向智能化进行转变。人工智能在会计行业中的应用, 给会计的日常工作带来了一定的便利, 但从另一方面来说, 智能会计的存在将引领会计市场发生转折性变化, 给会计从业人员带来前所未有的竞争与挑战。

本文将通过对人工智能的发展以及未来它对会计行业的影响进行分析, 并从会计人员职业素养、高校培养及企业自身等方面对会计行业如何转型提出合理化建议。

【关键词】会计行业; 人工智能; 高校培养

Talking About the Impact of the Development of Artificial Intelligence on the Accounting Industry

Wei Jingzhu, Zhang Zeming

School of Economics and Management, Northeast Petroleum University, Daqing, Heilongjiang, China, 163318

[Abstract] With the continuous development of social economy, since the 21st century, artificial intelligence has gradually emerged, and the accounting industry has gradually transformed to intelligent. The application of artificial intelligence in the accounting industry has brought certain convenience to the daily work of accountants, but on the other hand, the existence of intelligent accounting will lead to a turning point in the accounting market, which will bring unprecedented advantages to accounting practitioners. Unknown competition and challenge. "This article will analyze the development of artificial intelligence and its impact on the accounting industry in the future, and put forward reasonable suggestions on how to transform the accounting industry from the aspects of the professional quality of accountants, college training and enterprises themselves.

[Key words] accounting industry; artificial intelligence; college training

1 人工智能的发展对会计行业发展趋势的影响

在各个行业的日常工作中, 人工智能已得到普遍的应用, 当然会计行业也不例外。由于会计行业工作内容重复性较高, 需要大量的财务数据进行支持以及繁琐的财务数据整理与复制, 因此, 智能财务软件的应用可以大大帮助会计人员提高工作效率, 完成一些工作的基本内容, 提高财务信息的利用率并在短时间内掌握企业的经营状况。因此人工智能在会计领域的应用是社会发展的一个必经之路。但人工智能的普遍运用, 也代表着基层会计人员的工作随时都有被替代的可能性, 给会计从业者带来前所未有的压迫感, 会计行业也将面临着巨大的挑战^[1]。

当前, 财务机器人已经可以在短时间内完成整个会计核算流程的工作, 相比会计人员而言, 其具有更高的效率且准确率也较高, 不会出现因疲劳或粗心而产生的错误。从某种角度来说, 财务机器人还可避免因个人意愿而产生的财务舞弊现象, 这更有利于会计信息使用者做出更有效的决策。现今, 人工智能在会计行业已经带来了一定的冲击, 例如: 会计报表通过电子数据可直接生成等。会计人员的角色也在不断的发生转换, 基础性的会计工作内容也逐渐被替代, 会计人员的职务范围也正在向管理辅助活动过度并聚集。这些有效的改变会计行业的传统工作方式, 使企业领导者对企业的现状有了更加全面的认识, 为企业制定企业未来的发展目标提高更好的建议^[2]。

2 人工智能的发展对会计行业产生的影响

2.1 人工智能的积极影响

2.1.1 提高会计工作效率和财务数据准确性

人工智能的发展, 不仅推动了社会的发展, 给会计行业也带来了新的机遇。传统的会计工作效率并不高, 手工填制凭证及报表出错率较高且效率低下, 存在着较大的数据错误风险, 容易造成不必要的人力和物力资源的浪费。若将人工智能应用在会计领

域, 不仅可以代替会计人员处理基础性工作, 同时还可以承担审计程序化工作, 提高核算效率水平, 节省工作时间, 简化工作流程。将会计人员从繁重的会计基础事务中解脱出来, 有更多时间去解决其他问题。因此, 人工智能在会计领域的应用代替了简单化、程序化的工作, 有效的减少了财务数据出现错误的风险且提高了会计人员的工作效率。

按照上文所述, 智能会计的应用不仅大大节约了人力成本, 与传统的会计工作相比, 还提高了财务数据的准确性、真实性与可靠性, 使会计工作者有更多的时间参与预测决策等职能。陈凤在《RPA促进企业财务自动化》中阐明, 机器人流程自动化是一种在固定规则下完成重复性工作的技术。而会计工作就符合RPA应用条件中具有非常高重复性的性质, 因此RPA便可应用在会计工作中得到很好的运用, RPA财务机器人也便由此产生。RPA财务机器人是基于人工智能和自动化技术, 以机器人为虚拟劳动力, 按照预设的程序完成财务指标, 是现今企业推动数字化管理转型的重要工具之一。

2.1.2 保证财务信息的真实性

会计行业最基本的原则即为真实性。传统的会计工作依靠手工处理, 在对财务数据进行整理和记录时, 难免会出现数据偏差, 也很可能会出现因个人利益而对财务数据进行造假, 例如: 人为篡改或欺诈, 很难保证财务信息真实可靠, 由此也会影响财务数据使用者对数据做出正确的分析, 进而影响企业的发展。但随着智能会计的普遍应用, 可有效的解决这一问题。人工智能的应用代替了基层会计人员, 减少了因为人的主观意志带来的错误, 大大降低了欺骗行为的出现, 使会计的信息质量得到有效的提高。智能会计的应用, 通过建立会计模型, 可从各个层次、多个方面对财务数据进行全面分析, 使会计信息质量得到了较大的提高, 有助于帮助财务数据使用者做出最适合企业的决策, 降

低因会计信息错误而导致企业财产损失的风险。

2.1.3 促进会计人员不断自我完善

从一方面来说,人工智能在会计领域的应用,代替会计工作者完成简单化、程序化的工作,提高了会计工作人员的工作效率。让会计工作者有了更多的时间去进行自我提升。但从另一方面来说,初级会计的岗位逐渐被智能会计所取代,会计人员的工作重心也向与企业未来发展相关的财务预测、财务分析以及为管理层提供有效信息的方向转移。因此,这必定会给从业人员带来就业危机感。会计人员如果不想被淘汰,就要不断地进行自我提升,改变知识结构,充实自己的知识储备,逐步由传统基础会计人员变成复合型人才。

2.2 人工智能的潜在危害

人工智能在会计领域的广泛运用,虽提高了会计工作的效率,但在一些财务工作方面的发展还不成熟。一方面,智能会计想要在企业中应用,需要大量的资金来进行支持。首先是昂贵的购买资金,很多中小型企业是无法负担的。其次购买后,若机器人发生故障,需要进行及时的系统维修,如果机器人没有得到及时的维修,企业很容易在财务上陷入混乱,影响企业的正常运营。因此,不论是从机器还是技术方面,都需要大量的资金来支持以备不时之需,这并不是一个普通的企业可负担的。

另一方面人工智能技术具有一定的复杂度,财务系统一般采取代码预设的方式,如果操作不规范或维护不及时,很容易出现故障,被不法分子所利用。严重的话会导致财务数据被篡改或商业机密泄漏等,给企业带来无法估计的损失。

3 人工智能时代下会计行业的应对策略

3.1 会计从业人员职业素养角度

3.1.1 提升会计人员专业素质

随智能会计的普遍运用,会计人员的发展方向基本上是以管理为目的的财务决策。因此,在对会计专业人才培养方面,首要任务是改变从业人员的学习目标,不断增强提高专业技能的自觉性和紧迫感,注重知识与计算机性能的融合,将自身的知识系统不断进行完善,提高预测成本、统筹规划、沟通交流以及数据分析能力。还要让从业人员积极主动适应这一趋势,刻苦钻研,不断进取,提高业务水平,努力成为复合型人才。

其次,还要培养会计人员应对突发风险的能力。智能会计的应用还在发展阶段,存在一定的风险问题,比如:系统被攻击以及数据泄露的风险。因此,作为会计人员就要有很强的风险防范意识,当遇到这些问题是,可以迅速地采取相应的安全措施,尽量避免这些风险对企业造成更大的伤害。

3.1.2 树立终身学习的理念

作为会计从业人员要有超前的意识和自我学习的能力,把握行业的发展趋势,充分了解企业架构,才能不被时代淘汰。在目前阶段,人工智能机器人还只能完成一些会计基础工作,并不能完成内部监管等其他会计工作。因此,这就要求财务基础岗位的人员不断加强学习,朝着管理会计的方向转型,提高自身预测和战略决策力,掌握必要的会计知识,了解企业的业务知识,将企业的业务与会计工作充分融合起来,以便管理者做出更充分的决策。而管理会计也需要不断加强洞察未来、决策分析的能力,业余时间也要充分了解有关财务会计的知识,只有充分具备会计知识和管理能力的人,才能顺应时代的发展,应对人工智能下给会计行业带来的挑战。

3.2 高校培养角度

3.2.1 适当调整会计专业的培养目标

智能会计机器人的出现,对会计专业人才的培养目标产生了巨大的冲击,当前大部分高校会计专业所设置的课程较为符合传统会计学人才的培养,培养方案总体偏向基础核算技能,虽较为合理且有层次,但还难以满足人工智能会计的需求,学生学到的有关人工智能、信息技术的相关理论知识较少,课程针对性较差,不利于未来的就业。因此,高校为应对人工智能对会计行

业的冲击,应适当调整会计专业的培养目标,突破传统的思维模式,在指定培养计划时,让学生在具备基本会计知识的基础上,同时具备人工智能、信息技术和数据科学应用等方面的理论知识,可熟练的对财务数据进行分析,培养复合型会计人才。

3.2.2 推动课程体系的创新

在未来发展过程中,人工智能对会计行业影响将越来越深刻。在培养方面,学校还可以推动课程体系的创新。当前,在人工智能背景下,会计岗位对人才的需求有了很大的变化,会计工作内容也在不断变化,针对这一现象,高校对于课程改革的创新势在必行。由于财务机器人可以替代财务工作人员完成一些基础性的工作,对于财务机器人可完成的会计内容,可以有针对性的取消一些基础性的内容。高校还应努力培养高素质复合型、创新性的管理会计人才,在加强会计职业道德教育的基础上,增加一些创新性的内容来适应人工智能所带来的变化。教学过程中,教师可以将人工智能的相关知识融入到课程中去,不仅授予学生基础性的核算会计知识,还培养学生的数据分析能力和财务分析能力,有效解决当前就业难的问题。

3.3 企业自身角度

3.3.1 完善企业内部的管理体制

对于企业来说,首先要完善企业内部的管理体制,一方面加强会计从业人员转变原有的会计理念,另一方面积极推动智能会计的应用,将人工智能应用到会计日常工作中去。企业还要密切关注市场动态,按照人工智能对会计的影响,及时调整企业的发展方向。此外,企业还应调整人力资源配置结构,适当增加管理岗位,进一步优化企业的管理流程,合理分配人才,将工作能力强,经验丰富的人员安排在重要岗位,确保在最大程度上利用人力资源。企业也要定期开展有关人工智能技术的培训,使会计工作人员可以全面了解并具备人工智能技术,且企业可定期开展会计人员培训成果考核,实行奖惩制度,鼓励会计工作人员不断地完善自我,丰富自身的知识储备,促进会计从业人员向复合型人才转变。

3.3.2 建立健全外部预警机制

对于外部来说,企业还要建立健全预警机制。由于智能会计是由代码编程的,很有可能会遭到黑客的恶意攻击,导致系统瘫痪。如果财务数据被篡改或被不法分子所利用,不仅会影响企业管理层的决策,还会给企业带来无法预估的损失。因此企业必须要建立一套完善的预警机制,特别关注外部入侵防御系统建立。另外,企业还应应对硬件设备进行不定期的日常维护工作,尽可能保障系统的完整性,增强智能会计处理信息的能力。

4 总结

综上所述,随人工智能的逐渐兴起,会计行业既迎来了机遇,也迎来了挑战。由于人工智能的应用可以完成一些基础性的会计工作,因此不仅要求会计人员要从自身来不断地进行完善,还要求高校适当改变人才培养目标和创新课程体系来应对人工智能所带来的挑战,为学生步入社会奠定坚实的基础。企业也应对内完善内部管理体制,对外建立健全预警机制。人工智能在会计领域的应用是社会发展的一个必经之路。因此,只要牢牢抓住人工智能的发展机遇,将会计和人工智能有机结合,培养出复合型人才,就可以在更好的应对人工智能所带来的挑战,推动会计行业的发展。

参考文献:

- [1] 陈凤. PRA促进企业财务自动化[N]. 中国会计报, 2021.
- [2] 邹子衡. 人工智能对会计行业的影响研究[C]. 企业经济, 2015. 05.

作者简介: 魏景柱(1970.5-)男,汉族,山东东平人,东北石油大学经济管理学院,教授,研究方向:产业经济与区域经济。

张泽铭(1999.3-)女,汉族,山东潍坊人,东北石油大学经济管理学院,21级在读研究生,硕士学位,专业:会计专硕,研究方向:财务管理理论与实务。