

论新时代视野下的社会资源整合的进步与发展

姜黎

贵州民族大学，中国·贵州 贵阳 550025

【摘要】在新时代视野下，加强社会管理、保障安定团结是社会管理重要内容，也是长远性的目标。科学有效的社会管理可以将社会资源整合，保障社会生活安定有序，为社会不断发展奠定基础。本文对社会政策在社会管理中实施的策略进行阐述，旨在满足社会需求，完善社会管理准则，促进社会管理长远目标的达成。

【关键词】新时代；社会管理；作用；策略

On the Progress and Development of Social Resource Integration in the New Era

Jiang Li

GUI week min group university, GUI week Guiyang 550025, China

[Abstract] In the new era, strengthening social management and ensuring stability and unity is an important part of social management and a long-term goal. Scientific and effective social management can integrate social resources, ensure the stability and order of social life, and lay the foundation for the continuous development of society. This article expounds the strategy of implementing social policy in social management, aiming to meet social needs, improve social management guidelines, and promote the achievement of long-term goals of social management.

[Key words] new era; social management; role; strategy

前言

“新时代视野下的社会管理，需要逐步完善管理体系，将社会稳定团结作为目标，明确社会政策在管理中的作用，为社会发展做好铺垫”。社会政策在管理中发挥着重要作用，能够满足不同社会组织、成员的需求，解决多样化的问题，将社会资源整合，发挥协调作用，使社会能够不断进步与发展。

1 社会资源整合及社会管理内涵分析

1.1 社会资源内涵

资源的概念十分广阔，其包含了自然资源如：森林、空气、阳光等，社会资源如信息、人力以及物质等。资源自人类开发后，可以利用的客观性存在的事物，本文研究的社会资源指的是通过社会服务为人们提供基础性保障和源源不断的帮助与支持，如果社会资源未得到有效整合，则很多社会服务活动无法开展，也很难为人类生活、生产带来持续性保障。社会工作者作为社会资源整合的主要推动力，需要多个单位多方联动，将各方资源进行整合，为有需要的群体或个人提供针对性服务，如只依靠一己之力，则社会资源很可能会独立存在，无法应用到实际，发挥不出其潜在价值。新时代视野下，社会资源在社区单位、群体以及个人的多方联动下，有效整合并不断进步发展，抓住侧重点，发挥着资源的利用价值，保障资源可持续利用、发展，为人类生存、发展奠定基础。

如社区工作者可能会接触到丰富的社区资源，构建资源整合平台，强化平台功能，为人们解决实际问题。个人作为社区一份子，衣食住行都集中在社区范围内，社区空间是其主要的生活空间，如何将资源有效应用在实处，服务于人们是社区工作者需要思考的问题。如：社区管辖内的空巢老人，由于年纪大出行不便，需要依靠轮椅出行，有些老人患有严重的疾病，如果社区资源无法整合，保障设施不齐全，则很难为人们提供有效的帮助和服务。一些留守儿童缺少父母关爱，再加上家中老人年纪大，外出买菜十分不便，这些都是人民群众遇到的实质性困难。如果仅靠社区工作者的帮助，则解决问题的能力大大减弱，但如果将社区资源整合，通过和居委会、小区物业等多个单位及部门的联动，将社区资源信息、人力物力等整合后，才能够更好地解决居民实

际问题，社区将社会资源与人们需求相匹配，充分利用社区资源，为居民提供更多的服务，发挥资源功能，成立专项的扶持小组，构建扶持体系，各单位之间充分互动，相互扶持，为人们提供服务，解决人们的问题，帮助人们走出困境。库尔特·勒温提出的团体动力学中指出：团体中各种潜在动力的交互作用，团体对个体行为的影响，团体成员间的相互依存关系会为人类生存发展提供基础性支撑。社区资源的整合作用亦是如此，其所传递的信息能够为人们解决很多问题，各个团体相互给予动力，分享资源，为服务对象解决难题，树立共同目标和愿望，聚集任务核心点，彼此间构建同性质愿景。社会资源整合过程中，可能会存在文化、经济等不同方面的差异性，导致不同群体关注点不同，但其最终的价值观与信念都是彼此认同和依存的，针对不同的问题，很容易找到切合点，彼此间进行思想碰撞，传递经验，彼此给予动力，使资源整合后能够解决问题，促进社会的不断发展和进步，为社会管理水平的提升打好基础。

1.2 社会管理内涵

结合社会学以及公共管理学相关内容来理解社会管理的内涵，结合研究主体的不同，社会管理涵盖了政府社会管理和社会组织管理两方面内容，政府社会管理指的是通过规范与制约社会事务，整合丰富的社会资源，为社会提供源源不断的动力，维护公共利益和权力，对重点团体及家庭等提供社会服务，组织规范化社会活动，利用政府权益和权威性保障人们公共利益，其涉及的范围十分广阔，包括社会效益的调节、社会政策的落实、公民利益的保障、公共秩序的维护、社会危机的解除、社会运行的安稳等。针对不同问题，通过制定相应的社会政策，落实并执行，评估其社会问题及影响，立法推动法律法规的执行，应用信息引导以及监督执法等社会功能做好宏观调控，直接或间接管理社会资源，化解社会矛盾冲突，及时调节矛盾，公平公正做出仲裁。政府社会管理可以看做是社会大环境的干预者和服务者，发挥协调功能。社会组织作为社会管理的重要组成部分，由非营利性组织或公民按照社会发展原则制定的道德约束管理办法和规章制度，用于规范自身及他人行为，做到社会性自治管理，依靠人们自觉性进行自我管理。随着现代社会的不断发展，人民群众的

素质及意识有所提升，在政府各项规定的指引下，一些组织参与并推动了社会自治管理的前进步伐，广泛参与社会管理过程，为社会管理公平公正、安全稳定目标的实现提供动力。

2 社会管理中，社会政策发挥的作用分析

在社会管理过程中，社会政策是管理标准的指向标，是社会群体干预各类社会活动的准则。社会政策是以社会资源作为基础，通过资源整合，抓住人们实际诉求，结合社会发展情况，制定出维护社会秩序、稳定社会发展、保障社会安稳的规范性内容。在社会发展早期，工业社会政府依靠文化教化功能以及国家专项统治强制性管理社会，人们的民主得不到回应，人们的问题得不到解决。随着社会的不断进步与发展，社会管理功能逐步完善，发挥巨大作用，社会政策有效解决人们的实际问题，相关单位开设沟通通道，了解人们的困难，并制定针对性的社会政策内容，为人们提供基础性服务的同时，逐步提升社会管理水平，推进社会的快速发展。近年来，社会政策已经成为一个国家体制管理、社会管理中必不可少的功能工具，每个国家都需要各种社会政策支持社会发展，满足社会群体基本诉求，整合社会资源，并化解社会矛盾，调节社会关系，使社会有序发展，形成规范性的秩序，多个组织、单位沟通互助，分享社会资源，有效调节资源，充分发挥社会资源功能，快速解决社会难题，提升社会管理有效性。在社会管理中，社会政策贯穿始终，对于不平等社会行为，可以依照社会政策进行管理和教导，对于不和谐群体关系，可以发挥社会政策功能进行调节和沟通。从社会政策的制定到政策落实和执行，都需要多个社会群体的支撑，处理好复杂的社会关系，维持社会制度，保障社会安全性，使社会能够向前发展。社会政策功能的实现，关系着社会资源的整合，对于社会水平的提升有很大影响。社会管理中的社会政策最大程度维护人们的公共权益，其作用不可替代，关系着社会发展与进步。

3 社会资源整合的进步与发展策略

3.1 制定完善的基础体系，整合资源满足社会需求

新时代视野背景下，社会管理中应制定完善的社会政策，满足社会人们不同的需求。近年来，社会不断进步发展，各类政策是规范群体、组织及个人的准则，通过规范性的途径满足人们基础性需求，为社会组织及个人提供支持与帮助。针对社会问题可以参照政策解决，将各类社会资源有效整合，协调社会利益，调整社会功能，发挥社会效应，使各组织之间保持沟通，相互联动，解决社会实际问题，实现发展目标。传统社会管理中，人们通过感情交流、宗教信仰等搭建联结桥梁，使社会资源相关联；在现代社会管理中，通过明确的社会分工整合资源，构建统一、团结的整体，形成共同的情感，以此为基础获取社会认同，各个群体相互支撑和依赖。合理的社会政策使国家更加团结、更安定，而无法满足社会群里需求的社会政策则会违背社会发展原则，导致社会出现贫富分化等问题，社会发展停滞不前，人们出现不满情绪，导致社会矛盾凸显，可能会引发严重的社会事件。由此可见，科学有效的社会政策是社会管理中最为重要的一个环节，也是社会发展的基础保障^[1]。

3.2 科学合理的社会规则，保障社会有序安稳

社会政策的制定可以满足社会需求，而社会需求则是由多个大大小小的组织群体或个人的发展需求，只有满足人们需求才能够稳定社会，解决社会矛盾和问题。现代社会群体众多，人们思想多样化，不同阶层、不同群体之间矛盾凸显，这些问题会导致群体关系紧张，影响社会的安全稳定。因此，制定科学合理的社会政策十分重要，其是社会管理、确保社会有序的基础保障。在稳定的社会环境中，人们在规范性的社会秩序中生产、生活、生存和发展。近年来，我们所处的社会表象十分稳定、和谐有序，但实际上很多深层次的矛盾层出不穷，如果不能及时得到解决，则很可能威胁社会的安全稳定，对于社会发展产生极大影响。社会本身具有不稳定性，处于动态环境中，具有相对性和变化性，安全稳定是社会发展理想的状态，也是社会不断发展的基础。除

此之外，社会政策能够满足社会经济发展需求，通过多方联动解决经济问题，扩大生产规模，满足社会群体的需求，提升人们的生活品质，推进社会不断发展^[2]。

社会管理中，社会政策能够调节不同组织和群体之间的关系，明确利害，为人们生活保驾护航，保障人们合法权益，满足民生福利，合理分配社会资源，反对行业垄断行为等，缩小群体贫富差距以及地区发展差距等，使社会资源能够合理使用，发挥价值，消除人们的紧张感，使人们在公平正义的环境中有序开展社会活动，规范人们的社会行为，维护社会安全稳定。通过各类社会政策的不断落实，经济发展得到调节，地区发展得到平衡，社会与经济同步稳定发展，社会资源协调应用，提升生产效率，促进社会公平公正发展目标的实现。社会政策作为社会发展的必然需求，充分发挥了其管理功能，使社会管理更加高效、有序^[3]。

3.3 社会规则使社会行为规范化，促进发展目标达成

社会发展中，会形成不同的社会阶层和统治阶级，如果没有明确的管理体系，则社会发展和国家发展很难保持平衡。社会经济、国家政治、科学发展、医疗科技、文化传统等，这些元素都会影响社会发展方向，影响社会运行稳定性。社会管理中的社会政策是规范化的管理体系，对于人们日常行为、社会秩序规范等都会做出限制，明确准则范围，无论做什么事情，它都会以促进社会发展为准则，鼓励群体及个人遵守道德规范的行为，激励人们完善社会机制，推进发展。社会管理与法律管理有所不同，其惩戒的方式以道德自省自律为主，使人们能够自觉规范行为，遵守社会管理秩序，社会管理具有一定的回旋性，而法律管理则具有强制性特点，管理力度较强。社会管理可以看作是处于道德与法律之间的管理规范体系，其具有一定力度的同时，在处理很多事情时也具有弹性，为人们解决多个社会难题，担当者社会稳定与发展的重任。社会管理中的社会政策形式多种多样，其不是短期的行为规范，而是需要人们长期遵守的，不仅能够解决普通社会问题，还能够处理负责性的矛盾，通过调节社会功能，成为管理社会的重要工具。社会政策需要在实践中完善体系，成为各单位及社会群体依赖的体系。世界各地都依赖社会政策加强国家政治统治，保障政局稳定性，从这个角度来看，社会政策不仅关系着民生，还关系着国家命运。

随着我国社会的不断发展，社会政策推动着和谐社会的构建，使我国社会管理朝着新的阶段迈进。社会政策目标的达成需要结合社会需求决定政策内容和本质，社会是否能够良性发展需要社会政策制度的约束，并缩短贫富差距，对弱势群体体现关怀与照顾。社会政策内容的制定需全面掌握弱势群体问题，划出重点核心，了解真实的社会动态，设计权益保护政策，加大对农民等社会群体的扶持力度，完善偏远地区的医疗卫生系统，了解群体社会需求，制定最低生活保障规范，扶持贫困地区，推进落后地区就业政策以及教育政策等内容的落地实施，维护社会治安，推进社会管理转型，实施战略性内容，构建符合新时代需求的政策系统^[4]。

4 结语

综上所述，新时代视野下，社会管理中，制定科学有效的社会政策，逐步完善社会制度，针对不同社会问题制定合理的政策内容，为社会管理提供规范性参考，保障人们的社会利益，使社会不断进步发展，在一定的秩序下稳步前行。

参考文献：

- [1] 朱子娟. 论社会政策在社会管理中的作用及实现途径[J]. 学理论, 2010(12).
- [2] 黄牧. 社会管理创新中的角色定位[J]. 现代企业文化, 2011(26).
- [3] 李泽明, 张长虹. 大数据与中国社会管理创新——政策科学化、社会诉求动力与政府的行为选择[J]. 东岳论丛, 北大核心 CSSCI 2019(10).
- [4] 吴奕柱. 社会管理中社会政策的作用与实践[J]. 商, 2015(46).

作者简介：姜黎（1999.05.09-），女，彝族，贵州省毕节市，在读本科，民族学。