

医院突发公共卫生事件的应急管理探讨

张晶晶

中国人民大学公共管理学院, 中国·北京 100872

【摘要】随着我国经济和现代化进程的不断进步,人们对健康医疗方面的意识也随之进步。本文分析了医院突发公共卫生事件应急管理的现状,通过总结实际情况中存在的问题并进行探讨,希望可以提高医院的应急管理措施,在面对突发卫生时间的时候可以及时的采取有效的应急管理措施,提高医院面对突发公共卫生事件的能力,保障人民群众的安全。

【关键词】医院; 突发公共卫生事件; 应急管理

Discussion on the Emergency Management of Hospital Public Health Emergency

Zhang Jingjing

School of Public Administration, Renmin University of China, Beijing, China 100872

[Abstract] With the continuous progress of China's economy and modernization process, people's awareness of health care has also improved. This paper analyzes the current situation of the hospital public health emergency management, by summarizing the problems existing in the actual situation and discuss, hope can improve the hospital emergency management measures, in the face of emergency health time can timely take effective emergency management measures, improve the hospital ability in the face of public health emergencies, ensure the safety of the people.

[Key words] Hospital; public health emergencies; emergency management

引言

医院作为治病救人、救死扶伤最主要的组织机构,每天不仅要接待众多病患,更是面对突发公共卫生事件最前线的阵地。公共卫生事件普遍存在不可预知性、突发性和群体性的特点,一旦发生突发性的公共卫生事件会给人们的生命健康和国家的经济运行都带来了很大的灾难和冲击,所以不仅国家和政府非常重视,也受到了社会各界人士的关注。医院处于救治病患的第一线,在处理公共卫生事件的应急处理中要发挥主体作用,严格按照预定方案展开应急措施,但是在实际情况中存在一定的不足,本文对相关的应急措施进行分析希望可以弥补其中的不足,建立有效、完善的公共卫生应急体系,提高我国突发公共卫生事件的应急综合水平。

1 突发公共卫生事件的概念

随着突发公共卫生事件的发生频率不断升高,国家和政府对建立突发公共卫生事件应急管理措施的重视力度也越来越强。医院具有丰富的医疗资源,当务之急是提高医院对突发性公共卫生事件的应急管理措施,在面临严峻的突发公共卫生事件时,突出医院的技术力量,保证相应的医学防治和卫生监督具有重要的意义,不仅可以促进公共安全的,还可以保障人类健康和社会稳定。

2 医院突发公共卫生事件应急管理措施现状

最近几年,随着我国突发性的公共卫生事件的频繁发生,在应急管理的问题上也暴露了很多的问题和管理缺陷,如何能完善公共卫生体系,提高工作效率是当前应急管理措施急需解决的问题。想要更好的应对突发性的公共卫生事件就必须从根本上应急管理的危机意识,提前做好系统玩梗的应急计划,以法律为基础,利用先进的医疗和技术体系,协调核心实施机制,全面的完善危机事件的处理机制。只有进一步提升突发公共卫生实践的应急管理能力才能从根本上满足现代危机管理的需

求,保证人民的生命安全和国家的经济发展。

2.1 应急管理模式陈旧 机制不健全

在多种因素的影响下,很多医院的应急管理机制采用的是临时性的应急只会中心,其他各部门没有主体意识,主要起到的配合的作用,没有常备的工作机制,在处理问题时各方面不能及时有效的配合和协调工作。应急工作中,各部门工作需要互相配合,如果配合协调工作不顺畅,不能主动发挥主管能动性对突发事件有一定的处置能力就不能有效的利用资源优势。每个部门的主体职能和权限是不一样的,在发生突发公共卫生事件的时候涉及到的部门很多,相关部门责任不清,相互推诿,造成了一些管理上的弊端,无法在应急过程中高效、迅速的完成各自的工作。导致在应急管理模式上难以有效的控制和实践,也很难在应急工作中完成事件的信息收集工作,无法为后续的研究提供科学、准确的资料,从而导致无法对事件进行分析并制定完善的预防措施,减慢了医疗行业公共卫生突发事件的发展和进步。

2.2 应急经费不足

想要建立完善的突发公共卫生事件的应急管理措施,资金是最重要的一环,在医院的财政体系上,突发公共卫生事件的资金投入并没有得到相关的重视,也不能满足突发事件的应急需求,财政支持相对制约了公共卫生事件应急管理机制的短板。近几年政府和医院提高了对突发公共卫生事件应急措施的重视程度,和防范意识,但是,如果医院的应急经费不够用,就会导致医院不能引进更多的医疗设施,陈旧的医疗设备不能满足当前突发的公共卫生事件的应急需求,病人得不到有效的救治导致损失惨重。另一方面,如果医院不能有充足的医疗应急经费,就不能引进更多的人才,优秀的医疗应急人才对突发公共卫生时间的应急处理是非常重要的,应急医疗人员的整体素质得不到提高就不能让应急工作得到根本上的改善。突发的

公共卫生事件一旦发生, 医院的应急经费不足以承担当下的应急措施, 就需要利用其他部门和项目的经费进行补充, 这不仅影响了突发事件的应急措施同样也扰乱了医院其他部门的正常工作运作, 对医院的整体财务状况都产生了影响, 阻碍了医院医疗工作的正常运行。

2.3 应急物资储备不足

医院永远处在治病救人的第一线, 每天接待的患者不计其数, 相对的医疗储备也是最完善的, 但是更多的关注点是在日常使用的医疗储备上, 对于不常启用的突发性公共卫生时间需要的物资储备并没有很重视。缺乏突发性医疗设施就意味着在日常的工作中, 医院的相关部门缺少相关的训练, 对应急工作需要的设备应用不熟练, 倒是实际情况发生的时候不能做到得心应手的处理。由于突发性的公共卫生时间具有很强的突发性和不确定性, 如果在面临突发情况来临的时候, 医院储备的相关医疗设施不足, 就会产生很多不良影响, 不仅医院自身对突发事件处理会有不足和缺陷, 而且和相关部门的联动性也会收到相应的影响。所以, 虽然医院的突发性的公共卫生事件发生频率不高, 但是一旦发生就会造成很大的后果, 足够的应急设备和医疗设施是非常重要的。

2.4 对应急工作重要性的认识不足

我国的医疗资源需求很大, 所以在医疗资源的分配工作还处于进步阶段, 部分地区的医院要承担非常繁杂的日常诊疗工作, 导致医院对应急部门的重视程度不够。很多地区并没有足够应对突发公共卫生时间的设备和人才。医院对应急关措施工作的不重视导致医院的医疗人员也不具备相应的培训和整体意识, 没有健全的应急救治能力和措施。如果医院的应急管理工作人员不能对自己的工作和职能重视起来就会导致医院发生突发的公共卫生事件的时候不能及时、有效的应对。应急事件的处理中, 医疗人员是最主要、最前线的执行者, 缺乏对应急工作重要性的认知, 导致医疗人员对相关的专业知识和实践工作的不重视, 也没有日常的模拟练习, 缺乏相关的应急工作经验都会让医疗人员在面临突发事件的时候, 出现纰漏, 导致在应急事件的处理中提高事件的风险等级。

3 医院突发公共卫生事件应急管理措施探讨

3.1 完善应急管理机制

医院遇到突发性的公共卫生事件的时候, 应急管理措施最重要的部分就是应急预案, 完善的应急预案可以提高整体应急工作的质量和效率。医院要高度重视应急预案, 仔细分析、总结、研究原有的紧急预案和曾经发生过的紧急公共卫生事件, 积极的寻找问题, 解决问题, 全面、综合的提升紧急预案的可行性和科学性。由于突发的公共卫生事件涉及的部门管饭, 就需要医院考虑到不同科室之间的相互配合和写作, 集中力量, 发挥优势, 提高各部门对突发公共卫生事件的紧急处理能力和配合响应速度。发生紧急事件时, 大量的病患数量, 需要各部门铅华协作能力, 提高救援能力, 使医院的各个相关部门都能共同发挥自身的专业技能和技术优势, 增强整体的应急能力。另一方面, 要定期演练应急预案, 不仅可以检验预案的可行性, 还可以使相关科室的医疗工作人员熟悉应急措施的流程和具体内容, 在应对实际情况中可以得心应手, 快速的进入到备战状态。

3.2 优化医疗资源分配

医疗经费是医院面对突发公共卫生事件时的重要基础保证, 经费不足会影响应急措施工作的正常实施。医院的相关部门要重

视突发公共卫生事件的经费分配比例, 严格管理经费使用方式, 使应对紧急事件发生时可以正常的开展应急工作。想要提升医院的应急管理能力就要充分提高医院的诊疗能力, 优化医院的医疗资源分配。将公共卫生事件的应急经费纳入财政预算, 保证突发事件发生时可以满足应急管理工作的财政需求。

应急物资也是应急管理工作中重要的一环。只有保证了充足的救援物资才能顺利的实施应急工作。医院领导和相关部门要对应急物资的储备和管理重视起来, 设立相应的应急物资管理部门和制度, 完善相关的物资管理体系, 保证在突发公共卫生事件时相关的药品、设备、工具、器材等都能及时、持续的保持供给, 保证应急管理工作的有效开展。

3.3 加强队伍建设

根据国家的相关规定, 对突发公共卫生事件相关的医学救援人员要进行相应的训练和模拟演练, 并且成立应急救援专家组。医院也要根据实际情况选拔有过硬的专业能力和突出贡献的医疗人员组成应急救援队伍, 定期培训和学习, 不断地提高相关的应急意识和实施手段。积极开展医院的人才引进工作, 提高相关的待遇, 创造更好的研究条件, 从不同的维度鼓励相关医学人才的工作, 组成一支高水平, 高素质的应急管理队伍, 从根本上促进医院的公共卫生事件的应急管理体制。不仅如此, 要在应急管理队伍中选择优秀人员进行领导, 不断的推进应急准备工作的实施, 保证在应急事件发生时能做到冷静、有条理的安排工作, 制定相关的准则和处理措施, 是应急医护人员有据可依, 知道工作的重点并执行。只有让医院的每个部门、每个职位都能认识到应急管理的重要性, 并且使自身的专业能力达到要求才能切实保证应急措施的积极开展。

3.4 加强应急科普宣传

医院要加强应急措施的宣传工作, 不仅要提高相关医护人员的科普, 更要提高广大人民群众的安全意识, 应急管理部门要通过医院的宣传栏、公众号、网络平台和院刊等多种形式对应急自救和应急管理措施进行宣传, 提高广大群众的安全意识和自救能力, 避免因为对日常生活和自身健康的认识不足产生的安全隐患。少数的医疗人员的力量毕竟是有限的, 只有全民都能行动起来, 提高自身的应急能力和医疗意识才能从根本上提高突发公共卫生事件时应急管理措施的有效开展, 保证全民的生命安全。

4 结论

医院突发性的公共卫生事件会对人民的生命安全和国家的经济发展造成很大的损失, 加强经济管理措施, 提高医护人员对公共卫生事件突发的认识和应对能力, 防患于未然, 可以使医院在面对重大突发事件时能够及时、有效的应对, 避免发生大量的人员上网, 保证人民的健康和生命安全, 增强我国突发公共卫生事件的应急管理能力, 为构建和谐社会做出贡献。

参考文献:

- [1] 郝泉雄, 黄率帅, 等. 军队医院应对突发公共卫生事件应急响应机制实践与探讨——以新冠肺炎疫情为例[J]. 人民军医, 2021, 64 (01): 1-4+22.
- [2] 肖丽塔. 医院突发公共卫生事件应急管理分析[J]. 中国卫生标准管理, 2018, 9 (02): 17-18.

作者简介:

张晶晶 (1988-), 女, 汉, 北京人, 大学本科, 中国人民大学公共管理学院在职人员高级课程研修班学员。研究方向: 社会医学与卫生事业管理。