

探析云计算技术环境下的企业管理创新

韩磊

陕西国际商贸学院, 中国·陕西 咸阳 712046

【摘要】在云计算技术环境下,企业要想在激烈的市场经济环境下获得发展,其管理必须发挥重要的优势。云计算技术下的管理是通过网络开展的管理模式,其特点是发展具有弹性、可扩展性。云计算作为一种新的IT交付模式逐渐被推广开来,它可以为中小企业提供廉价的计算和存储服务,能够提高企业的工作效率和研发能力,降低企业的成本。利用云计算技术,推动企业管理创新,增强企业的核心竞争力,提高企业的管理水平和经济效益。

【关键词】云计算技术;企业管理;影响;创新

Enterprise Management Innovation in Cloud Computing Technology

Han Lei

Shaanxi International Business Institute, Shaanxi Xianyang 712046

[Abstract] In the cloud computing technology environment, if enterprises want to develop in the fierce market economy environment, their management must play an important advantage. Management under cloud computing technology is a management mode carried out through the network, which is characterized by the development with flexibility and scalability. Cloud computing, as a new IT delivery model, is gradually being promoted, and it can provide cheap computing and storage services for small and medium-sized enterprises, which can improve the work efficiency and research and development capabilities of enterprises, and reduce the cost of enterprises. Use cloud computing technology to promote enterprise management innovation, enhance the core competitiveness of enterprises, and improve the management level and economic benefits of enterprises.

[Key words] cloud computing technology; enterprise management; impact; innovation

经济的发展为技术的发展提供了基础,技术的发展提高经济发展的速度。在当今社会,快速发展的经济催生了技术的发展,云计算作为重要的新技术,它的出现提升了经济发展的速度,也改变了社会生活的形态。云计算技术的应用更加促使企业的管理模式从之前的简单管理模式走向云终端的管理模式,通过对企业管理模式的改变提高了企业的市场竞争力,促使企业向着更好的方向发展。

1 云计算概述

云计算一般用来形容大型的计算机网络,最早由谷歌公司提出,并迅速成为主流媒体的热门词汇,各互联网公司也利用自身资源快速推出自己的云计算产品。云计算是使用网络环境进行资源的配置,从而有效地对计算机资源尽心合理的共享,其具有方便快捷的特点,并且能够为客户提供随时访问的渠道。云计算的基本原理是将多个终端计算机有机连接起来,并组成一个巨大的数据中心,充分利用网络高速的传输能力将存储资源提供给用户,其数据处理过程由云计算系统数据库取代了原来的本地服务器。在云计算模式下,计算机资源的共享包括网络、服务器、应用数据和服务数据、存储等,云计算将这些数据内容快速的存储和释放,以便能够促使网络数据达到实用的效果,节省了客户资源所占用的空间。

云计算应用种类包括基础云计算应用、软件云计算应用和平台云计算应用三种。基础云应用是为了给用户提供一个虚拟的基础设施环境,能够为用户提供虚拟的网络、存储、内存、CPU以及虚拟终端机,其以资源为中心给用户提供服务。此种情况下,云端同样保存着用户自己的操作系统数据和各种各样的应用数据以及文件,其主要是以虚拟终端的形式存在。基础云计算应用旨在提高资源利用率,从而达到降低成本的目的,针对的是拥有数据中心的客户群。软件云计算应用是用户通过互联网使用的最基本的功能,用户可以根据自身的需要进行定制软件服务,从而满足用户的网络资源需要。而服务供应商需要根据用户的需求进行网络的设置和服务费的收取。用户使用

软件云计算是为了节省软件开发的高成本,以及减少人力物力等方面的问题,云计算应用给用户提供了便捷的解决方案,用户则不需要再进行应用程序的开发以及后期的维护管理,只需要对使用的软件付费即可。平台云计算应用是指通过应用向用户提供服务,应用此时作为服务的中心,用户根据自身需要进行资源的共享。

2 云计算技术优势及其在企业管理中的作用

云计算以虚拟化技术为核心,通过虚拟应用将各种资源整合,同时使用虚拟资源池对外服务,虚拟化的云计算大大地提高了资源利用率。云计算服务质量有保证;云计算系统以用户的需求为根本导向,实时调整系统内软硬件资源,最大程度地满足客户的需求。云计算具有较高的可用性、可靠性、可扩展性。云计算系统特别强调稳定性,以使用户能够随时获取资源。随着技术的不断发展,云系统已经能够及时地进行动态扩展。云计算具有很强的自治性。云计算系统对于用户来说是透明的,无论是软、硬件资源的配置,还是各种管理任务的完成,其实都是由系统本身自运转完成的。

在企业管理中应用云计算能够更加快捷、高效地利用外部资源,提高资源利用效率,并突破传统创新模式为企业带来的枷锁,弥补企业自身创新资源不足的缺憾,升级企业的创新思维并对传统创新模式进行无缝对接,增加企业的创意储备和底蕴,拓展企业的经营面,完善公司的管理模式,使企业更加多元化地面对市场竞争压力,全面地提升企业的竞争力。云计算技术的应用,在不影响发展的前提下,促进企业实现管理模式的转型,取得在开放式创新、全面创新等传统创新模式下难以实现的创新绩效,提高企业的品牌影响能力,弥补企业自身在管理模式方面的不足,增加企业的经济收益。

3 云计算技术环境下的企业管理创新

3.1 推动企业管理理念的创新

观念决定思路,思路决定出路。云技术的应用使控制环境发生变化,企业原有的内部控制不再完全适用,为此,企业

必须进行观念创新, 克服旧思想束缚, 并根据云计算的特点, 从整体上思考内部控制体系的构建, 完善管理机制, 营造适应新技术新时代发展的环境和氛围。立足于云计算技术环境下, 企业在管理理念方面应紧跟信息化时代的管理要求, 做好信息系统的构建和信息化管理的铺垫。顺应云计算技术环境的大数据管理, 在产品研发和市场调研时以客户调研为基础, 进行管理上的优化和调整。满足信息化时代云计算技术的变化要求, “唯一不变的就是变化”, 在管理理念上提倡灵活管理, 弹性管理。在云技术环境下, 企业被赋予了将市场机遇转变为市场资源的能力。所以, 企业要改变过去传统的生产经营理念, 不断增强创新意识, 逐步提高企业的管理能力和创新能力。管理上要贴合云计算技术的要求, 重视数据支撑, 以市场为根本, 摆脱过去的经验主义, 管理以快速满足市场需求为原则进行调整。

3.2 推动企业管理技术的创新

立足于云计算技术环境下, 应对云计算平台上的数据沟通与共享进行专项的制度制订。一方面, 企业的 IT 部门必须要有足够的学习能力来掌握云计算技术知识, 利用与云计算供应商的技术交流来有效提高企业的信息管理效率。在这个过程中, 作为 IT 部门的员工, 要利用自己的岗位优势来更好地帮助企业利用云计算。另一方面, 在企业运用云计算技术的过程中, 如果出现使用故障或者不稳定的情况, IT 部门的员工必须做好故障分析与处理, 及早地恢复云计算技术的服务能力。这就要求 IT 部门人员在原有的技术背景下, 有效地掌握云计算, 熟练掌握企业各业务流程, 才能在云计算的环境下为企业的经营发展保驾护航。另外, 从思想上来说, 企业应调整过去以技术为主, 以学术背景为主的观点。重视企业员工对新技术, 新管理理念的认同和学习能力。特别是在云计算技术环境下, 企业内部间的沟通加强, 每个岗位的信息量增加, 对于岗位员工的信息处理能力, 学习接受能力有了新的要求, IT 部门的工作人员更要做好全公司的技术保障, 提高 IT 部门人员的沟通和协调能力。

3.3 推动企业组织架构的创新

企业存在于市场交易中存在的交易成本的基础上, 当交易成本高于企业内部的协调成本时, 将引发企业结构的转换, 通过调节与转型升级以一种更加适合当前市场的形态出现, 这是市场与企业顺应变化而做出调节的结果。在一般情况下, 我国企业的传统组织结构是一种正三角形态的组织结构, 呈现金字塔形状, 这种传统的企业组织结构虽然看上去条理清晰, 结构明确, 但在实际操作中却有很大的问题。云计算颠覆企业传统的组织结构。为使企业适应新的市场环境, 在云技术环境下, 企业的组织架构应向扁平化, 网络化和柔性化三个方面改革创新。企业要利用云计算技术特性, 增大管理跨度, 减少管理层次; 要进一步减少纵向分工和管理层次, 形成具有创新精神的网络型组织; 要让组织更具弹性, 能够随项目的改变而及时调整。在云计算技术的环境下, 企业需要对内部的各个业务流程与管理过程进行优化, 并实现数据共享和无缝衔接。云计算的应用, 可以将金字塔形态的企业组织结构转化为以服务用户为导向、按“单”聚散的网络组织结构, 摒弃掉传统的阶层分明的旧模式, 将企业领导从指挥者变为资源提供者, 避免出现因指挥者判断失误而对企业的运营情况造成损失, 并缩短企业内部员工间的阶层距离, 使企业内部的气氛趋于和谐, 精简企业结构, 降低企业的管理成本和交易成本, 实现企业在云创新模式下的转型升级, 提高企业的品牌价值和经济效益。

3.4 完善企业沟通模式创新

信息的沟通对于企业而言是十分重要的, 因为在企业的发展与盈利过程中, 及时有效的信息就代表着企业发展新的机会, 可能因这个机会带领企业走向腾飞。云计算可以促进企业进项全方位的信息资源整合创新, 使企业内外的信息沟通以一种更加顺畅、高效的形式出现。通过内部优化并利用云计算技

术建立起一个属于员工之间的信息共享平台, 平台上的员工可以进行自由沟通, 提高工作效率, 使得各个部门之间的沟通协作更加顺畅, 并帮助企业整体的经营效率提升。利用云计算技术还可以在网络上建立起一个灵活开放的交流体系, 这个体系内部可以为全企业人实现内部学习和信息资源的共享, 不再局限于传统模式下部门内部沟通、科室内部沟通。在云计算模式下的信息能够实时更新, 有利于企业的科研与经营业务的开展。云计算的应用, 推动企业的信息沟通机制改造, 通过信息逐层汇报、领导决策逐层下达的方式实现企业内部各层级间沟通的零距离、企业与客户之间沟通的零距离, 保障客户的需求能够在企业内部各层级间达成高效有序的传递, 提高企业的管理控制程度, 提升企业的经济收益。

3.5 推动人力资源管理创新

在人力资源管理模式上, 企业必须根据社会与市场的需求, 根据企业的发展目标进行人力资源组织调整和优化。企业的人力资源管理要根据企业的发展, 不断调适企业人力资源管理办法, 根据企业每一阶段的发展目标, 来调整人力资源管理的重点。在云技术环境下, 企业可利用资源范围迅速扩大, 物资资源已不再是企业取得市场竞争优势的关键因素, 高素质的人才及先进的科学技术成为企业发展的原动力, 人在企业运营中发挥的作用被提升到前所未有的高度, 人力资源管理也成为企业管理中最重要的组成部分。云计算技术环境下, 人力资源管理可以利用现代管理软件进行管理。基于此, 企业要利用云计算技术建立起完善的人力资源局域网, 利用局域网实现人力资源的全方位管理。同时, 对于当下的企业管理, 可以利用云计算技术环境下的业务数据搜集和处理功能, 分析数据, 找出管理漏洞, 针对性提出管理建议。在云计算技术环境下, 实现决策支持, 提高虚拟办公效率。

4 云计算环境下企业管理创新注意事项

4.1 网络安全与云服务商选择

在对云计算系统的安全性评估方面, 企业在使用云计算服务时应关注, 尽量选择可信度高、通过第三方认证的云服务商, 以降低由于云服务商经营不善而带来的风险。审查数据安全性、安全数据筛选程序、容灾备份计划。网络问题, 云计算服务的使用应有高速稳定网络做支撑, 网络如果出现问题, 企业的运营必将受到影响, 企业在使用云计算服务时要关注相关的离线应用方案, 并对网络的稳定性和可靠性进行测试。

4.2 政策法规方面

云计算是一种新型的 IT 交付模式, 各国政府在此都会制定相应的法律法规, 以保障国家政治信息的安全性。企业在将应用转移到云计算系统前, 应当关注如下几个问题: 第一, 云计算服务提供商的基础设施是否符合标准; 第二, 良好客户服务的具体标准; 第三, 云计算服务提供商维护和更新设备的周期; 第四, 云计算服务提供商的综合实力。

4.3 内部管理方面

在云计算环境下, 企业实施管理创新需关注以下几个内部管理方面问题: 首先, 主观上要对管理创新有正确的认识, 并敢于实施, 企业管理层应对核心部门及骨干人员进行专门培训, 统一思想、达成共识; 其次, 企业在选择 IT 产品上也应有所创新; 再次, 云计算本身就是企业实现战略目标的一个工具, 它的实施应与企业的战略规划相适应; 最后, 管理过程要循序渐进, 与企业的实际情况相适应, 切莫因大规模的变动将企业陷入动荡的状态。

参考文献:

- [1] 成黎青. 基于云计算技术环境下的企业管理创新探讨[J]. 企业改革与管理, 2016 (6).
- [2] 魏孝文. 云计算环境下中小企业管理的创新策略[J]. 企业改革与管理, 2016 (1).
- [3] 叶春森, 汪传雷, 梁雯. 基于云计算的企业知识管理系统再造体系研究[J]. 情报理论与实践, 2016 (3).