

试论中药专业人员在责任医生签约服务过程中的实践

田建英

北京凤凰妇儿医院 北京 100016

【摘要】基层医疗卫生服务中心进行责任医生的签约，确保了每个人都享有社区医疗服务，中药专业人员对于中药材进行推广与普及，增强了人们对于中医药知识的接受程度。本文将简述中药专业人员在责任医生签约服务过程中的实践。

【关键词】责任医生签约服务；中药知识；社区

1 引言

我国为推广基层的首诊，采取了“急慢分诊，双向转诊”的重要措施，保障了人们享有基本的医疗服务，采用了医疗团队签约的方式，团队中包含了各个专业的人员，从而提高了社区的健康管理水平，有效的保障了人们使用中药的科学合理性。

2 中药专业人员指导珍贵中药材进行辨别与应用，确保合理用药

由于珍贵的中药治疗效果良好，并且来源较为稀缺，因此价格相对于普通中药较为贵重。部分的中药既可以当成药材又可以当成保健品进行食用，所以在中药市场上常常有人以假乱真，所以要自行分辨或者找专业人士进行鉴别。比如，冬虫夏草、人参、鹿茸等一系列中药药材，如果不是相关的中药专业人员很难掌握辨别方法。人们在参加社区签约服务时，在社区签约现场会有专业的中药师进行中药材的讲解，人们可以携带曾经购买的部分中药材实物，进一步的学会分辨中药材真伪的鉴别方法，同时还会介绍同名不同物的中药材以及容易被人混淆中药材的相关专业知识，保障人们不会因此受到欺骗。

老年人群往往比较珍惜各种名贵中药，不舍得进行服用，导致了中药材的变质、变为以及发霉与虫蛀等情况。相关的中药专业人员应告诉着重老年人群如何对于中药材进行有效的储存与安置，在储存过程当中外在因素的影响与中药材本身的性质，所以不同中药材具有不同的储存方式，要结合当地环境与中药材本身的性质与季节特点等进行存储。比如，花椒一同储存、放进密封的石灰坛、冷藏等储存方法。为避免部分患者听信偏方，不了解自身体质胡乱食用中药材，相关的签约医生要对患者进行告知，针对某处病患进行有针对性的治疗并告诉患者应当服用某类中药材，用简洁又通俗易懂的语言告知患者对于中药材的疗效以及服用须知和储存办法，从而提升患者对于中药材的了解。

3 中药专业人员指导民间如何辨别新鲜草药

中药材当中的中草药是重要的药材，常常生长于室外随处可见，具有着采集简单、使用方便等特性，当中包含着中药医书已记载但在民间使用方法不同、适应症不一样的药材与尚未记载的民间草药，经过民间的口口相传，被人们广泛的使用，由于具有着以上的特性所以被人们深受喜爱。但很容易因为同一个名字不同的药材或是药材具有多个名字而引起的问题，部分人们由于缺少相关的中药专业知识不能很好的进行辨别与使用，以讹传讹，在室外采摘过程中猜错弄混草药，在回家后自行服用，导致了意外事故的发生，轻则耽误病情，重则上吐下泻引起中毒反映。

例如，与人参外形差不多的商陆根，在有些地区会被称为“赛人参”，可能会误导人们挖掘食用。商陆根具有着哭寒有毒能够使人泻下逐水等功效与人参具有的元气大补、安神、固脱生津等功效大不相同，误食后可能出现呕吐恶心、血压降低、呼吸困难、腹泻甚至是昏迷等症状的产生。有些草药虽然外形类似但功效却截然不同，很容易认错。比如，报春花科的聚花过路黄与同科属植物过路黄，后者具有着医书记载的正品金钱草，其功效是退黄利湿、通淋利尿、解毒消肿等。在医学临床用于治疗石淋、热淋、湿热黄疸、肝胆结石等病症，而前者则是没有以上的功效，是伪品的金钱草，极易弄混。由于部分患者会自行采摘过路黄，两者的外形由于极其相似，会出现错误的服用了聚花过路黄，导致病情延误。因此，在社区签约时，相关的中药专业人员要指导人们正确的认识与了解草药，给予人们自己进行播种的知识，科学合理的对资源进行使用，从而减少因误食草药带来的不良反应。

4 定期举办中药的知识讲座，防止用药错误

人们通常认为西药的毒性与副作用较大，而中药材却是自然环境中生长的，天然没有副作用的药材，可以进行长期的大剂量服用，往往过于迷信与民间偏方，从而影响病症的治疗。中药师要让人们明白“是药三分毒”，不能听信口口相传的偏方，中药材也是具有着副作用的。国外进口、贵重的药不一定就好，只有适合自身病症的药，才是最好的；对于药物的选自不能盲目的相信广告与偏方，需要取从相关

专业的医生的诊断，进行合理正规的治疗。

临床应用的中药汤剂是比较常见的剂型，要时刻谨记中医，“辨证施治，随症加减”的理念，依据不同的症状不同患者的体质进行配药，患者常常自行煎煮汤剂，其煎煮方法的正确，从而会影响着汤剂的疗效。比如，选择合适的煎药器具以及注水量和煎煮时长、特殊煎煮方法等，部分患者不是很了解导致随便对中药材进行煎煮，从而造成了药效不足。在签约服务中，中药师可以使用 PPT 教学，对中药煎服进行讲授，在指导的过程中也要讲授根据自身的病患来服用适合温度的药剂，从而能够很好地帮助患者正确的煎煮药剂，增强药效。人们通过中药师的专业指导，对于中药材的煎煮有了新的认识，可以提升患者选择中药治疗的合理性与安全性以及有效性。

5 新型中药饮片的认识与宣传中药的发展

随着制剂技术的不断发展与临床需求的逐渐提高，中药剂型进行了发展与创新，现如今出现很多新型的中药剂型，比如超微饮片、即服饮片、小包装饮片等，存在医生可能也没见过的现象发生。部分患者在异地就医后带回新型药剂，由于用法忘记，常常产生着误解，和错误操作。中药师要进行新型药剂的宣传，与传统以往的药剂相比，新型药剂具有着携带方便、无需煎煮、分量准确等优点，部分药剂还

可以进行直接服用。相关的中药专业人员帮助人们进行新型药剂的认识与了解，正确的服用，这样不但帮人们解答了疑惑，还宣传了中医药的发展与创新。

6 结论

由于医疗体制的改革，社区的医疗机构的服务领域不只是药品的分发与调剂了，要确保人们进行安全合理的用药，经过社区签约服务，指导人们了解中药材在使用过程中的注意事项，以及帮助人们认识与了解中药草的特点，有效地提升人们的用药知识。

经过签约医生在社区进行的宣传与培训以及咨询中药相关的知识，有针对性的进行指导，有助于社区人们认识与了解中药的特点与服用的注意事项，可以有效的发挥中药师的专业职能，宣传科学合理用药知识的推广，有帮助到人们提高合理用药、提升整体公众的健康与生活的质量。签约医生展开丰富多样的义诊和中药咨询的活动，使得中医药的内容普及到日常的预防与保健当中。在康复与诊疗工作工程中，有效的发挥中药足浴与中药药膳以及中药面膜等一系列具有中医特色诊疗技术的中医药养生的优势，帮助社区的人们保障了卫生保健等服务，并对于部分患慢性疾病的人们进行康复治疗，获得了社区人们的欢迎。从而深化了家庭医生团队服务的内涵，促进社区卫生的发展并积累了宝贵的经验。

【参考文献】

- [1] 王春雷,侯桂兰,章红燕,姜建伟.我院中药人员进病区宣讲中医药的初步实践[J].中医药管理杂志,2017,25(01):83-84.
- [2] 芦柏震,章红燕,何福根.医院中药人员对中药药理学的认识与运用[J].海峡药学,2006(04):260-262.
- [3] 柯爱萍.医院中药人员提高业务素质教育的几点思考[J].浙江临床医学,1999(06):429.
- [4] 邹洪来.试论提高医院中药人员业务素质的有效途径[J].中国中药杂志,1991(03):187-188.