

# 对推进电网企业成本精益化管理的思考

邵 华<sup>1</sup> 刘钧涛<sup>2</sup>

1. 国网固原供电公司 宁夏固原 756000

2. 国网银川供电公司金凤区供电公司 宁夏银川 750001

**摘 要:** 随着我国电力企业的发展, 电力企业生产规模不断扩大, 业务活动范围增加, 其成本也不断提高, 为了降低成本, 提高效益, 很多电力企业都加强了电力成本低精细化管理, 但是在精细化管理实践探索中还存在目标不明确, 渠道单一的问题, 还没有实现预期目标。且在当前市场经济的发展下, 多个企业都加强了管理模式的创新, 对于电力企业而言也需要加强创新、改进, 加强成本管理, 解决自身在成本支出方面的问题, 以此提高经济效益, 确保自身的健康发展, 对此本文主要浅谈电网企业成本精细化管理的思考。

**关键词:** 电网企业; 成本精细化管理; 思考

## Thoughts on promoting the lean cost management of power grid enterprises

Shao Hua<sup>1</sup>, Liu Juntao<sup>2</sup>

1. State Grid Guyuan Power Supply Company Guyuan City, Ningxia 756000

2. State Grid Yinchuan Power Supply Company Jinfeng District Power Supply Company Ningxia Yinchuan City 750001

**Abstract:** With the development of China's power enterprises, the production scale of power enterprises continues to expand, the scope of business activities increases, and its cost is also constantly improving, in order to reduce costs and improve efficiency, many power companies have strengthened the low and refined management of power costs, but there are still unclear goals and single channels in the exploration of refined management practices, and the expected goals have not been achieved. And under the development of the current market economy, a number of enterprises have strengthened the innovation of the management model, for the power enterprises also need to strengthen innovation, improvement, strengthen cost management, to solve their own problems in cost expenditure, in order to improve economic benefits, to ensure their own healthy development, this article mainly talks about the thinking of the refined cost management of power grid enterprises.

**Keywords:** power grid enterprises; Cost refinement management; ponder

### 引言:

为了满足人们的生活需求, 各种智能化产品越来越多, 尤其是电子设备, 家电等, 这些产品的大量使用也带来了一定的电网资源消耗问题, 对此需要加强电网系

统的优化升级, 对于电网企业而言, 在生产各种产品的同时也需要加强成本分析。通过成本分析和控制等措施不断降低成本, 提高效益, 探索出一条符合自身发展情况的成本精细化管理模式, 推动电费改革, 以此为用户提供精准、低价格的电力服务。

### 一、精细化管理概述

电费的收取效率与管理水平的高低直接影响电力企业的经济效益, 随着网络的不断发展和技术的更新换代, 管理水平取得了一定的提升, 但是因为我国国情、人口数量、工作人员素质等条件的限制, 当前电网企业在成

### 作者简介:

邵华 (1986.01.29-), 女, 汉族, 宁夏固原, 本科, 研究方向: 电网生产成本研究。

刘钧涛 (1998.6.15-), 女, 汉族, 宁夏固原, 本科, 研究方向: 电网生产成本研究。

本管理中还存在着较大的问题。这些问题的存在不仅影响该企业自身的发展,也对国家电力的发展造成了一定的影响,对此需要电力企业更新管理理念,树立成本精细化管理意识,通过精细化管理模式来提升管理水平,强化成本预警管理职能,确保各项业务活动的高效化运行。精益管理思想诞生于日本,最初被应用在田汽车公司中,精益管理要求企业的各项活动都必须运用“精益思维”,其核心是以最小的资源投入,包括人力、设备、资金、材料、时间和空间,获取最大的收益,并为顾客积极提供新产品和及时的服务。精益管理的目标可概括为企业在为顾客提供满意的产品与服务的同时,把浪费降到最低程度,实现精益化管理需要具备精益化思维,即利用最小的投入获取最大的价值,为消费者提供最优质的服务和产品。实施精益生产和精益服务可以减少生产过程中不必要的浪费。精益管理思想的理论来源是泰勒的科学管理理论与戴明的全面质量管理理论,主要包括人本管理、以顾客为中心的管理、追求有效性劳动、准时和全职追求五个方面。对此,在在成本管理中,需要电网企业利用精益化管理模式,可以降低企业运营成本,提升企业运营效率<sup>[1-2]</sup>。

## 二、电网企业成本精益化管理内容

### (一) 电费精细化管理的可靠性、可行性

从国家政策层面来看,电网企业电费管理的改革和创新可以满足国家电力体制改革基本要求,是对电网管理政策的践行,从社会经济层面来看,电网成本管理是对传统管理模式的改进,旨在降低生产、运营成本,提高效益,获取稳定的收益,解决企业盈亏问题。当前电网企业电费收入是主要的业务收入,加强成本精细化管理可以降低资金风险,促进资金回笼,提高利润,确保后期生产经营活动的顺利进行。

### (二) 明确成本精细化管理思路

电网企业需要把握精细化管理内涵,明确具体的精细化管理思路,具体从目标和方向确定、流程梳理和问题的解决等三个方面进行,具体如下所示:第一,目标方向的确定,电网企业需要自身和行业发展战略两个方面进行思考,明确电网企业的核心业务,制定业务目标,并将目标分解并落实到每一个部门中、岗位中、人员中,确保其符合国家的政策,制度。第二,考虑到企业成本管理内容多,涉及部门多,影响因素多,需要和电不同地区、城区以及县局等部门企业进行对接,有一定的系统性和复杂性。对此,企业需要科学设计成本精细化管理流程。第三,根据方向目标,梳理流程,完善执行标

准制度,严格根据流程开展工作,科学分析流程和制度执行过程中的问题,并制定问题解决对策。

### (三) 调整管理结构

电网企业要想在激烈的市场竞争中长久生存下去,就需要具备灵活适应市场变化的能力,需要根据自身条件改变传统的管理方式和核算方式,根据市场条件的变化做出调整,以此适应市场的发展。此外,还需要根据电力体制改革基本要求多自我改革,选择降低管理成本、避免重复设置、整合优势资源的管理模式和管理体制,并科学实施,结合精益管理思想进行精益管理。在电费核算方面,要求应该更加严格,在经过一系列改革后,促使企业内部结构不断改善,趋于合理,业务领域得到极大拓宽,此外,电网企业应注重开拓新市场,优化管理职能<sup>[3]</sup>。

## 三、电网企业成本精益化管理策略

### (一) 优化组织机构,创建管理体系

电气企业想要实现成本精细化管理目标就需要科学设立组织机构,完善机构职能,明确性质,确保成本精益化管理目标更容易、更迅速和更有效的实现,随着电力体制改革的推进,我国加强了电网建设力度,对此电力企业也需要革新传统的制度,完善工作方法体系,通过创建新制度和机制约束企业收费行为,供电行为,提高管理水平,促使企业成本管理规范化的进行,确保在每一个环节、细节中都有相关规程的指导和约束,加强细节管理,减少失误率,提高服务效率,规范收取电费,规范业务活动。在此过程中,企业还需要引进先进的设备和技术,促使电力资源供应、电力系统运行,电表电量抄录、电费收取、数据信息整合等工作都向着自动化、信息化、专业化、一体化的方向发展,以此降低各环节的费用支出,提高效率,保证质量,减少工作量,减轻工作人员的压力。另外,电网企业也需要创建信息管理系统,加强各部门的信息化管理,确保各部门工作、各人员行为都在透明的状态下进行,加强监管力度,并完善管理体系,确保各部门职责和各人员职责更加具体、明确、清晰,最终形成一个公开透明、良性运行的管理流程,确保各项活动都能在管理体系规范下进行,确保生产经营活动更加科学化和制度化。

### (二) 制定精细化成本管理方案

电网企业需要明确成本管理的重难点工作,做好电力资源的配置,供应,收费管理工作,制定精细化的成本管理方案和计划,根据方案内容科学开展工作,确保电能供应的安全和稳定,避免出现各种质量问题,做

好检查和后期服务工作,保证服务质量。在进行供电设施管理中需要采用精细化管理模式,完善管理方法,加强审核和控制,及时发现财务会计核算过程中出现的漏账、坏账、资金回收不及时问题,针对性的处理和解决,降低资金风险的发生,确保资金的安全。此外,还需要加强用户拖欠电费行为的处理,确保电费抄表核收工作的顺利进行,对其影响因素进行分析,对于各种造假的行为加大惩罚,制定科学的控制措施,确保各项工作的顺利进行。另外,电网企业还需要创建电费数据信息管理系统,在具体创建时先需要根据业务流程创建对应的中心数据库,并根据具体情况不断完善数据库,将信息管理系统用户端和用户信息体系进行对接,以此完善电表数据抄送体系,电力查询缴费体系业务内容、流程、执行标准,最终为用户提供更加稳定优质的供电服务<sup>[4]</sup>。

### (三) 制定成本管理规范和标准

电网企业在制定精细化的管理方案后还需要根据自身的成本精细化管理问题制定现场管理方法,制定电费基础方案,在此过程中电网企业管理工作人员需要根据工作情况、行业准则明确岗位细则、成本管理规范,完善电费抄核收责任体系,规范员工的操作行为,强化员工的责任感和工作积极性,以此保证电费抄核收的工作质量和效率,具体可以从以下几个方面进行:第一,加强对各办公区的管理,创建良好的环境,制定业务标准;第二,制定相应成本管理制度和执行机制,通过制度约束员工行为,并加强指导,确保各人员严格根据规章制定开展工作,及时发现问题,增加管理的积极性和创造性,最终在企业内部形成遵守规则、团结互助的氛围,创建人性化管理制度,满足员工发展需求;第三,加强对企业资料的整理,及时递交相关文件、报告,对于工作问题需要上报相关部门;第四,建立行为规范,对于电费收缴工作中的问题需要积极解决,在保护用户权益的基础上需要改进工作方案,调整收费模式,满足用户需求,以此建立良好的企业形象。第五,电网企业需要根据行业规范、国家标准要求加强对电力系统、电网规划建设的统一管理,并根据自身具体情况精简管理流出,科学设立岗位、安排人员、工作任务,树立精细化管理目标,将其作为成本管理的主要目标,通过目标引导优化人员结构体系,完善部门职能。以此深度管理执行力度,在具体设立岗位时需要引进岗位竞争和晋升机制,引进和培训知识型、管理型的复合型人才,对于财务岗位人员也需要加强和审计部门的联系,根据具体的工作

需求科学安排岗位职责,强化人员责任意识,集体意识,分工意识,大局意识,创建职务相一致的分离机制,确保权责统一,工作有序。在此基础上还需要对各部门人员工作情况进行监管,审查,重点在业务处理、薪资发放、岗位晋升、资产管理、预算管理、会计信息统计方面的管理,最终在各项工作稳定推进中提高企业的总体管理水平和能力<sup>[5]</sup>。

### (四) 加强内部人员的精细化管理

当前电网企业电费收缴工作是整个成本管理的重点,在此过程中人员是影响工作顺利进行的关键因素,人员的操作行为,职业素养,专业水平直接影响着成本的高低,影响着成本管理水平的的高低,对此电网企业需要加强对电费收缴人员的管理。通过人员管理实现精细化管理目标,将人力资源管理理念落实到精细化管理过程中,制定可靠的精细化管理质量控制措施,促使电费工作人员职责清晰,可以将自身的职业规划、个人利益好企业发展规划、企业利益放在相同的地位上,更好的为企业发展服务。在此过程中,企业需要加强培训,提高费用工作人员的职业技能与服务水平、职业素质,确保他们可以做好自己的专职工作,积极解决问题,改变工作态度,服从企业管理,最终通过发挥人力优势,帮助企业提高电网企业提高核心竞争力。具体可以从以下几个方面进行:对工作人员能力和岗位适应性进行等级评定,根据电网企业人员管理办法,定期对电费管理人员以、技术人员工作、财务人员的工作情况进行科学评定,对于积极、优秀员工给与相应的奖励,对于消极、操作失误的员工给与一定的惩罚,创建科学人员管理系统;第二,加强人员的专项和系统培训,电网企业需要引进的电费缴纳、处理系统,根据未来目标、电网管理模式对员工进行培训,以此提高员工能力和服务水平。

### (五) 简化流程,提高工作效率

电网企业在成本精细化管理的过程中需要更新理念,树立精细化管理目标,重视成本精细化管理,通过精简成本管理流程,提高工作效率和质量,并将其作为重要内容,可以将工作系统业务流程进行细化、精简化处理,将其分为职责清晰、分工明确、标准统一的部分,具体的成本管理流程如下图1所示:

此外,电网企业也可以将关键项目核心板块工作流程进行重组,更新,科学配置资源,提高资源利用率,减少浪费现象的发生,最终提高资金效益,减少失误率。在项目管理中电网企业也可以加强管控,提高自身的盈利能力,减少项目的亏损<sup>[6]</sup>。

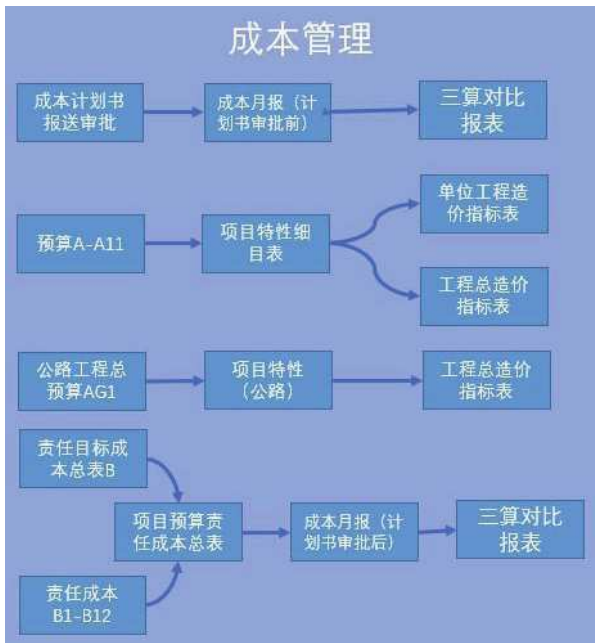


图1 电网企业成本管理流程图

#### (六) 加强财务收支管理

在财务管理体系中成本管理是非常重要的，对此企业在制定成本控制方法时需要加强重视，选择动态化、弹性的成本管理方式，确保成本管理目标和财务管理目标保持一致，以此强化财务系统整体控制。

#### 四、结束语

总之，在新时代下，成本管理水平的高低是衡量一

个企业现代化发展水平、实力的主要因素，为了顺应市场经济的发展，建立现代企业制度，需要电网企业树立精细化管理理念，明确成本管理目标，细化成本管理内容，确保成本管理和财务管理的统一性。在此过程中还需要把握成本精细化管理过程中的问题，根据具体的问题完善各项制度和机制，创新模式，引进先进的设备，加强人员培训，加强财务收支管理，最终提高成本管理水平，降低成本费用，提高收益，确保企业的健康发展。

#### 参考文献：

- [1]焦雅琼.电力企业实施精益化财务管理的几点思考[J].2020.
- [2]陈沛光,张圆美,王雨薇.基于相对效率的电网项目精益化管理评价方法[J].中国新技术新产品,2021(10):3.
- [3]朱永娟,王庆松.电力企业成本精益化管理探析[J].时代经贸,2020(20):2.
- [4]张艳,冯琬.电网企业电费抄核收精益化管理的策略[J].轻松学电脑,2021(000-001).
- [5]缪莉娜.智能电网下的电力企业人力资源精益化管理[J].学生电脑,2021(000-012).
- [6]陈沛光,田子豪,王冬,等.电网企业精益化管理模式研究[J].2021.