

智慧社会对图书馆发展影响研究

张亚敏

(郑州大学图书馆 河南郑州 450001)

摘要:通过文献研读明确智慧型社会的发展脉络、主旨内涵,分析智慧型社会的发展对人们现有生产生活方式的改变。从图书馆硬件设施、软件建设、服务方式等方面分析智慧型社会对图书馆发展产生的影响,并提出图书馆由传统向智慧型转变、由分散向协作一体化方向发展、建设可持续发展的绿色图书馆方向转变策略,为图书馆的未来发展提供思路。

关键词:智慧社会;图书馆;转型发展

中图分类号:G250

文献标识码:A

0 引言

智慧社会作为智慧城市、智慧政务和智慧产业等各种智慧系统的综合,体现了人类社会文明发展的新阶段。在大数据、云计算、人工智能等新技术快速发展时期,数字经济、共享经济等新业态加速变革的时代背景下,智慧社会将会深刻改变人们的生产生活方式,改变个人、企业与社会之间的互动关系,改变社会的管理模式。图书馆作为信息与知识密集型行业,在文化育人、提高国民文化素质等方面有着不可替代的作用,是智慧社会体系中必不可少的重要组成部分^[1]。信息与知识环境发生重大改变,数字化时代正向智慧时代转变,必将对图书馆的发展产生深远影响。

1 智慧社会与图书馆发展历程

1.1 智慧社会内涵及发展演变

“智慧社会”概念是“智慧城市”概念的中国化和时代化。“智慧城市”是由IBM公司于2008年底提出的“智慧地球”一词演化而来的。近年来,我国在吸收借鉴国际经验的基础上大胆创新,智慧城市建设已从理念转化为实践。特别是2015年12月中央城市工作会议召开以后,以新型智慧城市建设为引领,我国智慧城市建设在理念、内涵、目标、路径、模式等方面都体现出鲜明的中国特色。我国新型智慧城市建设理念创新、技术创新、管理创新、模式创新、融资创新等不断为全球城镇化和信息化深度融合、城市文明创新发展提供了中国方案。正是在这一基础上,党的十九大报告提出了建设智慧社会。“智慧社会”是国家信息化建设的重要发展战略,“数字中国”、“网络强国”和“智慧社会”战略为我国“实现两个一百年”的奋斗目标,发挥着极其重要的支撑作用^[2]。2018年4月,聚焦于“中国智慧社会发展和展望”的首届数字中国建设峰会首次明确了“智慧社会”的概念,指出智慧社会是继农业社会、工业社会、信息社会之后一种更为高级的社会形态,数字化、网络化、智能化的新一轮科技与产业革命的蓬勃兴起是推动智慧社会产生的根本动力^[3]。

智慧社会的建设,正在步入新的发展阶段。智慧社会的发展与物联网、大数据、互联网的发展密切相关。近年来,我国先后制定《促进大数据发展行动纲要》、《大数据产业发展规划(2016—2020年)》等,从国家层面推动智慧社会的发展。未来的智慧社会发展将更侧重多中心的创新系统驱动。生产、生活、治理、服务将更有机地形成一个整体,在政府提供智慧平台、标准的基础上,由企业、机构、居民共同打造智慧政府、智慧企业、智慧城市、智慧生活^[4]。

1.2 图书馆建设发展历程

图书馆是专门负责保藏文献资料,并为满足科研、阅读、学习等需求,提供和传播文献的机构。它的出现是以文字和文本的产生为前提条件的,图书馆从产生到发展经历了漫长的、数千年的历史。纵向看,图书馆的发展经历了古代图书馆、近代图书馆、现代图书馆三个阶段;横向看,有国家图书馆、省级图书馆、市级图书馆、县级图书馆及乡镇级图书馆;从面向的对象看,有公共图书馆、大中专院校图书馆、企业图书馆、基层图书馆等。

古代图书馆的历史发展较为久远,经历了漫长的封建藏书楼时期。如,甲骨文是具有严密文字规律的古代文字,文字的

创造为古代典籍的出现提供了条件。史官有目的地收集、积累、整理和保管这些文献,形成古代典籍收藏的雏形。在古代,我国的图书馆称谓较多,比如,西周的盟府和故府、秦代的阿房宫、两汉时期的石渠阁和东观、隋朝的观文殿、宋朝的崇文苑、明朝的澹生堂、清朝的四库全书七阁等。到了近代,图书馆概念与馆舍建设是由西方文化传入之后不断发展起来的,为公众服务的公共图书馆逐渐出现。图书馆的服务对象从原来的官僚阶层,逐渐扩大到普通社会民众。图书馆功能实现了文献信息交流、馆藏资源流通服务、社会教育等,真正体现了为整个社会的政治、经济、文化教育等公共服务内涵。

现代图书馆发展以来,经历了几代演变。从免费平等、藏用有序的传统图书馆,到开放通透、藏用一体的数字化图书馆,发展到多元创新、智慧包容的智慧型图书馆^[5]。传统图书馆以馆藏纸质资源为主,重视书库、阅览室的建设,其它业务均围绕馆藏资源展开,目标明确、服务简单。随着互联网的发展,图书馆向着自动化、智能化不断前进,数字化建设全面发展。服务转向智能化,建立基于RFID无线射频技术和信息化的工作平台、官方微信平台,建设三维立体导航书库,数字学术资源、图书馆APP等数字化服务,提供多元化服务。大数据、5G等技术促使图书馆的发展向着智慧化方向迈进。

2. 智慧社会与图书馆发展的关联

作为一种新型的社会形态,智慧社会是自成一体的有机整体,强调社会各行各业、方方面面的智慧建设和智慧发展。图书馆是社会文化服务至关重要的机构之一,是直观反映智慧社会智慧化程度的重要窗口之一,也是智慧社会建设和发展举足轻重的社会成员之一。首先,图书馆智慧服务是智慧至上时代图书馆实现有效转型和可持续发展的崭新模式和必然趋势,是智慧社会建设和发展的时代需求和必然选择。图书馆智慧服务的覆盖面、渗透性、成熟度、影响力是智慧社会建设和发展成效的直观呈现和映射。其次,智慧社会是图书馆推行智慧服务创新的重要驱动力,为图书馆智慧服务的持续、良性发展提供了一个更为直观、更为广阔、更为智慧的宏大平台。智慧社会始终强调开放、包容、共建、共享、创新、协调,这有利于社会各行各业协同建设和共同发展的大环境塑造,因而客观上能促进图书馆与社会各行各业的全面信息交互和智慧深度融合发展,进而反过来又推动智慧社会的共建共享、互联互通和深度融合^[6]。总而言之,智慧社会和图书馆的发展是彼此有别而又密切相连的。

3. 智慧社会对图书馆发展影响

3.1 智慧社会对图书馆硬件设施的影响

社会的建设,涵盖了社会各个方面的系统,智慧社会的建设正将这些系统整合起来,在智能服务条件下积极主动、有针对性的满足不同用户的不同需求。传统的图书馆硬件设施已经满足不了不同用户的特定需求,而是要求图书馆的发展具有包容性。场馆建设方面,要求图书馆空间设施体现以人为本的基本出发点,进行图书馆空间功能再造,能实现跨越空间限制、跨越部门组织的业务联动办理。图书馆为了能吸引更多读者,就要随需而变,开始出现了信息共享空间、学习空间、创客空间等各类空间的概念,开放通透无障碍成了图书馆在空间方面的重要追求。智能设备应用方面,传统图书馆采用人工扫描借

还书系统、书架整理及图书入库及管理工作等,信息化时代高校图书馆不仅要满足学生的日常借还书需求,还要能够运用大数据、云计算、人工智能等技术,分析读者借阅数据,为读者提供个性化图书推荐服务;运用智能借还书系统,智能机器人盘点图书,节约时间,提高效率。图书馆藏方面,单一的纸质馆藏资源已很难适应读者需求,需寻求向声光电等馆藏资源转变发展的途径。

3.2 智慧社会对图书馆软件建设的影响

智慧社会的建设不仅影响着图书馆硬件设施建设,也影响着图书馆软件建设。图书馆软件建设包涵人文理念与规章制度建设、文献资源建设、信息处理等。传统的图书馆重视硬件而忽视软件建设,认为提供了图书借还服务与基本业务内容就算完成任务。随着各种手机 APP、微博、微信等信息现代化时代产物的出现,不同专业、不同年级的读者对知识信息需求不同,图书馆应建立以人为本的服务理念、人文与信息相结合的规章制度,在为读者提供信息服务的基础上,优化流程,将人文精神融入管理的每一环节中。文献资源建设方面,打破之前采购与需求脱节、逐个数据库检索的瓶颈,优化书籍、文献资源的数量和质量,利用信息处理技术,建立一站式检索系统,统一检索平台入口,方便用户获取资源。

3.1 智慧社会对图书馆服务方式的影响

智慧社会并不局限于技术层面,更有意义的是涵盖多个领域的全局性社会管理服务新模式。传统图书馆等读者上门的被动式服务主要提供馆内阅览、书刊借阅、参考咨询、文献复制等,使得服务工作产生许多局限性,同时也束缚着工作人员的思想,缺乏主动服务的精神,制约着图书馆的发展。另外只提供原始文献和馆藏文献的浅层次服务,而不对文献进行加工,不能提供针对不同学科、不同特定需要的精准服务,就更加不能满足广大师生教学科研的需求,会进一步降低图书馆的智能作用。图书馆的智慧化服务不是对图书馆传统服务的简单推翻和全盘否定,而是基于智能设施的更新、智慧技术的提升、人力资源开发和文化知识的演变对图书馆传统服务的全面优化和全方位升级。高端服务是现代化图书馆建设的本质要求,服务决定发展,图书馆应切实转变服务理念,创新服务方式,以适应智慧社会的发展。

4. 智慧社会下图书馆发展模式的转变

4.1 由传统向智慧型转变

智慧社会的主要特征是在社会建设的过程中提供更加智能化的信息服务,同时,衍生出智能技术的发展与应用,可以依托现代化智能技术,建设智能化的信息服务平台。图书馆可以充分利用各种信息处理技术,结合数据整合、数据挖掘方法,更加系统地推进图书馆智能化建设进程,建设兼具包容、开放的智慧图书馆。第一,智慧图书馆综合服务平台搭建。持续开展图书馆智慧门户的维护与优化、中央知识库资源挂接及学习通维护。第二、智慧图书馆基础设施建设。重塑图书馆空间,体现以人为本;完善图书馆文献数据、运行数据的收集与整理工作,构建大数据中心;引进并使用智能盘点机器人、3D 打印机、智能书架等先进设备,为读者提供更加优质、便捷的服务,同时,为智慧图书馆的创新服务打下了坚实基础。第三、图书馆智慧型创新服务,通过将文献数据库、用户数据库和行文数据库统一起来作为数据支撑,扩展了学术推荐系统、空间预约系统、查收索引系统、学科评估、定题跟踪等多方面的应用。为读者建立兴趣模型,开展个性化资源推送服务。

4.2 由分散向协作一体化方向发展

智慧社会是社会发展的未来形态,是通过综合利用信息技术,为政府、企业、组织、居民等社会参与主体开展社会管理、公共服务、商业服务而搭建综合性服务平台,最终目的是做好社会服务。智慧社会下图书馆的发展也要顺应社会发展的趋势,由各部门分散工作转向统筹规划一体化方向发展。高校智慧图书馆建设还应该加强内部各个部门的协作与沟通,提高图书馆的内部运作与管理水平。特别是智慧图书馆建成以后,图书馆

的服务方式和管理理念都出现了较为显著的变化,需要图书馆可以健全内部部门,拓展文献资源建设部、信息咨询部、技术保障部等各个部门,最终也就可以较好提高智慧图书馆的运作成效^[7]。除此之外,智慧图书馆在平时运作的时候,也应该跟高校相关部门进行充分协作沟通,从政策、经费、业务运行上得到院校支持;与其它院校图书馆、公共图书馆实现互联互通、共建共享。另外,图书馆还可以加强图书馆与各个院系教学体系的联动,跟学生的专业课爱好联动,使得教学活动可以获得更加充足的资源作为支撑,充分保证图书馆更好发挥战略价值。

4.3 建设可持续发展的绿色图书馆

近年来,国际图联通过呼吁图书馆实现可持续发展目标,已经在全球范围内建立了许多开放式的图书馆。在图书馆的构建过程中,需要满足社会环境和经济可持续发展的要求,在图书馆行业领域,许多图书馆协会已经将联合国发布的可持续发展目标作为未来图书馆事业发展的核心方向^[8]。建设可持续发展的绿色图书馆,需遵循低碳环保原则。在图书馆建设过程中,加强低碳环保观念的指导作用,制定绿色施工方案,融入智慧社会建设中的海绵城市理念,优化雨水回收技术,并利用大数据计算,适当调配用电情况,真正实现对水资源与电力资源利用能效的优化。其次,要坚持以人为本的原则。图书馆本质是为人服务,尽量满足用户的不同特定需求。因此在图书馆建设过程中,不仅单纯追求低碳环保技术、设备的落实,而应以读者需求为导向,有方向地展开建设创新^[9]。发挥图书馆人的专业特长,培养一批新型智慧社会环境下的信息服务人才队伍。打造绿色图书馆,不仅从外部建筑风格、内部空间设计构架上,还要从服务上让读者真正有舒适、惬意及受用之感。

5. 结语

智慧型社会是建设创新型国家的社会发展新形态,建设的出发点和落脚点是为了满足民众的需要,提升民众的体验。建设过程中,从不同的层次将更加智能化、信息的技术更广泛的应用于不同领域,对社会的方方面面产生深刻影响。对图书馆的发展不仅从场馆建设、资源建设,也从创新服务、人文精神上产生深刻影响。智慧社会发展环境中的图书馆理顺应时代潮流,谨遵发展理念,转变自身落后、固化的观念,积极响应新时代背景下社会发展新需求,自觉融入智慧社会这一社会体系中,突破传统局限,由传统向智能化、分散向协作一体化发展转变,建设可持续发展的绿色图书馆,以实现智慧社会背景下图书馆的全面革新与转型。

参考文献:

- [1]张奇云.智慧社会背景下的高校智慧图书馆泛在知识服务研究[J].图书馆研究,2022,52(02):102-110.
 - [2]习近平.决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[J].党建,2017(11):15-34.
 - [3]龙军,向宏华.智慧社会视角下的智慧图书馆服务策略研究[J].图书馆工作与研究,2019(02):12-17.
 - [4]中国智慧社会建设步入新阶段[N].人民日报海外版,2017-11-24.
 - [5]刘炜,赵冬梅.图书馆智慧空间建设:概念、演变、评价与设计[J].图书馆情报工作,2022,66(01):122-130.
 - [6]蒲姗姗.智慧社会视域下图书馆智慧服务探析[J].鞍山师范学院学报,2022,24(02):104-108.
 - [7]黎梅,郭广军.大数据背景下高校智慧图书馆建设路径研究[J].湖南文理学院学报(自然科学版),2020,32(02):34-39.
 - [8]吴阳.公共图书馆事业高质量发展之绿色转型路径分析[J].文化产业,2022,No.244(27):91-93.
 - [9]惠艳.低碳环保理念下公共绿色图书馆建设研究[J].环境工程,2022,40(07):270-271.
- 基金资助:2022年度河南省图书情报研究项目“智慧型社会对图书馆发展影响研究”阶段性研究成果之一,项目编号:HNTQL-2022-125;HNTQL-2022-057.