

# 子女对老年人“一刻钟”居家养老服务的意愿及需求分析

马志诚 陈春睿 王晴晴 郑晓彤 薛皓文 刘圆圆<sup>1\*</sup>

(山东石油化工学院生物医药与护理学院)

**摘要:**目的 本研究分析子女对老年人接受“一刻钟”社区居家养老服务的意愿,需求以及配合服务的影响因素,旨在为老年人提供必要与定制服务。**方法** 于2022年10月--2023年1月采用发布调查问卷的方式对233名家有老年人的子女进行问卷调查。**结果** 显示有85.84%的子女及老人愿意接受“一刻钟”社区居家养老服务,而且有72%的子女表示将来自己也会采取居家养老模式,而在其中,42.49%的子女存在由家庭成员负责照顾老年人的情况。共有50.21%的子女与兄弟姐妹共同承担老人的赡养费用,有12.88%的家庭需要子女自己承担,而且在25.75%的家庭中,老人的赡养费用需要老人与家庭共同承担。在本次调查中,需要赡养两位及以上老人的家庭占总数70.82%,而月收入能达到3000元以上的子女仅有44.64%。在调查中发现,影响子女及老人选择“一刻钟”社区居家养老服务的主要影响因素是老人的身体状况(66.09%),老人的心理需要及意愿(69.96%),经济问题(52.79%)以及时间与精力(48.07%)。**结论** 子女对老年人接受“一刻钟”社区居家养老服务的意愿高,需求较为迫切。

**关键词:** 子女; 老年人; 一刻钟; 居家养老服务

随着我国逐渐进入老龄化社会,山东省作为人口大省,人口老龄化正日趋严重,人们对中老年人的养老服务的需求也正日益增加,怎样大力发展养老服务业并为中老年人提供各种居家养老服务成为了近年来人们最为关心的问题之一<sup>[1]</sup>。近年来,老年人对于养老服务的需求日益迫切,但由于养老服务的不健全,养老院规格不达标,人员培训不严格以及受老年人经济能力等因素影响,导致存在于社区周边能够服务于老年人的配套设施不完善,且社会对于老年人的关注程度较低<sup>[2]</sup>。本研究分析了子女对老年人接受“一刻钟”社区居家养老服务的意愿及其需求的影响因素,旨在为解决老年人养老难的现状及需求分析提出依据。因此,对于老年问题的研究具有一定的实际意义。

## 1. 对象与方法

### 1.1 对象

于2022年10月--2023年1月采用发布调查问卷的方法,对山东省的233位老年人进行调查,研究纳入标准:(1)有收入者。(2)家中有老年人并存在养老问题。(3)年龄18周岁以上。(4)意识清楚,无沟通障碍,并取得其知情同意。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 调查工具

在进行查阅大量文献并进行总结的工作后,自行设计调查问卷并进行线上发放。内容包括:(1)一般资料:性别、年龄、工作类别、文化水平、老人赡养数量、老人赡养费用承担方式、收入水平、目前养老方式及其选择原因、老人居住情况以及老人身体情况。(2)子女对老年人使用“一刻钟”居家养老服务的意愿及需求:是否满意对家中老人现在的养老方式、当前养老存在的主要问题(多选题)、所在的社区提供的医疗服务(多选题)、所在的社区提供的日间服务(可多选)、对于老人养老而言最合适的方式、希望将来自己如何养老、能接受的步行前往日常生活行为所在地(服务中心)所消耗时间最大限度、是否听说和了解“一刻钟”社区居家养老模式、是否会倾向于选择“一刻钟”式社区养老、“一刻钟”在养老方面可以发挥哪些作用(多选题)、选择“一刻钟”进行养老,您希望为您或者家

人提供哪些服务以及生活、医疗等附属设施(多选题)、您认为改善“一刻钟”养老服务存在的问题的途径有(多选题)、希望居家养老服务人员应具备的基本技能(多选题)、您希望所在社区需要在哪些方面提高养老服务(多选题)、您认为“一刻钟”养老费用应该由哪些主体来分担、步行15分钟区域内,您认为还需要补充哪些商业生态?(多选题)、您对于医养结合这种新型养老模式有什么意见和建议(填空题)。

#### 1.2.2 调查方法

调查人员由护理学专业五名大三级的学生组成。使用统一的调查用语对调查人员进行培训,并统一在线上发布调查问卷。调查在受调查者知情同意、自愿参加的原则下进行。问卷经调查人员线上发布后发布给受调查者,由受调查者本人进行线上填写,并由调查人员进行检查并统一进行收回,共回收有效问卷233份。

#### 1.2.3 统计学处理

采用问卷星建立数据库,双人录入数据,并对所得数据进行统计分析。调查对象的基本情况采用频数、百分比等描述。

## 2 结果

### 2.1 老人子女一般情况

233名子女中,年龄平均为36.72周岁;月收入2577.64元;有195(83.69%)名子女学历层次达到大专及以上;有165(70.82%)名子女需要赡养的老人数量达到2名及以上;有158(67.82%)名子女不与父母居住;163(69.96%)名家庭中老人身体情况为良好及以上;有208(89.28%)名子女对目前的养老方式表示满意,见表一。

表一 老人子女一般情况

请问您的性别是?	数量	构成比例
男	71	30.47%
女	162	69.53%
请问您的年龄是?	数量	构成比例
18-39岁	149	63.95%
40-59岁	77	33.05%
60-79岁	6	2.58%

80 岁以上	1	0.43%
请问您的文化水平是?	数量	构成比例
初中及以下	24	10.3%
高中	14	6.01%
大专	53	22.75%
本科及以上学历	142	60.94%
您的职务类型是?	数量	构成比例
务农	16	6.87%
个体户	20	8.58%
无业	20	8.58%
企业员工	28	12.02%
公务员、职业单位员工	64	27.47%
其他	85	36.48%
您需要赡养的老人数目是?	数量	构成比例
3 个及以上	66	28.33%
2 个	99	42.49%
1 个	29	12.45%
无	39	16.74%
您的家庭里老人的赡养费用主要由谁来承担?	数量	构成比例
老人自己承担	23	9.87%
与兄弟姐妹一起承担	117	50.21%
自己一人承担	30	12.88%
老人与家庭共同承担	60	25.75%
政府承担/社会救助	3	1.29%
您的月收入	数量	构成比例
无固定收入	72	30.9%
1000 元以下	11	4.72%
1000-3000 元	46	19.74%
3000 元以上	104	44.64%
您现在家里老人的养老方式是?	数量	构成比例
社区居家养老(居住在家里,社区提供生活照料、家政服务、医疗保健等服务)	16	6.87%
家庭养老(主要由家庭成员、或者由其他成员在家中照顾老人)	188	80.69%
机构养老(如养老院、老年公寓等)	5	2.15%

乡村养老(树挪死,人挪活;叶落归根)	24	10.3%
老人的居住的情况	数量	构成比例
独自居住	55	23.61%
夫妻同住	98	42.06%
与子女或孙辈一起	75	32.19%
与保姆一起	5	2.15%
老人的身体状况	数量	构成比例
特别健康	41	17.6%
比较健康	122	52.36%
一般	49	21.03%
身体不太好	15	6.44%
身体很差(失智、失能等)	6	2.58%

## 2.2 老年人子女对使用社区居家养老服务意愿

204 (87.56%) 名子女采用社区居家养老; 有 176、159、141 (75.54%、68.24%、60.52%) 名子女分别表示子女太忙对老人缺乏关怀、医疗及经济负担重以及生病时没人及时照顾为当前养老存在的主要问题; 有 123、146、105、100 (52.79%、62.66%、45.06%、42.92%) 名子女表示希望能够享受到提供门诊诊疗服务、定期检查身体、传授保健知识、建立健康档案的服务, 见表二。

表二 老年人子女对社区居家养老服务意愿调查表

您认为当前养老存在的主要问题是什么? (多选题)	数量	构成比例
子女不尽赡养义务	79	33.91%
子女太忙对老人缺乏关怀	176	75.54%
医疗以及经济负担重	159	68.24%
生病没人及时照顾	141	60.52%
敬老院床位紧张	53	22.75%
敬老院工作人员素质不高	75	32.19%
养老院收费太高	88	37.77%
养老机构各种配套设施落后	69	29.61%
目前, 您所在的社区提供的医疗服务有? (多选题)	数量	构成比例
提供基本门诊诊疗服务	123	52.79%
定期检查身体	146	62.66%
传授保健知识	105	45.06%
建立健康档案	100	42.92%
设立家庭病床	51	21.89%
其它	26	11.16%

无	30	12.88%
据您了解,目前您所在的社区提供的日间服务具体有哪些:(可多选)	数量	构成比例
钟点工	71	30.47%
日间照料	75	32.19%
休闲娱乐	88	37.77%
健身、保健	104	44.64%
知识讲座	58	24.89%
不清楚	86	36.91%
您认为对于老人养老而言,最合适的方式是?	数量	构成比例
社区居家养老(居住在家里,社区提供生活照料、家政服务、医疗保健等服务)	101	43.35%
家庭养老(主要由家庭成员、或者由其他成员在家中照顾老人)	99	42.49%
机构养老(如养老院、老年公寓等)	24	10.3%
乡村养老(树挪死,人挪活;叶落归根)	9	3.86%
您希望将来自己如何养老?	数量	构成比例
社区居家养老	100	42.92%
家庭养老	68	29.18%
机构养老	41	17.6%
乡村养老	14	6.01%
其他	10	4.29%
您能接受的步行前往日常生活行为所在地(服务中心)所消耗时间最大限度为?	数量	构成比例
5min	40	17.17%
10min	86	36.91%
15min	58	24.89%
20min	27	11.59%
更多	22	9.44%
您认为“一刻钟”在养老方面可以发挥哪些作用?	数量	构成比例
推动社区养老设施配套建设	157	67.38%

强化老人公共医疗服务	137	58.8%
有助于整合养老资源,让托老、护理等嵌入社区	147	63.09%
优化养老服务供给,改善养老服务市场供需失衡的状况	134	57.51%
让老年人在居住地周边就能享受到居家养老服务	132	56.65%
让老年人与社会生活更加契合,提高老年人的幸福感	98	42.06%
其他	14	6.01%
若您选择“一刻钟&”进行养老,您希望为您或者家人提供哪些服务以及生活、医疗等附属设施?(多选题)	数量	构成比例
生活照顾:如饮食、洗衣、代购代办、交通接送等	181	77.68%
精神慰藉:如陪聊、心理咨询、兴趣爱好等	154	66.09%
护理服务:如洗漱、助浴、助厕、药物管理、康复训练等	162	69.53%
医疗服务:如健康体检、心理评估、打针吃药、紧急救助等	161	69.1%
文体活动:如体育设施、棋牌室、书报阅览室等	132	56.65%
您认为改善“一刻钟”养老服务存在的问题的途径有(多选题)	数量	构成比例
建立专业人员与志愿者相结合的服务团队	169	72.53%
加大资金投入	146	62.66%
提供多样化的养老服务	157	67.38%
改善医疗保险和养老保险体系	150	64.38%
其他	44	18.89%

希望居家养老服务人员应具备哪些基本技能呢? (可多选)	数量	构成比例
家政服务	166	71.24%
日常生活理财	125	53.65%
医疗保健指导	172	73.82%
心理护理(聊天解闷、心理开导)	149	63.95%
其它	23	9.87%
您希望所在社区需要在哪些方面提高养老服务: (可多选)	数量	构成比例
健全服务设施	179	76.82%
提高工作人员素质	176	75.54%
完善服务项目	166	71.24%
其它	27	11.59%
您认为“一刻钟”养老费用应该由哪些主体来分担	数量	构成比例
以个人缴费为主, 财政补贴和企业分担为辅助	42	18.03%
以财政补贴为主, 个人缴费和企业分担为辅助	142	60.94%
以企业承担为主, 个人缴费和财政补贴为辅助	31	13.3%
完全由财政补贴和企业分担, 个人不缴费	18	7.73%
步行 15 分钟区域内, 您认为还需要补充哪些商业生态? (多选题)	数量	构成比例
综合超市	167	71.67%
菜市场	158	67.81%
早餐店	148	63.52%
维修点	112	48.07%
文印店	73	31.33%
家政服务	119	51.07%
药店	140	60.09%
保健养生	125	53.65%
休闲娱乐	110	47.21%

### 3. 讨论

居家养老是以家庭为核心、以社区为依托、以专业化的服务为依靠, 为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。照料老人的日常生活、为老年人提供配套医疗服务、日常对老年人的身体提供健康管理以及丰富老年人的精神生活为其主要服务内容<sup>[3]</sup>。子女作为家庭中的重要部分, 对老人的养老意愿有重要的影响。根据调查结果显示, 老年人社区居家养老意愿在年龄、收入等方面上都呈显著差异: 子女给予经济支持越多的老人会选择除社区居家养老以外的其他养老方式; 老人文化程度较高、自身收入高社区居家养老的概率较大。老人与子女关系和谐、年龄越大的老人更倾向于选择社区居家养老。

#### 3.1 “一刻钟”社区居家养老的知晓度偏低

在“医养”结合背景下, 政府对社区居家养老模式的宣传和普及尤为重要。从调查问卷中可以得知, 大部分子女对于“一刻钟”的社区居家养老模式持有很高的热情与需求, 但是却对这种新型的养老模式了解程度不高, 甚至有高达 55% 的子女从未听说过, 年纪高的老人更是没有渠道了解<sup>[4]</sup>。

#### 3.2 经济收入与传统观念影响社区居家养老的可持续发展

一方面大部分普通家庭由于经济收入不高, 往往以居家养老为主, 对于这种新型的养老模式不敢轻易尝试, 且有很大的经济压力。另一方面受现代传统“养儿能防老”“孝文化”的观念的影响, 大部分居民对于“一刻钟”社区居家养老的社会参与度不高。

#### 3.3 政府政策不完善, 监管不到位

尽管山东省已经出台了“一刻钟”服务圈的政策, 但是很多设施 and 标准并没有严格的标准化和规范化, 没有深层次的考虑老年人的身体和心理状况。而且这种养老模式的运行成本很高, 如果没有政府的严格监管, 市场上很容易出现被利润诱惑的情况, 把重点放在谋取利益上而不是老人的医养方面<sup>[5]</sup>。所以需要我们的政府部门完善相关法律法规, 建立健全相关监督手段, 严密保护好老年人的钱袋子, 为老年人的居家养老生活保驾护航。

#### 参考文献:

- [1] 庞庆泉;李悦;赵云;刘桂芬.医养康养相结合服务延伸居家养老模式比较与优化研究[J].中国医院,2023,(02):59-63.
- [2] 韩星.新时代中华传统孝道思想的重估与传承[J].云梦学刊,2022,43(06):83-94.
- [3] 张航空;杨磊.中国大陆各民族老年人口与人口老龄化进程: 2000—2020[J].云南民族大学学报(哲学社会科学版),2023,40(01):70-75.
- [4] 刘慧玲.社区居家养老服务需求现状及对策——以重庆市社区为例[J].社会福利(理论版),2022,(07):42-50.
- [5] 王超超.东营市河口区医养结合养老现状分析及对策研究[C].新疆大学,2020.

通讯作者: 刘园园

\* 基金项目: 山东石油化工学院创新创业训练计划项目资助, 项目编号: 2022146