

大数据视角下我国医院财务管理创新思路分析

郭培英

(聊城大学医院 山东聊城 252000)

摘要: 新时代背景下,传统以人工处理为主的财务管理模式,难以满足医院现代化改革的需求。医院财务信息处理的要求不断提升,财务信息的安全性难以保障,使财务管理信息化的变革成为必然。对此,立足大数据视角下,具体分析医院财务管理创新现状,针对主要的存在的不足,积极探索医院财务管理创新路径,提出具体的改革策略,以期为医院财务管理人员提供参考。

关键词: 大数据; 医院; 财务管理

引言

大数据技术与医院财务管理工作的结合,能够转变财务管理理念,利用大数据的数据分析、统计、处理等功能,完成对各类财务数据的高效化处理,并生成完成的财务报表,为医院管理决策提供参考。但同时,大数据技术的应用,也为财务管理带来新的挑战。对此,有必要的创新财务管理模式,引入大数据技术,完成财务管理革新,从而更好地应对挑战,推动医院财务管理创新变革。

一、大数据视角下医院财务管理创新的必要性

新时期背景下,面对信息化改革的要求,确保医院财务信息真实可靠,是落实财务管理工作的基础。一旦医院财务数据和信息的完整性和真实性不足,会影响到医院财务管理效率,使得医院的财务信息可用性大大降低有时甚至还会出现医院管理层决策上的失误。面对这种问题,在医院内部建设财务管理信息系统,借助大数据技术开展数据分析和处理工作,可保障各类财务会计活动规范实施,使财务信息和数据真实性不断提升,对医院内部财务活动进行快速的约束管理。

具体而言,利用大数据技术快速捕捉财务数据,实时的了解医院各个部门的经济运行情况,能够识别财务风险,并采取有效的措施规避风险,减少财务风险发生几率,促进医院各类经济活动的有序实施。与此同时,大数据技术与财务工作的结合,能够使财务信息在医院内部快速地传递和共享。财务部门人员能够快速获取财务信息和数据,并挖掘财务信息潜在的价值,制定完整的管理方案,为医院管理决策提供参考。同时高效的数据处理,能够优化医院内部组织结构,不但降低医院的运行成本,还能提升医院的竞争力,促进医院在新时期背景下的稳定可持续发展。

二、大数据视角下医院财务管理创新现状

(一) 财务管理理念落后,数据整合能力不足

在医院信息化转型的过程中,针对财务管理实施的现实情况,建立完善的信息管理系统,才能完成财务数据的快速处理,挖掘财务信息深层次的价值,为医院管理决策提供参考,并实现对医院业务活动的全面管控。但是目前,医院没有在信息化改革过程中投入相应的成本,在大数据技术应用的过程中,缺少对财务信息系统的规划设计,造成财务管理信息化建设力度不足,难以达成改革的目标。很多医院没有针对信息化改革的要求,明确财务管理职能,很多财务人员处在新的管理环境中,仍然以传统的人工处理方式为主,对信息化技术应用的主动性不足,造

成财务管理信息化程度不高。例如,财务人员针对关键性的财务数据,更多的考虑信息的保密性,使信息难以在其他部门中传递共享,造成财务信息应用的效率不高,很多部门不了解财务目标和管理要求,造成各类业务活动目的性不强,降低医院运行发展的活力,也弱化医院信息化建设的水平。

(二) 风险意识不足,信息系统的安全系数不高

大数据时代背景下,全新的数据技术应用到医院财务管理中,为财务管理提供创新机遇,同时也增加财务管理安全风险。而针对财务管理带来的新的挑战,医院内部财务人员缺少安全意识,在医院内部还没有形成安全管控的氛围,造成财务数据转换为数字信息的过程中,容易因为财务人员人工操作的失误,出现信息泄露、挪用、篡改等问题。特别是在技术关键财务数据共享的过程中,很多财务人员不了解数字信息的价值,不能对关键的信息进行备份和保存,一旦出现信息的泄露,就降低财务数据的完整性,并对企业带来严重的影响。此外,很多医院针对财务数据,没有在信息管理系统中设置相应的权限,使很多信息暴露在人们面前,财务数据被随意的应用,增加财务数据的安全风险。而针对这些普遍存在的问题,财务人员没有建立监督管理机制,管理职责落实不到位,使安全问题难以追究责任,很多风险不能快速地识别,容易使风险影响范围过大,对医院经济活动造成不利的影响,也降低医院内部财务管理管理办法实施的成效。

三、大数据视角下我国医院财务管理创新对策

(一) 加强财务人员职业能力培训,提升其数据整合能力

人才是开展医院财务管理工作的,创新与信息化建设发展的重要保障,是现阶段医院财务管理改革优化的前提。必须要高度重视加强财务人员职业能力培训,加强优秀人才引进,积极组建一支专业性、信息化的财务管理团队,才可为大数据在财务管理工作中的引进和落实提供重要支持与保障。一方面,在财务管理人员招聘环节,医院管理层应适当提高专业选择条件,明确要求应聘者必须要具备财务管理能力、大数据技术应用能力、信息化建设能力、信息素养以及大数据思维,保证引进的财务人员符合自身信息化建设与智慧化发展需求。另一方面,积极搭建系统化、常态化培训机制,加强大数据技术、计算机基础知识与应用技能、信息素养、系统分析与数据信息整合能力的培训。不断提高财务管理人员综合素质与能力,使之能够成为综合素质过硬的人才,为提升医院财务管理质量提供重要保障。

(二) 建立完善的财务管理信息系统, 提升财务管理水平

在大数据背景下, 推进我国医院财务管理改革创新开展, 可通过积极建立完善的财务管理信息系统, 优化医院管理信息化体系, 推进各项财务管理工作信息化建设与智慧化发展, 来更好地提升财务管理水平, 促进医院财务管理工作提质增效。第一, 为有效提升财务数据信息传递速度, 保证信息完整性与准确性, 降低人为因素造成的财务管理错误率, 必须要根据医院整体财务情况, 包括医院收支情况、资金账目信息、成本支出等非常重要的财务数据信息, 构建功能完善、覆盖全面、科学有效的财务管理信息系统。借助该系统及时进行资金核算, 保证数据安全的同时, 不让医院财务资金受到损害。第二, 重视加强财务管理信息系统与各部门后台系统之间的紧密对接, 正式搭建多部门协调一体化发展体系, 尤其重视加强与业务部门之间的深度融合, 搭建一体化财务信息共享体系。便于借助大数据技术深入各部门分析、整合、分类、查找与记录各种财务数据信息, 实现数据信息共享的同时, 为财务管理工作创新提供重要支持。第三, 综合利用大数据技术、云计算技术、智能化技术以及影像自动识别技术, 实现对医院内部所有财务数据信息的采集、储存与分析, 精准识别海量财务数据信息中的价值性数据, 为医院氧基决策提供数据参考。第四, 围绕数据标准、数据结果、数据建模以及数据应用等四个方向构建功能完善的医院经济运营数据中心, 应用大数据技术为实现数据多来源采集提供支持。比如, 可通过利用大数据技术, 深入医院内部信息系统、电子病历系统、交费系统、档案管理系统以及计算机设备等多方面综合提取结构化数据与非结构化数据。借助信息技术对这些数据进行分类、统计、汇总, 并实现对外界医疗大数据的收集与换算, 使医院能够第一时间获得最新数据信息, 为医院科学合理决策的生成提供更加丰富、充足、实效的信息数据参考。第五, 紧密围绕财务管理决策、总会计师办公室、财务管理部、医院职工以及患者等多方面细化搭建财务信息数据管理系统, 其内容可分别涵盖财务分析图表、财务分析报表、财务预测信息; 各部门预算细账、部门用款计划、医院会计执行总账; 系统登录、用户管理、仓库数据管理、各部门人员工资奖金预算执行情况; 职工登录与身份认证、相关数据录入; 患者登录与身份认证、相关数据录入。通过完善各项功能模块, 实现对医院财务数据与非财务数据的协调管理, 为后续财务分析及合理决策提供有力支持。

(三) 搭建财务信息安全预警机制, 提升信息系统安全水平

大数据时代的到来, 互联网平台的飞速发展, 为医院财务管理改革创新带来全新机遇的同时, 平台中潜藏着各种风险因素, 对财务信息安全造成一定的安全隐患, 若是不加以重视和防范, 很有可能会造成医院财务信息数据泄露、丢失, 导致无法挽回的损失。因此, 在大数据背景下, 推进医院财务管理创新与信息化改革, 除了要借助先进技术改革、优化财务管理模式, 搭建各种财务管理系统平台, 还需要重视加强财务管理信息安全建设, 多措并举不断提高医院财务管理信息化安全水平。只有这样, 才能真正发挥大数据在财务管理中的应用价值和优势, 更好地提升医院财务管理工作效率与质量。基于此, 医院管理层应高度重视, 财务管理信息化安全问题, 积极搭建面向财务管理信息系统、平台的安全预警机制, 时刻监督、预警、防范网络平台中潜藏的各类财务

风险。以便于在发现问题的第一时间进行预警和防控, 有效降低风险发生率的同时, 提升信息系统安全水平。首先, 可通过根据财务指标的数据标准区间来设定偿债能力、成长能力、现金流量能力和营运能力, 综合评定医院财务管理各项能力水平, 在此基础上适当增加符合自身发展方向的指标, 减少限制性指标。然后, 运用层次分析法, 深入分析大数据背景下, 医院财务管理各种风险类型、风险程度以及风险等级, 运用信息技术计算财务风险分值, 并坚持来找到相应解决措施, 更好地应对医院各种财务风险问题。其次, 重视在财务管理信息系统中完善安全风险预警系统, 实施监督、查找、判断、解决、处理系统中的异常信息, 发现的第一时间进行抹杀, 以保护财务系统信息安全。最后, 还可通过在计算机内设置局域网、防火墙、病毒查杀系统、财务数据加密技术和身份识别技术, 全面保护医院财务信息数据安全, 构建一套完整的财务信息数据风险控制体系。

结语

总而言之, 大数据时代背景下, 智慧医疗催生全新的医疗服务模式, 对财务管理提出创新变革上的要求。传统的财务管理模式, 依靠人工处理各类财务数据, 不但弱化财务管理的效能, 也容易出现人工上的操作失误, 降低财务数据的完整性。而大数据技术的应用, 能够推动财务管理信息化变革, 借助大数据技术实现对财务数据的快速处理。但是, 医院在转型发展的过程中, 在财务管理信息化建设上投入不足, 造成大数据技术的应用价值难以全面发挥。对此, 需要医院财务管理人员积极转变管理理念, 并搭建大数据管理平台, 完成对各类数据的高效处理, 发掘财务数据深层次的价值, 为医院管理决策提供参考。同时, 创新财务管理模式, 提升财务人员的信息化水平, 完成各类数据的高效处理, 从而推动财务管理转型变革, 达成医院信息化改革的目标。

参考文献:

- [1] 张梦杰. 互联网经济环境下的企业财务管理创新——评《“互联网+”时代的财务管理与财务行为》[J]. 商业经济研究, 2023(07):2.
- [2] 胡榕. 数字时代背景下医院财务管理创新研究——评吉林科学技术出版社《新形势下医院财务管理与创新研究》[J]. 价格理论与实践, 2023(03):212.
- [3] 周任松. 大数据时代医院财务管理的创新应用[C]//重庆市教育国际交流协会. 经济管理与技术创新论文集.[出版者不详], 2022:16-18. DOI:10.26914/c.cnkihy.2022.014434.
- [4] 郑健. 基于大数据分析的公立医院运营信息化平台建设及应用[C]//中国管理科学研究院教育科学研究所. 2021 教育科学网络研讨会论文集(七).[出版者不详], 2021:374-376. DOI:10.26914/c.cnkihy.2021.058370.
- [5] 刘若晨. 大数据时代下企业集团全面预算管理优化研究[D]. 中南财经政法大学, 2020. DOI:10.27660/d.cnki.gzczu.2020.002054.

郭培英, 女, 汉族, 1972-08, 山东聊城人, 会计师, 聊城大学医院财保科主任, 本科学历, 研究方向: 主要从事经济与财务研究。