

网格化管理在高校大学生管理中的应用与创新

王建军

(西安翻译学院 陕西省西安市 710105)

摘要: 高校作为培养未来社会精英的重要场所,其管理体系和方法也需要不断创新和改进。传统的管理方式在面对大规模高校和庞大学生群体时,往往显得效率低下和难以适应多元化的需求。网格化管理作为一种现代管理理念,强调以网络为基础的信息化和智能化管理方法,已在多个领域得到成功应用。本文将探讨如何将网格化管理引入高校大学生管理,以提高管理效率和推动管理创新。

关键词: 网格化管理; 高校管理; 大学生管理; 管理创新

The Application and Innovation of Grid Management in the Management of College Students

Wang Jianjun

Xi'an Translation Institute 710105, Xi'an City, Shaanxi Province

Abstract: As an important venue for cultivating future social elites, universities also need to continuously innovate and improve their management systems and methods. Traditional management methods often appear inefficient and difficult to adapt to diverse needs when faced with large-scale universities and a large group of college students. Grid management, as a modern management concept that emphasizes network-based information and intelligent management methods, has been successfully applied in multiple fields. This article will explore how to introduce grid management into the management of college students, in order to improve management efficiency and promote management innovation.

Keywords: Grid management; University management; College student management; Management Innovation

引言: 高校大学生管理一直以来都是教育界关注的焦点之一。随着社会的不断发展和高校规模的扩大,传统的管理方式逐渐显现出一些不足之处,因此需要不断创新和改进管理方法。网格化管理作为一种新兴的管理方式,逐渐在高校大学生管理中崭露头角。

一、网格化管理在高校大学生管理中的应用困境

(一) 管理机制效率低下

高校大学生管理中,管理机制效率低下问题是一个严重困扰着管理者和学生的核心问题。这一问题影响着管理部门的决策制定、问题解决以及学生服务的质量。1. 信息孤立与决策滞后: 在传统的管理模式下,各个管理部门往往独立运作,信息流动受限,这导致信息孤立问题。学生的信息分散在不同的系统和部门中,难以形成全面的信息视图,使得决策者难以获得准确、及时的数据支持。这会导致决策滞后,无法快速应对学生问题,例如课程调整、学业辅导等需求。2. 资源浪费与重复劳动: 在传统管理模式下,管理部门之间资源分散,各自为战。这种资源浪费问题表现在资源的重复配置和人力资源的浪费。举例来说,不同部门可能分别组织相似的学生活动,消耗了大量的预算和人力。这种重复劳动和资源浪费不仅降低了效率,还使得学校财政不堪重负。3. 学生需求响应滞后: 传统管理模式下,管理机制通常反应滞后,不能及时响应学生的需求。学生的问题需要经过多个环节的传递和决策才能得到解决,这使得学生服务质量下降,学生的不满情绪逐渐积聚。4. 决策权下放不到位: 网格化管理理念鼓励决策权下放到基层,但在实际操作中,这一理念未必得以贯彻。一些中层管理者仍然倾向于集中式决策模式,导致基层管理人员无法迅速作出决策,限制了问题的快速解决和服务的及时提供。5. 缺乏数据支持与科技应用: 现代高校大学生管理需要依赖数据和科技手段来提高管理效率。然而,一些高校在管理中缺乏足够的技术支持和科技应用,仍然采用手工操作和纸质文档,导致信息处理效率低下,容易出现错误。

(二) 管理平台问题突出

在高校大学生管理中,管理平台问题是网格化管理应用中的一个突出困境。管理平台作为信息整合和决策支持的核心工具,其不完善和问题多发,严重影响了高校大学生管理的有效性和效率。1. 信息碎片化和重复录入: 管理平台通常由多个子系统组成,包括学生信息管理、教务管理、社团管理等。这些子系统之间信息不畅通,导致学生信息碎片化,需要在不同平台中反复录入,容易出现数据不一致的情况。这不仅增加了工作量,还降低了信息的准确性。2. 界面不友好和操作繁琐: 一些管

理平台的用户界面设计不够友好,操作流程繁琐复杂,需要大量的培训才能熟练使用。这使得管理人员在使用平台时感到不便,影响了他们的工作效率。3. 数据安全问题: 管理平台中存储着大量的敏感学生信息,包括个人身份信息、成绩记录等。如果管理平台的安全性不够强化,容易受到黑客攻击或内部泄露风险,造成学生信息泄露,对学校声誉和学生隐私构成威胁。4. 兼容性和集成性不足: 管理平台的兼容性问题可能导致不同子系统之间无法顺利集成,使得信息难以共享。这会使高校管理部门在决策制定和问题处理时面临困难,因为无法获得全面的信息。5. 维护和升级成本高昂: 一旦建立了管理平台,就需要不断投入资源进行维护和升级。如果高校没有足够的财政支持,管理平台可能会逐渐陈旧,导致问题积累。这些管理平台问题使得高校大学生管理部门在实际操作中感到困扰,限制了网格化管理的发挥。

(三) 管理人员素质偏低

在高校大学生管理中,管理人员素质偏低是一个严重的问题,直接影响着网格化管理的顺利推行和学生服务的质量。1. 缺乏跨学科综合能力: 网格化管理要求管理人员具备跨学科的综合能力,能够跨越不同领域,协同解决学生问题。然而,一些管理人员在专业领域过于狭窄,缺乏跨学科的知识背景,难以全面理解学生的需求和问题。这使得他们在问题处理和决策制定时表现出局限性,影响了管理的效果。2. 技术应用不足: 现代高校大学生管理离不开信息技术和数据分析的支持,但一些管理人员在科技应用方面欠缺经验和技能。他们可能对新技术和管理平台不熟悉,导致管理工作依赖于传统的手工操作,效率低下。同时,对于数据的处理和分析能力不足也影响了决策的科学性和准确性。3. 沟通与协同合作能力有限: 网格化管理强调信息共享和跨部门协同合作,但一些管理人员的沟通与协同能力有限。他们可能在沟通中表现出不耐烦、不合作的态度,难以形成团队协同。这会导致信息传递不畅,决策协调困难,影响了管理效率。4. 缺乏创新意识: 网格化管理需要管理人员具备创新意识,能够不断探索新的管理方法和解决方案。然而,一些管理人员可能过于守旧,缺乏创新的思维和实践。这使得管理部门无法应对不断变化的学生需求和管理挑战。5. 教育和培训不足: 一些高校未能提供足够的教育和培训机会,帮助管理人员提高素质。缺乏系统性的培训和职业发展机会,使得管理人员难以不断提升自身素质和能力。

二、网格化管理在高校大学生管理中的应用创新

(一) 构建多元协同网格化管理机制

在高校大学生管理中,构建多元协同的网格化管理机制是一项重要的创新举措,旨在更好地应对复杂多样的学生需求和挑战。这一创新不仅可以提高管理效率,还有助于提供更个性化、全面的学生服务。首先,多元协同网格化管理机制的核心是跨部门协同合作。各个管理部门应该打破信息孤立,建立信息共享的机制,使得不同部门之间能够实现实时数据交流和资源整合。这有助于快速响应学生问题,避免决策滞后。例如,学业部门、生活服务部门、心理健康支持部门可以协同解决学生综合问题,提供更全面的支持。其次,为了支持跨部门协同,高校可以建立统一的数据平台。这个平台应该整合各个管理系统,确保数据的准确性和一致性。数据分析工具也应该纳入平台,帮助管理人员更好地理解学生需求和趋势,为决策提供科学依据。这样的数据驱动决策有助于提高管理的智能化水平。再次,多元协同网格化管理机制也应该重视学生的参与和反馈。学生是管理的核心对象,他们的声音和需求应该得到充分关注。高校可以建立学生参与机制,邀请学生代表参与决策过程,反馈问题和建议。这不仅增加了学生参与管理的机会,还可以更精确地了解学生的需求,提供更贴近实际的解决方案。最后,为了确保多元协同网格化管理机制的有效运行,高校可以建立绩效评估体系,对管理人员和部门的表现进行定期评估。这可以激励管理人员更积极地参与协同合作,提高管理质量和效率。绩效评估还可以发现问题和瓶颈,及时进行改进和优化。

(二) 打造功能集成网格化管理平台

在高校大学生管理中,打造功能集成的网格化管理平台是一项重要的创新举措,旨在提高管理效率、优化资源配置,并为学生提供更全面、个性化的服务。这一创新不仅可以改善管理流程,还可以提升学生体验。首先,功能集成的网格化管理平台应该整合多元管理功能,包括学生信息管理、教务管理、生活服务管理、就业服务等各个方面。这些功能可以在一个统一的平台上协同运行,使得管理人员可以更方便地访问各类数据和资源,从而更好地应对学生问题和需求。例如,一个学生在同一个平台上可以查询课程信息、宿舍分配情况、就业机会等,而不需要跳转多个系统。其次,功能集成的平台有助于实现信息共享和协同合作。不同管理部门的信息可以在平台上实时同步,管理人员可以快速获取到全面的学生信息。这种协同合作可以加强跨部门的合作,帮助高校更好地解决复杂的学生问题。例如,教务部门可以与生活服务部门共享学生的时间表信息,以更好地安排课程和课外活动。再次,功能集成的网格化管理平台可以利用数据分析和人工智能技术,提高决策的智能化水平。平台可以分析学生的历史数据,预测未来需求,为管理人员提供智能化的决策支持。例如,平台可以根据学生的学术表现和兴趣,推荐适合的课程和职业方向,提高学生的学业成功和就业机会。另外,功能集成的平台还可以提供个性化的学生服务。平台可以根据学生的个人情况和需求,定制化地推荐课程、活动和资源。这有助于满足学生的多样化需求,提高他们的学习体验和生活质量。例如,平台可以根据学生的学术兴趣,推荐相关的研讨会和社团活动,促进学生的兴趣发展。最后,功能集成的网格化管理平台应该高度关注数据安全性。学生的个人信息和敏感数据需要受到严格的保护,以防止数据泄露和滥用。平台应该采用先进的安全技术和措施,确保数据的机密性和完整性。

(三) 建设一专多能的网格化管理队伍

建设一专多能的网格化管理队伍旨在适应复杂多样的学生需求和管理挑战。首先,一专多能的网格化管理队伍应该拥有多元化的专业背景。管理人员可以具备不同的专业知识,包括教育学、心理学、信息技术、社会工作等领域的知识。这有助于更全面的理解学生的需求和问题,提供更贴近实际的解决方案。例如,教育学专业的管理人员可以负责学生的课程安排,而心理学专业的管理人员可以提供心理健康支持。其次,一专多能的管理队伍应该具备综合的技能和能力。这包括领导力、团队协作、沟通能力、问题解决能力等。管理人员需要跨越不同领域,协同合作,以更好地应对学生问题和挑战。例如,管理人员需要能够领导跨

部门的团队,协同解决学生的复杂问题。第三,由于高校大学生管理中的需求和挑战不断变化,一专多能的管理队伍应该具备学习和适应能力。管理人员需要不断更新知识和技能,跟随管理模式和技术的发展。高校可以提供持续的培训和发展机会,帮助管理人员不断提升自身素质。第四,一专多能的管理队伍应该以学生为中心,具备强烈的学生导向的服务意识。管理人员需要深刻理解学生需求,积极倾听他们的声音,以确保提供个性化、贴心的服务。这有助于提高学生满意度和忠诚度。最后,建设一专多能的网格化管理队伍需要强调跨部门合作。管理人员不仅要在各自领域内发挥专业特长,还需要跨部门协同合作,共同解决学生问题。高校可以建立跨部门的工作组和项目,促进管理人员之间的合作和信息共享。

(四) 创新数据支持网格化管理方法

创新数据支持的网格化管理方法旨在提高管理的科学性、决策的准确性,以及学生服务的质量。首先,创新数据支持的网格化管理方法强调不同管理部门间的数据整合与共享。通过建立统一的数据平台,不同部门的信息可以实时同步,管理人员可以更全面地了解学生的情况,避免信息孤立问题。例如,学生的学术表现、课程选择、社会活动记录等数据可以集成在一个平台上,为管理决策提供更多维度的信息支持。其次,创新数据支持的管理方法充分利用数据分析和预测技术,帮助管理人员更好地理解学生需求和趋势。通过分析大数据,可以识别学生的行为模式、学业表现和社交互动,为管理决策提供科学依据。例如,数据分析可以帮助高校预测学生的课程选择趋势,以更好地安排教学资源。再次,创新数据支持的管理方法有助于提供个性化的学生服务。通过分析学生的个人信息和需求,可以定制化地推荐课程、活动和资源。这有助于满足学生的多样化需求,提高他们的学习体验和生活质量。例如,通过分析学生的学术兴趣和社交活动,可以向他们推荐相关的学术研讨会和社团活动。另外,数据支持的网格化管理方法可以用于监测学生的幸福感和心理健康状况。通过分析学生的社交媒体活动、课程表现和反馈数据,可以发现潜在的心理问题,并提供及时的支持和干预。这有助于提高学生的心理健康水平和生活满意度。最后,创新数据支持的管理方法还可以改进管理决策流程。通过数据分析,可以为管理人员提供决策建议,帮助他们更明智地制定政策和计划。例如,数据分析可以揭示学生满意度下降的原因,并为改进政策提供建议。

结束语:

网格化管理在高校大学生管理中的应用和创新为高校管理带来了新的思路和方法。通过充分利用信息技术和数据分析,高校可以更好地满足学生的需求,提高管理效率,推动管理创新。然而,应用网格化管理也需要解决一些挑战,如信息安全和隐私保护等问题。因此,高校应积极探索适合自身情况的网格化管理模式,以不断提升管理水平和服务质量。

参考文献:

- [1]吴晶晶.网格化管理在高校大学生管理中的应用与创新[J].2021.
 - [2]徐国章,刘光明.网格化管理模式嵌入高校大学生管理研究与探索[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2017.DOI:10.3969/j.issn.2095-6711.2017.11.278.
 - [3]王欣.网格化管理模式在高校学生管理中的应用[J].学周刊:下旬,2016.
 - [4]张帆.浅析网格化管理体系在高校学生管理工作模式中的运用[J].华章,2013.DOI:10.3969/j.issn.1009-5489.2013.28.097.
- 作者简介:王建军,(出生1977年11月-),性别男,民族汉,籍贯陕西宝鸡,单位西安翻译学院,职称讲师,学历研究生,研究方向大学生思想政治,大学生管理工作;企业管理。