

# 试论电力企业工会干部如何做好群众工作

谢培培

(国网四川省电力公司宜宾供电公司 四川宜宾 64400)

**摘要:**本文旨在探讨电力企业工会干部如何做好群众工作的重要性以及解决群众工作中存在的问题的方案。首先,介绍了电力企业群众工作的重要性,包括促进企业稳定发展、提高员工满意度和凝聚力等方面的作用。然后,分析了电力企业群众工作开展中存在的问题,如沟通不畅、信息不对称和参与度不高等。接下来,提出了解决这些问题的方案,包括加强沟通与信息传递、提高员工参与度和建立有效反馈机制等。最后,总结了本文的主要观点,并展望了电力企业工会干部在群众工作方面的未来发展。

**关键词:** 电力企业; 工会; 群众工作

## 引言

在电力企业中,工会干部作为联系企业管理层和职工之间的桥梁和纽带,承担着重要的群众工作职责。他们不仅要代表职工维护合法权益,还要推动企业发展,促进职工的团结和谐。然而,由于电力企业的特殊性质,工会干部在群众工作中面临着诸多挑战和困难。因此,如何做好群众工作成为了电力企业工会干部的重要课题。本文将从加强组织建设、提升服务意识和加强沟通交流三个方面,探讨电力企业工会干部如何做好群众工作的策略和方法。通过深入研究和分析,将为电力企业工会干部提供有益的思路和启示,促进群众工作的顺利开展,实现企业和职工的共同发展。

### 1. 电力企业群众工作的重要性

电力企业作为国家重要的基础产业之一,其稳定发展对于国家经济和社会的发展具有重要意义。而电力企业的工会干部在群众工作中的角色尤为关键,他们的工作不仅影响着企业的稳定发展,还直接关系到员工的满意度和企业的凝聚力。因此,电力企业工会干部如何做好群众工作成为了一个重要的课题。

#### 1.1 促进企业稳定发展

电力企业作为国家重要的能源供应商,其稳定供电是国家经济和民生的基础。而工会干部作为企业内部的桥梁和纽带,他们的工作不仅关系到员工的生活和福利,还关系到企业的生产和运营。通过做好群众工作,工会干部可以有效地解决员工的实际问题,增强员工的安全感和归属感,提高员工的工作积极性和效率,从而促进企业的稳定发展。

#### 1.2 提高员工满意度

员工是企业的中坚力量,他们的满意度直接关系到企业的运营和发展。而工会干部作为员工的代表和维权者,他们的工作不仅关系到员工的薪资待遇和福利保障,还关系到员工的职业发展和工作环境。通过做好群众工作,工会干部可以及时了解员工的需求和意见,积极协调解决员工的问题,提高员工的满意度和幸福感,从而增强员工的归属感和忠诚度。

#### 1.3 增强企业凝聚力

企业凝聚力是企业发展的重要保障,它关系到企业

的内外形象和竞争力。而工会干部作为企业的重要管理者,他们的工作不仅关系到员工之间的关系和团队合作,还关系到企业内外部的沟通和协作。通过做好群众工作,工会干部可以加强员工之间的沟通和交流,增进员工之间的团结和友谊,提高员工的归属感和集体荣誉感,从而增强企业的凝聚力和战斗力。

总之,电力企业群众工作的重要性不容忽视。工会干部作为企业内部的重要力量,他们的工作影响着企业的稳定发展、员工的满意度和企业的凝聚力。因此,工会干部应该加强自身的学习和提升,不断提高自己的工作能力和素质,积极履行自己的职责和义务,为电力企业的群众工作做出更大的贡献。

### 2. 电力企业群众工作中存在的问题

在电力企业群众工作中,存在一些问题需要重视和解决。其中,沟通不畅、信息不对称和参与度不高是比较突出的问题。本文将就这些问题进行详细分析和讨论。

#### 2.1 沟通不畅

由于电力企业涉及的领域复杂,信息量庞大,各个部门之间的沟通不畅常常导致工作效率低下。例如,不同部门之间缺乏及时、准确的信息共享,导致工作重复或者冲突。另外,由于沟通不畅,企业内部对外部群众的需求和意见未能及时获取和反馈,造成了群众的不满和不理解。为解决这一问题,电力企业应加强内部沟通机制的建设,建立起信息畅通、部门间协作的良好工作氛围。同时,也需要加强与外部群众的沟通,通过开展专题座谈会、听取意见建议等形式,增加与群众的互动与交流。

#### 2.2 信息不对称

信息不对称指的是企业与群众之间信息的不均衡,即企业掌握的信息相对于群众来说更加丰富和全面。这种信息不对称会导致企业决策的不透明性,群众对企业决策的理解和支持度不高。例如,在电力企业重大投资项目的决策过程中,企业往往未能充分向群众公开相关信息,导致群众对项目的态度持保留意见。为解决这一问题,电力企业应加强信息公开工作,主动向群众提供决策过程和结果的相关信息,增加透明度。此外,还可以通过建立投诉举报渠道等方式,提高群众对企业的监

督能力,进一步增强信息对称性。

### 2.3 参与度不高

参与度不高意味着群众对企业的参与意愿和积极性较低,无法有效地发挥群众的智慧和力量。这种情况下,企业的决策可能缺乏多样性和创新性,难以得到广大群众的支持。为提高参与度,电力企业应积极开展群众参与活动,如开展民意调查、组织听证会等,让群众能够参与到企业的决策过程中。此外,也可以建立企业与群众的长期沟通机制,定期与群众进行交流和互动,了解群众的需求和意见,从而更好地满足群众的利益。

综上所述,沟通不畅、信息不对称和参与度不高是电力企业群众工作中亟待解决的问题。只有通过加强内部沟通、提高信息公开度和增强群众参与度,才能够建立起和谐稳定的电力企业与群众关系,实现企业可持续发展与社会共同进步。

### 3. 解决电力企业群众工作中存在的问题的方案

加强沟通与信息传递是解决电力企业群众工作中存在问题的重要方案之一。在电力企业中,沟通与信息传递的不畅通是导致许多问题的根源,如信息不准确、传递不及时、沟通渠道不畅等。为了解决这些问题,可以采取以下措施:

#### 3.1 加强沟通与信息传递

电力企业可以通过建立内部沟通平台、定期举行员工大会、设立建议箱等方式,让员工有多种途径向企业反映问题、提出建议。同时,还可以利用现代信息技术手段,如电子邮件、企业内部社交平台等,促进沟通与信息传递的便捷性和高效性。对于企业的管理人员和员工,进行沟通技巧的培训非常重要。通过培训,能够提高他们的沟通能力和表达能力,使其能够更好地理解和传达信息,有效沟通,减少信息误解和传递失真的情况发生。在沟通和信息传递的过程中,需要建立一个有效的反馈机制,以便及时了解员工的反馈意见和建议。可以通过定期开展员工满意度调查、设立匿名反馈途径等方式,为员工提供一个安全、便捷的反馈渠道,使他们能够自由地表达意见和建议。

#### 3.2 提高员工参与度

提高员工参与度是另一个解决电力企业群众工作中存在问题的重要方案。员工参与度的提高可以增强员工的归属感和责任感,激发他们的积极性和创造力。电力企业可以建立员工参与决策的机制,如员工代表大会、员工参与项目决策等。通过让员工参与决策,可以使其感到自己的意见和建议被重视,从而增强其参与的积极性。同时,还需要加强员工培训和发展。提供良好的培训和发展机会,可以激发员工的学习和成长动力。通过培训,可以提高员工的专业素养和技能水平,增强他们的自信心和工作能力,进而提高他们的参与度。

此外,营造良好的工作氛围。良好的工作氛围可以使员工感到舒适和放松,从而更愿意参与和投入工作。通过加强团队合作、提供公平和公正的评价机制等,可

以营造出一个积极向上的工作氛围,激发员工的参与热情。

### 3.3 建立有效反馈机制

建立有效的反馈机制是解决电力企业群众工作中存在问题的另一个关键方案。通过建立有效的反馈机制,可以及时了解员工的意见和反馈,找出问题的根源,并采取相应措施进行改进。为了建立有效的反馈机制,可以采取以下措施:电力企业可以设立专门的反馈渠道,如建立反馈邮箱、设立反馈热线等,方便员工随时向企业反映问题和提出建议。同时,还可以开展定期的员工满意度调查,以了解员工的真实反馈意见。对于员工的反馈意见和建议,企业应该及时回应和处理,给予员工一个积极的反馈。同时,还应该建立相应的问题解决机制,对员工反映的问题进行调查和解决,确保问题得到妥善处理。沟通和信息传递的畅通与否,对于建立有效的反馈机制至关重要。通过加强沟通和信息传递,可以让员工更容易了解企业的政策和决策,从而更准确地反馈问题和提出建议。

通过加强沟通与信息传递、提高员工参与度和建立有效反馈机制是解决电力企业群众工作中存在问题的重要方案。通过这些方案的实施,可以促进企业与员工之间的良好合作关系,解决问题,提高工作效率和质量,推动企业的可持续发展。

### 结束语

在电力企业中,工会干部承担着重要的群众工作职责,他们的工作对于企业的稳定发展和职工的幸福生活起着至关重要的作用。通过加强组织建设,工会干部可以提高自身的组织能力和凝聚力,更好地代表职工维护合法权益。同时,提升服务意识,工会干部要主动关心职工的需求和诉求,积极为职工解决问题,提供优质的服务。另外,加强沟通交流是工会干部做好群众工作的关键,他们要与职工保持密切的联系,及时了解职工的想法和意见,通过有效的沟通和交流,建立起工会干部与职工之间的互信关系。总之,电力企业工会干部要不断学习和提升自身素质,不断完善工作方法和策略,不断改进工作方式,为企业和职工的共同发展做出更大的贡献。只有做好群众工作,才能实现企业的稳定发展,为职工营造更加和谐的工作环境,推动电力事业的蓬勃发展。

### 参考文献:

- [1]向红梅.试论新时期如何做好电力企业群众工作[J].经贸实践,2018(13):1.
- [2]张睿.试论基层工会干部如何做好工会工作促进企业发展[J].赤子(上中旬),2016.
- [3]张楠.试论新时期如何做好电力企业群众工作[J].山西青年,2019(21):1.
- [4]黄冬民.电力车管基层分工会干部如何做好工会工作[J].企业文化(下旬刊),2018(08).

谢培培(1982.8-)女 汉族 自贡 本科 政工师