

# 用电检查管理技术和用电检查管理工作探析

李佳骏

(国家电网重庆电力公司市区供电分公司 重庆市 400000)

摘要:用电检查是供电管理的重点工作,是提升供电管理效率,保障供电安全的重要手段,也应该引起电力企业的重视。该文从供电管理工作现状出发,对供电管理中出现的问题加以研究,并在此基础上指出电力企业要搞好用电检查,提高现有的供电管理技术,切实加强供电的管理。

关键词:用电管理;用电检查;管理技术

用电单位安全用电管理是电力企业的重要工作内容,目的是保证电力系统的可靠供电和提高供电质量。用电检查作为管理方式之一,可有效提高用电效果。针对当前电力管理现状,本文将分析目前电力管理工作中存在的问题,并探讨管理方式的改进,以进一步完善电力企业的用电管理,确保电力系统安全高效运行。

## 一、用电管理现状与存在的问题

目前我国电力企业在用电管理工作中面临诸多问题,如偷电行为时有发生、企业用电行为缺乏安全意识等,这些情况都会对电力供应效率和能源利用效益带来负面影响。主要有以下两个方面:

### 1.1 用户偷电、违规用电频繁

新型远程抄表系统的应用取代了传统人工抄表模式,这对电力企业和用户来说既有利又有弊。好处是可以减轻抄表工作量,提高抄表效率,也为用户提供了抄表方面的便利。但由于电力企业没有对所有用户用电情况实施有效监控,部分用户的用电行为出现了违规情况,如盗用电、违章用电等,影响了电网运行的安全性和有序性,也削弱了电力企业的经营效益。为提高用电管理水平,电力企业需要在推行智能抄表系统的同时,加强对用户用电行为的监督管理,建立完善的监控预警机制,发现用电异常情况并及时制止,同时加大宣传力度,提高用户的用电规范意识。这样既可以发挥新技术应用的优势,也可以规范用电行为,确保电力供应的安全有序<sup>[1]</sup>。

### 1.2 用户侧安全问题

使用侧安全缺陷大致分为以下这样一些情形,如电工素质不高,无法进行家庭用电维护工作以及安全工具中缺少双电源,或缺乏独立电源等。上述现象在短期内虽然没有阻碍能源行业转型经济发展,但是由于使用期限的拖延,其危险程度增大,在伤亡事故发生以后,不但能源行业转型经济发展遭受重大冲击,同时电力消费者的人身安全也将遭受严重威胁。

## 二、强化用电检查管理技术和开展用电检查管理工

## 作的意义

### 2.1 能够有效维护供电企业的合法权益

在当前的电力市场环境下,供电企业面临着巨大的竞争压力,随着时代的发展,人们对于电力质量的要求越来越高,因此供电企业也需要对自己的服务质量进行不断提高,这样才能赢得客户的信赖,也能为供电企业创造更多的经济效益。在供电企业经营管理中,用电检查工作是其中非常重要的环节之一,通过用电检查管理技术和用电检查管理工作的开展能够有效维护供电企业的合法权益。

### 2.2 能够促进社会经济的持续发展

供电企业开展用电检查管理工作的目的是为了有效保障用户用电安全,确保用户能够按时、按量地用电,避免出现供电企业经营成本过高的情况。在社会经济的持续发展过程中,供电企业必须要紧跟时代的步伐,积极对自身的管理理念、管理技术和管理方式进行创新,并对现有的管理模式进行调整和优化,进而有效提升供电企业的综合竞争力,促进社会经济的持续发展。在实际的用电检查管理工作中,供电企业要积极与相关部门进行合作,确保相关部门能够及时、准确地掌握用电用户的用电信息,从而为供电企业在用电检查管理方面提供有力依据。

### 2.3 能够有效提高人们的生活水平

用电检查管理技术能够有效提高人们的生活水平,通过有效的用电检查管理工作,可以使人们的生活质量得到提升,由于用电检查管理工作是一项需要一定技术支撑的工作,因此,在实际的用电检查管理工作中,需要对相关技术进行合理应用,这样才能够提高电力企业的经济效益。

例如:在电力企业内部开展用电检查管理工作时,可以将一些先进技术应用到其中,从而有效提升电力企业的经济效益。并且在日常生活中,我们使用家用电器时通常需要使用到电力资源,因此,我们可以对电器进

行合理使用来节约电力资源,同时还能够降低碳排放量。

### 三、用电管理技术水平的提升措施

#### 3.1 从用电市场视角,构建用电市场侧管理

用电需求侧管理,是企业通过引导政策,引导用户冲避开主要供电手段,尽量地选择新型的供电手段和技术,以提升客户供电质量。这种方式在推行以前必须要掌握消费者的使用情况,这就要求公司及时进行用户研究,对消费者的使用需要做好了解和研究,进而根据消费者需要建立供电侧管理系统,通过这个系统来进行供电控制<sup>[2-4]</sup>。这就要求公司建立专业的用电管理系统,以便能够准确地对用户用电情况进行分析,从而指导用户进行合理用电。

供电侧管理的一大重点就是对用户供电进行引导,从市场的角度出发,有效地调动用户的积极性,实现用电的良性发展。这样可以优化电力资源配置,以最低的成本实现最大的效益。

从这个角度出发,供电侧管理就是为了促进电力资源优化配置,实现用户利益最大化。在用电市场中,电力企业需要提供优质服务,保证安全供电,从而满足市场需求。供电侧管理在实际运行中主要分为以下几个方面:第一,对用户用电情况进行分析;第二,对用户用电方式进行优化;第三,对用户用电质量进行监督。

#### 3.2 做好负荷预测工作

电力企业应加强对用电负荷的预测分析,全面了解不同时间段的负荷特性,以此为基础制定切实可行的用电管理对策。在预测负荷的同时,还要对影响用电安全的各种市场因素进行调研,实时跟踪电力市场的用电形势变化。通过对负荷特性和影响因素的动态研判,可以为后续的用电管理决策提供数据支撑。在此基础上制定灵活的用电计划,针对性地实施用电管理,既保障用电需求,又提高管理效率。由于当前我国的用电检查工作主要是以事后检查为主,这种模式下,电力企业很难对用电检查工作中所存在的问题进行及时发现和纠正,所以在实践过程中,电力企业要转变管理理念,由事后检查转变为事前控制,把工作重心放在如何减少用电安全事故的发生上。在此基础上,电力企业还要积极开展用电检查技术培训工作,使其掌握科学合理的用电检查技术,同时还要对用电检查技术人员进行定期培训和考核。只有这样才能有效提高用电检查工作人员的业务能力和水平,为后期的用电安全管理工作的顺利开展奠定良好的基础。

#### 3.3 强化使用场景的智能化检测和控制

过去电力企业采用人工记录的方式对供电现场进行检查,这种方法效率低下,已无法适应现代化供电的需要。

应采取措施进行改进。具体而言,可以利用现代化技术手段实现对用电现场的自动化检查,使用监控系统、传感设备等进行远程监测。这种方法可以大大缩短人工检查的时间,提高检查效率,实时掌握用电动态。自动化检查系统可以持续不间断地对供电设备运行状态进行监测,一旦发现异常情况,可以快速响应和处理。相比传统人工检查,自动化检查可以做到更全面和精确,优化检查效果。应积极推进供电检查的信息化、智能化,以适应电力供应的发展需要。

例如,可以在供电企业内建立一套基于互联网技术的用电现场检查系统,该系统不仅能够采集用户用电信息,而且还能将用户用电信息的采集与分析的过程进行自动化,从而在对用户进行用电检查时,可以对其进行快速、准确的用电检查。

该系统可以直接采集用户的用电信息,并将其储存在数据库中,然后在计算机上进行处理与分析,以判断用户的供电是否正常,并可快速、准确地对用户用电进行分析、评价和预测,从而对用电客户提出合理的建议和意见。并且还可以在该系统中还可设置预警功能,这样电力企业就可以根据数据信息自动检测出异常情况并及时采取措施以防止事故发生。

### 四、用电检查管理工作的完善

用电检查是企业用电管理的关键环节之一。电力企业必须正确认识其重要性,采取措施改进现有工作中的不足,做好全面的用电检查工作。在开展用电检查时,主要应做好以下几点:

#### 4.1 正确认识用电检查及在电力管理中的作用

电力企业要认识用电检查工作的意义,并把这项工作视为一个重要工作,同时也要加强用电检查工作的宣传力度,以增强公司职工和广大用电消费者对用电检查工作的了解。对电力企业的用电检查管理工作,需要做好以下几点:

(1)企业必须对用电检查工作进行认真的组织和管理,并使其得到有效地实施。在用电检查工作中,电力企业的用电人必须对用电检查工作高度重视,因为这关系到企业的生产经营活动是否顺利进行,关系到企业的经济利益是否能得到保障。作为用电检查人员,必须要认真完成这项工作,并把工作做细、做好。

(2)要对企业的用电检查人员进行培训,使其在工作中能充分发挥自己的专业能力和水平,以确保企业用电检查工作的顺利开展。

(3)加强对电力企业内部的监督与管理,对违规用电现象要及时发现,并采取有效措施进行处理。用电检

查人员要严格按照国家规定的流程和制度来进行工作,确保工作的规范性和严谨性。同时,电力企业还要建立健全的用电检查管理制度,把各项工作做细、做好,以确保用电检查管理制度得到有效实施。

(4)在电力企业中,领导要重视用电检查工作,并把这项工作视为重要的工作环节。同时,还需要制定一套科学、合理的考核制度,并对用电检查人员进行奖惩,以此来调动用电检查人员的工作积极性。在考核制度中,要明确规定出各项指标,这样可以使用电检查工作的质量得到有效地保障。

(5)还要加强电力企业与供电部门、用户之间的联系,以确保用电检查工作能顺利进行。

4.2 要健全举报有奖的机制,以打击偷电、盗电行为  
电力公司要加强规范供电的宣传力度,要增强消费者的规范供电意识,设立相应的规章制度和投诉奖励制度,打击消费者供电运行中发生的偷电、盗电情况,提高公司的电源安全性和消费者供电的有序性<sup>[5]</sup>。

而在用电检查管理过程中,电力企业需要通过举报奖励的方式,来增加偷电、盗电行为的成本,从而提高用户的用电质量,同时还可以有效地减少电力企业的损失。电力企业要通过多种途径和方式来获取更多的举报信息,如建立举报奖励制度、加强与用户的联系以及组织技术力量等,进而使用户能在第一时间发现偷电、盗电行为并及时报警。同时电力企业也要在这方面进行宣传和引导,让消费者知道偷电、盗电的危害以及其需要承担的法律后果,让其认识到偷电、盗电行为对自己和他人造成的危害和经济损失,从而提高消费者用电规范意识。

#### 4.3 变电所的标准化和专业化化管理

随着能源产业的转型发展,变电所的建设和管理对能源体系的优化升级具有重要作用。为做好变电所的规范化专业化化管理,应根据不同用户的特点和需求进行分区管理。这不仅能保证运行井然有序,而且可以通过深入分析不同用户的特征,制定针对性强的运行方案,进一步提升运营效率。值得注意的是,变电所管理不应停留在传统的运维模式,而要积极采用先进的信息化、智能化管理手段,实现运营全过程的精细化监控。同时,还要加强对变电所管理人员的培训,保证其专业能力符合职责要求。只有系统化推进变电所的精细化管理,才能满足电力供给的多样化需求,推动能源体系高质量发展,如服务、督促和引导等工作,如此可以提高运行的专业性和规范性<sup>[6]</sup>。在变电所的规范化化管理过程中,首先要对其进行统一的标准化

的管理,并且在标准化管理的基础上要加强对其设备的标准化和规范化化管理,从技术方面而言,在变电所中,相关工作人员需要有一定的专业知识和技能,以便于在实际操作过程中可以高效地完成工作;从管理方面而言,为了保证设备运行能够高效、安全地进行,需要定期对其设备进行检修,并对相关设备进行更新和改造;从人员方面而言,要加强对工作人员的培训与教育工作,提高他们的专业技能和安全意识;从制度方面而言,要加强制度建设并加以落实,以此来确保用电检查管理工作的高效开展。

#### 4.4 严格用电检查流程

相比其他电力管理,用电安全作业的作业内容和操作过程较为复杂,一旦企业在检查和管理中发生了故障,或工作人员因疏忽大意影响了电力安全检查管理效率,进而使电力检查管理的进行不是很顺利,那么电力企业经济效益及消费者用电安全感将会遭受重大冲击。用电检查工作中的程序管理非常重要,操作人员必须严格执行各项规程,这样既可以提高工作效率,也可以避免检查工作随意性和拖沓现象,规范检查人员的行为,保护企业与用户的合法权益。为进一步提升供电管理水平,应当以供电管理现状为依据,对检查流程进行研究与优化,采用先进的供电管理技术手段。同时,电力企业还要高度重视用电安全检查工作,坚持开展持续有效的检查,这是遏制盗用电等违规行为的关键举措。只有通过定期的用电检查和监督,持续规范用电行为,才能够维护良好的用电秩序,确保电力供应的安全。

#### 五、结束语

做好供电监督检查不仅是为维护供电公司的经营权益不损失,更是为保障消费者供电安全而采用的合理手段。唯有进一步改善供电经营手段,加强供电监督制度,方可将消费者的正常使用、供电公司的效益和社区的利益这三者有机融合一起,达到三赢的效果。

#### 参考文献:

- [1]邓聪.用电检查管理工作的若干问题探讨[J].电力安全技术,2019,21(01):68-70.
- [2]杜剑华.供电企业开展用电检查管理工作的相关策略[J].湖北农机化,2018,(12):59.
- [3]石帅,朱婷婷.刍议提高用电管理技术完善用电检查管理[J].科技创新与应用,2018,(23):184-185.
- [4]曾军.用电检查管理技术和用电检查管理工作分析[J].低碳世界,2017,(23):119-120.