

# 新形势下如何提高供电企业政工人员综合素质

罗晓尔

(国网四川省电力公司成都供电公司 四川成都 641000)

**摘要:**提高供电企业政工人员的综合素质对于企业的发展和和服务质量至关重要。政工人员作为企业的重要组成部分,不仅需要具备扎实的业务知识和技能,还需要具备良好的政治素质和服务素质。本文旨在探讨如何提高供电企业政工人员的政治素质、业务素质和服务素质,以提升其综合素质和能力,更好地适应行业发展的需求和客户的期望。通过加强专业知识培训、提升技术能力和应用能力,建立良好的服务意识和理念,加强沟通与协调能力,推进业务创新和管理创新,我们可以为供电企业政工人员提供有效的培训和发展路径,从而提高其业务素质和服务素质,为企业的可持续发展和客户的满意度做出积极贡献。

**关键词:**供电企业;政工人员;综合素质

## 1. 供电企业政工人员综合素质的定义和重要性

### 1.1 供电企业政工人员的职责和作用

供电企业政工人员是指在供电企业从事政治工作的专职人员,他们负责组织和开展党的建设、思想政治工作以及企业文化建设等工作。其职责包括党组织建设、党风廉政建设、思想政治教育、员工关系协调等。供电企业政工人员在企业中具有重要的角色和作用,他们是维护企业稳定、促进企业发展的重要力量。

### 1.2 综合素质的概念和内涵

综合素质是指一个人在知识、能力、品德、态度等方面的综合表现。对于供电企业政工人员来说,综合素质包括政治素质、业务素质和服务素质等方面的能力和素养。政治素质是指政工人员具备正确的政治立场、政治觉悟和政治能力,能够有效履行党的领导下的政治任务。业务素质是指政工人员具备扎实的业务知识和技能,能够胜任所负责的工作岗位。服务素质是指政工人员具备良好的服务意识、沟通能力和服务技巧,能够为员工提供优质的服务和支

### 1.3 综合素质对供电企业的意义和重要性

供电企业政工人员的综合素质对企业的发展和稳定具有重要的意义和重要性。首先,政治素质的提高能够增强政工人员的党性觉悟和组织纪律意识,保证党的路线方针政策在企业中的贯彻执行。其次,业务素质的提高能够提升政工人员的专业能力和工作水平,为企业的科学决策和业务创新提供支持。最后,服务素质的提高能够改善政工人员与员工之间的沟通和关系,增强员工的归属感和满意度,促进企业的和谐发展。因此,提高供电企业政工人员的综合素质是提升企业整体竞争力和可持续发展的重要举措。

## 2. 新形势下供电企业政工人员综合素质面临的挑战

### 2.1 政治素质方面的挑战

在新形势下,供电企业政工人员的政治素质面临着一些挑战。首先,政治环境的复杂性和多样性增加了政工人员对政治理论学习和理论运用的要求。他们需要不断学习和掌握新时代党的理论和方针政策,适应不同政治环境下的工作需求。其次,信息化技术的快速发展使

得政工人员需要具备信息获取、分析和处理的能力,以更好地应对政治信息的变化和挑战。此外,社会多元化和员工群体的多样性也对政工人员的政治教育和引导提出了新的要求,需要他们能够有效地处理不同观点和利益的关系,维护企业的政治稳定和团结统一。

### 2.2 业务素质方面的挑战

供电企业政工人员在业务素质方面也面临着一些挑战。随着供电行业的技术进步和业务发展,政工人员需要不断提升自己的专业知识和技能,以适应新业务的要求。例如,新能源发展、智能电网建设等都需要政工人员具备相关的专业知识和技术能力。此外,供电企业的业务环境和市场竞争也在不断变化,政工人员需要具备创新思维和问题解决能力,能够灵活应对各种复杂情况和挑战。

### 2.3 服务素质方面的挑战

在服务素质方面,供电企业政工人员也面临一些挑战。随着社会对服务质量的要求不断提高,政工人员需要具备更高水平的服务意识和技巧。他们需要能够主动倾听员工需求,提供个性化的服务,并能够有效解决员工在工作和生活中遇到的问题。此外,供电企业政工人员还需要具备良好的沟通和协调能力,能够与各级领导、员工和社会各界建立良好的关系,促进企业与员工之间的良好互动和沟通。面对这些挑战,供电企业应该加强对政工人员的培训和教育,提供适应新形势下需求的学习机会和平台,不断提升政工人员的综合素质,以应对新时代的发展要求。

## 3. 提高供电企业政工人员政治素质的策略和方法

### 3.1 加强政治理论学习

加强政治理论学习是提高供电企业政工人员政治素质的重要策略之一。政工人员应当深入学习党的路线方针政策,特别是新时代中国特色社会主义思想,掌握马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等理论。可以通过开展集中学习、座谈交流、读书研讨等形式,不断提高政工人员的政治理论素养。同时,结合供电企业的实际情况,开展相关政治理论知识的培训和考核,确保政工人员掌握并运用好

政治理论。

### 3.2 提高政治思维水平

提高政治思维水平是提升供电企业政工人员政治素质的关键方法之一。政工人员应当具备正确的政治思维方式,善于从政治角度分析和解决问题。可以通过组织政治研讨会、开展政治分析讨论、培养政治思维的习惯等方式,培养政工人员的政治思维能力。同时,加强与政治理论学习的结合,引导政工人员将政治理论与实际工作相结合,运用政治思维指导和推动工作实践。

### 3.3 建设良好的政治生态

建设良好的政治生态是提高供电企业政工人员政治素质的重要策略之一。政工人员应当积极倡导和践行社会主义核心价值观,树立正确的权力观、利益观和荣誉观,坚持党的纪律和规矩,加强自身的廉洁自律。同时,供电企业应当加强党风廉政建设,建立健全的监督机制,加强对政工人员的教育和引导,确保政工人员在政治行为上始终做到合规合法、廉洁奉公。通过加强政治理论学习、提高政治思维水平和建设良好的政治生态,可以全面提升供电企业政工人员的政治素质,增强他们的政治觉悟和能力,为企业的发展和稳定提供坚强的政治保障。

## 4. 提高供电企业政工人员业务素质的策略和方法

### 4.1 加强专业知识培训

加强专业知识培训是提高供电企业政工人员业务素质的重要策略之一。政工人员应当不断学习和更新相关领域的专业知识,了解行业发展趋势、政策法规和最新技术。可以通过组织专业培训班、邀请专家学者进行讲座、开展业务知识竞赛等方式,提高政工人员的专业知识水平。同时,建立健全的学习机制和学习平台,鼓励政工人员主动学习,不断提升自身的专业素养。

### 4.2 提升技术能力和应用能力

提升技术能力和应用能力是提高供电企业政工人员业务素质的重要方法之一。随着供电行业的技术进步和业务发展,政工人员需要具备相关的技术能力和应用能力。可以通过开展技术培训和技能比赛、组织技术交流和经验分享等方式,提高政工人员的技术水平。同时,鼓励政工人员积极应用所学技术,推动技术创新和应用创新,提高工作效率和质量。

### 4.3 推进业务创新和管理创新

推进业务创新和管理创新是提高供电企业政工人员业务素质的重要策略之一。政工人员应当积极参与和推动业务创新,关注行业发展趋势,探索新的业务模式和服务方式。可以通过建立创新团队、开展创新项目、激励创新思维等方式,激发政工人员的创新潜能和创造力。同时,加强管理创新,优化工作流程和组织架构,提高政工人员的管理能力和团队协作能力,推动供电企业的持续发展。通过加强专业知识培训、提升技术能力和应用能力,以及推进业务创新和管理创新,可以全面提升供电企业政工人员的业务素质,使其具备应对行业发展和市场竞争的能力,为企业的发展和稳定提供有力支持。

## 5. 提高供电企业政工人员服务素质的策略和方法

### 5.1 建立良好的服务意识和理念

建立良好的服务意识和理念是提高供电企业政工人员服务素质的重要策略之一。政工人员应当树立以人为本、服务至上的理念,意识到服务是企业的核心竞争力。可以通过开展服务理念培训、组织案例分享和经验交流等方式,引导政工人员树立正确的服务观念,并将其融入到日常工作中。同时,供电企业应当倡导和营造良好的服务文化,激励政工人员积极主动地为客户提供优质服务。

### 5.2 加强沟通与协调能力

加强沟通与协调能力是提高供电企业政工人员服务素质的重要方法之一。政工人员应当具备良好的沟通技巧和协调能力,能够与客户进行有效的沟通,了解客户需求,并及时解决问题。可以通过开展沟通与协调能力培训、组织角色扮演和沟通训练等方式,提高政工人员的沟通技巧和协调能力。同时,建立畅通的沟通渠道和反馈机制,鼓励政工人员与客户保持密切的联系,及时获取客户反馈,不断改进和优化服务。

### 5.3 提高服务质量和客户满意度

提高服务质量和客户满意度是提高供电企业政工人员服务素质的重要目标。政工人员应当注重细节,提供高效、准确、友好的服务,满足客户的需求和期望。可以通过建立服务标准和指标体系、开展服务质量评估和监测等方式,监控和提升服务质量。同时,政工人员应当注重客户反馈和投诉处理,及时解决问题,改进服务流程,提升客户满意度。通过建立良好的服务意识和理念、加强沟通与协调能力,以及提高服务质量和客户满意度,可以全面提升供电企业政工人员的业务素质,提升企业形象和竞争力,为客户提供更优质的服务体验。

### 结束语

提高供电企业政工人员的综合素质是一个长期而持续的过程,需要政府、企业和个人的共同努力。本论文从政治素质、业务素质和服务素质三个方面提出了相应的策略和方法,旨在为供电企业政工人员的培训和发展提供参考和指导。通过加强专业知识培训、提升技术能力和应用能力,建立良好的服务意识和理念,加强沟通与协调能力,推进业务创新和管理创新,我们可以培养出一支高素质、专业化的政工队伍,为供电企业的可持续发展和客户的满意度提供有力支持。相信在各方共同努力下,供电企业政工人员的综合素质将不断提升,为行业的发展和社会的进步做出积极贡献。

### 参考文献:

- [1]尹家民.供电企业基层党建政工工作的新思路[J].现代企业文化,2023(18):57-60.
- [2]高彬.基层供电企业党组织工作法浅析[J].活力,2022(15):46-48.
- [3]马晓磊.新形势下如何提高供电企业政工人员综合素质[J].现代国企研究,2015(08):239.