

提高电力企业后勤管理保障有效性的策略研究

纪代敏

(国网南平供电公司闽延物业后勤管理事业部 福建南平 353000)

摘要: 本文通过对电力企业后勤管理工作的重要性、工作范围、存在的共性问题以及保障有效性的对策进行研究,旨在提出一系列有效的策略来提高电力企业后勤管理的保障有效性。通过对相关文献的综述和分析,本文总结出了电力企业后勤管理工作的关键问题,并提出了相应的解决方案,旨在为电力企业的后勤管理工作提供参考和借鉴。

关键词: 电力企业; 后勤管理; 保障有效性; 策略研究

引言

随着科技的不断进步和电力需求的日益增长,电力企业后勤管理工作的重要性和复杂性也越来越凸显。作为能源供应的关键环节,电力企业后勤管理涉及到能源采购、物流配送、库存管理等多个环节,直接关系到企业运行效率和资源利用效率。因此,如何在新时期做好电力企业后勤管理工作成为了一个亟待解决的问题。

1. 电力企业后勤管理工作的重要性

1.1 物业管理对企业运营效率的影响

良好的物业管理可以提供员工良好的工作环境,提高员工的工作满意度和生活质量。例如,办公场所的安全舒适、仓库的物资储存管理、宿舍的卫生条件等,都直接关系到员工的工作积极性和生活满意度。因此,物业管理也是保障员工工作和生活环境的重要手段,能够提高企业的效率和员工满意度。因此,物业管理不仅关系到电力企业的生产效率和经济效益,也关系到员工的工作情绪和工作质量。

1.2 保证员工的战斗力

电力企业工作自有其特殊性,部分岗位需要24小时有人在岗。食堂提供的餐饮对于员工的战斗力具有直接的影响。作为电力企业的员工,他们需要长时间投入到生产和运营工作中,因此饮食的质量和口味直接影响到员工的体力和精力。如果员工食堂的服务质量得不到提升,食品质量差,饭菜味道不好,将会影响员工的食欲和营养摄入,进而导致身体状况下降,工作效率降低。相反,如果员工食堂提供的饭菜味道好、营养丰富,员工就能够享受到美味的同时,获得充足的能量,提高工作效率。因此,提升员工食堂的服务质量,能够直接影响到员工的工作效率。

1.3 车辆安全服务

电力企业的后勤管理工作是一个复杂而庞大的系统工程,它对于企业的发展和运营至关重要。其中,物业与车辆安全服务是后勤管理工作中的重要组成部分,它通过对物业和车辆的管理,能够有效提高企业的运营效率和安全性。电力企业需要大量的车辆来进行运输、巡检和抢修等工作。这些车辆的安全性直接关系到企业的运营效率和员工的安全。对于车辆的管理包括对车辆的定期检查和保养,确保车辆的正常运行和安全性。此外,还需要对车辆进行驾驶员的培训和安全意识教育,提高员工的驾驶技术和安全意识,减少交通事故的发生。

2. 电力企业后勤管理工作指导性原则

2.1 效率原则

在电力企业后勤管理工作中,效率是一个至关重要的原则。提高后勤管理的效率可以有效地提升电力企业的运作效果和绩效表现。以下是一些可以遵循的效率原则:

通过对后勤管理工作流程的优化,可以减少不必要的环节和重复劳动,提高工作效率。例如,可以引入信息化系统来实现车辆调度的有效管理,最有效将减少人工操作的时间和错误率。

合理规划资源的使用是提高效率的重要手段。通过科学的规划和组织,可以合理安排物资的采购和调配,避免过度储备或短缺,从而提高资源的利用率。同时,在运输管理方面,合理规划运输路线和运输工具的配置,可以减少运输时间和成本。

充分利用团队协作的力量,可以更好地发挥每个成员的优势,提高工作效率。建立高效的沟通机制和协作平台,促进各部门之间的信息共享和协作配合,可以减少信息传递的延误和误解,提高工作的协同效率。

2.2 成本控制原则

成本控制是电力企业后勤管理中的一个重要原则。有效的成本控制可以帮助企业降低运营成本，提高经济效益。以下是一些可以遵循的成本控制原则：

精细管理。通过加强对食堂物资采购等环节的精细管理，可以避免不必要的浪费和损耗，降低成本。例如，在物资采购方面，可以与供应商进行有效的谈判和合作，争取更优惠的价格和条件；在食堂的仓储管理方面，可以优化仓库布局和管理流程，减少库存积压和损耗；

控制采购成本。物资采购是电力企业后勤管理中的一个重要环节，有效控制采购成本对企业的经营状况具有重要影响。通过与供应商进行有效的谈判和合作，争取更优惠的价格和条件，可以降低采购成本。同时，建立健全的供应商管理制度，加强供应商的评估和监督，可以确保物资的质量和合理的价格。

优化运输成本。运输成本是电力企业后勤管理中的一个重要组成部分。通过优化运输路线和运输工具的配置，可以降低运输成本。例如，可以选择更短、更经济的运输路线，减少油耗和运输时间；在运输工具的选择上，可以根据实际需求选择合适的运输工具，避免过度投入和浪费。

总之，电力企业后勤管理工作的效率和成本控制是提高企业运作效果和经济效益的重要因素。遵循效率原则和成本控制原则，可以有效提高后勤管理的效率，降低成本，为电力企业的可持续发展提供有力支持。

3. 电力企业后勤管理工作范围

电力企业后勤管理工作范围非常广泛，包括车辆管理、物业管理、食堂管理、医疗管理、小型基建管理和房地产资产管理等多个方面。这些工作的协调和管理对于保障电力企业的正常运营和提高效率至关重要。

车辆管理是电力企业后勤管理的重要组成部分。电力企业通常拥有大量的车辆，包括各类运输车辆、巡检车辆和维修车辆等。车辆管理需要对车辆进行定期检查和维修，确保其正常运行。此外，还需要制定合理的车辆调度计划，提高车辆的利用率和效率，降低运输成本。车辆管理还需要加强对驾驶员的培训和安全管理，提高驾驶员的驾驶技术和安全意识，确保交通安全。

物业管理是电力企业后勤管理的另一个重要方面。电力企业通常拥有庞大的物业资产，包括办公楼、生产厂房、仓库和设备等。物业管理需要对这些资产进行定期维护和保养，确保其正常运行和使用。此外，还需要

制定合理的物业管理规范和制度，加强对物业的安全和保护工作，提高物业的使用效率和价值。

食堂管理是电力企业后勤管理中的另一项重要工作。电力企业通常拥有自己的员工食堂，为员工提供餐饮服务。食堂管理需要制定合理的食堂菜单和供应计划，确保员工的饮食安全和营养均衡。此外，还需要加强对食堂卫生和食品安全的监督管理，提高食堂服务的质量和效率。

医疗管理是电力企业后勤管理中的另一个重要方面。电力企业通常拥有自己的医疗室，为员工提供基本的医疗服务。医疗管理需要建立健全的医疗机构，配备专业的医疗设备和人员，提供及时有效的医疗救治。此外，还需要加强对员工健康的监测和管理，开展健康教育和健康促进活动，提高员工的健康水平和工作效能。

小型基建管理是电力企业后勤管理的另一项重要工作。电力企业通常需要进行各类小型基建项目，如修建办公楼、安装设备和建设配套设施等。小型基建管理需要合理的项目计划和管理流程，确保项目的顺利进行和按时完工。此外，还需要加强对施工过程的监督管理，确保施工质量和安全。

房地产资产管理是电力企业后勤管理的另一个重要方面。电力企业通常拥有大量的土地和房产资产，需要进行合理的管理和利用。房地产资产管理需要制定合理的资产管理规范和制度，加强对房地产的保护和维护工作，提高资产的使用效率和价值。

4. 保障电力企业后勤管理保障有效性的相关对策

4.1 提升信息化水平

随着信息技术的快速发展，信息化已经成为现代企业提高运营效率和管理水平的重要手段。对于电力企业的后勤管理来说，提升信息化水平是保障后勤管理有效性的重要对策之一。本段将探讨如何提升电力企业后勤管理的信息化水平。

电力企业可以建立完善的信息系统。信息系统是电力企业后勤管理的基础，通过系统化地收集、处理和数据分析后勤管理相关的信息，可以提高后勤管理的科学性和准确性。例如，建立一个后勤物资管理系统，可以实时掌握物资库存状况，有效避免物资过剩或短缺的情况发生，提高物资的利用率和供应效率。此外，还可以建立一个后勤服务质量评估系统，根据用户反馈和评价对后勤服务进行评估和改进，提高后勤服务的质量和满意度。

电力企业可以推广使用物联网技术。物联网技术可以将物理设备与互联网连接起来,实现设备之间的信息共享和远程监控。电力企业可以利用物联网技术对后勤设备进行实时监测和管理。例如,可以通过传感器监测后勤设备的运行状态和能耗情况,及时发现故障和异常,提前进行维修和更换,降低设备故障率和维修成本。此外,还可以利用物联网技术实现对后勤车辆的实时定位和调度,提高车辆的使用效率和运输效率。

电力企业可以加强数据分析和应用。随着大数据时代的到来,电力企业可以利用大数据技术对后勤管理的数据进行深入分析和挖掘,发现潜在问题和优化空间。例如,可以通过对供应链数据的分析,优化供应商选择和物资采购策略,降低物资采购成本和库存成本。同时,还可以通过对用户反馈数据的分析,及时了解用户需求和投诉情况,优化后勤服务的内容和方式,提高用户满意度和忠诚度。

4.2 优化人员配置

在电力企业的后勤管理中,优化人员配置是保障后勤管理有效性的关键对策之一。合理的人员配置可以提高后勤管理的效率和质量,减少人力资源的浪费和成本。本段将探讨如何优化电力企业后勤管理的人员配置。后勤管理涉及多个环节和岗位,包括物资采购、仓储管理、设备维修、运输调度等。企业可以通过对每个环节的工作量和工作内容进行评估,确定每个环节所需的人员数量和岗位要求。例如,可以根据物资采购量和供应商数量确定采购人员的数量,根据仓储设备的数量和维护要求确定仓储管理人员的数量,根据车辆数量和运输任务确定运输调度人员的数量。通过科学的人员配置方案,可以避免人员过剩或短缺的情况,提高工作效率和质量。

后勤管理工作需要一定的专业知识和技能,人员的素质和能力对后勤管理的效果有直接影响。企业可以通过组织培训课程、安排实践经验和提供学习资源等方式,提升后勤管理人员的专业水平和综合能力。例如,可以开展物资采购和仓储管理的培训课程,提升人员的供应链管理和库存控制能力;可以组织设备维修和运输调度的实践活动,提升人员的问题解决和协调能力。通过培训和提升,可以提高后勤管理人员的能力水平,提升后勤管理的效果和质量。在一些特殊情况下,电力企业可能需要临时增加或调动人员来满足后勤管理的需求。此时,企业可以考虑利用外部资源,如人力资源公司、临

时工公司等,来补充人员缺口。通过外部人员的灵活调配,可以快速满足企业的需求,提高后勤管理的响应速度和灵活性。同时,企业还可以考虑与其他企业进行人员共享,通过人员互换或共享人员的方式,实现资源的优化配置和互利共赢。

4.3 提高资源利用效率

电力企业作为能源供应的重要环节,其后勤管理涉及到大量的物资和能源资源,通过合理的资源配置和利用,可以降低成本和浪费,提高资源的利用效率。例如,通过建立合理的库存管理制度和库存控制模型,控制库存水平,减少库存积压和过剩,提高库存周转率。电力企业是能源消耗量较大的行业之一,在发电、输电和供电过程中会有大量的能源损耗。因此,电力企业应该采取措施,如增加设备的能效、优化运行参数、改进工艺流程等,以提高能源利用效率,减少能源的浪费和消耗。电力企业的后勤管理工作涉及大量的设备维护和管理,如发电机组、变电设备等。通过定期检修、保养和维护设备,及时发现并修复设备故障,可以延长设备的使用寿命,减少设备的更换和废弃,提高设备的利用效率。在电力企业的后勤管理中,涉及大量的物资采购,如电力设备、材料、燃料等。通过选择环保节能的物资和设备,可以减少环境污染、降低能源消耗,提高资源的利用效率。此外,电力企业还可以与供应商合作,共同推动绿色供应链的建设,共同致力于环境保护和可持续发展。

结束语

新时期做好电力企业后勤管理工作需要充分利用信息化技术、提高资源的利用效率。通过实施这些举措,电力企业可以提高后勤管理工作的效率和质量,降低成本和浪费,实现可持续发展。因此,只有在不断创新和改进的路上不断前行,电力企业后勤管理工作才能迎来更好的发展。

参考文献:

- [1]赵峰.论述新形势下企业后勤管理改革思路[J].商业 2.0,2023(09):51-53.
- [2]吴泽璇.电力企业后勤管理精细化策略[J].中国电力企业管理,2021(36):52-53.
- [3]裴宗敏.供电企业后勤管理现状及优化对策探析[J].企业改革与管理,2021(21):221-222.